



Nombre del alumno: Daymara Isamar Hernández Ramos.

Nombre del docente: Lic. Mariela Verenice Sánchez.

Nombre de la asignatura: Capital Humano.

Licenciatura: LAE.

Actividad: Mapa conceptual.

PROCESO DE DOTACIÓN PERSONAL

EL RECLUTAMIENTO

es

Es un conjunto de actividades cuya finalidad es atraer candidatos debidamente calificados y que reúnan los requisitos para ocupar puestos dentro de la organización.

Proceso de reclutamiento

fuentes o pasos

1. Definición del perfil del postulante
2. Búsqueda, reclutamiento o convocatoria
3. Evaluación
4. Selección y contratación
5. Inducción y capacitación.

Fuentes y medios de reclutamiento

- ✓ Fuentes internas
- ✓ Fuentes externas
- ✓ Mixtas

Costo de reclutamiento

se obtiene

del cálculo de la inversión realizada por la organización en las estrategias elegidas en determinado periodo de tiempo.

Hoja de solicitud y curriculum vitae

La **solicitud** tiene una estructura definida y general, donde se piden datos personales, académicos y laborales, aquí el candidato completa a mano estos requerimientos.

El **curriculum** es un documento personalizado que puede variar en su contenido de acuerdo a la experiencia del candidato.

LA SELECCIÓN

pasos

- Análisis de las solicitudes
- Entrevista preliminar de selección
- Pruebas psicológicas
- Pruebas de trabajo
- Investigación laboral y socioeconómica
- Examen médico
- Entrevista final de contratar

LA CONTRATACIÓN

Contrato de trabajo

Es un documento que regula la relación laboral entre los empleadores y los trabajadores

Contrato por tiempo indefinido

Contrato por tiempo definido

Contrato para una obra específica

PROCESO DE DOTACIÓN PERSONAL

INDUCCIÓN

Consiste en la orientación, ubicación y supervisión que se efectúa a los trabajadores de reciente ingreso (puede aplicarse asimismo a las transferencias de personal), durante el período de desempeño inicial ("período de prueba").

programa de inducción

- Misión y visión
- Historia
- Actividad que desarrolla, posición que ocupa en el mercado.
- Filosofía- objetivos
- Organigrama general
- Disciplina interior (reglamentos)
- Comunicaciones/ personal
- Bienvenida
- Políticas
- Horarios laborales
- Días de descanso, de pago, prestaciones
- Servicio al cliente
- Visita a las instalaciones, etc.

SEGURIDAD E HIGIENE

se refiere

A la aplicación de un conjunto de medidas sobre la seguridad y prevención de riesgos laborales para los trabajadores.

SEGURIDAD

Se relaciona con todas aquellas medidas y políticas que gestionan la protección y bienestar de las personas evitando riesgos.

HIGIENE

Son aquellos métodos y hábitos que tienen las personas para el cuidado y aseo personal, así como por el mantenimiento de los espacios de convivencia y trabajo, a fin de prevenir enfermedades o diversos problemas de salud.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

Antecedentes de la capacitación y desarrollo

CAPACITACIÓN

Es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

a través de la capacitación y desarrollo

las organizaciones hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano, el cual, a su vez, recibe la motivación para lograr una colaboración más eficiente, que naturalmente busca traducirse en incrementos de la productividad.

Aspectos legales

Artículo 123 constitucional

Otorga a los trabajadores los derechos a los cuales son acreedores por su trabajo, así como las contraprestaciones que los patrones tienen la obligación de dar.

LFT

De la capacitación y adiestramiento de los trabajadores.

Detección de necesidades de capacitación y desarrollo

es

El proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, con la finalidad de contribuir en el logro de los objetivos corporativos y personales.

Métodos y técnicas de capacitación y desarrollo

1. Rotación de puestos
2. Puestos de asesoría
3. Aprendizaje práctico
4. Asignación de comisiones
5. Participación en cursos y seminarios externos.
6. Ejercicios de simulación
7. Capacitación fuera de la empresa
8. Centros internos de desarrollo
9. El coaching
10. Capacitación de aprendices
11. Representación de papeles
12. Elaboración de modelos de comportamientos.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

Técnicas modernas de capacitación y desarrollo

PC

Capacitación y desarrollo en la diversidad

Capacitación y desarrollo a distancia

Construcción de conciencia

Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.

Construcción de habilidades

Las cuales proporcionan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes.

- Teleconferencias
- Videoconferencias
- Intranet
- Comunicaciones electrónicas
- Tecnología multimedia

Elaboración de planes y programas de capacitación

pasos

- DISEÑO
- IMPLEMENTACIÓN
- CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Relaciones laborales

Vínculo que se establece entre dos o más personas en el ámbito laboral o del trabajo.

se establece

- ✓ Contrato de trabajo o contrato laboral
- ✓ El salario
- ✓ Relaciones individuales y colectivas
- ✓ Negociación colectiva y dialogo social entre personas
- ✓ Recursos humanos y relaciones laborales
- ✓ Relaciones internacionales de trabajo

BIBLIOGRAFÍA

- Idalberto Chiavenato. Administración de Recursos Humanos El capital humano de las organizaciones, Ed McGrall Hill. 2011.
- Davenport, Thomas O. Capital Humano, Ed, Gestión 2000. 2000
- Sobrino Lazaro Gonzalo. El Capital Humano, Ed, PAC (Planeaciones Administrativas y Contables Juridicas). 2008
- Martin González, Socorro Olivares, Juan M Ramos. Planeación e integración de los recursos humanos Capital Humano, 2° Ed, Grupo Editorial Patria.
- Jorge Farías Arizpe. Dirección de Capital Humano. Trillas
- José Luis Pascual Pedraza. Gestión del capital humano en las organizaciones Entre nichos y bichos: ¿Valor estructural o valor emocional?, Ed. Alfaomega.