

**Nombre de la alumna: Ilsi Marisol Velázquez Morales.**

**Nombre del profesor: Asli Belén Calderón Roblero.**

**Nombre del trabajo: Ensayo; La entrevista, una forma de dialogo.**

**Materia: Técnicas de la entrevista.**

**Licenciatura: Ciencias de la educación.**

**Sexto Cuatrimestre.**

**Grupo: "A"**

## INTRODUCCION

En el presente trabajo se abarca un tema de suma importancia para la realización de actividades que puedan tener relación a la comunicación con otras personas. En este caso se hablara de la entrevista, ya que con esta herramienta podemos llegar a conocer sobre algún tema en específico a través de cuestionamientos que se les haga a una sola persona o bien sea a un grupo de personas.

Con la entrevista podemos llegar a conocer la razón, importancia o propósito sobre el tema que queremos saber, aunque para llegar a eso se necesitan procedimientos o pasos para poder lograr entrelazar comunicación verbal con las demás personas.

Se pretende que en el desarrollo del tema todo pueda ser claro y de fácil comprensión, por lo que abordare a conocer la función que la entrevista tiene, además los recursos o procedimientos que se tienen que realizar para lograr ciertos objetivos.

## **LA ENTREVISTA, UNA FORMA DE DIALOGO**

### **¿Qué es una entrevista?**

Se considera así a la conversación que surge entre dos personas con el fin de conocer algún tema, lo cual se realiza a través de preguntas el cual está a cargo del entrevistador que es quien se dirige a una personas al cual consideramos como el entrevistado quien es el que responde ciertas preguntas.

En sí, la entrevista es una recopilación de datos previstos, extensos y detallados que permiten obtener una síntesis de la situación y de la historia del individuo. Como propósito tiene poder obtener respuestas verbales a través de interrogantes planteadas para poder conocer sobre el tema que se quiere saber y así lograr un cierto objetivo.

### **¿Cuál es su utilidad?**

Como bien se ha mencionado, es una herramienta muy buena que sirve para la recolección de datos, además es la más utilizada al realizar una investigación cualitativa, es decir, cuando se trata de investigar opiniones, actitudes, motivos, comportamientos o expectativas, además busca que la información sea lo más precisa posible.

A través de la entrevista no solo se puede llegar a saber de algún tema de interés sino que también puede ser un motivo de investigación o para selección de personal.

### **¿Cómo saber cuándo se debe iniciar la entrevista?**

Antes de comenzar con las interrogantes ya se debe haber buscado el lugar donde va a realizar, a quien recurrir pero antes con su consentimiento y tener en claro que preguntas hacer al momento de la entrevista para poder lograr el objetivo. Teniendo esto listo ya se puede comenzar. También es importante plantear una pregunta que ayude a dar inicio a la conversación y de igual manera una pregunta con la que podamos finalizar la entrevista.

### **Un dato interesante...**

Se dice que los científicos sociales dependen de las entrevistas ya que a través de ello han podido obtener información sobre fenómenos investigados y de esa manera han podido comprobar sus teorías e hipótesis.

### **Diferencia de entrevista y encuesta**

Aunque parezca significar lo mismo, estas dos palabras tienen sus diferencias.

En la entrevista se entabla una conversación donde el entrevistador y el entrevistado hablan cara a cara, en una sesión de preguntas y repuestas. Una de las ventajas que tiene es que si el entrevistador tiene talento siempre va a lograr obtener la información necesaria, es decir, el entrevistador debe saber cómo llegar ante esa persona que será entrevistada. Por otro lado, las preguntas que se plantean tienen que ser abiertas para que la respuesta del entrevistado pueda ser eficaz para la recolección de datos.

A diferencia de la encuesta, las preguntas tienen que ser cerradas y breves, la encuesta es más flexible y ahorra tiempo y se utiliza para obtener información de personas y sobre diversos temas. Además se puede realizar a través de preguntas formuladas en un papel o pueden ser online y pueden responderse en cualquier momento gracias a la tecnología. La desventaja que hay en las encuestas es que a veces no responden todas las preguntas y lo dejan incompleto, eso puede afectar a la recolección de datos por eso es necesario crear una buena encuesta para que sea eficaz.

### **¿Cuáles son los tipos de entrevista?**

En la entrevista existen diversos tipos pero son de acuerdo a su ámbito de aplicación o dependiendo de las disciplinas científicas. Podrían ser por objetivo o por estructura. Dentro de los tipos de entrevista por objetivos se encuentra:

> La **entrevista laboral**: donde se hace selección de personal, es decir. Se hace con el fin de hallar al que sea más apto para el puesto que se necesita.

> Existe también la **entrevista psicológica**: se lleva a cabo para obtener datos sobre la vida del paciente y el motivo por el cual se está consultando, de esa manera podrán asignarle algún tipo de tratamiento o terapia.

> Otro tipo de entrevista que puede ser importante para la educación es la **entrevista psicoeducativa**: este tipo determina las interferencias que pueden haber en el proceso de enseñanza aprendizaje, además será de ayuda para poder buscar soluciones.

Los tipos de entrevista según su estructura son los siguientes:

> **Estructurada o cerrada**: para este caso, el entrevistador debe contar con una serie de preguntas eso le permitirá conocer de una forma más eficiente sobre el entrevistado.

> **Entrevista abierta**: en esta entrevista no es tan necesario un cuestionario sino que se trata de hacer un dialogo más relajado donde el entrevistado se sienta más en confianza.

> **Entrevista tipo panel**: se hace preguntas iguales a diferentes personas, por ejemplo; para la contratación de un trabajo se entrevistan a varias personas y al final se califica al que tuvo respuestas más convincentes para el puesto disponible.

Para poder lograr objetivos a través de la entrevista, es necesario llevar a cabo una serie de procedimientos, de esta manera podremos obtener buenos resultados y la entrevista o encuesta será eficaz.

## CONCLUSION

Se puede considerar que la entrevista es una herramienta muy fundamental que permite obtener datos sobre algún tema de interés o sobre alguna persona en particular. Por eso es que algunas empresas, instituciones, incluso científicos han logrado llevar a cabo sus actividades porque la entrevista les ha servido conocer más a fondo sobre el objeto de estudio.

Durante el desarrollo del tema pude ver el tipo de entrevista psicoeducativa, un tipo de entrevista que en este caso es de gran apoyo para la docencia porque de esta manera un maestro podrá entrevistar a un alumno, por ejemplo, si alguien se encuentra en problemas, preguntarle el por qué y así buscar una solución siempre y cuando esté al alcance del maestro. Entonces, para esto se debe llevar a cabo ciertas preguntas hacia el alumno para conocer su situación, de este modo es que se da una entrevista entre maestro-alumno.

Ha sido un tema muy interesante, claro y preciso del cual he podido quedarme con la noción, sobre todo, la diferencia que existe entre una entrevista y una encuesta.

## BIBLIOGRAFIA

[https://es.m.wikipedia.org/wiki/Entrevista\\_period%C3%ADstica](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Entrevista_period%C3%ADstica)

<https://www.questionpro.com/blog/es/cual-es-la-diferencia-entre-encuestas-y-entrevistas/>

<https://www.significados.com/tipos-de-entrevista/>