



Nombre del alumno: Félix Orlando
Demeza Gutiérrez

Nombre del profesor: Alma Rosa
Pascacio

Licenciatura: Ciencias de la educación

Materia: Técnicas de la entrevista

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico de
etapas de la entrevista

Ocosingo, a 29 de julio del 2022

Etapas de la entrevista

Etapas de la entrevista

Planificación

Es el paso inicial, la etapa de preparación en la que se trazan los objetivos que debemos alcanzar al conducir la entrevista.

Una vez realizada la cuidadosa planificación de la entrevista:

La etapa de la apertura involucra desde el momento de recibir al entrevistado y darle un saludo inicial.

Inicio de la entrevista

Establecer rapport

Esta condición no ocurre en el terreno verbal, si no mas bien a través de actitudes, mostrándose cordial y amistoso

Romper el hielo

Practicar la empatía

Esto desempeña un importante papel al hacer posible que el entrevistador perciba el estado emocional del entrevistado

El entrevistador efectivo debe practicar la empatía para recibir esta intención para el entrevistado.

Proceso de desarrollo de la entrevista

Aquí es cuando se ejecutan las estrategias trazadas durante la etapa de planeación

Así también se debe de desarrollar el tipo de preguntas planeadas.

Tipos de preguntas

Preguntas abiertas: Ofrecen la posibilidad de obtener información general y amplia

Preguntas cerradas: Estas preguntas no permiten desvíos y generalmente se utilizan para obtener información precisa y exacta

Preguntas Mixtas: Son preguntas en las que se combinan habitualmente las preguntas abiertas y las preguntas cerradas

Preguntas de maniobras o manipuladoras: Estas preguntas formuladas durante una entrevista

Clima de entrevista

Esta etapa se refiere al énfasis que se debe hacer al recabar información del fondo

Información cualitativa y de trascendencia que es preciso explotar.

Corresponde profundizar en las razones del problema

Cierre de la entrevista

Un buen cierre no se limita a resumir la entrevista.

Un clínico que ejerce la que ejerce la profesión responsable a la atención al paciente

Probablemente se seguirá estos pasos

- 1). Resumir tus hallazgos.
- 2). Con la colaboración del paciente, desarrollar un plan para el manejo futuro del caso
- 3). Establece la hora y fecha para la siguiente cita.

Terminar antes del tiempo

Un paciente poco común puede tratar de terminar la entrevista antes de la hora acordada

Puedes mostrar empatía

Elementos de la entrevista

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido canal,

La mayor calidad debe poseer el entrevistador es la capacidad para entender los pensamientos, sentimientos, impulsos.

Se debe considerar los siguientes puntos

- +Voz serena audible y segura
- +Establecer empatía con naturalidad
- +Mantener contacto visual con el paciente
- +Recabar con precisión y agilidad la historia clínica
- +Evitar hacer preguntas que induzcan las respuestas
- +Evitar repetir preguntas que ya han sido respondidas
- +Evite refutar agresivamente u ofender al entrevistado
- +Promover que el entrevistado se exprese lo suficiente
- +Evitar dar consejos moralistas