



Nombre de alumnos: Randy Arbey Espinoza Pérez

Nombre del profesor: Aisli Belen Calderon Roblero

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Técnicas de la entrevista

Cuatrimestre: Sexto

Licenciatura: Ciencias de la Educación

Frontera Comalapa, Chiapas a 20 de mayo de 2022

Introducción

El principio de la técnica de la entrevista nace a partir de la enseñanza que un día Sócrates dio, el cual se basaba en el cuestionamiento, este método era conocido como mayéutica, donde permitía no solo saber y conocerse más, sino ayudar a jóvenes y ancianos a entenderse para encontrar la verdad.

En este trabajo se hablara sobre los conceptos básicos de la entrevista, en donde se abordara la utilidad y manejo que llega a tener como técnica, los ámbitos de aplicación, fines y objetivos de la entrevista, así también se verá la entrevista y encuesta, por ultimo abordaremos los tipos de entrevista.

Esperando este trabajo sea de su agrado.

Para entender y poder aplicar la entrevista es necesario conocer donde nace y cuales son sus conceptos básicos, y así poder llevarla a cabo en algún campo de estudio o incluso en nuestra vida cotidiana.

El origen de la entrevista como instrumento de investigación se remonta a la antigua Grecia, cuando el filósofo Sócrates desarrolló un método de enseñanza conocido como mayéutica, la cual consistía en hacer las preguntas apropiadas con tal de guiar a una persona para que reflexione y sea capaz de encontrar en su mente conceptos básicos que subyacen en ella. Platón retoma este método mejorándola, que se da a conocer en la obra, Diálogos de Platón (Mayéutica) se produce el primer uso del diálogo para acceder al conocimiento de lo público. Pero con el pasar del tiempo este método fue sufriendo cambios y gracias al proceso de modernización y racionalización de las relaciones a través del desarrollo de las Ciencias Sociales y la puesta en circulación de la prensa de masas se consideró como el origen de la entrevista.

Después de haber conocido sus orígenes de la entrevista, ahora es esencial conocer el concepto de entrevista.

¿Qué es la entrevista?

La entrevista es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o ya sea una cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, donde la entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el tema propuesto.

Para el Psiquiatra Sullivan H.S. (1979), la entrevista es “como la situación de comunicación vocal de un grupo de dos personas, más o menos voluntariamente integrado, sobre una base progresivamente desarrollada de experto – cliente, con el propósito de elucidar o conocer pautas de conducta características de vivir del sujeto entrevistado, las cuales experimenta como particularmente productoras de dificultades o especialmente valiosas y en las cuales espera obtener algún beneficio”

Después de ya tener una noción de lo que es una entrevista es primordial conocer las funciones que tienen.

Funciones de la Entrevista

Las funciones de la entrevista son de gran ayuda, puesto que las entrevistas permiten obtener información relevante sobre un tema, situación o persona a través de testimonios directos o de especialistas en el asunto a tratar, es por ello que en este apartado veremos las cuatro principales funciones de la entrevista:

La primera de las cuatros es obtener información de individuos y grupos, es aquí donde investigaremos sobre los individuos lo más relevante de lo que queremos saber de ellos.

La segunda función es facilitar la recolección de información.

La tercer función es la de Influir sobre ciertos aspectos de la conducta de una persona o grupo (opiniones, sentimientos, comportamientos, etc.).

La cuarta función es que es una herramienta y una técnica extremadamente flexible, capaz de adaptarse a cualquier condición, situación, personas, permitiendo la posibilidad de aclarar preguntas, orientar la investigación y resolver las dificultades.

Ahora veremos las ventajas y desventajas de la entrevista.

Ventajas:

- La entrevista es una técnica eficaz para obtener datos relevantes y significativos, en otras palabras para averiguar.
- La información que el entrevistador obtiene a través de la Entrevista es muy superior que cuando se limita a la lectura de respuesta escrita.
- Su condición es oral y verbal.
- Se pueden captar los gestos, los tonos de voz, los énfasis, etc., que aportan una importante información sobre el tema y las personas entrevistadas.
- Son los mismos actores sociales quienes nos proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, cosas que por su misma naturaleza es casi imposible observar desde fuera.

Desventajas:

- Limitaciones en la expresión oral por parte del entrevistador y entrevistado.

-Se hace muy difícil nivelar y darles el mismo peso a todas las respuestas, sobre todo a aquellas que provienen de personas que poseen mejor elocuencia verbal.

-Es muy común encontrar personas que mientan, deforman o exageran las respuestas.

- Muchas personas se inhiben ante un entrevistador y les cuesta mucho responder con seguridad y fluidez una serie de preguntas.

Ya conociendo y teniendo en claro sus ventajas y desventajas nos pasamos a la utilidad y manejo como técnica.

Utilidad y Manejo como Técnica.

Una de las utilidades que más se le asigna es la de la recolección de información dentro de la investigación cualitativa, en donde el sujeto de estudio interactúa con el entrevistador, así también accede a los aspectos cognitivos que presenta una persona o a su percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad.

En el manejo como técnica es necesaria la preparación de la entrevista en donde se debe hacer la elaboración de protocolo, en el cual, debe tener una estructura que le permita ser aplicada por uno o más investigadores, por lo tanto es necesario formalizar o estandarizar las actividades a realizar mediante un protocolo, por ello cuando más de un investigador va a realizar una misma actividad, es imprescindible la elaboración de un protocolo, en el cual fortalezca la corroboración del proceso y, por lo tanto, la autenticidad y posible transferibilidad del estudio.

Los aspectos a considerar en el registro escrito de protocolo para aplicación de entrevistas:

- Lugar donde se realizará la entrevista
- Presentación del investigador y metas del estudio
- Lectura del consentimiento informado, revisado por el sujeto
- Firma del consentimiento informado, dada después de que este se haya leído.
- Inicio de entrevistas
- Registro de la entrevista mediante equipo audiovisual o similar para grabar la entrevista y poder comenzarla, finalización y agradecimiento.

Ámbitos de aplicación-fines u objetivos de la entrevista.

La entrevista puede ser aplicada en diferentes ámbitos y con diferentes fines.

La entrevista puede ser aplicada como **Asesoramiento**, en la cual sea en relación con aspectos de la vida cotidiana, lo que en nuestro ámbito se conoce con el término counselling, o bien en lo referente a su orientación escolar o vocacional.

Así también se puede aplicar en el ámbito **Clínico**, con la finalidad de evaluar y diagnosticar, de manera motivadora y terapéutica.

Y por último se puede aplicar en el ámbito de **Selección**, en donde se busca encontrar el mejor candidato para un puesto de trabajo.

Entrevista y Encuesta

La entrevista es aquella la cual se realiza cara a cara, donde el entrevistado y el entrevistador, en donde entablan un diálogo. Por otra parte los datos utilizados para su elaboración deben estar guiados por las variables de nuestra hipótesis y sustentados por el marco teórico y marco conceptual, así también debe haber una especificación de a quién está dirigida y los datos que se pretenden recabar, en la cual debe poseer los datos personales del entrevistado, por otra parte también debe de estar conformada por preguntas sobre el interés de la investigación, guiado por el tema y la hipótesis.

La encuesta también es un método de investigación, la cual recopila datos para obtener información de personas sobre diversos temas, en donde se puede llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar.

Lo último que abordaremos son **los tipos de entrevista**.

Existen tipos de entrevista por objetivos las cuales constan de cinco campos:

- Entrevista de investigación. Su objetivo es recolectar información pertinente para responder una pregunta de investigación.
- Entrevista psicopedagógica o psicoeducativa. La cual su función es determinar las posibles interferencias en el proceso de enseñanza aprendizaje y ayudar a localizar sus causas e influir en su solución.

- Entrevista de orientación vocacional. Se realizan con el fin de asesorar a un sujeto en la elección de un empleo.
- Entrevista clínica. Su objetivo es conocer el funcionamiento de la personalidad de un sujeto
- Entrevista laboral. Se aplica para conocer las características de un candidato a un puesto laboral para elegir al más idóneo.

Están también los tipos de entrevista por **estructura**.

Esta clasificación se refiere a la forma como se conduce la entrevista y cómo se estructuran las interrogantes.

- Entrevista estructurada o cerrada, es la que el entrevistador se presenta a la entrevista con un cuestionario bien estructurado, que el entrevistado debe responder
- Entrevista semi-estructurada, es donde el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen, o bien omitir algunos temas de acuerdo a su criterio.
- Entrevista abierta o no estructurada, es aquella la cual el entrevistador tiene la flexibilidad para adaptar la entrevista a las características psicológicas del entrevistado, avanzando o retrocediendo en función de su propósito.
- Entrevista tipo panel, En este tipo un entrevistador hace una serie de preguntas iguales a un grupo de entrevistados para conocer sus distintas opiniones.

Conclusión

En la realización de este trabajo me he dado cuenta que la entrevista es un tema amplio el cual debe ser estudiada detalladamente para poder llevar a cabo su ejecución y no tener lagunas a la hora de su elaboración. Así también me doy cuenta de la importancia que tiene los diferentes tipos de entrevista.

Anexos

<https://www.funcion.info/entrevista/>

<https://www.elfinancierocr.com/gerencia/la-mayeutica-el-arte-de-escuchar-para-preguntar/O22FMZICDVD3PFEWB43LQFWRUE/story/>