



Nombre del alumno: Viviana Jacqueline
Monjaras Ventura

Nombre del profesor: JOSE MANUEL ORTIZ
SANCHEZ

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: SISTEMAS DE INFORMACION EN LOS
SISTEMAS DE SALUD

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 3er Cuatrimestre

Grupo: Maestría En Administración De
Servicios De La Salud

INTRODUCCION

A continuación, se presenta en el ensayo sobre los sistemas de información en los sistemas de salud. En este ensayo se nos presenta que los avances tecnológicos han permitido a través de los años ir optimizando las tareas cotidianas del hombre a través de los conocimientos y la aplicación de estos mismos en diferentes ámbitos, el desarrollo de nuevas tecnologías no ha permitido facilitar y organizar de mejor manera la información en lo que se conoce como base de datos. Tenemos a los sistemas de información que nos proporcionan una manera más eficiente de organizar los diferentes tipos de datos en los diferentes niveles administrativos y de atención en una institución de salud, facilitando la atención de los pacientes y así manejar su información de una manera universal a través del manejo de datos en los sistemas de información.

DESARROLLO

LA REVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Desde los principios de la civilización los hombres y mujeres han evolucionado constantemente, no solo de manera biológica, sino también de manera intelectual y como sociedad. A lo largo de los años y en diferentes épocas de la historia el hombre ha tenido avances tecnológicos dada la necesidad de su estilo de vida pudiendo así facilitar las tareas o incluso hacerlas posibles, cosa que ha aumentado en las últimas décadas debido a la demanda de la sociedad, especialmente en la microelectrónica y la optoelectrónica, pero también en la biología, a través de la ingeniería genética y la biotecnología. Sin embargo estos avances se logran gracias a la obtención de nueva información y su entendimiento, cosa que es fundamental para el progreso y la elaboración de nuevos avances tecnológicos. Desde el punto de vista socio técnico se postula que la sociedad y la tecnología no son 2 esferas distintas que en ocasiones se impactan y llegan a interactuar, si no que se hace notar que la sociedad y la tecnología van íntimamente de las manos siendo así que, una influye directamente en la otra.

LA PLATAFORMA DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.

Las plataformas tecnológicas son dispositivos que nos facilitan la educación y la docencia para hacerla más didáctica y entendible, aunque existes muchos tipos de plataformas, en todas predominan las mismas características en común: a) Que la plataforma se encuentre en la red digital utilizando estándares tecnológicos. b) Debe contener herramientas de comunicación entre los usuarios y contenidos estructurados. c) Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación. Uso de plataformas para la gestión de ambientes de aprendizaje

EL PASADO Y EL PRESENTE COMO UNA VENTANA HACIA EL FUTURO

En la práctica de la atención a los pacientes el personal de salud emplea conocimientos que se han adquirido en medicina a lo largo de la historia sintetizándolos al momento de la atención, pudiendo así lograr un trato adecuado al paciente, en la actualidad se emplean las tecnologías como herramientas académicas en la formación del personal de salud en muchos ámbitos, como la medicina y la biotecnología. Actualmente la existencia del expediente electrónico a facilitado la comunicación entre el personal de salud así como con el paciente ya que este nos brinda una información detallada de la historia clínica al usuario y pudiendo aportar este a través de la red informática.

LOS DILEMAS DE LA TRANSFORMACIÓN EN LA ÉPOCA DE LAS MÁQUINAS INTELIGENTES

Con el avance de la tecnología viene también la transformación de la época de las máquinas las cuales día a día crece más. Diversos países se centran en la creación de IA, la cual promete ser una mejor opción en la toma de decisiones y para facilitar la atención pública en diversas formas, como la facilidad del acceso a la información y la asistencia hacia funcionarios públicos para lograr una mejor toma de decisiones. Sin embargo, a pesar de los resultados prometedores, existen riesgos potenciales en la implementación de las tecnologías emergentes, como el reemplazo masivo de la fuerza de trabajo, una mala toma de decisiones influenciada por el sesgo algorítmico y la dependencia absoluta hacia la IA. Para la creación y avance de estas tecnologías se requiere de un equipo multidisciplinario en distintas ramas para así poder tener un algoritmo que sea capaz de interactuar en conjunto con el ambiente y los seres humanos.

EL DESAFÍO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los sistemas informacionales presentan diversos desafíos que pueden influir en el flujo de la información, estos se representan o afrontan con una línea representada por dos extremos.

Escenario A: Aspectos internos y externos relativos a la información Aspectos internos:

a) Problemas informacionales, tales como: Flujo informacional incontrolable o saturación, contra-información, escasa información, desinformación. **b)** Predominio de la infraestructura tecnológica sobre el insumo información, con una visualización desde la perspectiva técnica, en consecuencia, las bases de datos presentan debilidades en su conformación con ineficaz flujo de interacción. **c)** Falta de motivación hacia el trabajo informacional, entre otras causas por carencias o debilidades en su capacidad para el buen manejo y uso de la comunicación e información. **d)** Opacidad en la transparencia de la gestión, el control y la toma de decisiones por el manejo de información desactualizada, falsa e inútil.

Aspectos externos

a) Desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasionando desinformación sobre servicios, productos, beneficios, que ofertan las organizaciones públicas. **b)** Dificultad del ciudadano (usuario o beneficiario) para expresar sus necesidades informacionales. Un ciudadano busca información para obtener y dar apoyo, motivarse, alcanzar objetivo, aclarar dudas, tomar decisiones, responder sus preguntas, negociar, hacer uso de servicios que ofrecen, realizar algún trámite o procedimiento, o encontrar satisfacción a una necesidad; sin embargo, si no hay una buena comunicación por parte del paciente existe la posibilidad de que las necesidades no sean satisfechas y así por el contrario del objetivo generar confusión.

Escenario B:

En este escenario se formula que está relacionado con: Aspecto tecno-informacionales; capacitación en procesos informacionales; interacción con el ciudadano; transparencia, control y toma de decisiones acertadas; productos y servicios para la satisfacción de necesidades del ciudadano en un entorno cambiante y complejo.

- I. Aspectos tecno-informacionales de control del flujo informacional, atender necesidades internas y del entorno. Lo que se busca es mejorar los métodos de localización, recuperación, organización y comunicación de información útil para la organización; para facilitar la solución de problemas, aprovechar oportunidades, ofrecer productos y servicios.
- II. Capacitación informacional para lograr un ambiente en red y la interacción con el ciudadano para detectar sus requerimientos e incorporarlo a través de la participación en la gestión pública. Por lo que cada funcionario deberá manejar y dominar el uso de estas tecnologías para poder brindar al ciudadano la información que requiera a través del uso de las diferentes bases de datos y fuentes de información.
- III. Transparencia, control y toma de decisiones acertadas para lograr eficacia y eficiencia. Este desafío se centra en la eficacia, y transparencia hacia la gestión pública, para así optimizar la información para una mejor toma de decisiones dándoles así un valor público y otorgar una rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- IV. Productos y servicios para la satisfacción de las necesidades del ciudadano en un entorno cambiante y complejo, estableciendo estrategias de diferenciación. Para la innovación o desarrollo de algún producto es indispensable la organización y análisis de los datos e información obtenidos, sin embargo la aprobación dependerá del entorno en que se encuentren y de las necesidades de la ciudadanía.

Ejemplos de sistemas de información

Los software de salud, han contribuido en gran medida a una mejor atención al paciente dentro de las instituciones de salud, sin embargo existen muchos tipos de software por lo que es necesario determinar uno que sea adecuado a cada institución.

Este software cuentan con 6 Componentes en un sistema de salud Los sistemas de información sanitaria constan de seis componentes claves, que incluyen:

- Recursos: Los marcos legislativos, reglamentarios y de planificación necesarios para la funcionalidad del sistema. Esto incluye personal, financiamiento, apoyo logístico, tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) y mecanismos para coordinar los seis componentes.
- Indicadores: Un conjunto completo de indicadores y objetivos relevantes, que incluyen insumos, productos y resultados, determinantes de la salud e indicadores del estado de salud.

-Fuentes de datos: Aquí se incluyen las fuentes de datos basadas tanto en la población como en las instituciones.

-Gestión de datos: Este componente se encarga de la recopilación y almacenamiento, control de calidad, procesamiento y flujo, y compilación y análisis.

-Productos de información: Estos son los datos que se han analizado y presentado como información procesable.

-Difusión y uso: Finalmente está el proceso de poner los datos a disposición de quienes toman las decisiones y facilitan el uso de esa información.

-Tipos de Sistemas de Información de Salud: existen muchos tipos de sistemas de información de salud dentro de los cuales están los siguientes: Sistemas estratégicos u operacionales: estos se utilizan principalmente para la clasificación de la información, esto facilita la obtención de la información a través de una base de datos para optimizar la atención, no dependiendo así de que el personal de salud recurra a la localización de esta de manera manual.

Sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo esta base nos proporciona un índice maestro que nos permite acceder a la información específica de cada paciente, el sistema clínico contiene el registro electrónico del paciente, los datos de diagnóstico, los resultados y el procesamiento.

Sistemas basados en materias y tareas: los sistemas basados en tareas permiten tener una administración del paciente y del personal de salud, mientras que el de tareas se centra en tareas específicas por lo que es posible tener datos de diferentes tareas en un mismo sistema que proporciona mayor comodidad.

Sistemas de información de salud clínica y financiera: estos nos permiten tener un registro de costos y pagos realizados, permitiéndonos así monitorizar los servicios cubiertos y también los pagos aun no realizados.

Sistemas de Soporte a la Decisión; Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones convierten los datos en información clínicamente relevante permitiendo así facilitar la toma de decisiones y cumplir con las pautas reglamentarias.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN ESTRATÉGICOS

Los sistemas de información estratégicos se define un SIE como: "aquél sistema de información que forma parte del ser de la empresa, bien porque supone una ventaja competitiva por si mismo, bien porque está unido de una forma esencial al negocio y aporta un atributo especial a los productos, operaciones o toma de decisiones. La ventaja competitiva de una empresa es aquella característica que la hace diferente a las demás poniéndola en un lugar más alto que las demás, la cual debe ser sustentable para poder funcionar. Los SIE cambian las metas,

operaciones, productos o relaciones con el entorno de las instituciones para ayudarlas a ganar una ventaja sobre la competencia. Partiendo del modelo, los sistemas de información servirían para poder competir y obtener mejores resultados: **a)** Amenaza de nuevos participantes: los SI permiten tener el control de los productos adecuándose mejor a las necesidades del público teniendo así una mejor competitividad ajustando calidad y precios para afrontar la competencia. **b)** Amenaza de productos o servicios sustitutos: este se adapta mejor a las necesidades del cliente satisfaciendo las necesidades insatisfechas para así mantenerse en el mercado con una mejora de calidad-precio. **c)** Rivalidad con los competidores actuales: los SI constituyen un arma que permite reducir costos o mejorar la imagen de marca de la empresa. **d)** Poder negociador de clientes y proveedores: los SI pueden ser utilizados como medio de equilibrar el poder con los proveedores y los clientes. La empresa puede conseguir la ventaja competitiva diferenciando el producto, disminuyendo los costos, utilizando una estrategia de concentración. Por tanto los SI son fundamentales en el mantenimiento en el mercado, por lo que empresas que no los utilizan o no los desarrollan corren el riesgo de no alcanzar las demandas del mercado.

LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS ORGANIZACIONES

Un sistema de información para atención de salud puede definirse como un sistema computarizado diseñado para facilitar la administración y la operación de la totalidad de los datos técnicos (biomédicos) y administrativos para todo el sistema de atención de salud. El establecimiento y la operación de un componente de la función de información en el contexto de las organizaciones incluyen el desarrollo y la administración de tres áreas interrelacionadas: **Sistemas de información (SI):** tiene el objetivo de evaluar la demanda para así mantenerse a la vanguardia de las necesidades públicas. **Tecnología de la información (TI):** se encarga de organizar las tareas técnicas y el conocimiento con el fin de optimizar los recursos para la mejor operación de la cartera. **Gestión de la información (GI):** La participación estratégica en toda la organización de cuatro componentes: datos, sistemas de información, tecnología de la información y personal de información. La información es un elemento esencial en la toma de decisiones, y la prestación de servicios y la orientación en la atención de salud son una tarea compleja. La utilidad de los sistemas de información implica que deben captar y procesar datos sobre salud y datos relacionados con la salud de diversidad, alcance y nivel de detalle amplios. La función de los sistemas de información es captar, transformar y mantener tres niveles concretos: datos sin procesar, datos procesados y conocimiento. Los datos procesados, tradicionalmente denominados información, transmiten conocimiento acerca de un tema particular.

CONCLUSION

En conclusión los sistemas de información, son una herramienta cuya finalidad es optimizar el trabajo tanto administrativo, de gestión, financiero y de producción, así como también la mejor atención al paciente y público en general dentro de los diferentes sistemas de salud. Dentro los diferentes sistemas de información encontramos aquellos que nos ayudan a administrar de manera más óptima los recursos ya sean materiales como humanos, permitiendo así el crecimiento de la institución, renovando los planes de administración y buscando optimizar la relación calidad-precio dentro de las instituciones. Este también nos permite crear bases de datos para almacenar la información necesaria e incluso crear respaldos a través de la nube, también nos proporciona una plataforma para poder acceder de manera más sencilla y entendible a los diferentes tipos de información que hay disponibles permitiéndonos así un fácil acceso a los datos de los pacientes y tener una mejor eficacia y eficiencia en la atención.

BIBLIOGRAFIA

- Aja, L. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *Acimed*, 10(5), 7-8.
- Arévalo, J. A. (noviembre de 2007). *Gestión de la información, de contenidos y conocimiento. II Jornadas de trabajo del Grupo SIOU*. Universidad de Salamanca.
- Barahona, M. (2013). *El papel de la investigación teórica en la construcción del conocimiento: Una reflexión desde la Universidad Estatal a Distancia (UNED)*. *Revista Rupturas*, 3(1), 2-16.
- Cruz, M. (2015). *La gestión de la información en la administración pública desde la perspectiva de la recuperación de la información*. *Ibercit: Revista de Sistemas de Información y Documentación*, 9, 63-69.
- Cunill, N. (2006). *Transparencia en la gestión pública. ¿Cómo construirle viabilidad? Estado, Gobierno y Gestión Pública*. *Revista Chilena de Administración Pública*, 3(8), 22-44.
- De La Cruz, N. (2007). *La motivación, comunicación y actitudes de los empleados como elementos fundamentales en la organización. Perspectivas Psicológicas*, 91-95. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v5/v5a09.pdf>
- Egaña, R. (2015). *Fortalecimiento institucional: Una mirada desde la experiencia. XX Aniversario del Congreso CLAD*, Chile.
- Fernández, T., y Batista, L. R. (2016). *Estrategia de comunicación interna para la gestión del conocimiento sobre desarrollo sostenible en la zona de defensa de la Sierrita, municipio Cumanayagua*. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8(4), 22-31. Recuperado de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/452/486>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.
- Hernández, G., y Salazar, A. (2018). *Empleo del internet por estudiantes de una Universidad pública mexicana*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIV(1), 113-125.

- Lau, J. (2004). *Directrices internacionales para la alfabetización informativa*. IFLA. Recuperado de http://online.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf
- Kotler, P., Bowen, J., Makens, J., García, J., y Flores, J. (2011). *Marketing turístico*. 5ed. Madrid.
- Montero, M. (2004). *El fortalecimiento en la comunidad: Sus dificultades y alcances*. *Revista Espacio Abierto*, 13(1), 5-19.
- Normey, A. (2013). *Alfabetización en información de los funcionarios públicos que se capacitan en la Escuela Nacional de Administración Pública de Uruguay*. XVIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Montevideo, Uruguay.
- Rodríguez, J. (2005). *La comunicación como elemento de fortalecimiento organizacional: Perspectiva desde el trabajo social* (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia, Colombia.
- Rodríguez, Y., y Pino, T. (2017). *Rutas para una gestión estratégica y articulada de la información y comunicación en contextos organizacionales*. *Revista Cubana de Información y Comunicación Alcance*, 6(14), 3-31.
- Spano, P. (2016). *El principio de transparencia de la gestión pública en el marco de la teoría del buen gobierno y la buena administración*. *Revista Digital de la Asociación Argentina de Derecho Administrativo*. Santa Fe, (1), 225-268. doi: 10.14409/aada.v0i15.6071
- Urribarrí, Ó., y Romero, D. (2019). *Discurso estratégico y realidad contextual en organizaciones de Medellín*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(1), 48-58.
- Van de Velde, H. (2008). *Sistematización de experiencias. Texto de referencia y consulta*. Estelí, Nicaragua: Centro de Capacitación y Acción Pedagógica, CICAP/ Volens America.
- Vargas, V., Leal, M., y Hernández, C. (2018). *Agenda pública para el financiamiento de sistemas de información en organizaciones del sector salud*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIV(2), 105-113.