



Nombre de alumnos: Randy Arbey Espinoza Pérez

Nombre del profesor: Aisli Belen Calderon Roblero

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Técnicas de la entrevista

Cuatrimestre: Sexto

Licenciatura: Ciencias de la Educación



Frontera Comalapa, Chiapas a 4 de junio 2022

Técnicas de la entrevista

Contexto de la entrevista

Se incluye dentro de la comunicación no verbal

Uso del espacio físico

Ambiente, orden

Espacio activador

Clientes relajados

Explorar problemas y auto revelar

La disposición del mobiliario

Elemento de comunicación no verbal

Emplear el espacio físico (mesa de trabajo)

La mesa sirve para las diferentes tipos de encuestas o entrevistas

Espacio personal

Jóvenes y ancianos interactúan con distancias cortas

Conocer y respetar el espacio del entrevistado

Para controlar reacciones de ansiedad

Recepción de la entrevista y lenguaje

Se debe ver la comodidad del entrevistado

Para establecer una relación con respeto y cooperación

Un buen rapport

Se comienza con un apretón de manos

Frase amable y explicación clara del objetivo

Comenzar creando un clima de confianza

El lenguaje y los modales suelen ayudar

El entrevistador y el entrevistado, deben adaptarse a la realidad

Evitar choques de incompreensión

Comunicación clara y precisa

Evitar una excesiva cordialidad, bromas fuera de lugar, comentarios personales o referencias políticas

Registro de información

Debe ser registrada, para interpretar los datos obtenidos y evitar el olvido de los aspectos relevantes

Notas escrita

Registro mediante lápiz y pñel

Se toma notas mano escrita por el entrevistador

Durante la entrevista

Ordenadores personales

Anotaciones en el ordenador

Registro de respuesta de los pascientes

Organización de las anotaciones

Rápidas y eficientes

Grabaciones audiovisuales

Modo más fácil

No perturba la interacción

Aseguramos toda la información