



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Catedrático:

Lic. José Manuel Ortiz Sánchez

Alumna:

López Sánchez Floricela Nayeli

Materia:

Sistemas de Información en los Sistemas de Salud

Carrera:

Maestría en Administración en Sistema de Salud

Fecha: 04-08-2022

Lenguaje, códigos y clasificación y sistemas de comunicación en los cuidados de la salud

Términos, códigos y clasificación

La comunicación es la base para el desarrollo físico, psicológico, social y cultural de todo ser humano.

Así como la lengua es un conjunto de códigos o señas relacionados entre sí que sirvan para conformar los mensajes lingüísticos.

Cuyos componentes son:

Relaciones, transacciones y contexto.

Terminología en los cuidados de la salud y clasificación

Se ha utilizado como un recurso para presentar el conocimiento, apoyar el intercambio de la información y facilitar la recuperación de los documentos

En las características de las terminologías de enfermería nos encontramos con lo siguiente:

La taxonomía de diagnóstico de enfermería NANDA.

La clasificación de intervención NIC.

La clarificación de Resultados NOC.

La dificultad de codificar

Es importante saber definir y organizar los procesos de tratamiento de la información y la documentación clínica y sanitaria.

La importancia de un buen tratamiento y uso de la información clínica codificada viene porque este no solo se gestiona en centros hospitalarios públicos y privadas si no que también en centros especializados, centros de atención primaria, comunitaria, etc.

Sistemas básicos de comunicación

Existe tres elementos básicos uno del otro, en un sistema de comunicación: cada uno tiene una función. Tales como:

El transmisor

Modulación

Receptor, etc.

El mensaje información que se pretende llegue del emisor al receptor por medio de un sistema de comunicación. Que puede ser en formas de texto, número, audio, gráficos, etc. este también pueden ser de forma verbal o no verbal.

Lenguaje, códigos y clasificación y sistemas de comunicación en los cuidados de la salud

Tecnología de la comunicación

En la antigüedad la comunicación a distancia se limitaba al correo postal. A partir del siglo XIX empieza el desarrollo acelerado de las telecomunicaciones cuando los mensajes se empiezan a transmitir de la corriente eléctrica, telégrafo y el teléfono después.

Más adelante se desarrolló la comunicación a través de ondas electromagnéticas, que viajan a mayor velocidad que la corriente eléctrica, que no necesitan de cables para su transmisión y que se pueden transmitir en el espacio exterior.

Comunicación clínica y telemedicina

Se define como el suministro de servicios de atención sanitaria en los que la distancia constituye un factor crítico, por profesionales que apelan a tecnologías de la información y de la comunicación con objeto de intercambiar datos para hacer diagnósticos.

La implementación de los servicios de telemedicina aporta mejoría a los servicios de atención médica, incorporando las soluciones tecnológicas actualmente disponibles a los procesos tradicionales de salud, mejorando además aspectos cualitativos, de eficiencia, de oportunidad y simultaneidad.

Internet y sistemas de apoyo

El internet y la red mundial

El internet hace referencia a una red mundial de computadoras conectadas mediante diferentes tipos de enlace (satelitales, por radio o, incluso, submarinos).

Que permite compartir informaciones y tienen varias peculiaridades.

Permite que las personas se puedan comunicar para compartir determinados recursos de gran importancia

La red de los servicios de salud

A partir de la declaración de Alma-Ata en 1978 estableció la necesidad de una acción urgente por parte de todos los gobiernos y pueblos del mundo para proteger y promover la salud.

Se ha buscado crear un mecanismo que permita utilizar los métodos y tecnologías prácticos científicamente fundados y socialmente aceptables para poner la asistencia sanitaria esencial al alcance de toda la población.

Información económica y el internet

La economía de internet evolucionara sustancialmente en los próximos diez años, impulsada por las innovaciones tecnológicas y los nuevos modelos de negocio.

Tales como: internet de las cosas (IoT), la inteligencia artificial (IA) y la blockchain (cadena de bloques) que podría dar lugar a un "renacimiento" industrial y tecnológico.

Sistemas de apoyo para la decisión clínica

Es un sistema experto interactivo de software informático que está diseñado para ayudar a los médicos y otros profesionales de la salud con la toma de decisiones, tales como determinar el diagnostico del paciente con los datos disponibles.

Que vinculan las observaciones de la salud con conocimientos de salud para influir en decisiones de salud por los médicos para mejorar la atención de la salud. Robert Hayward

Internet y sistemas de apoyo

Sistemas inteligentes

Se define como un programa de computación que cuenta con características y comportamientos similares a los de la inteligencia humana o animal.

Es decir, que cuenta con la capacidad de decidir por sí mismo que acciones realizará para alcanzar sus objetivos basándose en sus percepciones, conocimientos y experiencias acumuladas.

Vigilancia y control inteligente

Comprende una serie de técnicas tomadas fundamentalmente de la inteligencia artificial con las que pretenden resolver problemas de control inabordables por métodos clásicos. (Sanz, 1990).

Que podemos encontrar como:

Lógica borrosa: basado en reglas que utiliza técnicas para manejar la imprecisión.

Redes neuronales: estructura de procesamiento de información paralela y distribuida, formada por elementos de procesamiento interconectados mediante canales unidireccionales de información.

Algoritmos genéticos: se utilizan en control, entre otras aplicaciones, para depurar de forma automática las reglas que forman la base de conocimiento.

Bioinformática

Disciplina enfocada en el uso de la computación para tratar datos biológicos.

Sus técnicas facilitan la investigación médica y permite llevar a cabo aplicaciones que mejoren la vida de las personas o lleguen incluso a salvarlas

La Bioinformática es un campo de la ciencia en el cual confluyen varias disciplinas tales como: biología, computación y tecnología de la información.

Bibliografía

Aja, L. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *Acimed*, 10(5), 7-8.

Arévalo, J. A. (noviembre de 2007). Gestión de la información, de contenidos y conocimiento. II Jornadas de trabajo del Grupo SIOU. Universidad de Salamanca, España.

Cunill, N. (2006). Transparencia en la gestión pública. ¿Cómo construirle viabilidad? Estado, Gobierno y Gestión Pública. *Revista Chilena de Administración Pública*, 3(8), 22-44.

De La Cruz, N. (2007). La motivación, comunicación y actitudes de los empleados como elementos fundamentales en la organización. *Perspectivas Psicológicas*, 91- 95. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v5/v5a09.pdf>

Egaña, R. (2015). Fortalecimiento institucional: Una mirada desde la experiencia. XX Aniversario del Congreso CLAD, Chile.

Fernández, T., y Batista, L. R. (2016). Estrategia de comunicación interna para la gestión del conocimiento sobre desarrollo sostenible en la zona de defensa de la Sierrita, municipio Cumanayagua. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8(4), 22-31. Recuperado de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/452/486>

Norma Oficial Mexicana NOM 178-SSA1

Norma Oficial Mexicana NOM-197- SSA1

Norma Oficial Mexicana NOM-024 SSA

Proyectos de telemedicina en la prestación de servicios de salud en México. Guillermo Iglesias. Eurosocial 2009

Administración una perspectiva global y empresarial, Koontz, Wihrich, Cannice, décimo tercera edición, McGraw-Hill, 2008.