



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE EDUCACIÓN
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
ESTATAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE

TESIS

"IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES DENTRO DE LAS
PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA LOCALIDAD DE BACHAJÓN"

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA

PRESENTADO POR:

IRANY GUADALUPE DÍAZ JIMÉNEZ
LUIS ALBERTO GÓMEZ PRIETO
DENILSON MARTIN LÓPEZ LÓPEZ

OCOSINGO, CHIAPAS; JULIO 2022.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE EDUCACIÓN
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
ESTATAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE

TESIS

"IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES DENTRO DE LAS
PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA LOCALIDAD DE BACHAJÓN"

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA

PRESENTADO POR:

IRANY GUADALUPE DÍAZ JIMÉNEZ
LUIS ALBERTO GÓMEZ PRIETO
DENILSON MARTIN LÓPEZ LÓPEZ

OCOSINGO, CHIAPAS; JULIO 2022.

AUTORIZACIÓN DE INTERPRETACIÓN DE TESIS

DEDICATORIA O AGRADECIMIENTO:

ÍNDICE GENERAL:

ÍNDICE DE IMÁGENES:

INTRODUCCIÓN:

¿Sabías que más de un **20%** de las empresas no llevan a cabo registros contables y que más de 25% lo hacen en una libreta de apuntes? Así se establece en la Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE) que realizó el INEGI

CAPITULO I

NATURALEZA DEL PROBLEMA:

1.1 Planteamiento del problema:

Se observa como la era digital a ido avanzando sin precedentes en todos los ámbitos y así también dentro de la contabilidad modificando todos los procesos, registro y presentación de la información contable producida por una organización, dejando atrás los procesos análogos y mecánicos.

Esta nueva era digital obliga a evolucionar juntamente con ella y esto ocasiona que surjan problemáticas dentro de las empresas puesto que los modelos de los procesos contables y formatos de presentación de los estados financieros han quedado obsoletos y he aquí los empresarios de la localidad de Bachajón perteneciente al municipio de Chilón, Chiapas, se enfrentan a nuevos retos, por la implementación de sistemas contable (software), debido a que estos pueden

ser un dolor de cabeza o una excelente herramienta para el control de inventarios y la producción de información para la administración de la contabilidad financiera, ahorra tiempo, genera ganancias, y principalmente evita problemas ante el SAT por ejemplo multas, recargos o hasta terminar con un embargo material de viene muebles(bienes que pueden ser trasladados sin alterar su naturaleza o calidad como vehículos, joyas, dinero o acciones)

Los empresarios de esta zona de Bachajón, Chilón, Chipas en los barrios san Jerónimo y san Sebastián al implementar esta nueva tecnología se enfrentan a la falta de capacitación en el manejo de estos nuevos sistemas, modificar las razones ideológicas a los cambios, los costos elevados y los escasos prestadores de servicios de internet (siendo algo necesario para desarrollar esta nueva actividad).

La falta de información o mala desinformación provoca un conflicto entre los usuarios de este servicio, debido a que algunos han adquirido costosos sistemas, que por su aplicación no son aptos para el giro de su empresa, además con un conocimiento nulo sobre su utilidad y funcionamiento, esto ocasiona una mala experiencia junto con el rechazo al uso de esta nueva tecnología.

Los empresarios que llevan muchos años sin aplicar un control contable se ven por temporadas en crisis económicas, lo que ocasiona el cierre de algunos negocios, así como la disminución de mercancías ocasionando que no tengan tan surtidos sus negocios, por tal motivo que no llevan un buen inventario del mismo, ya sea al momento de surtir o a la venta de algunos productos, debido que no se dan cuenta de sus pérdidas y ganancias o productos en merma porque en aquellos tiempos era muy difícil llevar un control contable debido a que requería que una persona se acercara para guiarlos como también esa persona tuviera el tiempo para ir registrando uno por uno.

Se analiza que también hay empresas de parejas jóvenes que llevan un promedio de cuatro años con un pequeño negocio, donde no aplican un software para el control de su negocio, se detecta que dentro de su negocio puede haber posibles pérdidas y mala toma de decisiones respecto a los artículos que compran para surtir su negocio.

Conforme se analiza la investigación que muchas micro o pequeñas empresas tienden a irse en quiebra por una mala administración basada en la toma de decisiones incorrectas puesto que no tienen un respaldo confiable como por ejemplo lo más común en negocios son los abarrotes, fruterías, tortillerías, farmacia, tiendas de ropa.

La falta de información por parte de los empresarios, está ocasionando que no gocen de los beneficios que da cuando se tiene un software en el negocio, el cual da una visión más clara y precisa de sus ingresos o egresos que tiene del negocio, así como también brinda ser un negocio formal con una comprobación aceptable.

Analizando el negocio de otras personas que ya cuentan con un software, se descubrió que se conforman con el sistema que mantenían o simple mente no se actualizaban por motivos de falta de interés o de tiempo, debido a que algunos son profesionistas y regresan tarde de su labor profesional esto les ocasiona la falta de tiempo y la atención de su empresa.

También la falta de actualización ocasiona que las empresas cuando les toca elaborar un inventario que tienden a cerrar por tres días o más y provoca un gran error que comenten la mayoría de las empresas del poblado de Bachajón por que no generan ganancias, pérdida de clientes, mala atención a proveedores por falta de tiempo y espacio.

Un factor que perjudica mucho es que los empresarios siendo adultos mayores de la tercera edad, si querían tener un software en sus pequeñas empresas, pero la falta de apoyo, ha ocasionado que no hayan podido poner en marcha un software para sus empresas

Se considera una gran problemática que las personas de Bachajón del barrio san Jerónimo y san Sebastián no tengan un software debido a que este facilitaría el manejo de las cuentas de dicha empresa, así como también hubiera logrado ser una empresa muy eficiente.

Los empresarios del poblado de Bachajón se están dando cuenta que es muy importante contar con una herramienta que en este caso fue el uso del software para tener un buen control contable financiero y es así que ha podido marcar una gran diferencia en el desempeño del negocio, dado que se tiene una ampliación económica, como también un ingreso más claro y preciso.

Si el gobierno estuviera implementado cursos constantes en esta área de control financiero para aclarar dudas y ofreciendo ayuda a los contribuyentes en este gran paso de llevar a cabo su contabilidad facilitando este proceso de adaptabilidad, ahorro de tiempo y la obtención de una mejor recaudación de impuestos dada como resultado en un mejor control de facturación y cumpliendo con las obligaciones fiscales evitando sanciones y multas, al conocer todos los beneficios que se producen al realizar procesos de forma automática, haciendo la vida más fácil del gestor contable.

Se verifica que hay empresarios de negocios que no saben manejar una computadora, esto genera una gran problemática debido a que no solo se analiza la falta de conocimiento del software, sino que también el manejo del artículo que será indispensable para su negocio que es la computadora, este detalle ocasiona la falta de ánimo para aprender, por miedo o pena hacia las personas, puesto que tienen en mente que la tecnología es lo de hoy, pero sin embargo ellos no se han atrevido a manejarla, así que se conforman a no querer aprender por los motivos que se mencionan anteriormente, lo cual genera un descontento en su negocio, por tal motivo desconocen del movimiento económico que tiene su empresa.

Básicamente se puede resolver y aclarar el por qué los empresarios de esta localidad aun no ocupan estos sistemas dentro de sus empresas tales como,

ventas de artículos de oficina, ferros eléctricos, refaccionaria, restaurantes, abarrotes, ciber, farmacias y panificadoras.

1.1.1 Preguntas de investigación:

1. ¿Sabe usted que es un sistema contable?
2. ¿Conoce usted algún sistema contable?
3. ¿Sabe usted que existen diferentes tipos de sistemas contables según sea el requerimiento de cada giro de las empresas?
4. ¿Conoce los beneficios que produciría estos sistemas dentro de su empresa?
5. ¿Ha pensado en implementar alguno de estos sistemas dentro de su empresa?
6. ¿Tendría usted algún obstáculo para ocupar estos nuevos sistemas?
7. ¿Acudiría usted a un curso para tener más información de este tema?

1.2 Hipótesis:

La mayoría de los problemas presentados aquí se solucionan con una campaña de información especial a para los empresarios de Bachajón gracias esto se eliminaron varias dudas y miedos existentes, llevar de la mano a los nuevos usuarios y otorgado ayuda para obtener el conocimiento de todos los beneficios que resultaron al haber comenzado a utilizar estos softwares.

Una de las formas que podemos solucionar de acuerdo a los empresarios que desconocen del manejo de una computadora y del software es necesario tener claro que estas personas necesitan un pequeño curso de computación, para así poder continuar con el aprendizaje del software y tener un mejor control para su negocio, así como también motivar mediante una plática, para que sientan la seguridad de querer aprender y sepan que les ayuda para que el negocio que tienen genere mejores resultados económicos.

Una manera para que la información haya llegado a los empresarios que Bachajón que no sabían del software, es que los estudiantes universitarios, llegaran a apoyar de la siguiente manera: platicándole de que los softwares ayudan al mejor control de su negocio, como también ayuda al crecimiento de su empresa, de tal manera que esto provoca menos pérdidas económicas para ellos y un mejor rendimiento de su empresa

Que el gobierno sea el responsable de presentar a ambas partes a las tanto como los prestadores de servicios de estos softwares y los consumidores de ellos, de igual manera ofrecer paquetes para empresas en específicos ya sean productoras de bienes o prestadoras de servicios, los costos y los equipos de cómputo en los cuales se tenga que ejecutar una inversión que da frutos al mejor las ganancias de la empresa detectando errores o fugas de recursos dentro de las empresas. Para ello, el software que implementa debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las operaciones de las empresas, y gestionar todos los movimientos y transacciones de forma eficaz.

Las asesorías con contadores especializados en el tema fiscal son importantes para estas empresas del pueblo de Bachajón, estas ayudan sobre todo para las empresas que estén a punto de quebrar, porque así, analizan desde donde inicio el problema y que ocasiona pérdidas para distintas empresas que estén a punto de quebrar

Un buen resultado son usuarios satisfechos con la aplicación y bien informados que podrán adquirir software que sean fácil de utilizar y teniendo un panorama más claro de sus inversiones, gastos y perdidas.

La capacitación de los empleados es necesaria para que conozcan y sepan cómo se maneja este tipo de aplicación, lo cual se consideraba 2 semanas de curso para que estén aptos para el uso del software y así puedan llevar a cabo el control que tenga la empresa.

Para las personas es muy importante ver cada peso que entra y sale de la empresa como también es necesario que cuenten con un programa software así mismo que lleven una actualización constante. Juntamente con los dueños y empleados por medio de cursos o conferencias por consiguiente es fundamental para poder llevar a cabo un buen inventario del negocio.

Que el H. Ayuntamiento de Chilón, Chiapas siendo la cabecera municipal de esta región apoye a los empresarios que son de la tercera edad mediante pequeños cursos e instalación de programas debido a que muchos de ellos necesitan de ese beneficio y por el tiempo que le dedican a su empresa no puedan salir a tomar lo que son congresos o conferencias por lo que es necesario una dicha petición hacia el H. Ayuntamiento para que los cursos sean en su domicilio con el fin de esta manera apoyar a estos emprendedores.

Que los empresarios que manejen con software en sus empresas cuenten con profesionistas especializados en la actualización de software para así no cometer errores que le afecte al negocio como por ejemplo multas ante el SAT, y puede repercutirle en otras áreas como su historial crediticio o ser incluidos en la lista de incumplidos ante el SAT

Se toma en cuenta que todo sistema informático, que ha estado conectado a Internet, está expuesto a riesgos por factores externos como delincuentes informáticos como hackers, robos de información, pérdida de datos, fallas en software o descomposturas en las computadoras empleadas, fallas en el internet.

Fue por ello que un software contable, debe ofrecer una seguridad, además de un mantenimiento y soporte especializado que permita que la aplicación esté constantemente en funcionamiento, una información siempre actualizada y segura.

1.2.1 Variable dependiente

El rendimiento de las empresas en la localidad de Bachajón, Chilón, Chiapas

1.2.2 Variable independiente

Implementación de sistemas contables

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivos generales:

- ✚ Dar a conocer a todos los dueños de pequeñas empresas la importancia de aplicar un software contable dentro sus empresas en la localidad de Bachajón.

1.3.2 Objetivos específicos:

- ✚ Que lleven una buena administración
- ✚ Obtener mejores ganancias
- ✚ Minimizar perdidas
- ✚ Mantener actualizaciones disponibles y amplias
- ✚ Que al implementar estos nuevos sistemas tengan un respaldo en el conocimiento del manejo de estos sistemas.

- ✚ Aclarar todas las dudas todas las dudas que tengan los empresarios como; los costos de los diferentes tipos de software dependiendo el giro de la empresa, mantenimiento, características de equipo de cómputo.
- ✚ Dar a conocer todos los beneficios que conllevan estos sistemas
- ✚ Una constante capacitación
- ✚ Pagar impuestos de una manera fácil y correcta para evitar multas
- ✚ Mejorar el servicio al cliente
- ✚ Incrementar las ventas comerciales
- ✚ Evitar cálculos mal realizados
- ✚ Mejores tomas de decisiones
- ✚ Reducir errores

1.4 Justificación:

De esta investigación "implementación de sistemas contables dentro de las pequeñas empresas en la localidad de Bachajón" se obtiene que los empresarios de este poblado llegaron a conocer más de este tema y se familiarizaron con la nueva tecnología y así se logra obtener un nuevo panorama en cuanto a ocupar nuevas herramientas para la administración, control de inventarios, control de pagos y gastos así como estar al día en sus obligaciones fiscales no importante al giro que ellos emplean.

Se tiene presente para los empresarios de Bachajón, en los barrios San Jerónimo y San Sebastián, del municipio de Chilón, Chiapas, la importancia de tener un buen control para su negocio, en vista de que, si han tenido mucha pérdida, o incluso ven muy poca ganancia en el monto que invierten, por ejemplo: En una tienda de abarrotes donde se invirtió \$9,000.00 en artículos comestibles como mayonesa, refrescos, galletas, Sabritas, frijol enlatados, sardinas, yogurt, pan. En eso se ganó solamente \$1,500.00 en el plazo de un mes, esto le genera pocas ganancias, entonces es ahí donde para ellos les es necesario contar con un software y así poder ver en que están invirtiendo mucho, pero no les genera tanta utilidad

Al dar a conocer que esta transformación digital da como resultado el ahorro de tiempo y recursos al automatizar todos los procesos contables y de facturación. Así mismo se logra brindar la ayuda para la obtención de algunos de estos sistemas los cuales son ofrecidos sin ningún costo o de la misma forma los especializados y diseñados con especialidad para cubrir todas las necesidades requeridas en las empresas con un respaldo de soporte técnico y ayuda en línea para la aclaración de procedimientos o errores que han de surgir al momento de estar en función.

Gracias a la información del software contable muchos empresarios del poblado de Bachajón de los barrios san jerónimo y san Sebastián se han dado cuenta de los productos que han vendido más constante mente, así mismo saber que

producto surtir más constante mente como también que productos ya no volver a comprarlos o surtir muy poco de dichos productos.

El que los empresarios tienen miedo de enfrentarse a las nuevas tecnologías, ya buscaron la manera de aprender el manejo de la computadora para poder llegar a su objetivo el cual es, aprender y conocer acerca del software contable para su negocio, como también lo importante que es para poder ver cómo se lleva una buena contabilidad en su negocio, y cuáles son los factores que perjudican, lo cual ocasiona que no avance

En esta investigación también se buscó detectar obstáculos y aclarar dudas existentes ante este nuevo software contable.

CAPITULO II

SISTEMAS CONTABLES

2.1 Surgimiento de los software contable.

Se estima que la práctica contable por partida simple contabilidad de ingresos y egresos ya existía seis mil años antes de Cristo en civilizaciones como Egipto y Mesopotamia, lo que se puede validar con descubrimientos de tablillas de barro con probables registros de salidas y entradas de dinero de la época.

En la década del setenta, los contadores empezaron a usar los primeros microordenadores producidos en masa. Y fue en 1978 cuando el mundo contable recibió con agrado a VisiCalc, el primer software de hoja de cálculo en la historia de la contabilidad. Con esta herramienta, se simplificaron significativamente las cargas de trabajo.

Del 2010 en adelante empiezan a hacer presencia en la industria los softwares de contabilidad online con tecnología basada en la nube.

Sus valores agregados más importantes son que, además de simplificar y automatizar procesos, permiten la integración con otros programas -como el de factura electrónica- y el acceso a la información a cualquier hora y desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Al evaluar el origen y evolución de la contabilidad, no cabe duda de que cada hito histórico ha sido importante para llegar a lo que es hoy la industria. Sin embargo, uno de los hitos más significativos es el software contable, ya que ha permitido a los contadores enfocarse en aspectos estratégicos, como la asesoría en temas financieros.

2.2 Software contable:

- ❖ Un sistema contable es una estructura organizada, con pautas de información que permiten registrar y entender la situación financiera de una empresa. Un sistema contable también es una herramienta digital que automatiza las operaciones contables, como la generación de las **pólizas** y los **reportes financieros**. Todos los sistemas contables deben ser comprensibles, útiles y fiables. (CV., 2021)

La básica definición de software contable mencionada en el párrafo anterior es básicamente la descripción de una herramienta que autonomiza todas las actividades contables dentro de una empresa para su funcionamiento y control.

El software de contabilidad reúne bajo un mismo techo todos los sistemas y aplicaciones dedicados a la gestión y procesamiento de datos financieros. Los profesionales de contabilidad y los equipos de teneduría de libros utilizan estos programas para gobernar las cuentas y automatizar las operaciones sistemáticas, mientras que ciertos sistemas también están habilitados para registrar datos contables, medir indicadores e informar sobre la actividad financiera de la compañía. (Conzultek)

La presente definición está más enfocada a la sistematización de la información contable que va surgiendo a cada momento al realizar actividades con fines de lucro, y al mismo tiempo tomar decisiones correctas con información veraz y confiable.

Según Bernard Marr, colaborador de Forbes, la tendencia de que la tecnología de contabilidad y teneduría de libros se convierta en algo vital para las corporaciones está orquestada por los propios contadores para resolver el largo papeleo y la ineficacia de costos. Aplicado en un entorno empresarial, el software de cuentas elimina los cuellos de botella críticos, como la información de auditoría inexacta o el incumplimiento de las normas y requisitos internos y legales. (Conzultek)

Bernard Marr establece que la creación de los software hará que la información fluya más rápidamente para los usuarios que la requieran ya sea para gerentes, empleados, proveedores o acreedores y tendrá como resultado una gran disminución de costos para generar información.

Este artículo pretende responder a la pregunta "**¿qué es un programa de contabilidad?**" Más allá de la simple definición de software de contabilidad, le ayudaremos a entender el propósito del software de contabilidad en la gestión

de su negocio y preseleccionar sus opciones una vez que empiece a buscar su sistema ideal (Conzultek)

El sitio web conzultek.com presenta a los nuevos software contables como la base para la creación de un negocio y algo vital para el desarrollo del mismo.

- ❖ Deben saber que un sistema contable está compuesto por diversos elementos de información contable y financiera mutuamente relacionados. El objetivo principal de estos sistemas es apoyar en la toma de decisiones gerenciales de una empresa u organización; la información que proporciona un sistema contable debe ser oportuna y eficiente, de tal manera que permita al área gerencial analizar y clasificar la información para que pueda llegar a un determinado número de usuarios finales (accionistas, clientes, dueños, gobierno hasta clientes) que estén vinculados con el negocio. (Ecosysrem)

Ecosysrem muestra el objetivo principal de estos sistemas que es la toma de decisiones con una sólida y correcta base de información en las empresas.

De esta manera, los sistemas contables deben ajustarse, por completo, a las necesidades y los objetivos de la empresa u organización. Para su correcto funcionamiento e implementación, es necesario que los encargados del sistema contable tomen en cuenta el giro o actividad del negocio y las estrategias competitivas que han establecido dentro del mercado, permitiéndoles estandarizar los procedimientos y definir las estructuras de costos. Estas estrategias le permitirán al sistema contable presentar a la gerencia información estandarizada y fácil de interpretar, permitiendo realizar un análisis financiero de la empresa u organización. (Ecosystem)

Al elegir un software contable se tiene que tener en cuenta todas las necesidades de una empresa según su actividad y así cumpla con su correcto funcionamiento.

Los profesionales de la contabilidad tienen bien claro que existen diferentes tipos o sistemas de negocios como: Comerciales, de Servicios, de Consumo, Financieros, de Productos, etc. Cada uno de estos sistemas de negocios requiere de un sistema que le proporcione información contable de utilidad. Por ejemplo, una empresa u organización bancaria requiere de información completamente diferente a la que requiere un sistema de negocio comercial,

pues es evidente que cada uno de ellos tiene distintas necesidades financieras.
(Ecosystem)

Los diferentes giros exigen un sistema especializado con el fin de que sea útil y de fácil manipulación.

- ❖ Los **sistemas contables** son el conjunto de técnicas y herramientas que utiliza una empresa para mantener el orden y control de sus operaciones y recursos, son la estructura que recoge, organiza, conserva, administra y utiliza la información que se genera en una entidad para la toma de decisiones y el conocimiento de estado financiero de la empresa.
(Ecosystem)

Este sitio web define los sistemas contables como la mejor aplicación de técnicas contables para su administración.

De manera más simple se podría decir que son el conjunto, de normas, parámetros, pautas, reglas y procedimientos que se establecen y siguen en una empresa con el fin de mantener el control de la información y las operaciones. Asimismo se puede afirmar que el objetivo final de esta estructura es satisfacer de la manera más eficiente posible las necesidades de la empresa en lo que a información contable y financiera se refiere. (Ecosystem)

Todos los sistemas contables se tienen que regir por las reglas y normas que tiene las empresas así como la presentación de la información que cumpla con todas las normas establecidas ante las autoridades correspondientes.

Por supuesto, en la teoría parece sencillo entender, conocer y hasta aplicar este concepto, sin embargo, en la práctica resulta mucho más extenso, laborioso y difícil de llevar a cabo. (Ecosystem)

Todos los sistemas contables tienen que ser ocupados por personal capacitado para evitar errores.

Este tipo de sistema es una de las bases fundamentales para llevar a cabo las diferentes actividades empresariales. Toda empresa cuenta con esta estructura, a veces incluso sin que el mismo empresario esté muy consciente de ello, pero sin estas reglas, procedimientos y normas, ninguna entidad sería capaz de funcionar, pues el manejo de los recursos, la productividad y el posicionamiento en el mercado dependen de esta estructura. (Ecosysrem)

Los sistemas contables llegan hacer la base de la estructura dentro de empresa haciendo parte elemental en su funcionamiento en la administración de todos los recursos de la empresa.

Pero toda esta estructura que se crea para el manejo y control de la información contable y financiera de nada serviría si dicha información no se utilizara de manera práctica, es por ello que una vez que se tiene el control completo y preciso sobre los datos, estos se utilizan para la toma de decisiones. (Ecosysrem)

El resultado del software contable tiene como finalidad el tener el control total de la información financiera para la toma de decisiones.

Esto último pueda ser un poco confuso, no porque sea muy difícil su comprensión, sino porque el término en sí es muy vago. Cuando se habla de toma de decisiones no se refiere únicamente como tal a tomar decisiones, dar una orden o llevar a cabo un plan o estrategia. La toma de decisiones también es un proceso, el cual inicia con la obtención de la información que ofrecen los sistemas contables. (Ecosystem)

El párrafo anterior hace referencia que en cada proceso de toma de decisiones se está poniendo en riesgo los recursos de la empresa y estas puede ser de beneficio o perjuicio.

Esta información es útil para la empresa para conocer, administrar y asignar todos los recursos con los que cuenta, conocer sus obligaciones para con otros entes, conocer el flujo de los recursos y también las fluctuaciones en el mercado. (Ecosystem)

La información obtenida se produce con el fin de tener una administración con eficiencia de igual manera de poder ver asía donde se mueven los mercados y cómo se comportan.

Asimismo, una vez que se conoce y se ha analizado la información, esta es útil para llevar a cabo el proceso de planeación, organización y dirección de los negocios de la empresa, tomar el control de las operaciones y llegar al objetivo final que es tomar las mejores decisiones en lo que a inversiones y estrategias se refiere. (Ecosystem)

El resultado de un buen proceso contable es señal de tener una buena dirección en los negocios.

El uso consciente y bien planeado de este tipo de sistemas ofrece un gran número de ventajas a la entidad y en la actualidad, con los grandes avances y

progresos tecnológicos, el uso de un sistema computarizado que lleve a cabo los procedimientos de captura, procesamiento y análisis de la información para que el empresario únicamente realice el paso final (la toma de decisiones), ofrece incluso más ventajas. (Ecosysrem)

Para los buenos resultados en el proceso de toma de decisiones es necesario contar con un buen sistema.

Entre los beneficios principales del uso de un sistema de cómputo con fines contables, financieros y administrativos están la rapidez y la oportunidad, el incremento en la productividad, la disminución de errores, la automatización de procesos y la rápida obtención de la información. (Ecosysrem)

La velocidad con la que se puede elegir una decisión es una de las ventajas que brindan el software contable.

Un sistema computarizado tiene la capacidad y las herramientas para capturar y procesar la información de manera rápida y eficaz, lo que a su vez agiliza el resto de los procesos de la organización, como el proceso de producción que puede incrementar considerablemente su productividad. (Ecosystem)

Todo el proceso de la organización está basado en que tan rápido se puede analizar la información financiera.

Los sistemas contables computarizados son una garantía de protección contra errores, pues la computadora realiza los cálculos de manera precisa y el análisis de la información es completamente objetivo, preciso y veraz, todo esto siempre que la información sea ingresada de manera correcta, aunque en la mayoría de las operaciones los registros se llevan a cabo de manera automática, por lo que la presencia de un error es altamente improbable. (Ecosystem)

De la misma forma en que el sistema captura la información de manera rápida y efectiva, este también ofrece informes, reportes y datos de manera rápida. En

general, este tipo de sistema agiliza los procesos de manera que ahorra una gran cantidad de tiempo, esfuerzo y dinero. (Ecosysrem)

Este artículo hace la referencia a todos los beneficios que se obtienen al utilizar un buen sistema contable reflejando en la economía y ahorro de recursos financieros.

Todo lo anterior es sumamente útil y en las condiciones ideales es un sistema que logra que la entidad crezca, se desarrolle y alcance sus objetivos primarios. Sin embargo, hay un proceso muy importante que se debe llevar a cabo antes que cualquier otro, incluso, de ser posible, antes de que una organización inicie con sus operaciones. Este proceso es la implementación de un sistema diseñado, desarrollado y adaptado de manera específica y precisa para la empresa en cuestión. (Ecosysrem)

Esta tarea es quizás la más importante y compleja en lo que a sistemas contables se refiere, pues de la correcta elección e implementación del sistema depende el correcto funcionar de la organización. Para llevar esto a cabo es necesario tener el máximo conocimiento de la empresa: giro comercial, régimen tributario, mercado en el que incursionará, información contable, fiscal y administrativa (en caso de ya estar en funciones), lista de clientes, catálogos de cuentas, inventarios, manuales de procedimiento. (Ecosysrem)

Toda la información sobre la estructura y operaciones de la empresa debe ser considerada para realizar un análisis de la situación, estado, características, funciones y necesidades de la entidad para así poder definir el tipo de sistema que se requiere y entonces elegir, diseñar, desarrollar y adaptar el sistema que mejor se ajuste a las necesidades de la empresa. (Ecosysrem)

Este proceso es crucial, pues de llevarse a cabo de manera correcta, prácticamente se garantiza que la empresa realizará sus procedimientos y operaciones de la mejor manera; de lo contrario, el resultado podría ser desastroso. (Ecosysrem)

Para finalizar solo queda mencionar una vez más lo que es ya bastante claro: en el mundo empresarial la información es una de las herramientas más valiosas, es por ello que la captura, administración, manejo y uso correcto de la información es fundamental para el crecimiento desarrollo y éxito de las empresas y por ello es igual de importante y fundamental la correcta implementación de los sistemas contables. (Ecosysrem)

FACTURACIÓN DIGITAL

- Conoce los cambios que **tendrá la factura electrónica** a partir del 1 de enero de 2022: Existirá la versión 4.0.
- Incluirá de manera obligatoria el **nombre** y **domicilio** fiscal del **emisor** y del **receptor**.
- Incluirá campos para identificar las operaciones donde exista una exportación de mercancías.
- Identificará si las operaciones que ampara el comprobante son objeto de impuestos indirectos.
- Incorporará nuevos apartados para reportar información respecto de las operaciones con el público en general; así como, aquellas que se realicen a cuenta de terceras personas. (Sat.gob.mx)

Con la nueva reforma fiscal 2022 se modificó toda la facturación electrónica, haciéndola más eficaz para el cobro de impuestos y así evitar la evasión fiscal

Actualización al servicio de cancelación de facturas:

- A partir del 2022 será necesario señalar el motivo de la cancelación de los comprobantes.

- Al seleccionar como motivo de cancelación la clave 01 “Comprobante emitido con errores con relación” deberá relacionarse el folio fiscal del comprobante que sustituye al cancelado.
- Se actualizan los plazos para realizar la cancelación de facturas. (Sat.gob.mx)

El SAT establece que para una cancelación de un CFDI tendrán como requisito la explicación de la cancelación y el folio que la sustituye en la corecico.

Objetivo del software

Conoce las características que tendrá la factura electrónica en 2022. (Sat.gob.mx)

Fundamento Legal

Artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación del DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley del Impuesto sobre la Renta, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, de la Ley Federal del Impuesto sobre Automóviles Nuevos, del Código Fiscal de la Federación y otros ordenamientos. (Sat.gob.mx)

En la página oficial de SAT nos da a conocer todo los requisitos de que contendrán la nueva facturación electrónica 4.0 instituidas en el código fiscal de la federación.

- ❖ La Factura Electrónica es un comprobante que cuenta con las mismas características y efectos legales de una factura impresa, es decir, es un documento digital en el que se reflejan las ventas de bienes y/o servicios a una persona o empresa a través de un proveedor tecnológico autorizado. La principal diferencia con la factura digital es la forma en la que puede integrarse de manera muy fácil con los sistemas de gestión y que al momento de emitir la factura, se envía automáticamente al ente fiscal y no necesita ser impresa. (S.A.S, 2021)

Con la nueva tecnología vemos como también evolucionan toda la facturación electrónica siendo así que cada vez es más amplia en los requisitos requeridos

- ❖ Una factura es un documento que comprueba la realización de una transacción comercial entre un comprador y un vendedor. La factura compromete al vendedor a entregar el producto o servicio y obliga al comprador a realizar el pago de acuerdo a lo especificado en dicha factura emitida. La factura electrónica en México es la representación digital de un tipo de Comprobante Fiscal Digital (CFD), que está apegada a los estándares definidos por el SAT en el Anexo 20 de la Resolución de Miscelánea Fiscal, y la cual puede ser generada, transmitida y

resguardada utilizando medios electrónicos. Cada factura electrónica emitida cuenta con un sello digital (Firma Electrónica Avanzada) que corrobora su origen y le da validez ante el SAT, una cadena original que funciona como un resumen del contenido de la factura, y un folio que indica el número de la transacción. (Facturación Electrónica por Internet)

El SAT es muy específico en los datos de información con los cuales tiene que contener una factura así como datos del cliente y los sellos digitales que ampararan la validez de esta.

Fundamento Legal: Es probable que al igual que muchos de nuestros clientes usted se esté preguntando, “Es legal la factura electrónica?”. La respuesta es SI, la factura electrónica es 100% legal y desde el 2004 fue avalada por el SAT en el Anexo 20 de la Miscelánea Fiscal referente a los Comprobantes Fiscales Digitales. En dicho documento también se establecen todos los fundamentos legales y técnicos para cualquier persona física o moral que desee emitir Comprobantes Fiscales Digitales. Enlace Fiscal fue desarrollado con estricto apego a lo establecido en el Anexo 20 de la Miscelánea Fiscal, por lo que las facturas que emite son 100% válidas ante el SAT. (Facturación Electrónica por Internet)

El SAT establece en su miscelánea fiscal todos los fundamentos que hacen a una factura un documento con validez que ampara la adquisición de un producto o servicio.

QUE SON LAS OBLIGACIONES FISCALES:

- Las empresas se catalogan como personas morales bajo régimen general. Y, en consecuencia, poseen las siguientes obligaciones fiscales:
 - ✚ Llevar su Contabilidad Electrónica y facturación electrónica.
 - ✚ Presentar declaraciones y pagos mensuales, así como declaración anual.
 - ✚ Presentar la Declaración Informativa de Operaciones con Terceros (DIOT) y declaraciones informativas anuales.
 - ✚ Enterar al SAT sobre los préstamos y aportaciones para futuros aumentos de capital que reciban en efectivo.
 - ✚ Mantener actualizada ante la autoridad fiscal (y presentarla cuando se requiera) información adicional sobre el desempeño de sus actividades, Tales como: estado de posición financiera, inventarios de existencias.
 - ✚ Incluir la utilidad fiscal en la declaración anual. Y, el monto que corresponda a la Participación de los Trabajadores en las Utilidades de la empresa (PTU). (Objetivos)

El SAT establece todas las obligaciones de un contribuyente que haga negocios en México ya sea originario de este país o extranjeros que estén realizando actividades con fines de lucro dentro del territorio Mexicano.

- ❖ Cumplir con la autoridad fiscal, en los últimos años, parece ser una carrera de alto rendimiento. Las constantes modificaciones y actualizaciones que realiza el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a las reglas y disposiciones, obliga a los contribuyentes a estar bien informados. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Una de las obligaciones más importantes de los contribuyentes es estar bien informado sobre sus responsabilidades en el pago de impuestos como fechas de entrega de declaraciones, porcentajes de pago de impuestos y la forma de presentación de estos pagos.

No importa si somos Personas Morales o Persona Físicas, hoy en día cobra muchísima importancia documentarse porque, en primer lugar, debemos enterarnos de cuáles son las obligaciones que nos corresponden; cómo aplican estas, las facilidades que existen e, incluso, las posibles revisiones con sus respectivas sanciones que podemos conseguir por no cumplir en tiempo y forma. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

En México todos los que realicen una actividad económica están obligados a realizar un pago de impuestos sobre las ganancias obtenidas dentro del territorio Nacional.

Dependiendo de la asesoría y nivel de información que manejen, esto puede ser complicado o fácil. Y en México, el Servicio de Administración Tributaria (SAT) es el encargado de vigilar que todos como contribuyentes cumplamos con nuestras obligaciones fiscales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Sin embargo, no todos tenemos el mismo nivel de responsabilidad. Para saber, el SAT clasifica a los contribuyentes en dos grandes rubros: Personas Físicas (individuos) y Personas Morales (agrupaciones de personas con un fin en común, como empresas, asociaciones, etc). Estos, a su vez, se clasifican en regímenes de acuerdo con el tipo de negocio del que se trate. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Cada uno de los regímenes otorga un conjunto de derechos y obligaciones a los que se hace acreedor un ciudadano a partir de desempeñar una actividad económica específica; por ejemplo, prestar servicios profesionales como médico, tener una empresa, una tienda de abarrotes, una organización civil sin fines de lucro, etc. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Usualmente, cuando acudes al SAT a inscribirte al RFC, la autoridad te orienta sobre el régimen al que perteneces y detallas tus obligaciones. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Una de las primeras obligaciones, por ejemplo, consiste en que todas las personas, Físicas o Morales, deben presentar declaraciones periódicas; otra es que están obligadas a expedir comprobantes electrónicos (CFDI) por las actividades que realicen, entre otras obligaciones. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

También tienen la obligación de estar inscritos en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y de mantener sus datos actualizados: nombre o domicilio, inicio, pausa o cese de actividades, cambio de régimen especial, etc., contar con su Buzón Tributario y, muy importante, consultarlo ya que este es el medio oficial de comunicación que utiliza el SAT para enviar notificaciones y requerimientos, realizar trámites, obtener respuesta a sus dudas, entregar documentos o depositar información, entre otros fines. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

En este caso de contribuyentes, si utilizan el portal del SAT directamente para generar sus facturas electrónicas y llevar su Contabilidad Electrónicas, están exentos de ya no presentar sus declaraciones bimestrales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Tienen como obligaciones fiscales llevar su Contabilidad Electrónica y facturación electrónica; presentar declaraciones y pagos mensuales, así como declaración anual. También deberán presentar la Declaración Informativa de Operaciones con Terceros (DIOT) y declaraciones informativas anuales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

La contabilidad electrónica también es una obligación con la cual se tiene que cumplir ya que es una forma en la cual se tiene que presentar la contabilidad ante el SAT

Además, en el caso de tener empleados, requerir de servicios por honorarios o arrendar un inmueble deberán hacer las retenciones el Impuesto sobre la Renta (ISR), expedir las constancias de estas retenciones que generalmente se entregan a los empleados, profesionales o arrendador cuando las soliciten. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Además, para estas Personas Morales del régimen general, también deberán mantener actualizada ante la autoridad fiscal (y presentarla cuando se requiera) información adicional sobre el desempeño de sus actividades como estado de posición financiera, levantar inventarios de existencias, determinar en la declaración anual la utilidad fiscal y el monto que corresponda a la Participación de los Trabajadores en las Utilidades de la empresa (PTU). (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

La participación de los trabajadores en las utilidades de la empresa PTU está basado en las declaraciones anuales presentadas y también es una obligación fiscal cumplir con ella.

Además, deberán enterar al SAT sobre los préstamos y aportaciones para futuros aumentos de capital que reciban en efectivo, en moneda nacional o extranjera mayores a 600 mil pesos, dentro de los 15 días posteriores de haberlos recibido mediante un formato electrónico.

Si la autoridad fiscal clasificó a esta persona moral como contribuyente del Impuesto Especial sobre Productos o Servicios (IEPS), deberá presentar estas declaraciones informativas correspondientes. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Todos los contribuyentes están obligados a presentar sus obligaciones en tiempo y forma establecida por el SAT y no presentarlas generara recargos.

- ❖ Tus obligaciones como empresario son:
 - Inscribirte en el RFC.
 - Mantener actualizada tu información ante el RFC.
 - Expedir tus facturas electrónicas.
 - Llevar tu contabilidad.
 - Presentar tus Declaraciones Mensuales, Declaración Anual y Declaraciones Informativas.
 - Formular tu estado de posición financiera y levantar el inventario de existencias al 31 de diciembre de cada año.

- Realizar la retención del ISR cuando pagues sueldos o salarios a tus trabajadores, y en su caso, entrégales en efectivo las cantidades que resulten a su favor por concepto de subsidio para el empleo.
- Calcular en la Declaración Anual del impuesto sobre la renta, la participación de los trabajadores en las utilidades de la empresa (PTU) (Sat.gob.mx)

Como contribuyentes están obligados a estar informados de todas las obligaciones que se tienen ante el SAT así también de los recargos o multas por omitir alguna de estas.

CAPITULO III

METODOLOGÍA:

3.1 Tipo de estudio:

3.1.1 Tipo de investigación

En esta investigación no se manipula ninguna variable por lo consiguiente el enfoque es no experimental.

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, la investigación donde no hace variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se pretende en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala Kerlinger (1979, p. 116). "La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier

investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad. (Investigación y Metodología, 2014)

En el párrafo anterior se visualiza la investigación que se está desarrollando sin intervenir en el área de trabajo de las empresas del poblado de Bachajon, Chilón, Chiapas, observando los diferentes tipos de control que llevan cada una de las empresas. En el párrafo siguiente explica las características que tiene que cumple.

Un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones que existentes, no provocado intencionalmente por el investigador. En la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Investigación y Metodología, 2014)

De acuerdo a esta investigación se entiende que solo se observa los procesos contables ya sean correctos o incorrectos sin ofrecer alguna solución o un beneficio del tipo de control que dirige cada empresa.

3.1.2 Enfoque

Esta investigación se desarrolla desde un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), se le elige este tipo de enfoque mixto debido a que genera una amplia visualización más clara del tema como también ayuda a comprender, analizar los diferentes puntos de vista de los empresarios de este poblado puesto que cada empresario cuenta con diferentes puntos de vista o probablemente coinciden con la misma idea acerca de la implementación del software contable

No cabe duda que al manejar este tipo de enfoque mixto desarrolla los resultados más específicos que ayuda a tener una mejor comprensión de la información que brinda cada empresario. A continuación, las definiciones de enfoque

Enfoque cuantitativo: usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. (Hernández, 2003)

El enfoque cuantitativo, se acata excelente a la investigación porque conforme a la definición anterior ayuda a concretar la hipótesis ya establecida con exactitud es decir, un resultado preciso.

Enfoque cualitativo: utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afirmar preguntas de investigación y que pueda o no probar hipótesis en su proceso de interacción. (Hernández, 2003)

Hernández, Sampieri explica que el enfoque cualitativo, no busca en sí, resultados exactos, más bien se basa en no encasillar ideologías que tiene cada empresario, si pera ellos tiene un buen efecto.

3.2 Población y muestra:

3.2.1 Población

El **pueblo de Bachajón** está situado a 11.6 kilómetros de Chilón, que es la localidad más poblada del municipio, en dirección Noreste.

(PueblosAmerica.com, S/F)

La presente investigación se enfoca en las pequeñas empresas con diferentes giros (tiendas de abarrotes, ferreterías, refaccionarias, mueblerías y restaurantes) a los cuales se dediquen del poblado de Bachajón municipio de Chilón, Chiapas.

3.2.2 Muestra

Microempresarios establecidos dentro de los barrios y colonias del poblado de Bachajón con un mínimo de 5 años laborando en el mismo giro de negocio, para que cuenten con la experiencia necesaria.

Se selecciona del mínimo de 5 años de antigüedad en su negocio se basa en la encuesta del INEGI 2014 del promedio de vida de un negocio es de 6.9 años. (INEGI, 2014)

Se elige a empresarios, debido a su madurez laboral, ya que algunos, vienen trabajando desde una temprana edad, como por ejemplo los que cuentan con la edad de 24 años.

A continuación, se muestra el rango de edad así como también el género de los empresarios que se les aplica la encuesta, para tener un panorama más diversificado.

Personas de edad entre 24-50 años

5 hombres (20-50) años

4 mujeres (20-45) años

3.3 Instrumentos

Los instrumentos que se emplee en el desarrollo de esta investigación principalmente sea el uso de:

Internet: es vital para la búsqueda de información, actualizaciones y dar a conocer los nuevos software. Este instrumento ayuda a tener una visión más clara

Entrevistas: La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación. (Direct, 2013)

Referente al artículo anterior la entrevista es de gran ayuda, que permite recabar suficiente información acerca de las opiniones y puntos de vista que tiene cada empresario ampliando un panorama más claro.

Cuestionarios: Un **cuestionario** es aquel que plantea una serie de **preguntas** para extraer determinada información de un grupo de personas. El **cuestionario** permite recolectar información y datos para su tabulación, clasificación, descripción y análisis en un estudio o investigación. (Aleph.org.mx, 2021)

Se han elegidos esta herramienta debido que van de la mano con la entrevista, ya que son de fundamental ayuda para la investigación y para la recolección de datos. Por medio de la aplicación del cuestionario da la opción de analizar todos los resultados de cualquier naturaleza, es decir si se busca una información de manera cualitativa o cuantitativa resolviendo la hipótesis de esta investigación.

Impresora: es de total ayuda para así llevar un buen control de los entrevistados del poblado de Bachajón, Chilón, Chiapas, para así mismo se ejecuta el análisis y la interpretación de forma grafica

Software demo: esta aplicación es apropiada para los pequeños negocios debido a que se aprovecha para aclarar dudas, de los empresarios al momento de manejar la implementación del software contable, así como también se emplea como un apoyo para la práctica de quien vaya a emplear en su contabilidad, como por ejemplo, lo más común que muchos emprendedores no sabe cómo llevar un excelente control en un sistema contable, es por ello que a falta de practica la mayoría de los empresarios tienen perdidas y generan pocas ganancias.

3.4 Equipos:

- ✚ **Computadora:** para el control y manejo de toda la información obtenida en las entrevistas y cuestionarios.
- ✚ **Internet:** es muy importante para el flujo de la información así como su análisis y comparación.
- ✚ **Impresora:** para la obtención de toda la información en documentos tangibles
- ✚ **Software demo:** servirá para demostrar y ejemplificar esta nueva tecnología y la facilidad para ocuparla.

3.5 Procedimientos:

El proceso para el desarrollo de esta investigación será mediante la aplicación de entrevistas y cuestionarios ya diseñados para obtener la mayor información posible, se realizarán en los establecimientos de las empresas.

Se emplea un orden de fecha como también la hora ya establecida de acuerdo a lo que se agenda con los empresarios, de manera que ellos cuenten con un ambiente agradable, sin interrupciones, para entablar una buena conversación y lograr una entrevista eficaz.

manera servirá para los empresarios que no tengan noción acerca del software contable, se les dará una explicación para que sirve, como se usa y sobre todo de cómo implementarlo y llevarlo a cabo en su día a día.

3.6 Límite de tiempo y espacio:

3.6.1Tiempo:

Las entrevistas y cuestionarios se realizarán en el siguiente orden:

1. El día martes 08/03/2022 a las 7:00 pm En Ovan2. Venta de artículos de oficina ubicada en Av. Central #420 barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas.
2. El día 09/03/202 a las 5:00 pm Ferro eléctrica Y Plásticos Las Tres G's, ubicado en Av. Central #401, barrio san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas.
3. El día 16/03/2022 a las 4:00 pm Refaccionaria RSB. Ubicado en Av. Central #401^a san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas.
4. El día 18/03/2022 a las 9:00 am Pollos asados. Sra., Laura Teresa Silvano. Ubicado Av. Central sin número, barrió san Sebastián, Bachajon, Chilón, Chiapas.
5. El día 21/03/2022 a las 9:00 am Abarrotes Pérez Jr. Ubicado en Av. Central #380 barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas.
6. El día 24/03/2022 a las 6:00 pm Ciber Panda. Av. central # 396 barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas.
7. El día 30/03/2022 a las 4:00 pm Farmacia Guadalupana. Ubicada en Av. Central #405 esquina con ejército nacional barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas.

8. El día 31/03/2022 a las 6:00 pm Abarrotes La providencia. Ubicado en Av. Central #415 barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas.

9. El día 05/04/2022 a las 8:00 am Panificadora Flor de Chiapas. Ubicado en Av. Central #422 san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas.

10. El día 08/04/2022 a las 2:00 pm Farmacia el buen samaritano ubicado en Calle 12 de diciembre no. 629 barrió Guadalupe, Bachajon, Chilón, Chiapas.

3.6.2Espacio:

Comercios de Bachajon

En este apartado se muestra la imagen del poblado de Bachajón, Chilón, Chiapas, en ella se plasma numéricamente los de negocios de los empresarios donde se lleva acabo las entrevistas para la recaudación de datos de la investigación, sobre el sistema contable

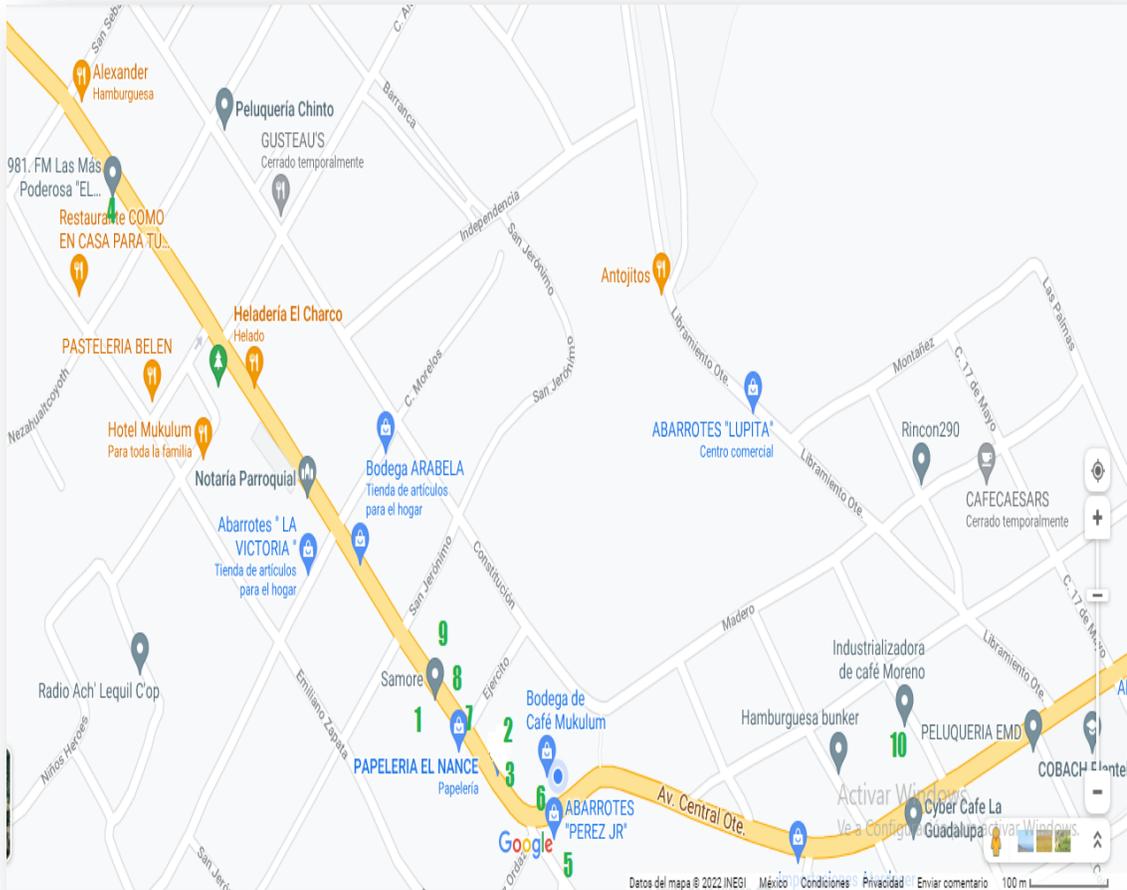


Ilustración 2 Comercios de Bachajón (Google Maps)

3.6.3 Simbología

1.- Ovan2. Venta de artículos de oficina.

Av. Central barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

2.- Ferroelectrica Y Plásticos Las Tres G's,

Av. Central 401 barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

3.- Refaccionaria RSB.

Av. Central barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

4.- Pollos asados. Sra., Laura Teresa Silvano.

Av. central barrió san Sebastián, Bachajon, Chilón, Chiapas

5.- Abarrotes Pérez Jr.

Av. Central barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

6.- Ciber Panda.

Av. central barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

7.- Farmacia Guadalupana.

Av. central barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

8.- Abarrotes La providencia.

Av. Central barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

9.- Panificadora Flor de Chiapas.

Av. central barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

10.- Farmacia.

Calle 12 de diciembre barrió san Jerónimo, Bachajon, Chilón, Chiapas

CAPITULO IV

4.1 Técnica de análisis y procesamiento de la información: Al tener la información completa obtenida en las encuestas se procederá a llenar en nuestra base de datos para su análisis y la obtención de resultados con los que se realizaran graficas de barras y de pastel para su mayor comprensión e interpretación de todos los resultados obtenidos.

1. ¿Sabe usted que es un sistema contable?
2. ¿Conoce usted algún sistema contable?
3. ¿Sabe usted que existen diferentes tipos de sistemas contables según sea el requerimiento de cada giro de las empresas?
4. ¿Conoce los benéficos que produciría estos sistemas dentro de su empresa?
5. ¿Ha pensado en implementar alguno de estos sistemas dentro de su empresa?
6. ¿Tendría usted algún obstáculo para ocupar estos nuevos sistemas?
7. ¿Acudiría usted a un curso para tener más información de este tema?

Cronograma:

| Cronograma | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------|---|---|---|---------|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|--|
| Actividad/Semana | Enero | | | | Febrero | | | Marzo | | | | Abril | | | | Mayo | | | | Junio | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tema | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Referencias | | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planteamiento del problema | | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hipótesis | | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Justificación | | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Objetivos | | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Marco teórico | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | |
| Protocolo | | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fuentes | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | |
| Experimentación/Tra bajo de campo | | | | | | | | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | |
| Capítulo 1 | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | |
| Capítulo 2 | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | | | | | | | | |
| Capítulo 3 | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | | | | | |
| Capítulo 4 | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | X | | | | | |
| Análisis de datos | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | X | | | | | | |
| Resultados | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | | | | |
| Conclusiones | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | | | | |
| Introducción | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | | | | | |
| Agradecimientos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | | |

BIBLIOGRAFÍA:

- ✓ (s.f.). Recuperado el 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>
- ✓ (s.f.). Recuperado el 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>
- ✓ (México), P. d. (s.f.). *Wikipedia*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de https://es.wikipedia.org/wiki/Factura_electr%C3%B3nica
- ✓ *Investigación y Metodología*. (07 de 2014). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html#:~:text=Dise%C3%B1os%20no%20experimentales.-,Seg%C3%BAn%20Hernandez%2C%20fernandez%20y%20Baptista.,variar%20intencionalmente%20las%20variables%20independientes.&text=Por%20de>
- ✓ *Aleph.org.mx*. (31 de 03 de 2021). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <https://aleph.org.mx/que-es-el-cuestionario-en-una-investigacion-segun-autores>
- ✓ COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S. D. (15 de 06 de 2021). *CONTPAQI*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://blog.contpaqi.com/contabilidad/obligaciones-fiscales-personas-fisicas-y-morales>
- ✓ Conzultek. (s.f.). *Conzultek* . Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://blog.conzultek.com/que-es-un-sistema-contable>
- ✓ CV., M. S. (2021). *Blind ERP*. Recuperado el 2022, de *Blind ERP*: <https://www.bind.com.mx/Glosario/Definicion/158-sistema-contable>
- ✓ Direct, S. (09 de 2013). *Science Direct*. Recuperado el 11 de 02 de 2022, de

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727066#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20di%C3%A1logo%20co>

- ✓ Ecosystem, S. P. (s.f.). *B1Pro*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/#:~:text=Los%20sistemas%20contables%20son%20el,decisiones%20y%20el%20conocimiento%20de>
- ✓ Facturación Electrónica por Internet, S. d. (s.f.). *Enlace Fiscal - Sistema de Facturación Electrónica por Internet en México*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://www.enlacefiscal.com/factura-electronica/>
- ✓ *Google Maps*. (s.f.). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <https://www.google.com.mx/maps/@17.0350047,-92.1869805,16.25z>
- ✓ Hernández, S. (2003). *metodos-comunicacion.sociales*. Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- ✓ Objetivos, F. c. (s.f.). *Finanzas con Objetivos*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de [https://tuportal-sat.com/cuales-son-las-obligaciones-fiscales-de-una-empresa-en-mexico/#:~:text=Obligaciones%20fiscales%20de%20una%20empresa%20en%20M%C3%A9xico,-Las%20empresas%20se&text=Llevar%20su%20Contabilidad%20Electr%C3%B3nica%20y,DIOT\)%20y%20declara](https://tuportal-sat.com/cuales-son-las-obligaciones-fiscales-de-una-empresa-en-mexico/#:~:text=Obligaciones%20fiscales%20de%20una%20empresa%20en%20M%C3%A9xico,-Las%20empresas%20se&text=Llevar%20su%20Contabilidad%20Electr%C3%B3nica%20y,DIOT)%20y%20declara)
- ✓ S.A.S, C. ©. (2021). *Alegra México*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://ayuda.alegra.com/es/conoce-las-diferencias-entre-factura-electr%C3%B3nica-y-factura-digital>

- ✓ *Sat.gob.mx.* (s.f.). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de *Sat.gob.mx*:
<https://www.sat.gob.mx/consulta/30167/conoce-cuales-son-las-obligaciones-fiscales-del-regimen-de-actividades-empresariales>