



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
ESTATAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE

---

---

TESIS

**"IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES DENTRO DE LAS  
PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA LOCALIDAD DE BACHAJÓN"**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

IRANY GUADALUPE DÍAZ JIMÉNEZ  
LUIS ALBERTO GÓMEZ PRIETO  
DENILSON MARTIN LÓPEZ LÓPEZ

OCOSINGO, CHIAPAS; JULIO 2022.





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
**DE EDUCACIÓN**  
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
ESTATAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE

---

---

TESIS

"IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES DENTRO DE LAS  
PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA LOCALIDAD DE BACHAJÓN"

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
**LICENCIADO EN CONTADURÍA PUBLICA**

PRESENTADO POR:

IRANY GUADALUPE DÍAZ JIMÉNEZ  
LUIS ALBERTO GÓMEZ PRIETO  
DENILSON MARTIN LÓPEZ LÓPEZ

OCOSINGO, CHIAPAS; JULIO 2022.

# **AUTORIZACIÓN DE INTERPRETACIÓN DE TESIS**

**DEDICATORIA O AGRADECIMIENTO:**

## Tabla de contenido

ÍNDICE DE IMÁGENES.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPITULO I.....	10
NATURALEZA DEL PROBLEMA:.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.2 Hipótesis.....	17
1.3 Objetivos.....	22
1.4 Justificación:.....	23
CAPITULO II.....	27
SISTEMAS CONTABLES.....	27
2.1 Surgimiento del software contable.....	27
2.2 Software contable.....	30
CAPITULO III.....	59
METODOLOGÍA:.....	59
3.1 Tipo de estudio:.....	59
3.2 Población y muestra:.....	63
3.3 Instrumentos.....	65
3.4 Equipos.....	67
3.5 Procedimientos:.....	68
3.6 Límite de tiempo y espacio:.....	73
Comercios de Bachajon.....	75
CAPITULO IV.....	78
4.1 Técnica de análisis y procesamiento de la información:.....	78
Cronograma:.....	97
BIBLIOGRAFÍA:.....	98

## ÍNDICE DE IMÁGENES:

## INTRODUCCIÓN:

¿Sabías que más de un **20%** de las empresas no llevan a cabo registros contables y que más de 25% lo hacen en una libreta de apuntes? Así se establece en la Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE) que realizó el INEGI. (INEGI, 2014)

Con el párrafo anterior se inicia la presente investigación se enfoca en los empresarios de Bachajón municipio de Chilón, Chiapas, de acuerdo al información establecida por el INEGI en el año 2014 a hace mención del 20% de las empresas no tienen un control o solo lo anotan en la libreta son un 25%, en los barrios san Jerónimo y barrio san Sebastián, hay negocios como abarrotes, farmacias, panaderías, refaccionarias no llevan un control de registros económicos. Esta problemática viene desde hace años, ocasionando pérdidas económicas para los negocios, es por ello que se realiza la siguiente investigación dividida en 4 capítulos.

En el capítulo 1 se da a conocer el planteamiento del problema que tienen las empresas del pueblo de Bachajón, Chilón, Chiapas al no tener un software contable para el control de su negocio. También se da a conocer las preguntas



de investigación, se realizan estas preguntas con la idea de resolverlas al final debido a los resultados que se espera tener, se menciona la hipótesis donde se muestra propuestas para poder solucionar el problema de la falta del software.

En este mismo capítulo se muestra lo importante de tener siempre en mente los objetivos que se quiere lograr, se dividen en dos objetivos generales específicos y generales. Continuando con la justificación, es el estudio que se hace hacia los empresarios de este pueblo Bachajón, Chilón, Chiapas, concluyendo este capítulo con las variables dependiente e independiente.

En el capítulo 2 expone el surgimiento del software contable, hecho importante, puesto que gracias a su evolución hace más complejo el manejo del control financiero para las empresas. Posteriormente el siguiente tema del capítulo dos es el marco teórico, con el fin de dar a conocer lo que es un sistema contable, como también lo que abarca para poder comprender mejor los software contables.

Prosiguiendo los capítulos el 3 estudia lo que es la metodología en ella se encuentra el tipo de estudio que se trabaja, así mismo se muestra el enfoque,

es decir la manera en cómo se trabaja esta investigación. Continuando se expone la población y muestra para dar a conocer quienes, con qué y donde se lleva a cabo la investigación de las dudas que se tiene si las personas tendrán idea del software contable.

Por ultimo en el capítulo 4 se presenta el resultado de las encuestas, que se realizan a las personas como se menciona en el capítulo 3. Analizando cada pregunta y sus respuestas mediante cuadros y gráficas, porque brindan una información más clara como precisa para el análisis de esta investigación, llegando a una información adecuada que servirá para detectar lo que piensan los empresarios del pueblo de Bachajón, Chilón, Chiapas.

# **CAPITULO I**

## **NATURALEZA DEL PROBLEMA:**

### **1.1 Planteamiento del problema:**

Se observa como la era digital ha ido avanzando sin precedentes en todos los ámbitos y así también dentro de la contabilidad modificando todos los procesos, registro y presentación de la información contable producida por una organización, dejando atrás los procesos análogos y mecánicos.

Esta nueva era digital obliga a evolucionar juntamente con ella y esto ocasiona que surjan problemáticas dentro de las empresas puesto que los modelos de los procesos contables y formatos de presentación de los estados financieros han quedado obsoletos y he aquí los empresarios de la localidad de Bachajón perteneciente al municipio de Chilón, Chiapas, se enfrentan a nuevos retos, por la implementación de sistemas contable (software), debido a que estos pueden ser un dolor de cabeza o una excelente herramienta para el control de

inventarios y la producción de información para la administración de la contabilidad financiera, ahorra tiempo, genera ganancias, y principalmente evita problemas ante el SAT por ejemplo multas, recargos o hasta terminar con un embargo material de viene muebles(bienes que pueden ser trasladados sin alterar su naturaleza o calidad como vehículos, joyas, dinero o acciones)

Los empresarios de esta zona de Bachajón, Chilón, Chiapas en los barrios san Jerónimo y san Sebastián al implementar esta nueva tecnología se enfrentan a la falta de capacitación en el manejo de estos nuevos sistemas, modificar las razones ideológicas a los cambios, los costos elevados y los escasos prestadores de servicios de internet (siendo algo necesario para desarrollar esta nueva actividad).

La falta de información o mala desinformación provoca un conflicto entre los usuarios de este servicio, debido a que algunos han adquirido costosos sistemas, que por su aplicación no son aptos para el giro de su empresa, además con un conocimiento nulo sobre su utilidad y funcionamiento, esto ocasiona una mala experiencia junto con el rechazo al uso de esta nueva tecnología.

Los empresarios que llevan muchos años sin aplicar un control contable se ven por temporadas en crisis económicas, lo que ocasiona el cierre de algunos negocios, así como la disminución de mercancías ocasionando que no tengan tan surtidos sus negocios, por tal motivo que no llevan un buen inventario del mismo, ya sea al momento de surtir o a la venta de algunos productos, debido que no se dan cuenta de sus pérdidas y ganancias o productos en merma porque en aquellos tiempos era muy difícil llevar un control contable debido a que requería que una persona se acercara para guiarlos como también esa persona tuviera el tiempo para ir registrando uno por uno.

Se analiza que también hay empresas de parejas jóvenes que llevan un promedio de cuatro años con un pequeño negocio, donde no aplican un software para el control de su negocio, se detecta que dentro de su negocio puede haber posibles pérdidas y mala toma de decisiones respecto a los artículos que compran para surtir su negocio.

Conforme se analiza la investigación que muchas micro o pequeñas empresas tienden a irse en quiebra por una mala administración basada en la toma de decisiones incorrectas puesto que no tienen un respaldo confiable como por ejemplo lo más común en negocios son los abarrotes, fruterías, tortillerías, farmacia, tiendas de ropa.

La falta de información por parte de los empresarios, está ocasionando que no gocen de los beneficios que da cuando se tiene un software en el negocio, el cual da una visión más clara y precisa de sus ingresos o egresos que tiene del negocio, así como también brinda ser un negocio formal con una comprobación aceptable.

Analizando el negocio de otras personas que ya cuentan con un software, se descubrió que se conforman con el sistema que mantenían o simple mente no se actualizaban por motivos de falta de interés o de tiempo, debido a que algunos son profesionistas y regresan tarde de su labor profesional esto les ocasiona la falta de tiempo y la atención de su empresa.

También la falta de actualización ocasiona que las empresas cuando les toca elaborar un inventario que tienden acerrar por tres días o más y provoca un gran error que comenten la mayoría de las empresas del poblado de Bachajón por que no generan ganancias, pérdida de clientes, mala atención a proveedores por falta de tiempo y espacio.

Un factor que perjudica mucho es que los empresarios siendo adultos mayores de la tercera edad, si querían tener un software en sus pequeñas empresas, pero la falta de apoyo, ha ocasionado que no hayan podido poner en marcha un software para sus empresas

Se considera una gran problemática que las personas de Bachajón del barrio San Jerónimo y San Sebastián no tengan un software debido a que este facilitaría el manejo de las cuentas de dicha empresa, así como también hubiera logrado ser una empresa muy eficiente.

Los empresarios del poblado de Bachajón se están dando cuenta que es muy importante contar con una herramienta que en este caso fue el uso del software para tener un buen control contable financiero y es así que ha podido marcar una gran diferencia en el desempeño del negocio, dado que se tiene una ampliación económica, como también un ingreso más claro y preciso.

Si el gobierno estuviera implementado cursos constantes en esta área de control financiero para aclarar dudas y ofreciendo ayuda a los contribuyentes

en este gran paso de llevar a cabo su contabilidad facilitando este proceso de adaptabilidad, ahorro de tiempo y la obtención de una mejor recaudación de impuestos dada como resultado en un mejor control de facturación y cumpliendo con las obligaciones fiscales evitando sanciones y multas, al conocer todos los beneficios que se producen al realizar procesos de forma automática, haciendo la vida más fácil del gestor contable.

Se verifica que hay empresarios de negocios que no saben manejar una computadora, esto genera una gran problemática debido a que no solo se analiza la falta de conocimiento del software, sino que también el manejo del artículo que será indispensable para su negocio que es la computadora, este detalle ocasiona la falta de ánimo para aprender, por miedo o pena hacia las personas, puesto que tienen en mente que la tecnología es lo de hoy, pero sin embargo ellos no se han atrevido a manejarla, así que se conforman a no querer aprender por los motivos que se mencionan anteriormente, lo cual genera un descontento en su negocio, por tal motivo desconocen del movimiento económico que tiene su empresa.

Básicamente se puede resolver y aclarar el por qué los empresarios de esta localidad aun no ocupan estos sistemas dentro de sus empresas tales como, ventas de artículos de oficina, ferreterías, refaccionaria, restaurantes, abarrotes, ciber, farmacias y panificadoras.



### **1.1.1 Preguntas de investigación:**

1. ¿Por qué los empresarios del poblado de Bachajón perteneciente al municipio de Chilón, Chiapas no ocupan los nuevos sistemas contables?
2. ¿Cuáles son los obstáculos a los cuales se enfrentaran al emplear estos sistemas dentro de sus empresas?
3. ¿Los beneficios obtenidos justificara la inversión realizada para la adquisición del software?
4. ¿Qué porcentaje de estos empresarios estará dispuesto a adquirir un nuevo software?
5. ¿Los empresarios tendrán el conocimiento de los diferentes softwares y los paquetes que ofrecen según el giro de la empresa?
6. ¿Para los empresarios podrán analizar si sus empleados son aptos para comprender los diferentes sistemas contables?

### **1.2 Hipótesis:**

La mayoría de los problemas presentados aquí se solucionan con una campaña de información especial a para los empresarios de Bachajón gracias esto se eliminaron varias dudas y miedos existentes, llevar de la mano a los nuevos usuarios y otorgado ayuda para obtener el conocimiento de todos los beneficios que resultaron al haber comenzado a utilizar estos software.

Una de las formas que se puede solucionar de acuerdo a los empresarios que desconocen del manejo de una computadora y del software es necesario tener claro que estas personas necesitan un pequeño curso de computación, para así poder continuar con el aprendizaje del software y tener un mejor control para su negocio, así como también motivar mediante una plática, para que sientan la seguridad de querer aprender y sepan que les ayuda para que el negocio que tienen genere mejores resultados económicos.

Una manera para que la información haya llegado a los empresarios que Bachajón que no sabían del software, es que los estudiantes universitarios, llegaran a apoyar de la siguiente manera: platicándole de que los software ayudan al mejor control de su negocio, como también ayuda al crecimiento de su empresa, de tal manera que esto provoca menos perdidas económicas para ellos y un mejor rendimiento de su empresa

Que el gobierno sea el responsable de presentar a ambas partes a las tanto como los prestadores de servicios de estos software y los consumidores de ellos, de igual manera ofrecer paquetes para empresas en específicos ya sean productoras de bienes o prestadoras de servicios, los costos y los equipos de cómputo en los cuales se tenga que ejecutar una inversión que da frutos al mejor las ganancias de la empresa detectando errores o fugas de recursos dentro de las empresas. Para ello, el software que implementa debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las operaciones de las empresas, y gestionar todos los movimientos y transacciones de forma eficaz.

Las asesorías con contadores especializados en el tema fiscal son importantes para estas empresas del pueblo de Bachajón, estas ayudan sobre todo para las empresas que estén a punto de quebrar, porque así, analizan desde donde inicio el problema y que ocasiona pérdidas para distintas empresas que estén a punto de quebrar

Un buen resultado son usuarios satisfechos con la aplicación y bien informados que podrán adquirir software que sean fácil de utilizar y teniendo un panorama más claro de sus inversiones, gastos y perdidas.

La capacitación de los empleados es necesaria para que conozcan y sepan cómo se maneja este tipo de aplicación, lo cual se consideraba 2 semanas de curso para que estén aptos para el uso del software y así puedan llevar a cabo el control que tenga la empresa.

Para las personas es muy importante ver cada peso que entra y sale de la empresa como también es necesario que cuenten con un programa software así mismo que lleven una actualización constante. Juntamente con los dueños y empleados por medio de cursos o conferencias por consiguiente es fundamental para poder llevar acabo un buen inventario del negocio.

Que el H. Ayuntamiento de Chilón, Chiapas siendo la cabecera municipal de esta región apoye a los empresarios que son de la tercera edad mediante pequeños cursos e instalación de programas debido a que muchos de ellos necesitan de ese beneficio y por el tiempo que le dedican a su empresa no puedan salir a tomar lo que son congresos o conferencias por lo que es necesario una dicha petición hacia el H. Ayuntamiento para que los cursos sean en su domicilio con el fin de esta manera apoyar a estos emprendedores.

Que los empresarios que manejen con software en sus empresas cuenten con profesionistas especializados en la actualización de software para así no cometer errores que le afecte al negocio como por ejemplo multas ante el SAT, y puede repercutirle en otras áreas como su historial crediticio o ser incluidos en la lista de incumplidos ante el SAT.

Se toma en cuenta que todo sistema informático, que ha estado conectado a Internet, está expuesto a riesgos por factores externos como delincuentes informáticos como hackers, robos de información, pérdida de datos, fallas en software o descomposturas en las computadoras empleadas, fallas en el internet.

Fue por ello que un software contable, debe ofrecer una seguridad, además de un mantenimiento y soporte especializado que permita que la aplicación esté constantemente en funcionamiento, una información siempre actualizada y segura.

### **1.2.1 Variable dependiente**

El rendimiento de las empresas en la localidad de Bachajón, Chilón, Chiapas

### **1.2.2 Variable independiente**

Implementación de sistemas contables

## **1.3 Objetivos:**

### **1.3.1 Objetivos generales:**

Dar a conocer a todos los dueños de pequeñas empresas la importancia de aplicar un software contable dentro sus empresas en la localidad de Bachajón.

### **1.3.2 Objetivos específicos:**

- ✚ Que lleven una buena administración
- ✚ Que los empresarios a través de la información mejoren su utilidad
- ✚ Minimizar pérdidas

- ✚ Mantener actualizaciones disponibles y amplias
- ✚ Para que los dueños de los negocios determinen una buena toma de decisión mediante estos nuevos sistemas.
- ✚ Compartir información de lo importante que es tener un respaldo para la empresa con la ayuda de estos sistemas contables.
- ✚ Aclarar todas las dudas todas las dudas que tengan los empresarios como; los costos de los diferentes tipos de software dependiendo el giro de la empresa, mantenimiento, características de equipo de cómputo.
- ✚ Dar a conocer todos los beneficios que conllevan estos sistemas
- ✚ Es necesario que al ocupar estos sistemas los empresarios tengan en cuenta la constante capacitación de las actualizaciones del software, mediante cursos online.
- ✚ Dar la información necesaria para que valoren que al llevar este tipo de sistemas tienen la obligación de pagar impuestos de una manera fácil y correcta
- ✚ Mediante los sistemas contables ellos puedan mejorar el servicio al cliente.
- ✚ Brindar una buena información de lo útil que son estos software a fin de que los negocios puedan incrementar las ventas comerciales, tanto como también financieramente
- ✚ Que los empleados conociendo la información del software puedan reducir errores financieros, para poder evitar pérdidas e incluso no ocasionar multas ante el SAT.

#### **1.4 Justificación:**

De esta investigación "implementación de sistemas contables dentro de las pequeñas empresas en la localidad de Bachajón" se obtiene que los empresarios de este poblado llegaron a conocer más de este tema y se familiarizaron con la nueva tecnología y así se logra obtener un nuevo panorama en cuanto a ocupar nuevas herramientas para la administración, control de inventarios, control de pagos y gastos así como estar al día en sus obligaciones fiscales no importante al giro que ellos emplean.

Se tiene presente para los empresarios de Bachajón, en los barrios San Jerónimo y San Sebastián, del municipio de Chilón, Chiapas, la importancia de tener un buen control para su negocio, en vista de que, si han tenido mucha pérdida, o incluso ven muy poca ganancia en el monto que invierten, por ejemplo: En una tienda de abarrotes donde se invirtió \$9,000.00 en artículos comestibles como mayonesa, refrescos, galletas, Sabritas, frijol enlatados, sardinas, yogurt, pan. En eso se ganó solamente \$1,500.00 en el plazo de un mes, esto le genera pocas ganancias, entonces es ahí donde para ellos les es necesario contar con un software y así poder ver en que están invirtiendo mucho, pero no les genera tanta utilidad

Al dar a conocer que esta transformación digital da como resultado el ahorro de tiempo y recursos al automatizar todos los procesos contables y de facturación. Así mismo se logra brindar la ayuda para la obtención de algunos de estos sistemas los cuales son ofrecidos sin ningún costo o de la misma forma los



especializados y diseñados con especialidad para cubrir todas las necesidades requeridas en las empresas con un respaldo de soporte técnico y ayuda en línea para la aclaración de procedimientos o errores que han de surgir al momento de estar en función.

Gracias a la información del software contable muchos empresarios del poblado de Bachajón de los barrios San Jerónimo y San Sebastián se han dado cuenta de los productos que han vendido más constante mente, así mismo saber que producto surtir más constante mente como también que productos ya no volver a comprarlos o surtir muy poco de dichos productos.

El que los empresarios tienen miedo de enfrentarse a las nuevas tecnologías, buscaron la manera de aprender el manejo de la computadora para poder llegar a su objetivo el cual es, aprender y conocer acerca del software contable para su negocio, como también lo importante que es para poder ver cómo se lleva una buena contabilidad en su negocio, y cuáles son los factores que perjudican, lo cual ocasiona que no avance

En esta investigación también se buscó detectar obstáculos y aclarar dudas existentes ante este nuevo software contable.

## **CAPITULO II**

### **SISTEMAS CONTABLES**

#### **2.1 Surgimiento del software contable.**

Se estima que la práctica contable por partida simple contabilidad de ingresos y egresos ya existía seis mil años antes de Cristo en civilizaciones como Egipto y Mesopotamia, lo que se puede validar con descubrimientos de tablillas de barro con probables registros de salidas y entradas de dinero de la época. (Herrera, nubox, 2021)

Anteriormente, hace miles de años como dice el párrafo anterior antes de cristo, ya había una contabilidad en Egipto y Mesopotamia, menciona que desde un principio tener un registro contable es importante y necesario manejar este tipo de control, para que se obtengan mejores resultados. Se toma en cuenta que el trabajo de llevar este tipo de control en esos tiempos era muy pesado, sin embargo, con el paso de los años se vio la manera de facilitar la carga de este control, considerando que hacía falta una herramienta indispensable para la mejora de las entradas y salidas de dinero, por ello en el siguiente párrafo,

menciona la herramienta que llega a mejorar y proveer el trabajo de los contadores y dueños de negocios.

En la década del setenta, los contadores empezaron a usar los primeros microordenadores producidos en masa. Y fue en 1978 cuando el mundo contable recibió con agrado a VisiCalc, el primer software de hoja de cálculo en la historia de la contabilidad. Con esta herramienta, se simplificaron significativamente las cargas de trabajo. (Herrera, nubox , 2021)

Se proclama entonces, llegó el primer software a facilitar el trabajo de los contadores, ocasionando un gran beneficio, reflejando en ellos una menor carga de trabajo. No conformándose con eso necesitaban más software para diferentes negocios, en el posterior párrafo nos menciona sobre esta evolución del software.

Del 2010 en adelante empiezan a hacer presencia en la industria los softwares de contabilidad online con tecnología basada en la nube. (Herrera, nubox , 2021)

Con el previo párrafo, se recalca como desde hace años se viene evolucionando la contabilidad, sin embargo, gracias a que en 1978 surge el primer software, en el año del 2010 se crearon distintos tipos de software contables online, abriendo un panorama más claro y amplio para la contabilidad fiscal, creando así valores importantes para conocer de ellos, de acuerdo a la investigación es lo que menciona (GCFGlobal, sf) en el siguiente párrafo.

Sus valores agregados más importantes son que, además de simplificar y automatizar procesos, permiten la integración con otros programas -como el de factura electrónica- y el acceso a la información a cualquier hora y desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. (GCFGlobal, sf)

Reconstruyendo lo nombrado del párrafo, es cierto que, gracias a la automatización de procesos, se puede acceder a distintos tipos de programas, se toma en cuenta la factura electrónica, esta mediante el RFC y la contraseña puedes acceder a su información a la hora que se solicite o necesite, siendo así esta se puede checar desde el teléfono celular o desde la computadora.

Al evaluar el origen y evolución de la contabilidad, no cabe duda de que cada hito histórico ha sido importante para llegar a lo que es hoy la industria. Sin embargo, uno de los hitos más significativos es el software contable, ya que ha permitido a los contadores enfocarse en aspectos estratégicos, como la asesoría en temas financieros. (Herrera, nubox, 2021)

(Herrera, nubox, 2021) Expone que la evolución de la contabilidad es un hecho muy significado, puesto que ocasiona un beneficio grande para las empresas en el control de sus inventarios, entradas y salidas económicas. También destaca que el software contable es un hecho histórico, porque gracias a este sistema los contadores buscan estrategias, para los temas financieros que se menciona anteriormente, esto facilitando su trabajo y generando beneficios económicos para las empresas.

## **2.2 Software contable:**

Un sistema contable es una estructura organizada, con pautas de información que permiten registrar y entender la situación financiera de una empresa. Un sistema contable también es una herramienta digital que automatiza las operaciones contables, como la generación de las **pólizas** y los **reportes**

**financieros.** Todos los sistemas contables deben ser comprensibles, útiles y fiables. (CV., 2021)

La básica definición de software contable mencionada en el párrafo anterior es básicamente la descripción de una herramienta que autonomiza todas las actividades contables dentro de una empresa para su funcionamiento y control.

El software de contabilidad reúne bajo un mismo techo todos los sistemas y aplicaciones dedicados a la gestión y procesamiento de datos financieros. Los profesionales de contabilidad y los equipos de teneduría de libros utilizan estos programas para gobernar las cuentas y automatizar las operaciones sistemáticas, mientras que ciertos sistemas también están habilitados para registrar datos contables, medir indicadores e informar sobre la actividad financiera de la compañía. (Conzultek)

La presente definición está más enfocada a la sistematización de la información contable que va surgiendo a cada momento al realizar actividades con fines de lucro, y al mismo tiempo tomar decisiones correctas con información veraz y confiable.

Según Bernard Marr, colaborador de Forbes, la tendencia de que la tecnología de contabilidad y teneduría de libros se convierta en algo vital para las corporaciones está orquestada por los propios contadores para resolver el largo papeleo y la ineficacia de costos. Aplicado en un entorno empresarial, el software de cuentas elimina los cuellos de botella críticos, como la información de auditoría inexacta o el incumplimiento de las normas y requisitos internos y legales. (Conzultek)

Bernard Marr establece que la creación de los software hará que la información fluya más rápidamente para los usuarios que la requieran ya sea para gerentes, empleados, proveedores o acreedores y tendrá como resultado una gran disminución de costos para generar información.

Este artículo pretende responder a la pregunta "**¿qué es un programa de contabilidad?**" Más allá de la simple definición de software de contabilidad, le ayudaremos a entender el propósito del software de contabilidad en la gestión de su negocio y preseleccionar sus opciones una vez que empiece a buscar su sistema ideal (Conzultek)



El sitio web [conzultek.com](http://conzultek.com) presenta a los nuevos software contables como la base para la creación de un negocio y algo vital para el desarrollo del mismo.

Deben saber que un sistema contable está compuesto por diversos elementos de información contable y financiera mutuamente relacionados. El objetivo principal de estos sistemas es apoyar en la toma de decisiones gerenciales de una empresa u organización; la información que proporciona un sistema contable debe ser oportuna y eficiente, de tal manera que permita al área gerencial analizar y clasificar la información para que pueda llegar a un determinado número de usuarios finales (accionistas, clientes, dueños, gobierno hasta clientes) que estén vinculados con el negocio. (Ecosysrem)

Ecosysrem muestra el objetivo principal de estos sistemas que es la toma de decisiones con una sólida y correcta base de información en las empresas.

De esta manera, los sistemas contables deben ajustarse, por completo, a las necesidades y los objetivos de la empresa u organización. Para su correcto funcionamiento e implementación, es necesario que los encargados del sistema

contable tomen en cuenta el giro o actividad del negocio y las estrategias competitivas que han establecido dentro del mercado, permitiéndoles estandarizar los procedimientos y definir las estructuras de costos. Estas estrategias le permitirán al sistema contable presentar a la gerencia información estandarizada y fácil de interpretar, permitiendo realizar un análisis financiero de la empresa u organización. (Ecosystem)

Al elegir un software contable se tiene que tener en cuenta todas las necesidades de una empresa según su actividad y así cumpla con su correcto funcionamiento.

Los profesionales de la contabilidad tienen bien claro que existen diferentes tipos o sistemas de negocios como: Comerciales, de Servicios, de Consumo, Financieros, de Productos, etc. Cada uno de estos sistemas de negocios requiere de un sistema que le proporcione información contable de utilidad. Por ejemplo, una empresa u organización bancaria requiere de información completamente diferente a la que requiere un sistema de negocio comercial, pues es evidente que cada uno de ellos tiene distintas necesidades financieras. (Ecosystem)

Los diferentes giros exigen un sistema especializado con el fin de que sea útil y de fácil manipulación.

Los **sistemas contables** son el conjunto de técnicas y herramientas que utiliza una empresa para mantener el orden y control de sus operaciones y recursos, son la estructura que recoge, organiza, conserva, administra y utiliza la información que se genera en una entidad para la toma de decisiones y el conocimiento de estado financiero de la empresa. (Ecosysrem)

Este sitio web define los sistemas contables como la mejor aplicación de técnicas contables para su administración.

De manera más simple se podría decir que son el conjunto, de normas, parámetros, pautas, reglas y procedimientos que se establecen y siguen en una empresa con el fin de mantener el control de la información y las operaciones. Asimismo se puede afirmar que el objetivo final de esta estructura es satisfacer

de la manera más eficiente posible las necesidades de la empresa en lo que a información contable y financiera se refiere. (Ecosysrem)

Todos los sistemas contables se tienen que regir por las reglas y normas que tiene las empresas así como la presentación de la información que cumpla con todas las normas establecidas ante las autoridades correspondientes.

Por supuesto, en la teoría parece sencillo entender, conocer y hasta aplicar este concepto, sin embargo, en la práctica resulta mucho más extenso, laborioso y difícil de llevar a cabo. (Ecosysrem)

Todos los sistemas contables tienen que ser ocupados por personal capacitado para evitar errores.

Este tipo de sistema es una de las bases fundamentales para llevar a cabo las diferentes actividades empresariales. Toda empresa cuenta con esta estructura,

a veces incluso sin que el mismo empresario esté muy consciente de ello, pero sin estas reglas, procedimientos y normas, ninguna entidad sería capaz de funcionar, pues el manejo de los recursos, la productividad y el posicionamiento en el mercado dependen de esta estructura. (Ecosysrem)

Los sistemas contables llegan a hacer la base de la estructura dentro de la empresa, haciendo parte elemental en su funcionamiento en la administración de todos los recursos de la empresa.

Pero toda esta estructura que se crea para el manejo y control de la información contable y financiera de nada serviría si dicha información no se utilizara de manera práctica, es por ello que una vez que se tiene el control completo y preciso sobre los datos, estos se utilizan para la toma de decisiones. (Ecosysrem)

El resultado del software contable tiene como finalidad el tener el control total de la información financiera para la toma de decisiones.

Esto último pueda ser un poco confuso, no porque sea muy difícil su comprensión, sino porque el término en sí es muy vago. Cuando se habla de toma de decisiones no se refiere únicamente como tal a tomar decisiones, dar una orden o llevar a cabo un plan o estrategia. La toma de decisiones también es un proceso, el cual inicia con la obtención de la información que ofrecen los sistemas contables. (Ecosystem)

El párrafo anterior hace referencia que en cada proceso de toma de decisiones se está poniendo en riesgo los recursos de la empresa y estas puede ser de beneficio o perjuicio.

Esta información es útil para la empresa para conocer, administrar y asignar todos los recursos con los que cuenta, conocer sus obligaciones para con otros entes, conocer el flujo de los recursos y también las fluctuaciones en el mercado. (Ecosystem)

La información obtenida se produce con el fin de tener una administración con eficiencia de igual manera de poder ver asía donde se mueven los mercados y cómo se comportan.

Asimismo, una vez que se conoce y se ha analizado la información, esta es útil para llevar a cabo el proceso de planeación, organización y dirección de los negocios de la empresa, tomar el control de las operaciones y llegar al objetivo final que es tomar las mejores decisiones en lo que a inversiones y estrategias se refiere. (Ecosysrem)

El resultado de un buen proceso contable es señal de tener una buena dirección en los negocios.

El uso consciente y bien planeado de este tipo de sistemas ofrece un gran número de ventajas a la entidad y en la actualidad, con los grandes avances y progresos tecnológicos, el uso de un sistema computarizado que lleve a cabo los procedimientos de captura, procesamiento y análisis de la información para que el empresario únicamente realice el paso final (la toma de decisiones), ofrece incluso más ventajas. (Ecosysrem)

Para los buenos resultados en el proceso de toma de decisiones es necesario contar con un buen sistema.

Entre los beneficios principales del uso de un sistema de cómputo con fines contables, financieros y administrativos están la rapidez y la oportunidad, el incremento en la productividad, la disminución de errores, la automatización de procesos y la rápida obtención de la información. (Ecosysrem)

La velocidad con la que se puede elegir una decisión es una de las ventajas que brindan el software contable.

Un sistema computarizado tiene la capacidad y las herramientas para capturar y procesar la información de manera rápida y eficaz, lo que a su vez agiliza el resto de los procesos de la organización, como el proceso de producción que puede incrementar considerablemente su productividad. (Ecosysrem)



Todo el proceso de la organización está basado en que tan rápido se puede analizar la información financiera.

Los sistemas contables computarizados son una garantía de protección contra errores, pues la computadora realiza los cálculos de manera precisa y el análisis de la información es completamente objetivo, preciso y veraz, todo esto siempre que la información sea ingresada de manera correcta, aunque en la mayoría de las operaciones los registros se llevan a cabo de manera automática, por lo que la presencia de un error es altamente improbable. (Ecosysrem)

De la misma forma en que el sistema captura la información de manera rápida y efectiva, este también ofrece informes, reportes y datos de manera rápida. En general, este tipo de sistema agiliza los procesos de manera que ahorra una gran cantidad de tiempo, esfuerzo y dinero. (Ecosysrem)

Este artículo hace la referencia a todos los beneficios que se obtienen al utilizar un buen sistema contable reflejando en la economía y ahorro de recursos financieros.

Todo lo anterior es sumamente útil y en las condiciones ideales es un sistema que logra que la entidad crezca, se desarrolle y alcance sus objetivos primarios. Sin embargo, hay un proceso muy importante que se debe llevar a cabo antes que cualquier otro, incluso, de ser posible, antes de que una organización inicie con sus operaciones. Este proceso es la implementación de un sistema diseñado, desarrollado y adaptado de manera específica y precisa para la empresa en cuestión. (Ecosysrem)

Esta tarea es quizás la más importante y compleja en lo que a sistemas contables se refiere, pues de la correcta elección e implementación del sistema depende el correcto funcionar de la organización. Para llevar esto a cabo es necesario tener el máximo conocimiento de la empresa: giro comercial, régimen tributario, mercado en el que incursionará, información contable, fiscal y administrativa (en caso de ya estar en funciones), lista de clientes, catálogos de cuentas, inventarios, manuales de procedimiento. (Ecosysrem)

Toda la información sobre la estructura y operaciones de la empresa debe ser considerada para realizar un análisis de la situación, estado, características, funciones y necesidades de la entidad para así poder definir el tipo de sistema que se requiere y entonces elegir, diseñar, desarrollar y adaptar el sistema que mejor se ajuste a las necesidades de la empresa. (Ecosysrem)

Esto quiere decir que para tomar una buena decisión la base es tener información confiable y veras para que las decisiones sean de beneficio para la empresa.

Este proceso es crucial, pues de llevarse a cabo de manera correcta, prácticamente se garantiza que la empresa realizará sus procedimientos y operaciones de la mejor manera; de lo contrario, el resultado podría ser desastroso. (Ecosysrem)

El tener un proceso de análisis de la información financiera eliminara en la mayor parte posible cometer errores.

Para finalizar solo queda mencionar una vez más lo que es ya bastante claro: en el mundo empresarial la información es una de las herramientas más

valiosas, es por ello que la captura, administración, manejo y uso correcto de la información es fundamental para el crecimiento desarrollo y éxito de las empresas y por ello es igual de importante y fundamental la correcta implementación de los sistemas contables. (Ecosysrem)

En el párrafo anterior se explica como a través de la información financiera de una empresa se puede desarrollar crecimiento y tener mayores utilidades.

### 2.2.1 Facturación digital

- Conoce los cambios que **tendrá la factura electrónica** a partir del 1 de enero de 2022: Existirá la versión 4.0.
- Incluirá de manera obligatoria el **nombre** y **domicilio** fiscal del **emisor** y del **receptor**.
- Incluirá campos para identificar las operaciones donde exista una exportación de mercancías.
- Identificará si las operaciones que ampara el comprobante son objeto de impuestos indirectos.
- Incorporará nuevos apartados para reportar información respecto de las operaciones con el público en general; así como, aquellas que se realicen a cuenta de terceras personas. (Sat.gob.mx)

Con la nueva reforma fiscal 2022 se modificó toda la facturación electrónica, haciéndola más eficaz para el cobro de impuestos y así evitar la evasión fiscal

### **2.2.1.1 Actualización al servicio de cancelación de facturas:**

- A partir del 2022 será necesario señalar el motivo de la cancelación de los comprobantes.
- Al seleccionar como motivo de cancelación la clave 01 “Comprobante emitido con errores con relación” deberá relacionarse el folio fiscal del comprobante que sustituye al cancelado.
- Se actualizan los plazos para realizar la cancelación de facturas. (Sat.gob.mx)

El SAT establece que para una cancelación de un CFDI tendrán como requisito la explicación de la cancelación y el folio que la sustituye la corrección.

### **2.1.2 Objetivo del software**

Conoce las características que tendrá la factura electrónica en 2022.  
(Sat.gob.mx)

### **2.1.3 Fundamento Legal**

Artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación del DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley del Impuesto sobre la Renta, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, de la Ley Federal del Impuesto sobre Automóviles Nuevos, del Código Fiscal de la Federación y otros ordenamientos. (Sat.gob.mx)

En la página oficial de SAT da a conocer todo los requisitos de que contendrán la nueva facturación electrónica 4.0 instituidas en el código fiscal de la federación.

La Factura Electrónica es un comprobante que cuenta con las mismas características y efectos legales de una factura impresa, es decir, es un documento digital en el que se reflejan las ventas de bienes y/o servicios a una persona o empresa a través de un proveedor tecnológico autorizado. La principal diferencia con la factura digital es la forma en la que puede integrarse de manera muy fácil con los sistemas de gestión y que al momento de emitir la factura, se envía automáticamente al ente fiscal y no necesita ser impresa. (S.A.S, 2021)

Con la nueva tecnología se ve como también evoluciona toda la facturación electrónica siendo así que cada vez es más amplia en los requisitos requeridos.

Una factura es un documento que comprueba la realización de una transacción comercial entre un comprador y un vendedor. La factura compromete al vendedor a entregar el producto o servicio y obliga al comprador a realizar el pago de acuerdo a lo especificado en dicha factura emitida. La factura electrónica en México es la representación digital de un tipo de Comprobante Fiscal Digital (CFD), que está apegada a los estándares definidos por el SAT en el Anexo 20 de la Resolución de Miscelánea Fiscal, y la cual puede ser generada, transmitida y resguardada utilizando medios electrónicos. Cada factura electrónica emitida cuenta con un sello digital (Firma Electrónica Avanzada) que corrobora su origen y le da validez ante el SAT, una cadena original que funciona como un resumen del contenido de la factura, y un folio que indica el número de la transacción. (Facturación Electrónica por Internet)

El SAT es muy específico en los datos de información con los cuales tiene que contener una factura así como datos del cliente y los sellos digitales que ampararan la validez de esta.

**Fundamento Legal:** ¿Es probable que al igual que muchos de nuestros clientes usted se esté preguntando, “Es legal la factura electrónica?”. La respuesta es SI, la factura electrónica es 100% legal y desde el 2004 fue avalada por el SAT en el Anexo 20 de la Miscelánea Fiscal referente a los Comprobantes Fiscales Digitales. En dicho documento también se establecen todos los fundamentos legales y técnicos para cualquier persona física o moral que desee emitir Comprobantes Fiscales Digitales. Enlace Fiscal fue desarrollado con estricto apego a lo establecido en el Anexo 20 de la Miscelánea Fiscal, por lo que las facturas que emite son 100% válidas ante el SAT. (Facturación Electrónica por Internet)

El SAT establece en su miscelánea fiscal todos los fundamentos que hacen a una factura un documento con validez que ampara la adquisición de un producto o servicio.



## 2.1.4 ¿Que son las obligaciones fiscales?:

- Las empresas se catalogan como personas morales bajo régimen general. Y, en consecuencia, poseen las siguientes obligaciones fiscales:
  - ✚ Llevar su Contabilidad Electrónica y facturación electrónica.
  - ✚ Presentar declaraciones y pagos mensuales, así como declaración anual.
  - ✚ Presentar la Declaración Informativa de Operaciones con Terceros (DIOT) y declaraciones informativas anuales.
  - ✚ Enterar al SAT sobre los préstamos y aportaciones para futuros aumentos de capital que reciban en efectivo.
  - ✚ Mantener actualizada ante la autoridad fiscal (y presentarla cuando se requiera) información adicional sobre el desempeño de sus actividades, Tales como: estado de posición financiera, inventarios de existencias.
  - ✚ Incluir la utilidad fiscal en la declaración anual. Y, el monto que corresponda a la Participación de los Trabajadores en las Utilidades de la empresa (PTU). (Objetivos)

El SAT establece todas las obligaciones de un contribuyente que haga negocios en México ya sea originario de este país o extranjeros que estén realizando actividades con fines de lucro dentro del territorio Mexicano.

Cumplir con la autoridad fiscal, en los últimos años, parece ser una carrera de alto rendimiento. Las constantes modificaciones y actualizaciones que realiza el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a las reglas y disposiciones, obliga a los contribuyentes a estar bien informados. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Una de las obligaciones más importantes de los contribuyentes es estar bien informado sobre sus responsabilidades en el pago de impuestos como fechas de entrega de declaraciones, porcentajes de pago de impuestos y la forma de presentación de estos pagos.

No importa si somos Personas Morales o Persona Físicas, hoy en día cobra muchísima importancia documentarse porque, en primer lugar, debemos enterarnos de cuáles son las obligaciones que nos corresponden; cómo aplican estas, las facilidades que existen e, incluso, las posibles revisiones con sus respectivas sanciones que podemos conseguir por no cumplir en tiempo y forma. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

En México todos los que realicen una actividad económica están obligados a realizar un pago de impuestos sobre las ganancias obtenidas dentro del territorio Nacional.

Dependiendo de la asesoría y nivel de información que manejemos, esto puede ser complicado o fácil. Y en México, el Servicio de Administración Tributaria (SAT) es el encargado de vigilar que todos como contribuyentes cumplamos con nuestras obligaciones fiscales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

En México al realizar una actividad económica con fines de lucro es esencial contar con los conocimientos de las obligaciones fiscales con las cuales se tienen que cumplir.

Sin embargo, no todos tenemos el mismo nivel de responsabilidad. Para saber, el SAT clasifica a los contribuyentes en dos grandes rubros: Personas Físicas (individuos) y Personas Morales (agrupaciones de personas con un fin en común, como empresas, asociaciones, etc.). Estos, a su vez, se clasifican en

regímenes de acuerdo con el tipo de negocio del que se trate. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Toda empresa al desarrollar una actividad empresarial siempre estará obligada al pago de impuestos, los cuales ya están establecidos según el tamaño de la empresa y los ingresos que obtenga.

Cada uno de los regímenes otorga un conjunto de derechos y obligaciones a los que se hace acreedor un ciudadano a partir de desempeñar una actividad económica específica; por ejemplo, prestar servicios profesionales como médico, tener una empresa, una tienda de abarrotes, una organización civil sin fines de lucro, etc. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Toda actividad económica tendrá que ser declarada ante al SAT, pagando los impuestos correspondientes.

Usualmente, cuando acudes al SAT a inscribirte al RFC, la autoridad te orienta sobre el régimen al que perteneces y detallas tus obligaciones. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Al asistir a las oficinas del SAT para realizar el debido registro se tendrá que llenar formularios los cuales le informaran todas sus obligaciones.

Una de las primeras obligaciones, por ejemplo, consiste en que todas las personas, Físicas o Morales, deben presentar declaraciones periódicas; otra es que están obligadas a expedir comprobantes electrónicos (CFDI) por las actividades que realicen, entre otras obligaciones. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

De las obligaciones generales ya sean personas físicas o morales es la presentación de las debidas declaraciones ante el SAT establecida en tiempo y forma la Ley del ISR.

También tienen la obligación de estar inscritos en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y de mantener sus datos actualizados: nombre o domicilio, inicio, pausa o cese de actividades, cambio de régimen especial, etc., contar con su Buzón Tributario y, muy importante, consultarlo ya que este es el medio oficial de comunicación que utiliza el SAT para enviar notificaciones y requerimientos, realizar trámites, obtener respuesta a sus dudas, entregar documentos o depositar información, entre otros fines. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Al estar registrado ante el SAT también es responsabilidad del contribuyente declarar todos sus datos personales y de la empresa ya que es muy importante establecer el domicilio o alguna modificación de este el hacer caso omiso de esto generar multas.

En este caso de contribuyentes, si utilizan el portal del SAT directamente para generar sus facturas electrónicas y llevar su Contabilidad Electrónicas, están exentos de ya no presentar sus declaraciones bimestrales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

El SAT da la facilidad de ocupar su portal en línea para facturar y llevar su control contable y esto ocasiona lógicamente que ya todo movimiento realizado esta declaro en su portal

Tienen como obligaciones fiscales llevar su Contabilidad Electrónica y facturación electrónica; presentar declaraciones y pagos mensuales, así como declaración anual. También deberán presentar la Declaración Informativa de Operaciones con Terceros (DIOT) y declaraciones informativas anuales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

La contabilidad electrónica también es una obligación con la cual se tiene que cumplir ya que es una forma en la cual se tiene que presentar la contabilidad ante el SAT

Además, en el caso de tener empleados, requerir de servicios por honorarios o arrendar un inmueble deberán hacer las retenciones el Impuesto sobre la Renta (ISR), expedir las constancias de estas retenciones que generalmente se entregan a los empleados, profesionales o arrendador cuando las soliciten. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

A través de los sistemas contables se facilita el manejo y cálculo de los impuestos que un empresario tiene la responsabilidad de declarar a las autoridades correspondientes.

Además, para estas Personas Morales del régimen general, también deberán mantener actualizada ante la autoridad fiscal (y presentarla cuando se requiera) información adicional sobre el desempeño de sus actividades como estado de posición financiera, levantar inventarios de existencias, determinar en la declaración anual la utilidad fiscal y el monto que corresponda a la Participación de los Trabajadores en las Utilidades de la empresa (PTU). (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Toda persona física o moral tiene la obligación de presentar las declaraciones correspondientes según sea su giro económico y tamaño de la entidad ya que al no realizarlos se hacen merecedores a multas. La participación de los trabajadores en las utilidades de la empresa PTU está basada en las declaraciones anuales presentadas y también es una obligación fiscal cumplir con ella.



Si la autoridad fiscal clasificó a esta persona moral como contribuyente del Impuesto Especial sobre Productos o Servicios (IEPS), deberá presentar estas declaraciones informativas correspondientes. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Todos los contribuyentes están obligados a presentar sus obligaciones en tiempo y forma establecida por el SAT y no presentarlas generara recargos.

Tus obligaciones como empresario son:

- Inscribirte en el RFC.
- Mantener actualizada tu información ante el RFC.
- Expedir tus facturas electrónicas.
- Llevar tu contabilidad.
- Presentar tus Declaraciones Mensuales, Declaración Anual y Declaraciones Informativas.
- Formular tu estado de posición financiera y levantar el inventario de existencias al 31 de diciembre de cada año.
- Realizar la retención del ISR cuando pagues sueldos o salarios a tus trabajadores, y en su caso, entrégales en efectivo las cantidades que resulten a su favor por concepto de subsidio para el empleo.
- Calcular en la Declaración Anual del impuesto sobre la renta, la participación de los trabajadores en las utilidades de la empresa (PTU) (Sat.gob.mx)

Como contribuyentes están obligados a estar informados de todas las obligaciones que se tienen ante el SAT así también de los recargos o multas por omitir alguna de estas.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA:**

#### **3.1 Tipo de estudio:**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

En esta investigación no se manipula ninguna variable por lo consiguiente el enfoque es no experimental.

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, la investigación donde no hace variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se pretende en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala Kerlinger (1979, p. 116). "La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier

investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad. (Investigación y Metodología, 2014)

En el párrafo anterior se visualiza la investigación que se está desarrollando sin intervenir en el área de trabajo de las empresas del poblado de Bachajón, Chilón, Chiapas, observando los diferentes tipos de control que llevan cada una de las empresas. En el párrafo siguiente explica las características que tiene que cumple.

Un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones que existentes, no provocado intencionalmente por el investigador. En la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Investigación y Metodología, 2014)

De acuerdo a esta investigación se entiende que solo se observa los procesos contables ya sean correctos o incorrectos sin ofrecer alguna solución o un beneficio del tipo de control que dirige cada empresa.

### **3.1.2 Enfoque**

Esta investigación se desarrolla desde un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), se le elige este tipo de enfoque mixto debido a que genera una amplia visualización más clara del tema como también ayuda a comprender, analizar los diferentes puntos de vista de los empresarios de este poblado puesto que cada empresario cuenta con diferentes puntos de vista o probablemente coinciden con la misma idea acerca de la implementación del software contable.

No cabe duda que al manejar este tipo de enfoque mixto desarrolla los resultados más específicos que ayuda a tener una mejor comprensión de la información que brinda cada empresario. A continuación, las definiciones de enfoque

**Enfoque cuantitativo:** usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. (Hernández, 2003)

El enfoque cuantitativo, se acata excelente a la investigación porque conforme a la definición anterior ayuda a concretar la hipótesis ya establecida con exactitud es decir, un resultado preciso.

**Enfoque cualitativo:** utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afirmar preguntas de investigación y que pueda o no probar hipótesis en su proceso de interacción. (Hernández, 2003)

Hernández, Sampieri explica que el enfoque cualitativo, no busca en sí, resultados exactos, más bien se basa en no encasillar ideologías que tiene cada empresario, si pera ellos tiene un buen efecto.

## **3.2 Población y muestra:**

### **3.2.1 Población**

El **pueblo de Bachajón** está situado a 11.6 kilómetros de Chilón, que es la localidad más poblada del municipio, en dirección Noreste. (PueblosAmerica.com, S/F)

La presente investigación se enfoca en las pequeñas empresas con diferentes giros (tiendas de abarrotes, ferreterías, refaccionarias, mueblerías y restaurantes) a los cuales se dediquen del poblado de Bachajón municipio de Chilón, Chiapas.

### **3.2.2 Muestra**

Microempresarios establecidos dentro de los barrios y colonias del poblado de Bachajón con un mínimo de 5 años laborando en el mismo giro de negocio, para que cuenten con la experiencia necesaria.

Se selecciona del mínimo de 5 años de antigüedad en su negocio se basa en la encuesta del INEGI 2014 del promedio de vida de un negocio es de 6.9 años. (INEGI, 2014)

Se elige a empresarios, debido a su madurez laboral, ya que algunos, vienen trabajando desde una temprana edad, como por ejemplo los que cuentan con la edad de 24 años.

A continuación, se muestra el rango de edad, así como también el género de los empresarios que se les aplica la encuesta, para tener un panorama más diversificado.



Personas de edad entre 24-50 años

5 hombres (20-50) años

4 mujeres (20-45) años

### **3.3 Instrumentos**

Los instrumentos que se emplee en el desarrollo de esta investigación principalmente sea el uso de:

Internet: es vital para la búsqueda de información, actualizaciones y dar a conocer los nuevos software. Este instrumento ayuda a tener una visión más clara.

Entrevistas: La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un

instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación. (Direct, 2013)

Referente al artículo anterior la entrevista es de gran ayuda, que permite recabar suficiente información acerca de las opiniones y puntos de vista que tiene cada empresario ampliando un panorama más claro.

Cuestionarios: Un **cuestionario** es aquel que plantea una serie de **preguntas** para extraer determinada información de un grupo de personas. El **cuestionario** permite recolectar información y datos para su tabulación, clasificación, descripción y análisis en un estudio o investigación. (Aleph.org.mx, 2021)

Se han elegidos esta herramienta debido que van de la mano con la entrevista, ya que son de fundamental ayuda para la investigación y para la recolección de

datos. Por medio de la aplicación del cuestionario da la opción de analizar todos los resultados de cualquier naturaleza, es decir si se busca una información de manera cualitativa o cuantitativa resolviendo la hipótesis de esta investigación.

**Impresora:** es de total ayuda para así llevar un buen control de los entrevistados del poblado de Bachajón, Chilón, Chiapas, para así mismo se ejecuta el análisis y la interpretación de forma grafica

**Software demo:** esta aplicación es apropiada para los pequeños negocios debido a que se aprovecha para aclarar dudas, de los empresarios al momento de manejar la implementación del software contable, así como también se emplea como un apoyo para la práctica de quien vaya a emplear en su contabilidad, como por ejemplo, lo más común que muchos emprendedores no sabe cómo llevar un excelente control en un sistema contable, es por ello que a falta de practica la mayoría de los empresarios tienen perdidas y generan pocas ganancias.

### **3.4 Equipos:**

- ✚ **Computadora:** para el control y manejo de toda la información obtenida en las entrevistas y cuestionarios.
- ✚ **Internet:** es muy importante para el flujo de la información así como su análisis y comparación.
- ✚ **Impresora:** para la obtención de toda la información en documentos tangibles
- ✚ **Software demo:** servirá para demostrar y ejemplificar esta nueva tecnología y la facilidad para ocuparla.

### 3.5 Procedimientos:

El proceso para el desarrollo de esta investigación será mediante la aplicación de entrevistas y cuestionarios ya diseñados para obtener la mayor información posible, se realizarán en los establecimientos de las empresas.

Se emplea un orden de fecha como también la hora ya establecida de acuerdo a lo que se agenda con los empresarios, de manera que ellos cuenten con un ambiente agradable, sin interrupciones, para entablar una buena conversación y lograr una entrevista eficaz.

Se procedió a entablar una conversación con los señores, señoras y jóvenes, dueños de negocios locales, para que se pueda llevar a cabo las entrevistas y cuestionario en un ambiente de confianza.

Se llevó a cabo la primera entrevista y cuestionario con el dueño del negocio "Ovan2. Venta de artículos de oficina". Av. Central barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas, a partir del día jueves 02 del mes de junio del 2022 a las 4:00 pm la primera semana del mes de junio 2022. Inició el trabajo de campo con esta persona porque es conocida por los investigadores, se dio una pequeña platica para poder crear un ambiente de confianza, posteriormente se planteó la entrevista, así como también se registró las respuestas del entrevistado, finalmente se agradeció su atención.

La segunda persona a entrevistada es la dueña de "Ferro eléctrica Y Plásticos Las Tres G's", ubicado en Av. Central #401, barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas el día jueves 02 de junio del 2022 a las 7:00 p.m. Lo primero que se realizo fue entablar una conversación para así poder iniciar con el cuestionario, llevando a cabo el registro de las respuestas.

La tercera dueña del negocio "Refaccionaria RSB". Ubicado en Av. Central #401ª san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas. dulcería arcoíris se encuentra en la esquina entre las calles Guadalupe y la calle central. Esta persona fue elegida porque es conocida por uno de los entrevistadores. Se inició visitando a la dueña del local, el día viernes 03 de junio del 2022 a las 3:00 p.m. Se comenzó a realizando una plática hacia la dueña del negocio, para después continuar con el cuestionario, finalizando con una plática de la importancia del software.

La cuarta entrevistada fue la dueña del negocio "Pollos asados". Ubicado Av. Central sin número, barrió san Sebastián, Bachajón, Chilón, Chiapas, el día viernes 03 de junio del 2022, será por la tarde debido a que la dueña tuvo desocupado a ese día a las 5:00 p.m.se inicio directamente la entrevista por la cercanía que se tiene con esa persona.

Como subsecuente es el dueño de "Abarrotes Pérez Jr". Ubicado en Av. Central #380 barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas esta persona se seleccionó porque es una persona conocida y de confianza él. Se visitó a la persona el día lunes 6 de junio del 2022, por la tarde siendo las 5:00 p.m. de

siguiente manera se ingresó al local para empezar con un saludo, posteriormente se continuo con la encuesta. Para finalizar se le agradecerá por el tiempo y el espacio brindado.

Como sexta persona fue al dueño de la micro empresa “Ciber Panda”. Av. central # 396 barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas. La persona es conocida por uno de los administradores por lo que se tuvo un ambiente tranquilo. Se entrevistó el día lunes 06 de junio del 2022 con el horario de las 6:00 p.m. La entrevista se realizó en su local, empezando con saludar a la persona, para después exponer las preguntas del cuestionario, conforme cada pregunta se anotó las respuestas en las hojas donde venían escritas las preguntas del cuestionario en el espacio de debajo de cada pregunta.

Como el séptimo entrevistado es el dueño del negocio la “Farmacia Guadalupana” Ubicada en Av. Central #405 esquina con ejército nacional barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas. La visita se realizó el día martes 07 de junio del 2022, por la tarde con horario de las 4:00 p.m. porque el dueño del negocio solo se encuentra por la tarde, es un señor cercano por los entrevistadores esto ocasiono un ambiente más confiable y con una mejor información. Lo principal fue saludar al dueño del negocio posteriormente se empezó con la entrevista pregunta por pregunta conforme el avance se escribió la respuesta para anexar de una vez a la carpeta de evidencias, donde irán todas las entrevistas.

Para la octava entrevista se logró realizar al dueño del negocio se llevará a cabo la entrevista Abarrotes La providencia. Ubicado en Av. Central #415 barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas, visitando el día martes 07 de junio del 2022 a las 5:00 p.m. Se dio inicio con un saludo hacia el dueño del negocio, posteriormente se inició la encuesta, concretando con buenas respuestas, porque el entrevistado se concentró mucho, finalizando con el agradecimiento por tiempo y espacio.

Como noveno entrevistado es el dueño del negocio “Panificadora Flor de Chiapas”. Ubicado en Av. Central #422 San Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas. se realizó el día miércoles 08 de junio del 2022 a las 4:00 p.m. Para emprender la entrevista se realizó primero el saludo hacia la persona, dando continuidad a las preguntas de la encuesta, escribiéndolas respuestas, finalizando con un sincero agradecimiento por el tiempo.

Por último, se realizó la encuesta al dueño de Farmacia el buen samaritano ubicado en Calle 12 de diciembre no. 629 barrió Guadalupe, Bachajón, Chilón, Chiapas. Se aplicó la entrevista el día miércoles 08 de junio del 2022 a las 6:00 p.m. en su local. Empezando con un saludo, continuando con eso se iniciará leyendo las preguntas de la entrevista, anotando debajo de cada pregunta la



respuesta que da el entrevistado el cuestionario, finalizando con un agradecimiento por el espacio y el tiempo.

De esta manera servirá para los empresarios que no tengan noción acerca del software contable, se les dará una explicación para que sirva, como se usa y sobre todo de cómo implementarlo y llevarlo a cabo en su día a día.

### **3.6 Límite de tiempo y espacio:**

#### **3.6.1 Tiempo:**

**Las entrevistas y cuestionarios se realizarán en el siguiente orden:**

1. El día jueves 02/06/2022 a las 4:00 pm En Ovan2. Venta de artículos de oficina ubicada en Av. Central #420 barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas.

2. El día jueves 02/06/2022 a las 7:00 pm Ferro eléctrica Y Plásticos Las Tres G's, ubicado en Av. Central #401, barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas.
  
3. El día viernes 03/06/2022 a las 3:00 pm Refaccionaria RSB. Ubicado en Av. Central #401ª san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas.
  
4. El día viernes 03/06/2022 a las 5:00 pm Pollos asados. Sra., Laura Teresa Silvano. Ubicado Av. Central sin número, barrió san Sebastián, Bachajón, Chilón, Chiapas.
  
5. El día lunes 06/06/2022 a las 5:00 pm Abarrotes Pérez Jr. Ubicado en Av. Central #380 barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas.
  
6. El día lunes 06/06/2022 a las 6:00 pm Ciber Panda. Av. central # 396 barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas.
  
7. El día martes 07/06/2022 a las 4:00 pm Farmacia Guadalupana. Ubicada en Av. Central #405 esquina con ejército nacional barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas.
  
8. El día martes 07/06/2022 a las 5:00 pm Abarrotes La providencia. Ubicado en Av. Central #415 barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas.

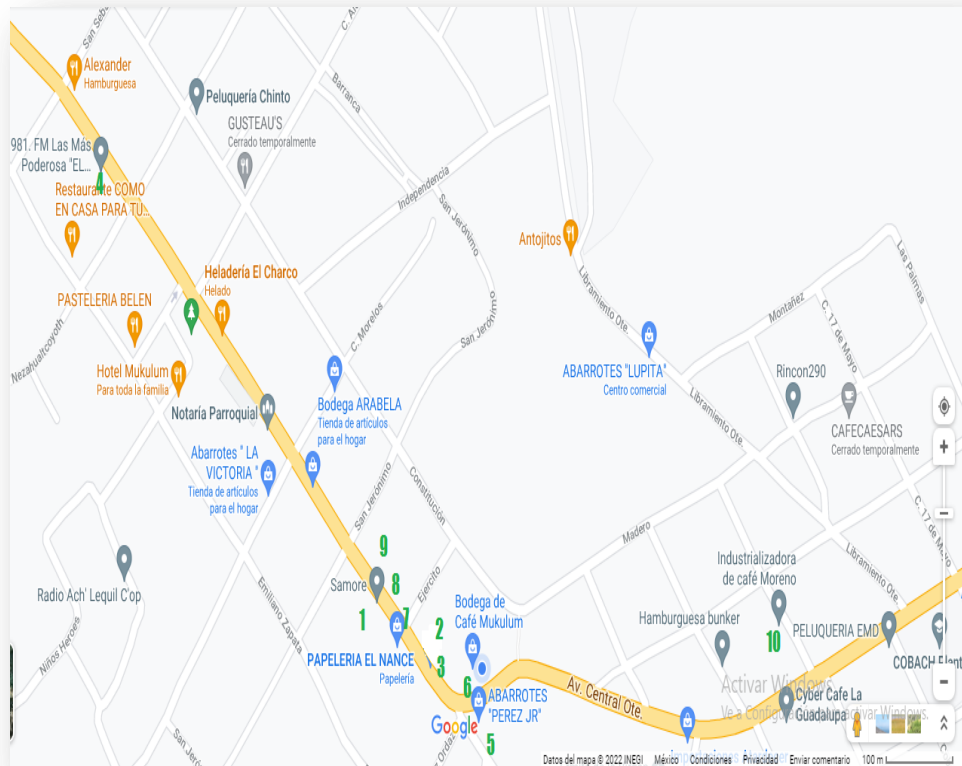
9. El día miércoles 08/06/2022 a las 4:00 pm Panificadora Flor de Chiapas. Ubicado en Av. Central #422 san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas.

10. El día miércoles 08/06/2022 a las 6:00 pm Farmacia el buen samaritano ubicado en Calle 12 de diciembre no. 629 barrió Guadalupe, Bachajón, Chilón, Chiapas.

### **3.6.2Espacio:**

#### **Comercios de Bachajon**

En este apartado se muestra la imagen del poblado de Bachajón, Chilón, Chiapas, en ella se plasma numéricamente los de negocios de los empresarios donde se lleva acabo las entrevistas para la recaudación de datos de la investigación, sobre el sistema contable.



**Ilustración 2 Comercios de Bachajón (Google Maps)**

### 3.6.3 Simbología

1.- Ovan2. Venta de artículos de oficina.

Av. Central barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

2.- Ferro eléctrica Y Plásticos Las Tres G's,

Av. Central 401 barrió san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

3.- Refaccionaria RSB.

Av. Central barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

4.- Pollos asados. Sra., Laura Teresa Silvano.

Av. central barrio san Sebastián, Bachajón, Chilón, Chiapas

5.- Abarrotes Pérez Jr.

Av. Central barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

6.- Ciber Panda.

Av. central barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

7.- Farmacia Guadalupana.

Av. central barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

8.- Abarrotes La providencia.

Av. Central barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

9.- Panificadora Flor de Chiapas.

Av. central barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

10.- Farmacia.

Calle 12 de diciembre barrio san Jerónimo, Bachajón, Chilón, Chiapas

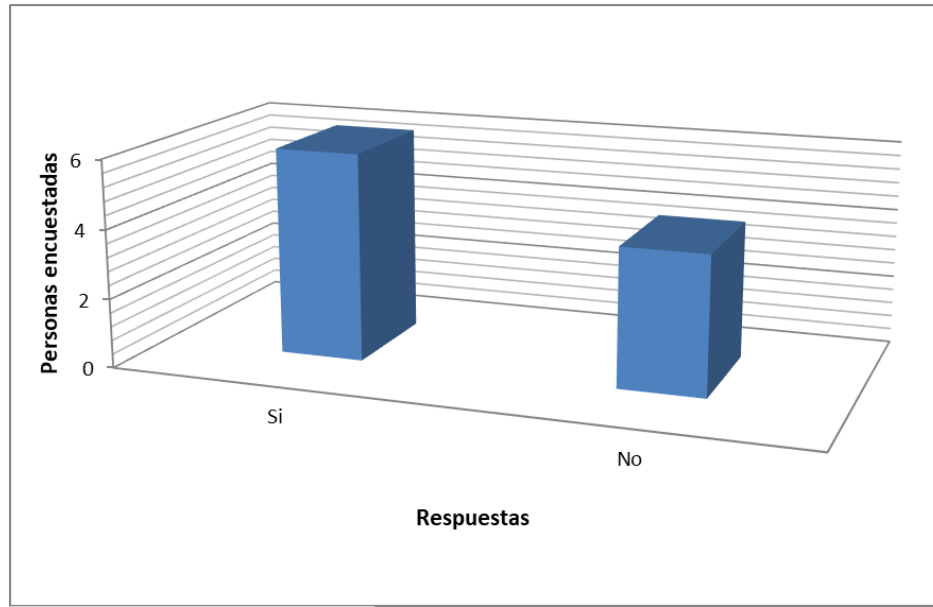
## CAPITULO IV

### 4.1 Técnica de análisis y procesamiento de la información:

Al tener la información completa obtenida en las encuestas se procederá a llenar en la base de datos para su análisis y la obtención de resultados con los que se realizaran graficas de barras y de pastel para su mayor comprensión e interpretación de todos los resultados obtenidos.

1. ¿Sabe usted que es un sistema contable?

<b>Pregunta No. 1</b>	
<b>Repuestas</b>	<b>No. De personas encuestadas</b>
<b>Si</b>	6
<b>No</b>	4

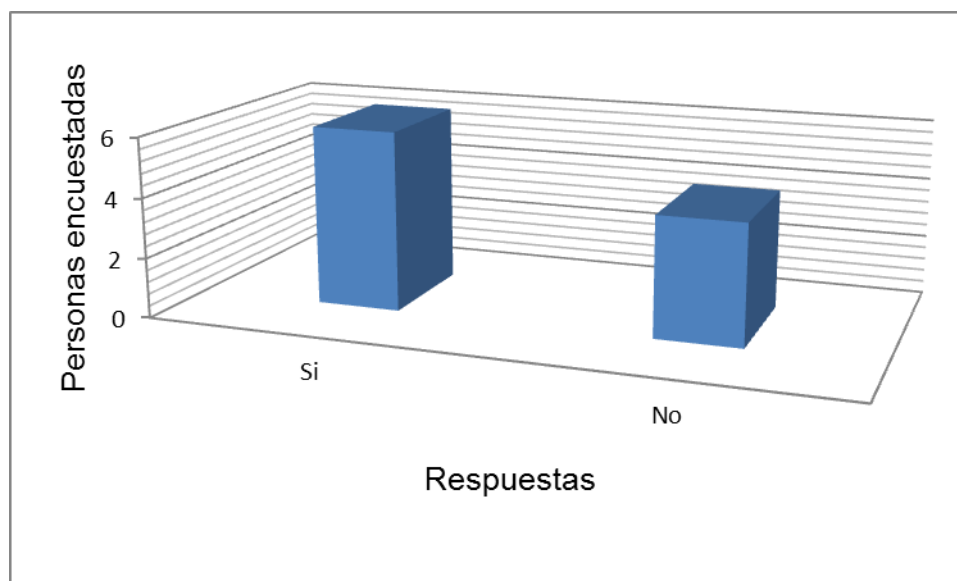


López Denilson, grafica 1

El inicio de la encuesta tiene como primera pregunta la siguiente ¿Sabe usted que es un sistema contable?, que igual se muestra anteriormente. Para obtener su resultado, se entrevistó a 10 personas, analizando la imagen del cuadro de registros pregunta 1, se clasifíco de dos maneras, las personas que dicen si y las personas que dicen no, llegando al resultado de que 6 personas si saben que es un sistema contable, por otro lado 4 personas mencionan que no saben que es un sistema contable. Posteriormente se grafica de la siguiente manera como se muestra en la imagen López Denilson, grafica 1, donde se muestra el numero 6 como máximo en personas encuestadas, debido a que es lo que respondió la mayoría de los encuestados y en la parte de abajo se ven los resultados que muestra los resultados del cuadro de registro sobre cuantos dicen que sí y cuantas personas mencionan que no.

2. ¿Conoce usted algún sistema contable?

Pregunta No. 2	
Repuestas	Personas encuestadas
Si	6
No	4



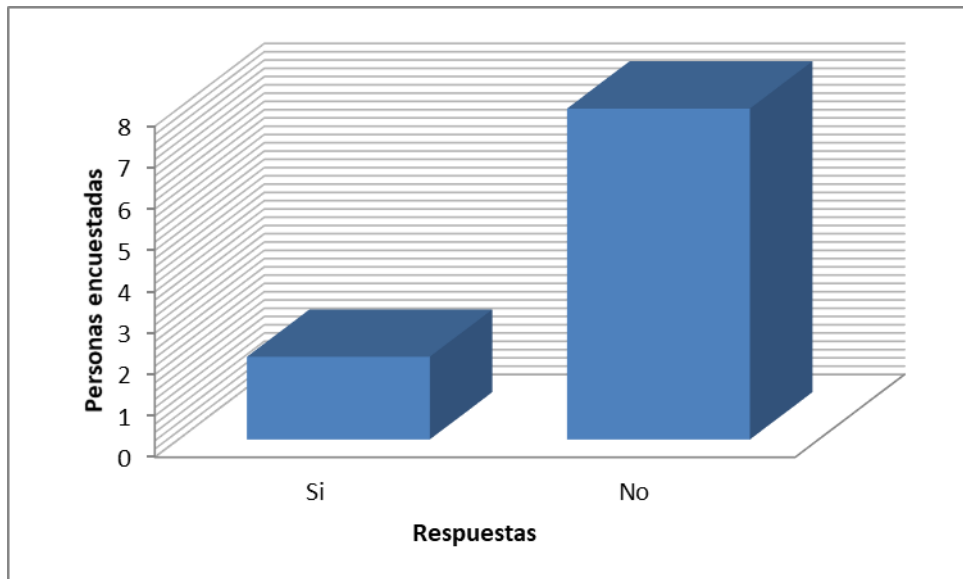
López Denilson, grafica 2

Para este segundo apartado se señala un registro de las respuestas en la figura 2, esta pregunta tiene el propósito de saber si las personas conocen de un sistema contable, concluyendo con el registro de 6 personas dan como resultado que sí y 4 que no. Para continuar se lleva a cabo una gráfica para tener una visión más clara de las respuestas obtenidas, del lado izquierdo se muestra el total de personas encuestadas aparece el 6 como máximo porque fueron las que dan como respuesta si, y se ve del lado derecho la barra muestra hasta el número 4, haciendo la suma serian  $6+4= 10$  personas encuestadas.



3. ¿Sabe usted que existen diferentes tipos de sistemas contables según sea el requerimiento de cada giro de las empresas?

Pregunta No. 3	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	2
No	8



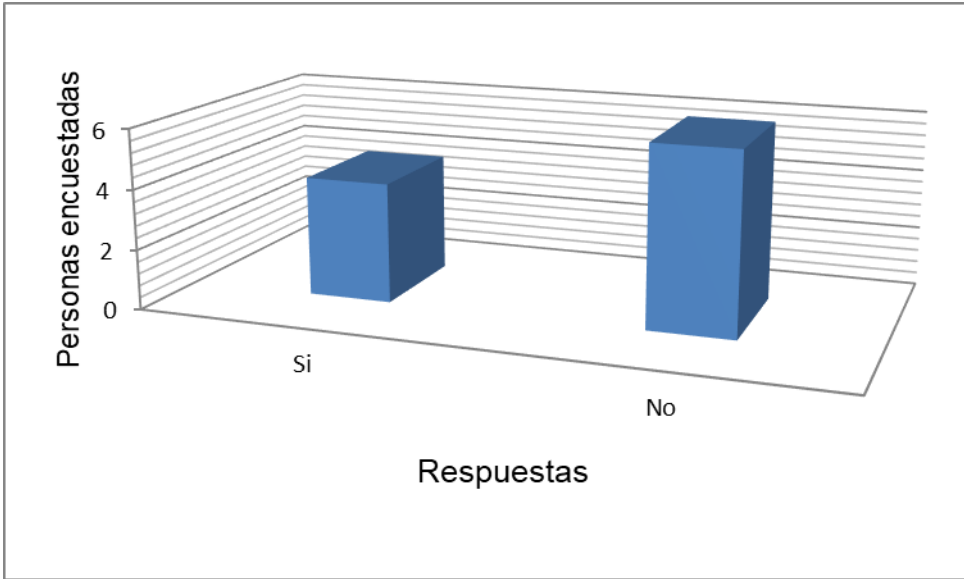
López Denilson, grafica 3

Como obtención de las respuestas que tiene la tercer pregunta tenemos en la figura 3 el resultado de 2 personas encuestadas responden "si" saben que existen distintos tipos de software y 8 personas responde "no" porque

desconocen de los tipos de software o no les interesa conocer, de acuerdo a la imagen del registro pregunta número 3, se realiza la gráfica López Denilson, grafica 3, que da a conocer las personas encuestadas siendo 10 personas, se muestra hasta el número 8 del lado izquierdo debido a que es el máximo de personas con la cantidad mayor de la respuesta no y solo 2 personas mencionan que sí.

4. ¿Esta consiente de lo que necesita antes de empezar a utilizar el software contable?

Pregunta No.4	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	4
No	6

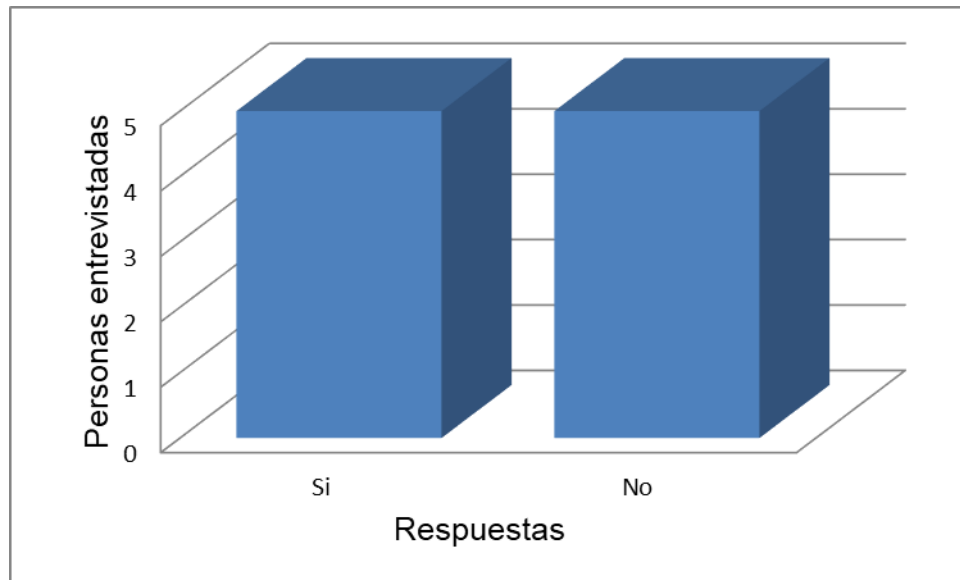


López Denilson, grafica 4

Se considera importante para las personas dueñas de negocio conocer de un sistema contable, como también primordialmente lo que necesitan para poder iniciar ese control, por ello se da a exponer esta cuarta pregunta con los empresarios, llevando el control en la figura 4, esto para saber la diferencia de las personas que están sabedoras de lo que necesitan para tener un sistema contable, como resultado se obtiene a 4 respondiendo “si” conocen lo que necesitan y 6 personas respondieron que “no”, después se muestra la gráfica con las cantidad de respuestas por las personas encuestadas, demostrando que la mayoría desconoce lo necesario para iniciar un sistema contable.

5. ¿Conoce los benéficos que produciría estos sistemas dentro de su empresa?

<b>Pregunta No. 5</b>	
<b>Repuestas</b>	<b>No. De personas encuestadas</b>
<b>Si</b>	5
<b>No</b>	5

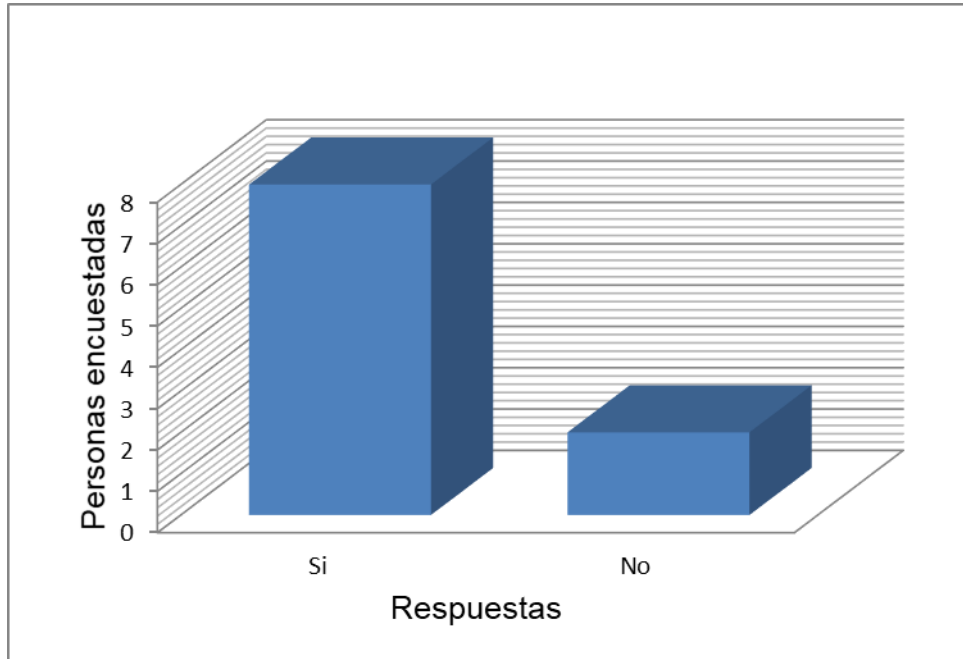


López Denilson, grafica 5

Saber de los beneficios de sistemas contables es fundamental para los empresarios, porque además de tener un mejor control para su negocio, obtendrá mejores ingresos, por eso la pregunta número 5 se enfoca en saber si las personas encuestadas conocen de los beneficios del sistema contable, llevando a cabo el control de sus respuestas como se expone en la figura 5, dando un resultado igualitario, porque la mitad de personas dijeron si saber de los beneficios y las otras 5 mencionan no conocer de los beneficios que trae los software contable, continuando se realiza una gráfica para tener un panorama más claro de los resultados, del lado izquierdo son el número de las personas entrevistadas, se indica hasta el número 5, por que fueron 5 personas de cada respuesta los que respondieron sí y no.

6. ¿Ha pensado en implementar alguno de estos sistemas dentro de su empresa?

Pregunta No. 6	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	8
No	2



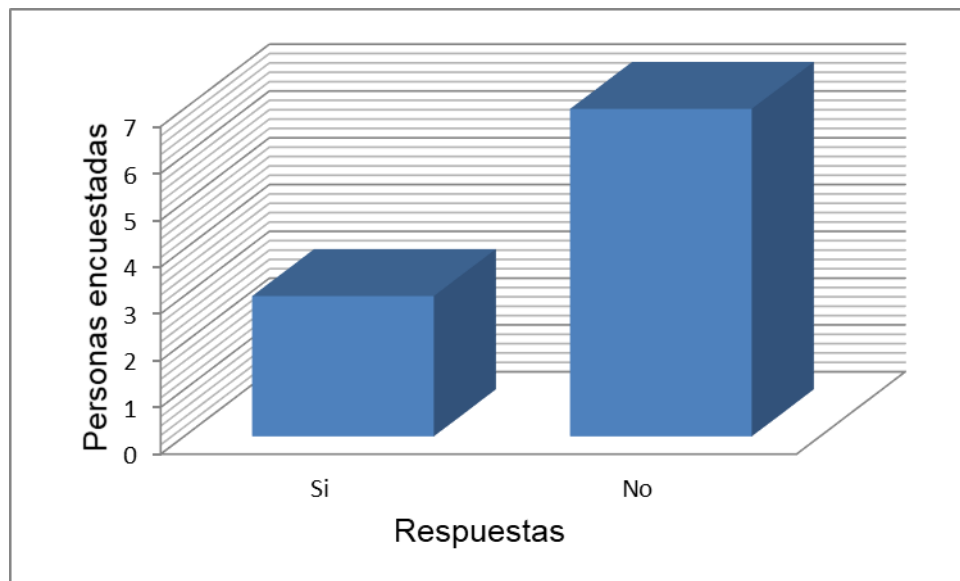
López Denilson, grafica 6

Como señala la pregunta 6, se enfoca en saber si la persona piensa en implementar algún sistema contable. Esta pregunta destaca porque dependiendo de cada empresario, analiza si es o no importante generar un mejor control de sus ingresos y egresos de su empresa. En la figura 6 presenta el registro de las respuestas que dieron los 10 dueños de negocios, donde refleja a 8 personas optando en la respuesta si han pensado implementar un sistema contable, lo cual es beneficio para su negocio y 2 personas dicen que no, por la falta de tiempo. Continuando se manifiesta en una imagen la gráfica

que hace mención al registro de la figura 6, demostrando la diferencia de cada respuesta de las 10 personas encuestadas.

7. ¿Tendría usted algún obstáculo para ocupar estos nuevos sistemas?

Pregunta No. 7	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	3
No	7



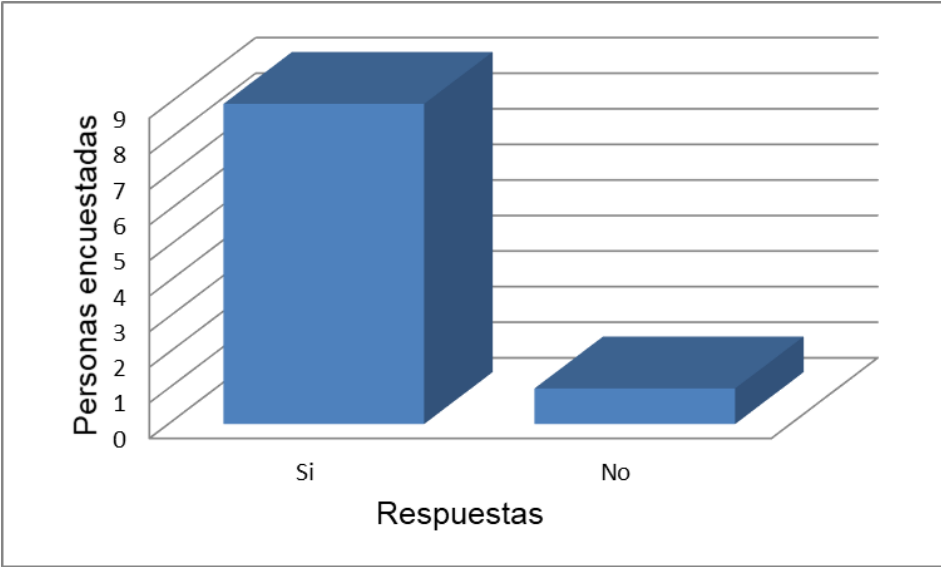
López Denilson, grafica 7

Los obstáculos no son siempre un problema, pero muchas veces impiden continuar con algún propósito que se tenga en mente, siendo así la pregunta 7

se orienta en saber si los empresarios tienen obstáculos para poder ingresar el software contable en su empresa. A causa de esta pregunta se tiene como resultado a 3 personas con obstáculos y 7 mencionan no tener ningún impedimento como se indica en la figura 7. Reconstruyendo estos datos da como resulta la anterior gráfica, donde señala las personas encuestadas en el lado izquierdo y las respuestas por debajo, demostrando en las barras el resultado de las personas encuestadas, con un resultado beneficioso porque la mayoría probablemente si pueda implementar un software contable debido a que no tienen obstáculos que los detenga.

8. ¿Acudiría usted a un curso para tener más información de este tema?

Pregunta No. 8	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	9
No	1



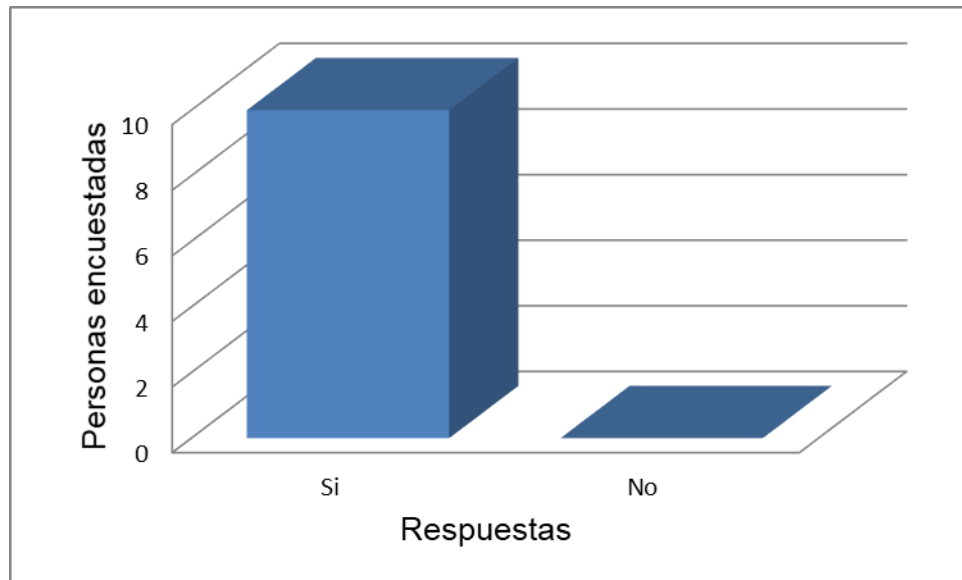
López Denilson, grafica 8

La pregunta 8 se enfoca en saber si las personas están dispuestas a tener cursos para conocer el tema del sistema contable, proporcionando los siguientes resultados: 9 personas si están dispuestas a recibir cursos y solo 1 persona menciona no poder acudir a cursos por falta de tiempo, dicho resultado se registra en un cuadro para su control que es la figura 8. De acuerdo al resultado registrado se crea una gráfica que muestra el resultado de las respuestas la diferencia de cada una de ellas, por el lado derecho se muestra la barra que señala las personas con la respuesta “si” hacia el costado izquierdo esta la otra barra de la única persona que menciona “no” poder llevar cursos del software contable.

9. ¿Cree usted necesario implementar un software contable para su negocio?

<b>Pregunta No. 9</b>	
<b>Repuestas</b>	<b>No. De personas encuestadas</b>
<b>Si</b>	10
<b>No</b>	0



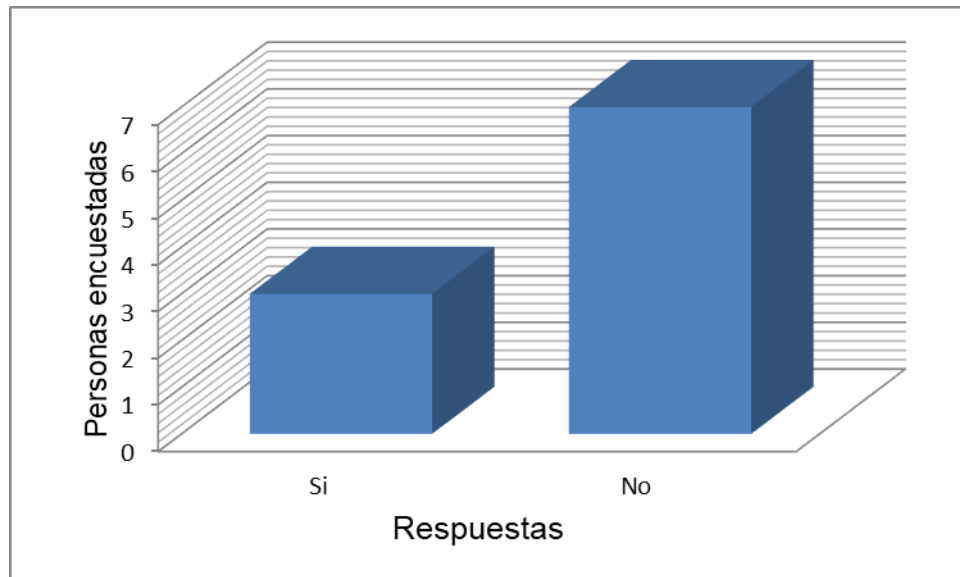


López Denilson, grafica 9

Tener software contable es importante porque facilita el trabajo, ahorra tiempo y genera un mayor rendimiento para la empresa, la pregunta 8 tiene el objetivo de saber si los empresarios encuestados creen necesario de implementar software contable a sus empresas. Esto trae como resultado las 10 personas encuestadas que optaron con un “si” es necesario activar los softwares contables en las empresas, reflejando estos resultados en la figura 9. Para posteriormente desarrollar una gráfica que muestra a las 10 personas encuestadas y 0 en la respuesta “no”

10. ¿Conoce usted como estos softwares le ayudan al cumplimiento normativo de los impuestos?

Pregunta No. 10	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	3
No	7

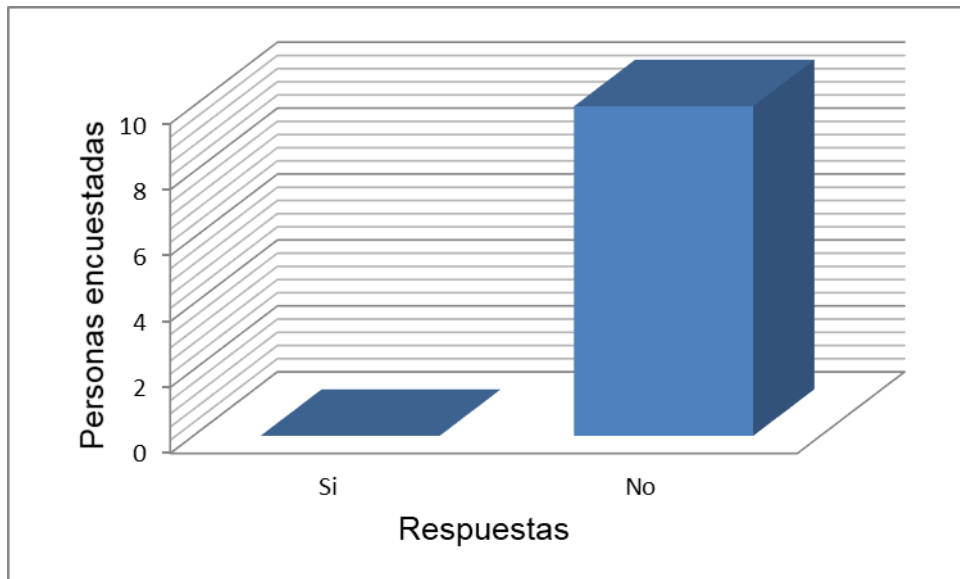


López Denilson, grafica 10

La pregunta 10 se enfoca en saber si los encuestados saben que estos sistemas contables le ayudan al cumplimiento normativo de los impuestos, el resultado se refleja en la figura 10, donde presenta a 3 personas con el resultado de “si” dando a entender que tienen el conocimiento sobre la facilidad de cumplimiento normativo de impuestos mediante el sistema contable. 7 personas responden no conocer este beneficio. De acuerdo a eso se implementa la gráfica 10 Esta expone los resultados mediante barras, se da a conocer del lado derecho la respuesta si y del izquierdo no, como también de lado derecho la cantidad de personas encuestadas.

11. ¿Conoce usted la variabilidad de costos al adquirir el software contable?

Pregunta No. 11	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	0
No	10



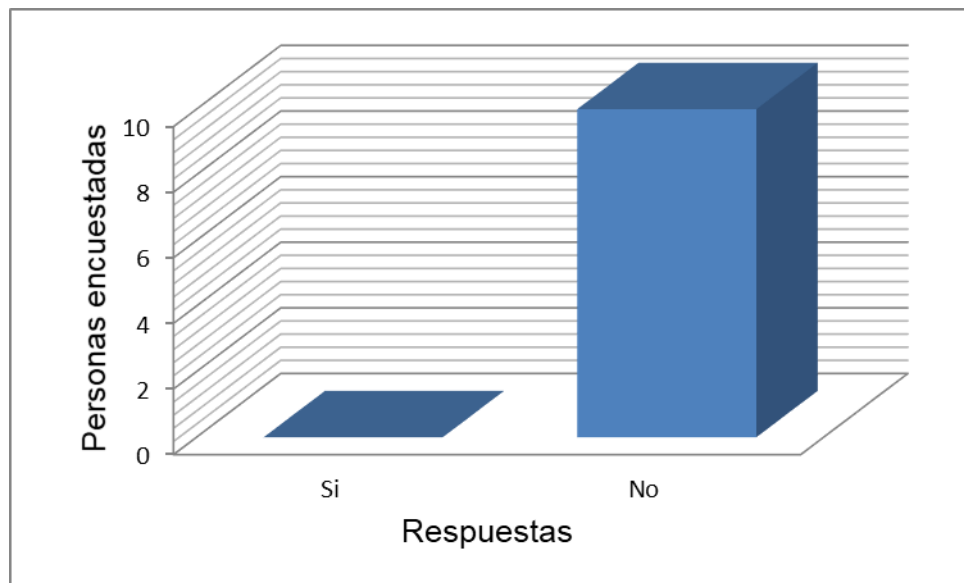
López Denilson, grafica 11

En la figura 11, da a conocer el resultado de la pregunta ¿Conoce usted la variabilidad de costos al adquirir el software contable?, indica el resultado que ninguna de las personas encuestadas conoce la variación de costos que hay en los sistemas contables, esto sucede debido a la falta de información o interés que tienen los encuestados. Con los resultados de la figura 11 se crea la gráfica 11 Para plasmar un resultado más claro, de acuerdo a esta grafica encontramos en ella 1 barra del lado izquierdo que muestra la cantidad de 10 personas encuestadas con la respuesta “no” y del lado izquierdo aparece la cantidad de 0

personas, debido a que todos desconocen la variabilidad de los costos de estos software contables.

12. ¿Sabe usted como elegir el software adecuado para la contabilidad de su empresa?

Pregunta No. 12	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	0
No	10



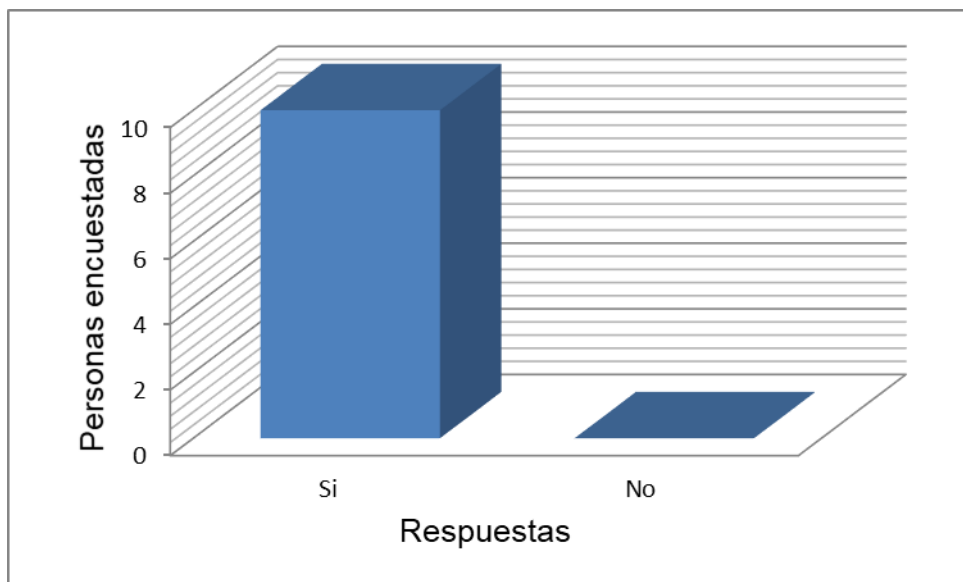
López Denilson, grafica 12

Es necesario que las personas con empresas tengan el conocimiento de elegir el sistema contable adecuado para su negocio, entonces se plantea la pregunta

¿Sabe usted como elegir el software adecuado para la contabilidad de su empresa? Se obtiene el resultado que ninguno de los encuestados no sabe elegir el sistema contable adecuado para su empresa se crea un registro para la obtención de este resultado en la figura 12, continuando se compone la gráfica 12 Esta indica los resultados en barras, refleja desde un principio la respuesta “no” con la cantidad de 10 personas encuestadas, porque es lo que todas respondieron al desconocer la manera de elegir el software contable.

13. ¿cree usted imprescindible invertir en un software contable?

Pregunta No.13	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	10
No	0

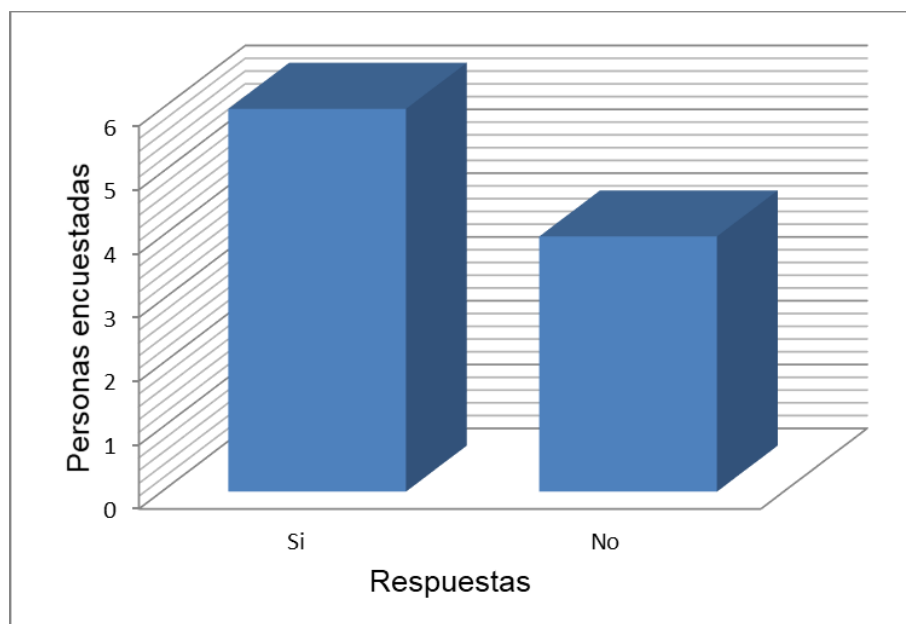


López Denilson, grafica 13

Invertir en un sistema contable genera mejores utilidades. La pregunta 13 tiene como objetivo saber si las personas dueños de negocios encuestadas creen necesario invertir en los sistemas contables. En la figura 13 enseña el registro de los resultados, las 10 personas encuestadas respondieron que “si” es necesario invertir en los sistemas contables, esto por el beneficio económico que les da. De acuerdo a los resultados que contiene la figura 13 se forma la gráfica 13 para mostrar la gran diferencia de la respuesta recibida por los encuestados, del lado derecho con la respuesta “si”, porque creen que es imprescindible.

14. ¿Tiene usted el conocimiento si los equipos con los que usted cuenta, son necesarios de acuerdo a los requerimientos técnicos para la instalación de estos software dentro de las empresas?

Pregunta No. 14	
Repuestas	No. De personas encuestadas
Si	6
No	4

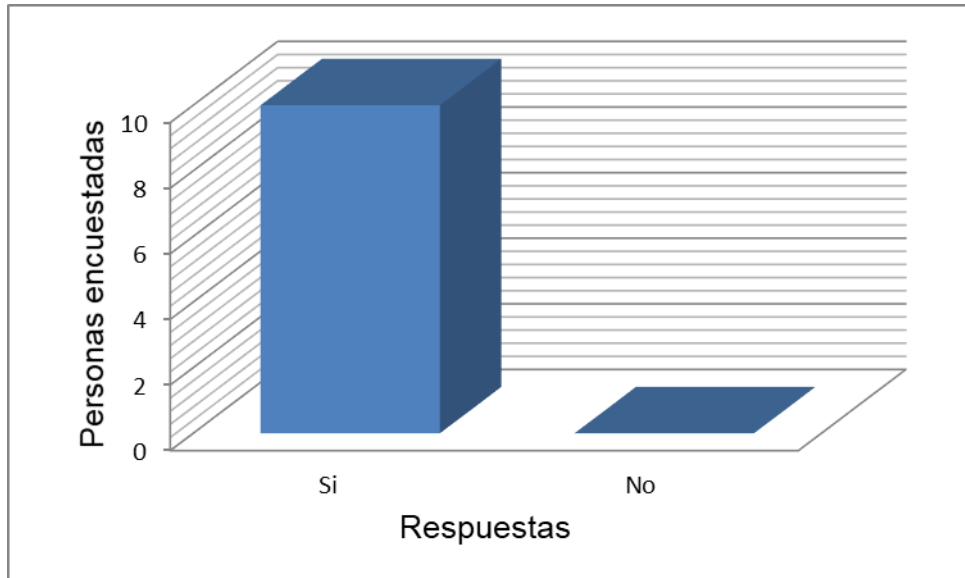


López Denilson, grafica 14

Las respuestas obtenidas de esta pregunta son muy valiosas, porque dependiendo del equipo con el que cuente las personas encuestadas, pueden instalar el sistema contable adecuado para el giro de su empre. La figura 14 da a conocer el registro de los resultados obtenidos por las 10 personas, claramente manifiesta a 6 personas con el conocimiento de los equipos precisos para la instalación del sistema contable y a 4 personas desconociendo del equipo necesario. De acuerdo a la información brindada por la figura 14 se procrea la gráfica 14 representa la variabilidad de las respuestas adquiridas por las personas encuestadas. Por el lado derecho en números representa a las personas encuestadas, abajo se muestra el tipo de respuesta que brindan los encuestados y en las barras señala la cantidad de personas que opto por cada respuesta dando un total de 10 personas.

15. ¿tiene usted idea que los datos que se manejan en los sistemas contables permanecen seguros?

<b>Pregunta No. 2</b>	
<b>Repuestas</b>	<b>No. De personas encuestadas</b>
<b>Si</b>	10
<b>No</b>	0



López Denilson, grafica 15

La seguridad para los datos económicos que tiene la empresa es importante, los sistemas contables brindan seguridad para el giro económico de cada empresa, posterior a eso se implementa la pregunta ¿tiene usted idea que los datos que se manejan en los sistemas contables permanecen seguros? Para saber si las personas encuestada tienen la idea de la seguridad que brinda el software contable. En la figura 15 refleja los resultados de esta pregunta, demuestra claramente la idea de las personas en si tener la idea que los software contables otorgan seguridad. Se procrea la gráfica 15 para un diferente registro y balance de las respuestas, del lado derecho esta la cantidad de personas encuestadas, hacia el costado izquierdo tenemos la respuesta si, junto con la barra que representa las 10 personas con el mismo resultado, a su lado izquierdo esta la respuesta no con 0.



## Cronograma:

Cronograma																								
	Enero				Febrero			Marzo				Abril				Mayo				Junio				
Actividad/Semana	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Tema		X	X																					
Referencias		X	X	X																				
Planteamiento del problema		X	X	X	X																			
Hipótesis		X	X	X	X	X																		
Justificación		X	X	X	X																			
Objetivos		X	X	X	X																			
Marco teórico		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Protocolo		X	X	X	X	X																		
Fuentes				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
Experimentación/Tra bajo de campo								X	X	X	X	X												
Capítulo 1		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
Capítulo 2												X	X	X	X									
Capítulo 3													X	X	X	X	X	X	X					
Capítulo 4														X	X	X	X	X						
Análisis de datos													X	X	X	X	X							
Resultados																X	X	X	X					
Conclusiones																	X	X	X	X				
Introducción																	X	X	X					
Agradecimientos																				X	X	X		

## BIBLIOGRAFÍA:

(s.f.). Recuperado el 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

(s.f.). Recuperado el 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

(México), P. d. (s.f.). *Wikipedia*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de [https://es.wikipedia.org/wiki/Factura\\_electr%C3%B3nica](https://es.wikipedia.org/wiki/Factura_electr%C3%B3nica)

*Investigación y Metodología*. (07 de 2014). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html#:~:text=Dise%C3%B1os%20no%20experimentales.-,Seg%C3%BAAn%20Hernandez%2C%20fernandez%20y%20Baptista.,variar%20intencionalmente%20las%20variables%20independientes.&text=Por%20de>

*Aleph.org.mx*. (31 de 03 de 2021). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <https://aleph.org.mx/que-es-el-cuestionario-en-una-investigacion-segun-autores>

COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S. D. (15 de 06 de 2021). *CONTPAQI*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://blog.contpaqi.com/contabilidad/obligaciones-fiscales-personas-fisicas-y-morales>

Conzultek. (s.f.). *Conzultek* . Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://blog.conzultek.com/que-es-un-sistema-contable>

CV., M. S. (2021). *Blind ERP*. Recuperado el 2022, de Blind ERP: <https://www.bind.com.mx/Glosario/Definicion/158-sistema-contable>

Direct, S. (09 de 2013). *Science Direct*. Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727066#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20di%C3%A1logo%20co>

Ecosysrem, S. P. (s.f.). *B1Pro*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/#:~:text=Los%20sistemas%20contables%20son%20el,decisiones%20y%20el%20conocimiento%20de>

Facturación Electrónica por Internet, S. d. (s.f.). *Enlace Fiscal - Sistema de Facturacion Electronica por Internet en Mexico*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://www.enlacefiscal.com/factura-electronica/>

GCFGlobal. (sf). *GCFGlobal*. Obtenido de <https://edu.gcfglobal.org/es/informatica-basica/que-son-las-aplicaciones-web/1/>

Google Maps. (s.f.). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <https://www.google.com.mx/maps/@17.0350047,-92.1869805,16.25z>

Hernández, S. (2003). *metodos-comunicacion.sociales*. Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Herrera, Y. ( 8 de Noviembre de 2021). *nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/historia-de-la-contabilidad-asi-surgio-y-evoluciono>

Herrera, Y. (8 de Noviembre de 2021). *nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/historia-de-la-contabilidad-asi-surgio-y-evoluciono>

Herrera, Y. (8 de Noviembre de 2021). *nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/historia-de-la-contabilidad-asi-surgio-y-evoluciono#:~:text=Se%20estima%20que%20la%20pr%C3%A1ctica,de%20dinero%20de%20la%20%C3%A9poca>.

Herrera, Y. (8 de Noviembre de 2021). *nubox* . Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/historia-de-la-contabilidad-asi-surgio-y-evoluciono>

Herrera, Y. (8 de Noviembre de 2021). *nubox* . Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/historia-de-la-contabilidad-asi-surgio-y-evoluciono>

Herrera, Y. (sf). *nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/historia-de-la-contabilidad-asi-surgio-y-evoluciono>

INEGI. (2014). *INEGI*. Recuperado el 2022, de <https://www.inegi.org.mx/temas/evnm/>

lopez, D. (s.f.). *Grafica 1*.

Lopez, D. (s.f.). *Grafica 1*.

Lopez, D. (s.f.). *Grafica 1*.

Objetivos, F. c. (s.f.). *Finanzas con Objetivos* . Recuperado el 29 de 01 de 2022, de [https://tuportal-sat.com/cuales-son-las-obligaciones-fiscales-de-una-empresa-en-mexico/#:~:text=Obligaciones%20fiscales%20de%20una%20empresa%20en%20M%C3%A9xico,-Las%20empresas%20se&text=Llevar%20su%20Contabilidad%20Electr%C3%B3nica%20y,DIOT\)%20y%20declara](https://tuportal-sat.com/cuales-son-las-obligaciones-fiscales-de-una-empresa-en-mexico/#:~:text=Obligaciones%20fiscales%20de%20una%20empresa%20en%20M%C3%A9xico,-Las%20empresas%20se&text=Llevar%20su%20Contabilidad%20Electr%C3%B3nica%20y,DIOT)%20y%20declara)

PueblosAmerica.com. (S/F). *PueblosAmerica.com*. Recuperado el 2022, de <https://mexico.pueblosamerica.com/i/bachajon/#mapa-como-llegar>

S.A.S, C. ©. (2021). *Alegra México*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://ayuda.alegra.com/es/conoce-las-diferencias-entre-factura-electronica-y-factura-digital>

*Sat.gob.mx*. (s.f.). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de *Sat.gob.mx*: <https://www.sat.gob.mx/consulta/30167/conoce-cuales-son-las-obligaciones-fiscales-del-regimen-de-actividades-empresariales>