

**Docente:**

LAET. Mariela Verenice Sánchez Santiago

**Alumna:**

Ana Cristina Jiménez Espinosa

**Materia:**

Capital Humano

**Nivel:**

Licenciatura En Administración de Empresa

**Semestre:**

3er Cuatrimestre

**Turno:**

“S”



## Capacitación y desarrollo de Capital Humano

Capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su persona

### Antecedentes de la capacitación y desarrollo

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo. A través de la capacitación y el desarrollo, las organizaciones hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano.

A través de la capacitación y el desarrollo, las organizaciones hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano, el cual, a su vez, recibe la motivación para lograr una colaboración más eficiente, que naturalmente busca traducirse en incrementos de la productividad.

**La historia de la capacitación**  
Se deriva de la evolución histórica de las sociedades y de sus necesidades económicas y productivas, a partir de la organización del trabajo imperante, por lo que la implementación de la **capacitación** ha estado determinada por los procesos históricos que han ocurrido.

### Aspectos legales

El artículo 123 en sus enunciados generales otorga a los trabajadores los derechos a los cuales son acreedores por su trabajo, así como las contraprestaciones que los patrones tienen la obligación de dar.  
Del artículo 123 en su fracción XIII, en la que consigna como obligación de las empresas capacitar y adiestrar a sus trabajadores.  
ARTÍCULO 123 CONSTITUCIONAL Fracción XIII: Obligación de los patrones capacitar y adiestrar a sus trabajadores.

### Ley Federal Del Trabajo Capítulo Iii Bis De La Capacitación Y Adiestramiento De Los Trabajadores

- Artículo 153-A
- Artículo 153-B
- Artículo 153-C.
- Artículo 153-D.
- Artículo 153-E
- Artículo 153-E

### Detección de necesidades de

La detección de Necesidades de Capacitación o el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, con la finalidad de contribuir en el logro de los objetivos corporativos y personales.

**Las DNC permitirán:**

- Corregir problemas en la organización.
- Reencaminar desviaciones en la productividad.

**Beneficios de la Capacitación**

- Mejora del conocimiento del puesto a todos los niveles.
- Eleva la moral de la fuerza de trabajo.
- Mejora la relación jefes-subordinados

### Métodos y técnicas de capacitación y desarrollo

1. Lectura: En la cual un instructor presenta verbalmente información a un grupo de oyentes, que reciben la información y la analizan.
2. Instrucción programada: Esta aplica sin un instructor humano.
3. Capacitación en clase: Es el entrenamiento fuera del local de trabajo.

4. Capacitación por computadora (CBT): Con ayuda de la tecnología de la información (TIC),
5. Capacitación en el puesto: utilizado para capacitar a no ejecutivos es esta que tiene la ventaja de proporcionar experiencia directa en condiciones normales de trabajo; así mismo, da una oportunidad de que el instructor-un
6. Instrucción capacitada: Permite que un mínimo de instructores maneje un número elevado de participantes.



## Capacitación y desarrollo de Capital Humano

### Técnicas modernas de capacitación y desarrollo

Es el sistema que nos permite llevar a cabo el encuentro de varias personas ubicadas en sitios distantes, y establecer una conversación como lo harían si todas se encontraran reunidas en una sala de juntas, mediante el PC.

### Capacitación asistida por computadora

Las experiencias de capacitación han recibido nueva vida y se han hecho más interesantes mediante el desarrollo de juegos de negocio, donde los participantes enfrentan la tarea de tomar una serie de decisiones que afectan a una organización hipotética.

### Capacitación y desarrollo en la diversidad

**Capacitación en diversidad** tiene como objetivo aumentar la conciencia de los participantes sobre los diferentes tipos de **diversidad**, apreciando las diferencias existentes entre los compañeros de trabajo, y del mismo modo, proporcionar conocimientos y estrategias para mejorar las habilidades

### Hay dos tipos de programas para la diversidad:

1. Construcción de conciencia: Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.
2. Construcción de habilidades: Las cuales proporcionan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes.

### Capacitación y desarrollo a distancia

Existen diferentes tipos de capacitación a distancia, estas nos sirven como su nombre lo dice para dar capacitación a los trabajadores de nuestras empresas que se encuentran en otros países o en otro lugar en el mismo país.

### Beneficios

- Traslado mínimo del personal.
- Reducción de costes de viajes y viáticos, tanto de vendedores como de capacitadores.
- Eliminación de los altos costes de alquiler de salones de capacitación
- Flexibilidad de implementación.

### Comunicaciones Electrónicas

Por medio del correo de voz, el director actúa como fuente que envía un mensaje sonoro a las demás personas dentro del teléfono de una empresa.

### Tecnología De Multimedia

Es la comunicación electrónica que integra voz, video y texto, codificados digitalmente y transportados por redes de fibras ópticas, permitiendo la capacitación.



## Capacitación y desarrollo de Capital Humano

### Elaboración de planes y programas de capacitación

#### Diseño

El éxito de un programa de capacitación depende de que se haya planeado y preparado adecuadamente. Contenido del programa de capacitación. Con base en los objetivos determinados.



Una persona jurídica es un concepto jurídico que se refiere a una unidad con una serie de derechos y obligaciones. Dicha unidad puede estar compuesta por uno o varios individuos a través de la creación de sociedades mercantiles, entes estatales u otras organizaciones de diverso tipo.

- Durante El Diseño Del Programa
- Implementación
- Control Evaluación Del Programa De Capacitación.

### Relaciones laborales.

Se conoce como relaciones laborales al vínculo que se establece entre dos o más personas en el ámbito laboral o del trabajo. Las relaciones laborales son aquellas que se generan entre aquel que ofrece su fuerza de trabajo (ya sea física o mental).



**Contrato de trabajo o contrato laboral:** El contrato de trabajo son las normas que regulan la relación laboral.

**El salario:** El salario o remuneración es uno de los elementos importantes en el mantenimiento de una relación de trabajo armónica.

**Trabajo:** Esto implica el conocimiento de ambas partes de obligarse al cumplimiento de determinados deberes y obligaciones