

**Mapa conceptual**  
**Sistema administrativo estructura y  
proceso.**

**Sistemas administrativos**  
Lic. Verónica Patricia de Fuentes



**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Brenda Guadalupe Velasco Gutiérrez**

**MAESTRÍA:**

**Psicopedagogía**

**Pichucalco, Chiapas**

**Fecha 09 julio de 2022**

# SISTEMAS ADMINISTRATIVOS: ESTRUCTURA Y PROCESO

## Elementos y características de un sistema administrativo

Definición

Conjunto integrado, procedimientos e información para el control

\*conjunto integrado: abastecimiento de materia prima.  
\*procedimiento: secuencia de pasos  
\*información: materia prima de la administración

Elementos

\*requisitos de los clientes  
\*entorno  
\*personas  
\*flujo de trabajo  
\*flujo de información  
\*tecnología.

## Requisitos de diseño.

Se menciona

Efectividad: hacer que los objetivos se cumplan.

Eficiencia: hacer bien las cosas.

Calidad: caracteriza v valora el producto.

Creación de valor: necesidades y deseos de los clientes.

## Pautas de control interno

Es un

Sistema coordinado de reglas y procedimientos.

Se obtiene

\*eficiencia en las operaciones  
\*confiabilidad de la información.  
\*protección del patrimonio.

## El impacto del cambio tecnológico.

Tecnología.

Teorías y técnicas, instrumentos y procedimientos.

Tipos de tecnología.

Tics: plataformas digitales, crecimiento del software. Computación nube.

El impacto de las tecnologías en las organizaciones.

\*cultura organizacional  
\*en las estructuras  
\*en los procesos  
\*en el sistema de información.

## Diagramas y manuales.

Diagrama.

Símbolos, líneas y anotaciones.

Tipos: de flujo de datos, de bloque, interdependencia sectorial y cursograma.

Manuales.

Normas de instrucciones.

Completa.

El proceso de inducción.

## Proceso operativo.

Es

Unidad que cumple con un objetivo completo.

Elementos

\*inputs  
\*recursos o factores que transforman  
\*procesamiento o transformación  
\*outputs.

Arquitectura de procesos

-de negocios  
-de apoyo.

## Sistemas operativos.

Es un programa que actúa como intermediario.

Objetivos

\*resolver problemas  
\*ejecutar programas  
\*fácil y conveniente.

Partes

-manejo de procesos  
-manejo de memoria  
-manejo de ficheros  
-dispositivos entrada y salida  
-manejo de redes  
-interprete de comandos