

**Nombre de la alumna:**

**Virileyma Juárez González**

**Nombre del profesor:**

**José Manuel Ortiz Sánchez**

**Nombre del trabajo:**

**Ensayo**

**Materia:**

**Sistemas de Información en los Sistemas de  
Salud**

**3er. Cuatrimestre Grupo "A"**

## INTRODUCCIÒN

El presente trabajo presenta sobre la importancia que ha tenido la revolución tecnológica desde los inicios de la humanidad, el cual forma parte de nuestra vida cotidiana y abre muchas posibilidades para mejorar los niveles de vida en diferentes lugares del mundo, teniendo en cuenta que no sólo consiste en incluir herramientas en las instituciones y empresas, también en mejorar a la sociedad y en la formación profesional. La primera revolución industrial inglesa fue dada por el uso de la máquina de vapor en donde marcó un antes y un después en el desarrollo de los seres humanos en cuanto a los avances tecnológicos, fue un proceso dentro de la historia donde ocurrieron cambios importantes al introducirse una o varias tecnologías nuevas, es decir fue una época de progreso, desarrollo e innovación para la sociedad.

Podemos decir que la tecnología es un conjunto de conocimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada para alcanzar un determinado objetivo o resolver un problema, gracias a la tecnología que ha tenido grandes avances a lo largo de este tiempo, se han creado varios tipos de plataformas, el cual ayuda a tener un entorno de aprendizaje dinámico que permite crear y gestionar cursos fácilmente. Por otro lado, son muy importante los sistemas para la administración de la atención médica, ya que facilitan la búsqueda de información de los pacientes, el procesamiento electrónico de imágenes y los sistemas de apoyo en las decisiones clínicas. Este sistema surge de la necesidad de información que experimenta una organización para implementar un conjunto específico en la toma de decisiones, es un elemento primordial para poder reunir datos y analizarlos. Esta información es condición indispensable para el progreso intelectual, social, económico y herramienta fundamental para el progreso científico.

## LA REVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Como sabemos desde los inicios de la humanidad el hombre se ha caracterizado por la posibilidad de construir herramientas para usos específicos, todos los hombres y mujeres del mundo conviven con diversas tecnologías. Tal es el caso de las plataformas tecnológicas, que es un sitio virtual en donde se gestionan los recursos y herramientas propias de un currículum, que permite desarrollar los propósitos de un módulo a través de interacciones propuestas en la misma plataforma, ya que apoyan a la enseñanza para facilitar la actividad académica tanto a profesores y alumnos. Algunas de sus características generales que poseen son:

- ❖ Que la plataforma se encuentre en la red digital.
- ❖ Debe contener herramientas de comunicación entre los usuarios.
- ❖ Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje.

Las cualidades pedagógicas de los sistemas para la enseñanza se promueven mediante herramientas que facilitan la comunicación docente y estudiante. Cada una de ellas ofrece diversas características por lo que su uso se puede analizar de acuerdo al área didáctico-funcional en la que se considera la accesibilidad, usabilidad, funcionalidad educativa y colaborativa. Existe una gran cantidad de sistemas de administración del aprendizaje, en donde cada una considera sus propios principios, algunas de las plataformas más utilizadas son: moodle, blackboard, knowledge y Forum, que se caracteriza por ser un entorno de aprendizaje dinámico y que permite crear y gestionar cursos fácilmente.

Por otro lado, son muy importante los sistemas para la administración de la atención médica, ya que facilitan la búsqueda de información de los pacientes, el procesamiento electrónico de imágenes, los sistemas de apoyo a las decisiones clínicas y la utilización de las computadoras en la educación médica.

Esta información es condición indispensable para el progreso intelectual, social, económico y herramienta fundamental para el progreso científico. Estamos iniciando una era donde surgen cambios trascendentales para los gobiernos, una de ellas es la tendencia de la Transformación Digital que se ha convertido en un factor fundamental a nivel mundial. En este tipo de situaciones se debe implementar la Inteligencia Artificial, ya que tendrá grandes beneficios en mejorar la calidad de vida de los que tengan al acceso a la tecnología, pero por otro lado pueden aumentar las carencias tecnológicas y educativas en los países. Los desafíos en las organizaciones públicas pueden garantizar la sistematización de la información, el cuál son acciones diseñadas para enfrentar situaciones problemáticas mediante el recurso de la información.

Estos desafíos se visualizan con el trazado de una línea entre dos extremos (A y B), en el extremo A, se integra por una variedad de situaciones problemáticas, presentes en las organizaciones públicas, donde sale una línea con un contenido de acciones y estrategias para la sistematización de la información y se apoya en la tecnología, las cuales actúan hasta llegar al extremo B, donde esas mismas organizaciones se ven reforzadas, por un flujo informacional que sea capaz de garantizar aportes para su fortalecimiento.

Toda organización debe ser alimentada por un flujo informacional que se desplaza de extremo a extremo, nutriendo cada unidad, procesos, estrategias, acciones y decisiones, para considerarla como un recurso valioso para ser procesado para su sistematización y gestión, con la finalidad que pueda cumplir su objetivo. En el caso de las organizaciones del sector público, es necesario programar acciones que conduzcan a su fortalecimiento, mediante medios seguros y adecuados, para la circulación de información sistematizada, dispuestas para su gestión desde una perspectiva integradora.

El sistema de información de salud es un sistema que captura, almacena, transmite o administra los datos o actividades de salud. Estos sistemas se utilizan para recopilar y procesar información de salud. El uso de la tecnología de la información de salud mejora la calidad y la efectividad de la atención médica.

Los sistemas de información sanitaria constan de seis componentes claves que son:

- ❖ Recursos: son los marcos legislativos, reglamentarios y de planificación necesarios para la funcionalidad del sistema, el cual incluye financiamiento, apoyo logístico, tecnología de la información y las comunicaciones (TIC).
- ❖ Indicadores: es un conjunto de indicadores y objetivos que incluyen insumos, productos y resultados de la salud.
- ❖ Fuentes de datos: se incluyen las fuentes de datos basadas en la población como en las instituciones.
- ❖ Gestión de datos: se encarga de la recopilación, almacenamiento, control de calidad, procesamiento, flujo y análisis.
- ❖ Productos de información: Estos son los datos que se han analizado y presentado como información procesable.
- ❖ Difusión y uso: es el proceso de poner los datos a disposición de quienes toman las decisiones y facilitan el uso de esa información.

Los sistemas de información de salud abarca varios tipos específicos de sistemas que son:

- Los sistemas estratégicos u operacionales: se utilizan para la clasificación de la información basada en el tipo de información que están manejando.
- Sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo: es un índice desarrollado alrededor de la información básica del paciente con enlaces diferentes de sistemas clínicos que contiene el registro electrónico del paciente, los datos del diagnóstico y los resultados.
- Registro de salud electrónico y registro de salud del paciente: tiene como objetivo habilitar la interoperabilidad semántica para los sistemas de información de salud.
- Los sistemas basados en materia y tareas: están relacionados con pacientes o profesionales de la salud en cualquier tipo de organización de atención médica.

- Sistemas de información de salud clínica y financiera: estos sistemas proporcionan un fácil acceso a la información financiera del paciente, como los costos o quienes se encargan de realizar los pagos.
- Sistemas de soporte a la decisión: se convierten los datos en información clínicamente relevante a los médicos, lo que ayuda a cumplir con las pautas reglamentarias.

También se puede destacar que el concepto de sistema de información estratégico (SIE) es como una “ventaja competitiva”, relacionado directamente con la estrategia de la empresa, el cual se entiende como aquella característica de una empresa que la diferencia del resto de competidores colocándola en una posición superior para competir. Los SIE cambian las metas, operaciones, productos o relaciones con el entorno de las instituciones para ayudarlas a ganar sobre la competencia, el cual los cambios con frecuencia requieren de nuevos administradores, mano de obra y una relación más estrecha con los clientes y proveedores.

Cada vez que se trata del tema de la información y la tecnología para atención de salud, es conveniente referirse a los sistemas de información para el apoyo de la operación y la gestión de la atención de salud es sistema de información de salud (SIS), el cual puede definirse como un sistema para facilitar la administración y la operación de la totalidad de los datos técnicos y administrativos en el sistema de atención de salud, por ello se incluyen el desarrollo y la administración de tres áreas interrelacionadas que son:

- ❖ Sistemas de información (SI): representa un conjunto de tareas administrativas y técnicas con el objetivo de evaluar la demanda de la organización.
- ❖ Tecnología de la información (TI): es un conjunto de conocimientos y tareas técnicas con el objetivo de satisfacer la demanda para las aplicaciones.
- ❖ Gestión de la información (GI): es la participación estratégica en toda la organización de cuatro componentes: datos, sistemas de información, tecnología de la información y personal de información.

El sistema de información es un elemento esencial en la toma de decisiones, la prestación de servicios y la orientación en la atención de salud ya que es una tarea compleja, con alto nivel de dependencia de la información para una gran variedad de decisiones clínicas y de gestión. La utilidad de los sistemas de información implica que deben captar y procesar datos sobre la salud. Todas las organizaciones siempre han contado con algún sistema de información para contribuir en las tareas de registrar, procesar, almacenar, extraer y presentar información acerca de sus operaciones. Su función es captar, transformar y mantener tres niveles concretos que son:

- ❖ Los datos procesados tradicionalmente denominados información: son los que transmiten conocimiento acerca de un tema particular.
- ❖ Datos sin procesar.
- ❖ El conocimiento representa un concepto intelectual de un orden mayor, en el que las pruebas y la información de diversos campos y fuentes se vinculan, validan y correlacionan con verdades científicas establecidas.

## CONCLUSIÓN

Podemos concluir que la evolución tecnológica con el paso de los años ha ido innovando y transformando, también están inmersa en las redes de la comunicación la cual juega un papel fundamental en la sociedad nacional e internacional. Estamos iniciando una era donde surgen cambios trascendentales para los gobiernos, una de ellas es la tendencia de la Transformación Digital que se ha convertido en un factor fundamental a nivel mundial. Hoy en día los grandes científicos se ven con la imperiosa necesidad de crear nuevas herramientas que le faciliten a la sociedad de interactuar con nuevos inventos tecnológicos, con el fin de facilitarse la vida. La tecnología desempeña un papel muy importante en la sociedad ya que nos ofrece nuevas oportunidades de trabajo, uso en el hogar, negocios, mejoramiento de las facultades físicas, morales e intelectuales, mediante la educación.

Por eso es muy importante destacar sobre el tema de los sistemas de información ya que son desarrollados en las empresas para ayudar en el desempeño de las tareas que se prevén realizar. Actualmente los sistemas de información están cambiando por la forma en que operan las organizaciones. Ya que los procesos operativos se pueden llevar a cabo en toda la empresa y proporcionan información de apoyo en la toma de decisiones para facilitar el logro de ventajas competitivas a través de su implantación dentro de la organización. Los sistemas de información han llegado a ser de gran utilidad como herramienta complementaria en las diferentes áreas, ya sea en lo personal, empresarial, hospital, gestión de recursos humanos, gerencial o administrativas y entre otros. Además apoyan a la coordinación, control, análisis y visualización de una organización.

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Aja, L. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *Acimed*, 10(5), 7-8.
- ❖ Arévalo, J. A. (noviembre de 2007). Gestión de la información, de contenidos y conocimiento. II Jornadas de trabajo del Grupo SIOU. Universidad de Salamanca, España.
- ❖ Barahona, M. (2013). El papel de la investigación teórica en la construcción del conocimiento: Una reflexión desde la Universidad Estatal a Distancia (UNED). *Revista Rupturas*, 3(1), 2-16.
- ❖ Cruz, M. (2015). La gestión de la información en la administración pública desde la perspectiva de la recuperación de la información. *Ibercit: Revista de Sistemas de Información y Documentación*, 9, 63-69.
- ❖ Cunill, N. (2006). Transparencia en la gestión pública. ¿Cómo construirle viabilidad? *Estado, Gobierno y Gestión Pública. Revista Chilena de Administración Pública*, 3(8), 22-44.
- ❖ De La Cruz, N. (2007). La motivación, comunicación y actitudes de los empleados como elementos fundamentales en la organización. *Perspectivas Psicológicas*, 91-95. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v5/v5a09.pdf>
- ❖ Egaña, R. (2015). Fortalecimiento institucional: Una mirada desde la experiencia. XX Aniversario del Congreso CLAD, Chile.
- ❖ Fernández, T., y Batista, L. R. (2016). Estrategia de comunicación interna para la gestión del conocimiento sobre desarrollo sostenible en la zona de defensa de la Sierrita, municipio Cumanayagua. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8(4), 22-31. Recuperado de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/452/486>
- ❖ Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill /Interamericana Editores, S.A. de C.V.

- ❖ Lau, J. (2004). Directrices internacionales para la alfabetización informativa. IFLA. Recuperado de [http://online.ucn.cl/files/bidoc/Directrices\\_DHI\\_Propuesta.pdf](http://online.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf)
- ❖ Kotler, P., Bowen, J., Makens, J., García, J., y Flores, J. (2011). Marketing turístico. 5ed. Madrid, España: Pearson Educación, S.A.
- ❖ Montero, M. (2004). El fortalecimiento en la comunidad: Sus dificultades y alcances. *Revista Espacio Abierto*, 13(1), 5-19.
- ❖ Normey, A. (2013). Alfabetización en información de los funcionarios públicos que se capacitan en la Escuela Nacional de Administración Pública de Uruguay. XVIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Montevideo, Uruguay.
- ❖ Rodríguez, J. (2005). La comunicación como elemento de fortalecimiento organizacional: Perspectiva desde el trabajo social (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia, Colombia.
- ❖ Rodríguez, Y., y Pino, T. (2017). Rutas para una gestión estratégica y articulada de la información y comunicación en contextos organizacionales. *Revista Cubana de Información y Comunicación Alcance*, 6(14), 3-31.
- ❖ Spano, P. (2016). El principio de transparencia de la gestión pública en el marco de la teoría del buen gobierno y la buena administración. *Revista Digital de la Asociación Argentina de Derecho Administrativo*. Santa Fe, (1), 225-268. doi: 10.14409/aada.v0i15.6071
- ❖ Urribarrí, Ó., y Romero, D. (2019). Discurso estratégico y realidad contextual en organizaciones de Medellín. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(1), 48-58.
- ❖ Van de Velde, H. (2008). Sistematización de experiencias. Texto de referencia y consulta. Estelí, Nicaragua: Centro de Capacitación y Acción Pedagógica, CICAP/ Volens America.
- ❖ Vargas, V., Leal, M., y Hernández, C. (2018). Agenda pública para el financiamiento de sistemas de información en organizaciones del sector salud. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIV(2), 105-113.