



**Nombre del Alumno:** Gloria Gómez Sánchez

**Nombre del tema:** Etapas de entrevista

**Parcial:** I Parcial

**Nombre de la Materia:** Técnicas de entrevista

**Nombre del profesor:** Alma Rosa Alvarado Pascasio

**Nombre de la Licenciatura:** Ciencias de la Educación

**Cuatrimestre:** 6°

**Bibliografía**

Universidad del sureste. ETAPAS DE ENTREVISTA E-A Unidad I OCOSINGO CHIAPAS  
Mayo-agosto 2022pg 29-39

I de agosto de 2022

ETAPAS DE LA ENTREVISTA

**Planificación** { etapa de preparación en la que se trazan los objetivos que debemos alcanzar al conducir la entrevista psicológica en la empresa

{ Planificar la entrevista puede requerir de nosotros la elaboración de una lista escrita en una especie de "código personal"

**Inicio de la entrevista. Rapport** { Durante esta etapa se debe buscar cumplir con dos condiciones básicas

**Establecer "rapport"**

{ es una corriente afectiva y de comunicación que ocurre entre entrevistado y entrevistador

{ disminuye la ansiedad del solicitante  
{ crea un clima de confianza y espontaneidad y provoca que el entrevistado se comporte de modo natural

**Practicar la Empatía**

{ capacidad de sentir lo que otros sienten, de percibir lo que otros perciben

{ la empatía desempeña un importante papel al hacer posible que el entrevistador perciba el estado emocional del entrevistado y que actúe de acuerdo con este

**Proceso de desarrollo de la entrevista** { Aquí es cuando se ejecutan las estrategias trazadas durante la Etapa de Planeación

{ se debe desarrollar el tipo de preguntas planeadas, ya sea que se haya determinado formular preguntas abiertas, preguntas cerradas o de ambos tipos

{ Tipo de preguntas que es posible formular durante la entrevista

**Preguntas abiertas**

{ posibilidad de obtener información general y amplia

**Preguntas cerradas**

{ no permiten desvíos y generalmente se utilizan para obtener información precisa y exacta.

**Preguntas mixtas**

{ preguntas en las que se combinan habitualmente las preguntas abiertas y las preguntas cerradas

**Preguntas de maniobra o manipuladoras**

{ preguntas formuladas durante una entrevista, generalmente sugieren parcialidad en el entrevistador o su deseo por favorecer o conducir la entrevista por una vía específica

**Cima de la entrevista** { énfasis que se debe hacer al recabar información de fondo, información cualitativa y datos de trascendencia que es preciso explorar

{ si la entrevista que se conduce es de Resolución de Conflictos, en la Etapa de Cima es en la que corresponde profundizar en las razones del problema

{ El hábil manejo del lenguaje corporal así como de los silencios y de las pausas por parte del entrevistador

{ como resultado, una Etapa de Cima completamente provechosa y de beneficio para todos

**Cierre de la entrevista** { Un buen cierre no se limita a resumir la entrevista, sino que también prepara al paciente para las sesiones que quedan por delante

{ El paciente, que ha invertido su esperanza y confianza en el tiempo que ha pasado contigo, espera, con mucha razón, alguna información que pueda llevarse de ese encuentro

**pasos para cierre**

- resumir tus hallazgos
- con la colaboración del paciente, desarrollas un plan para el manejo futuro del caso
- estableces la hora y fecha para la siguiente cita
- incluir un mensaje de esperanza para el futuro