SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 07PSU0075W

RVOE: PSU-65/2006 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2019-2022

TESIS

**"EFECTO DEL SENTIMIENTO DE SOLEDAD EN EL APROVECHAMIENTO**

**ACADEMICO EN LAS ALUMNAS DE LA UNIVERSIDAD DEL SURESTE ."**

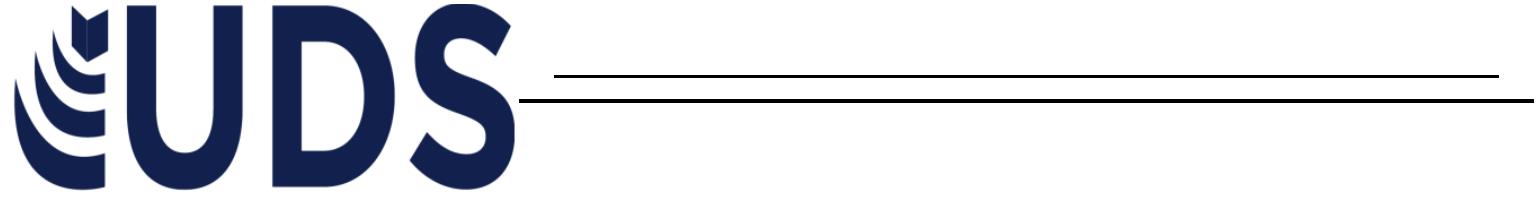
PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

PRESENTADO POR:

GOMEZ ALTUZAR JAZMIN JUDITH

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS; JUNIO DE 2022.

ooxWord://word/media/image1.jpegooxWord://word/media/image2.jpegooxWord://word/media/image3.jpegooxWord://word/media/image4.jpegooxWord://word/media/image5.jpegooxWord://word/media/image6.jpeg

RTGW

3ERRT

HOJA EN BLANCO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

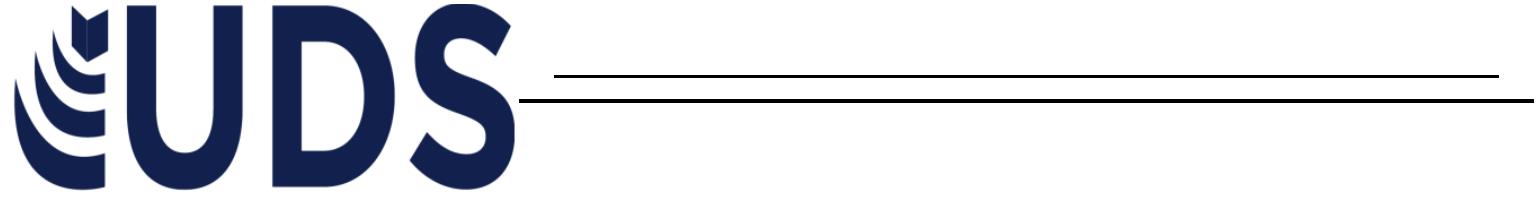
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 07PSU0075W

RVOE: PSU-65/2006 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2019-2022

ooxWord://word/media/image1.jpegooxWord://word/media/image2.jpegooxWord://word/media/image3.jpegooxWord://word/media/image4.jpegooxWord://word/media/image5.jpegooxWord://word/media/image6.jpeg

TESIS

**"EFECTO DEL SENTIMIENTO DE SOLEDAD EN EL APROVECHAMIENTO**

**ACADEMICO EN LAS ALUMNAS DE LA UNIVERSIDAD DEL SURESTE ."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

PRESENTADO POR:

GOMEZ ALTUZAR JAZMIN JUDITH

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS; JUNIO DE 2022.

Hoja de impression

**DEDICATORIAS**

**INDICE**

**CAPITULO 1**

**NATURALEZA DEL PROBLEMA**

**1.1 Planteamiento del problema**

En el año 2019 en el mundo surgió un virus llamado SARS-COV2, apareció en China y provoca una enfermedad llamada COVID 19, esta se extendió por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud.

El virus se transmitió de una persona infectada a otra que no lo estuvo, a través de estrechar la mano de una persona enferma, cuando el enfermo estornudaba y tosía, y mediante un objeto contaminado.

Las medidas de prevención que se tomaron fueron de evitar saludar de mano, evitar escupir y sobre todo guardar una cuarentena para que el virus pudiera debilitarse puesto que no había medicamento para combatir este virus.

El COVID 19 afecto el nivel educativo en México y por lo consiguiente trajo consigo el temor al contagio que tuvo como consecuencia la muerte de muchos mexicanos, debido a ello el gobierno tomo como precaución la suspensión de clases presenciales en el año 2020.

Las clases en línea surgieron como alternativa para que la educación siguiera en función pues así los alumnos siguieron recibiendo una enseñanza-aprendizaje, sin embargo el aprendizaje para los alumnos se vio afectada, tal fue el caso de los alumnos de 2º cuatrimestre de la licenciatura Ciencias de la Educación de la UNIVERSIDAD DEL SURESTE UDS de Ocosingo, Chiapas quienes presentaron problemas económicos, sociales y psicopedagógicos a lo cual les interrumpió que ellos tuvieran ese aprendizaje que en un futuro les serviría para desarrollarse como profesionales.

El día 20 de marzo de 2020 los alumnos cursando en 2º cuatrimestre de la licenciatura Ciencias de la Educación de la UNIVERSIDAD DEL SURESTE UDS de Ocosingo, Chiapas comenzaron a tomar las clases virtuales por medio de la plataforma de zoom, trayendo consigo como primer factor la falta de economía puesto que eran alumnos de semiescolarizado y solventes de sus propios gastos en su educación.

La modalidad semiescolarizado surge a partir de alumnos los cuales no cuentan con disponibilidad de tiempo, alumnos que dejaron de estudiar por algún factor, alumnos que trabajan entre semana para solventar sus propios gastos, alumnos que poseen una ocupación y desean adquirir nuevos conocimientos para en el futuro puedan desarrollarse en una nueva actividad.

Los estudiantes en 2º cuatrimestre de la licenciatura ciencias de la educación de la UNIVERSIDAD DEL SURESTE UDS de Ocosingo, Chiapas entonces tuvieron que realizar una inversión económica extra más en su desempeño escolar instalando internet, comprando una computadora la cual les diera acceso a recibir las clases en línea y en otros casos conectando su móvil con acceso a internet.

El enfoque cognitivo en los alumnos se vio seriamente afectado, ya que para obtener un aprendizaje es necesario tomar las clases presenciales, de esta manera se interactúa con fluidez y así el proceso enseñanza aprendizaje toma lugar a que los alumnos crean aprendizajes críticos.

La responsabilidad del alumno en universidad es un tema crítico puesto que este será el futuro mediador entre los alumnos de las nuevas generaciones y los avances cognitivos que ellos creen, por ello fue muy necesario que los futuros docentes llegaran a dominar cada tema de cada asignatura en su desarrollo profesional.

Las clases virtuales fueron los días sábados de un horario de 8 de la mañana a 12:40 de la tarde, cada asignatura consto de 2 sesiones de 40 minutos, teniendo un intervalo de descanso de 20 minutos por cada asignatura, estas clases se dieron mediante la vía internet con ayuda de la plataforma de zoom.

Existieron problemáticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que en principios de las clases virtuales, Ocosingo se vio seriamente afectado por problemas sociales en la ciudad de Oxchuc pues esta cortaba la señal en modo de rebeldía para que el gobierno aceptara sus solicitudes y debido a esto resulto que la falta de señal no diera acceso a la comunicación en clases, asi que los alumnos de 2º cuatrimestre de la licenciatura ciencias de la educación de la UNIVERSIDAD DEL SURESTE UDS de Ocosingo, Chiapas no obtuvieron el aprendizaje necesario y adecuado para poder ejercer en su futuro.

Entre los principales factores problemáticos estuvo siempre presente la frustración en cada alumno, pues cada uno poseía una expectativa de obtener la capacitación suficiente para poder asumir el rol de docente en su futuro, coda que se vio afectada por este modo de vida que surgió a raíz del virus.

**La pregunta que guiara la investigación es:**

¿Qué elementos obstaculizaron el aprendizaje de los alumnos de la licenciatura ciencias de la educación de la Universidad del sureste, Ocosingo, Chiapas?

* + 1. **Preguntas de investigación**

¿Por qué resulta ser un problema?

¿Qué gastos genero las clases en línea?

¿Qué emociones surgieron en los alumnos?

¿Por qué el tiempo no fue suficiente para crear el aprendizaje?

¿Por qué el material de los docentes no fue suficiente para el aprendizaje?

* 1. **Justificación**

La educacion es una oportunidad que tiene cada ciudadano, sin embargo la educacion superior lo costea cada alumno y debido al impacto que se obtuvo a raiz de la pandemia afecto drasticamente a la economia puesto que muchos estudiantes no contaban con los ingresos suficientes para enfrentar los nuevos retos economicos que se generaron, otro factor fue un desajuste emocional en cuanto a enfrentar emociones como el enojo, la frustracion y el estres.

El aprendizaje en línea durante el periodo de pandemia COVID 19 2020-2021 debe tomar un papel relevante en la educación ya que al regreso de clases presenciales en noviembre de 2021 los alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación 8º cuatrimestre de la UNIVERSIDAD DEL SURESTE UDS de Ocosingo Chiapas, reflejaron un escaso desempeño de comprensión escolar en el repaso de temas abordados durante el periodo de las clases virtuales 2020-2021, las calificaciones fueron afectadas en un porcentaje a comparación con las que obtuvieron en clases presenciales, recordemos que la calificación es un reflejo de un nivel de aprendizaje en cada alumno.

El beneficio de esta investigación demostró que como estudiante es de vital importancia capacitarse, prepararse con conocimientos y habilidades en constante innovación, y además contar con ahorros económicos para enfrentar retos que surgen en la vida, puesto que nadie estaba preparado a enfrentar esta situación.

El fin que se busca es destacar cuales elementos económicos, sociales y pedagógicos fueron los que obstruyeron a crear en los alumnos un aprendizaje cognitivo, como ciudadano es importante aportar a la educación nuevos conocimientos mediante la exploración que cada uno logra obtener puesto que mediante esto las nuevas generaciones lograran enfrentar nuevos retos en el futuro.

Esta investigación permitió demostrar que la educación bajo las clases virtuales se vio seriamente afectada en el proceso de preparación académica de cada alumno, ya que la educación es el medio que permitirá una transformación social, política y económica en el país mexicano.

Este proceso de investigación es de interés personal como alumno afectado, por ello resulta un tema relevante en cuanto a investigar, tengo la disponibilidad de tiempo para encontrar los detonantes y cuento con los elementos como los sujetos afectados e información para llegar a todos los objetivos.

La educación superior es la palanca impulsora del desarrollo social, de la democracia y la convivencia multicultural puesto que esta proporciona a los mexicanos los elementos para su desarrollo integral y forma científicos, humanistas y profesionales, en todas las áreas del saber, portadores de conocimientos de vanguardia y comprometidos con las necesidades del país, entendido esto es necesario destacar los elementos que obstaculizaron llegar a estos objetivos que se plantearon en esta investigación.

**1.3 Hipótesis**

Los alumnos de 2º cuatrimestre de la licenciatura ciencias de la educación de la universidad del sureste UDS de Ocosingo, Chiapas no contaron con las herramientas tecnológicas para recibir clases virtuales, debido a esto genero la preocupación, y estrés por reunir los requisitos para estar presentes el día de las clases, ellos se tuvieron que enfrentar a una situación crítica económica ya que la economía de cada uno de ellos era limitada, puesto que México no cuenta con un alto nivel de economía.

La situación económica mexicana se encuentra lejos de ser favorable y aún más lejos de mostrar una pronta recuperación pues desde generaciones pasadas se ha intentado hacer el cambio pero lamentablemente la pobreza en México está muy lejos de desaparecer. La inestabilidad económica actual de México está sujeta principalmente a dos variables; el tipo de cambio y el precio del petróleo.

El tiempo de las clases en línea fue muy breve por lo cual no se logró tener una buena interacción, recordemos que los alumnos estuvieron en una etapa de adquirir los conocimientos necesarios para su carrera profesional y cada duda fue muy necesaria responderla pero el tiempo limitado no dio solución a estas situaciones.

El proceso de enseñanza-aprendizaje durante las clases virtuales no fue suficiente ya que los sujetos a la hora de presentar sus exámenes se vieron afectados en cuanto a sus calificaciones puesto a que el material fue muy breve y abarco lo mínimo de cada tema, siendo este el detonante a que no hubo una comprensión. Las calificaciones fueron el mayor reflejo de las consecuencias que trajo la pandemia, puesto que existió una gran diferencia entre las calificaciones antes y después de las clases virtuales.

**Los casos de los sujetos afectados**

Sujeto 1, con la edad de 25 años, habitante de Ocosingo, Chiapas con ocupación ama de casa, en su caso tuvo que comprar una computadora y contratar internet, entonces ahí surgió un problema económico y por lo consiguiente ella tuvo una frustración del gasto económico, así que tuvo que recortar gastos e invertir más en sus estudios.

El sujeto 2, con la edad de 33 años, habitante de la comunidad Hicbatil, Chilon, Chiapas con ocupación de líder para la educación comunitaria, del CONAFE y la falla de la luz es constante por ello no pudo recibir las clases completas, ella no pudo realizar un aprendizaje critico en el cual interactuara con los docentes y esto afecto en su preocupación de dudas que tenia de clases anteriores ya que por lo mencionado no podía recibir todas las clases.

El sujeto 3 habitante de la selva lacandona tuvo que viajar a la ciudad de Ocosingo para poder acceder a la red y conectarse generando gastos de transporte, de comida, de un ciber café entonces el presento preocupación por ser puntuales para así el pudiera tener conocimientos que le servirán para ejercer a un futuro en su carrera.

El sujeto 4 con la edad de 22 años, habitante del pueblo Abasolo, Ocosingo, Chiapas con ocupación interina en educación primaria, presento el problema de pagar fichas de internet y conectarse junto con su móvil para recibir clases, a ella le genero el gasto económico de tener que invertir más para sus estudios siendo ella solvente de sus propios gastos.

El sujeto 5, con la edad de 46 años, habitante de la ciudad de Ocosingo, Chiapas con ocupación empleado de gobierno presento un estrés emocional en cuanto a tener que conectarse porque el tiempo era muy limitado y él no podía aclarar todas las dudas que le surgieron en cada tema.

El sujeto 6 habitante de la ciudad de Ocosingo, Chiapas presento un problema económico puesto que ella es madre soltera, una mayor responsabilidad en sostener económicamente a su familia quien generaba ingresos por medio de su trabajo, ella tuvo que cortar gastos de sus hijos porque como solución tuvo que solicitar un préstamo y pagar en abonos quincenales para así pudiera comprar su material tecnológico y por lo consiguiente no obstruyera sus aprendizajes.

El sujeto 7 con edad de 28 años, habitante de la ciudad de Ocosingo, Chiapas con ocupación empleado de gobierno, presento un estrés emocional, ya que no podía aclarar las dudas que tenía al final de cada asignatura porque el tiempo era muy limitado.

El sujeto 8 con edad de 22 años, habitante de la ciudad de Ocosingo, Chiapas con ocupación en técnica de uñas, presento una frustración ya que ella esperaba comprender cada tema de cada asignatura, pues ella tenía una expectativa muy alta de que dominaría todo lo necesario para poder ser una docente altamente capacitada.

**1.3.1 Variables:**

• Variable independiente: estrategias de enseñanza con recursos virtuales

• Variable dependiente: aprendizaje

**1.4 Objetivos**

**1.4.1 Objetivo General**

Comprender los elementos que obstaculizaron el aprendizaje

**1.4.2 Objetivos Específicos**

• Determinar porque el tiempo no fue suficiente para recibir el aprendizaje esperado de cada docente

• Identificar las emociones de cada sujeto

• Describirlos los gastos generados de cada sujeto

• Valorar la importancia de la educación presencial

**CAPITULO 2**

**Marco Teórico**

**Conceptos básicos en la educación**

En la actualidad México tiene un gran número de participantes en la educación a distancia, aumentando la cifra a raíz de la pandemia COVID-19, en este capítulo se presentaran conceptos del contexto de la educación virtual.

La educación de un ciudadano es la fuente por la que se adaptara a la sociedad que este en su alrededor, pero en el tema de la modalidad virtual es necesario hacer un énfasis en lo que significa la realidad en cuanto a los aprendizajes de los alumnos, para empezar a comprender este contexto es necesario darle significado a los componentes de la educación.

La palabra educación etimológicamente proviene del latín relacionado con la palabra educare que significa conducir, llevar o guiar.

Como lo menciona “La educación es una función socializadora, que se ejerce sobre seres humanos. En los animales su equivalente es el adiestramiento. La diferencia es que en las personas se busca encaminar sus conductas, conocimientos y actitudes hacia fines socialmente valiosos, y en los animales se trata de que adquieran determinadas conductas orientadas hacia ciertos fines, como que sea guardián, que sea afectuoso, que sea obediente, sin tomar en cuenta que lo haga con conciencia de que eso le será beneficioso para sí mismo. La educación humana trata de transmitir conocimientos y valores, teniendo en cuenta el carácter racional de la especie, mediante la adhesión y el compromiso del educando, aunque no siempre fue así, y hubo épocas en que se entendió a la educación como adiestramiento, y quien se educaba no participaba en su proceso de educabilidad, sino que se mantenía pasivo, acatando las instrucciones de su educador, mediante un sistema de premios y castigos, característico del conductismo.” (deconceptos, s.f.)

Como lo menciona “Robert Gagné, “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento” (aprendizenlavida, s.f.)

Como lo menciona “La enseñanza refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje.” (concepto.de, 2021)

Como lo menciona “La educación a distancia es un sistema de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), bajo un esquema bidireccional entre profesor y alumnos. Este sistema sustituye el modelo de interacción personal en el aula por uno de tutoría que responsabiliza al estudiante de su propia formación.” (Imaginario, 2019)

**2.1 El perfil de los estudiantes de educación a distancia en méxico**

“La enseñanza virtual es una modalidad en la educación en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje sucede en Internet. La enseñanza virtual está mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Esta modalidad permite flexibilizar el aprendizaje de los alumnos, adaptándose a sus circunstancias espacio-temporales. Por ende, la enseñanza virtual respeta el ritmo de adquisición de conocimientos y competencias del alumno.” (grupoioe, 2018)

“El actor principal en un proceso educativo es el alumno. El proceso de formación, utilizando cualquier método de enseñanza, requiere conocer al estudiante para utilizar las técnicas didácticas apropiadas a su perfil. La educación en línea es una nueva manera de participar en el proceso educativo y por ello conviene conocer acerca de quienes acceden a esta modalidad nueva, distinta y, en muchos sentidos, retadora” (Quintana, 2012)

Lo que menciona la cita anterior se relaciona a que el alumno debe ser comprendido por sus docentes en cuanto a que ellos deben conocer cuáles son sus características de cada alumno, queda claro que ningún alumno estuvo preparado para que en su vida su educación fuera mediante las clases virtuales y como bien mencionado fue algo retador para los alumnos, docentes y tutores.

“Un alumno que accede a la educación en línea lo hace principalmente por dos razones: no está geográficamente en la localidad en donde se ofertan los estudios que desea cursar o no dispone del tiempo suficiente para acceder a las aulas, de lo que es el trabajo la principal razón.” (Quintana, 2012)

Lo que menciona la cita anterior se relaciona a que esta modalidad en línea únicamente se utilizaba para alumnos que tenían dificultades para su desarrollo profesional pero debido a la pandemia muchos estudiantes no tuvieron otra opción más que estudiar bajo la educación virtual puesto a que este virus fue con grado mortal.

**2.2 La educación a distancia en México**

Como lo menciona “En México, la educación a distancia inició por la necesidad de alfabetizar a las poblaciones rurales. En 1941, se creó la Escuela de Radio de Difusión Primaria para Adultos; de igual forma se ofrecían los denominados “cursos por correspondencia” a los alumnos que vivían en lugares muy apartados que no podían asistir a la escuela y que por su difícil acceso tampoco era posible su construcción.” (Cazales, 2017)

Como dice “En la actualidad, se evidencia con mayor certeza que las tecnologías plantean fenómenos novedosos a la educación en México a distancia debido, entre otras cosas, a las transformaciones tecnológicas operadas en el campo de las telecomunicaciones y la computación, las cuales han generado cambios en las sociedades en cuanto a las formas de trabajo, las maneras de interacción y comunicación de grandes sectores sociales y la forma de acceder a la información en un mundo global. En este entorno, la información constituye el ingrediente clave a partir del cual la sociedad participa en procesos de cohesión, globalización, informatización, educación y generación de conocimiento.” (Muñoz)

**2.3 Principal reto en la educación a distancia**

Como lo menciona “La educación en línea presenta importantes retos, el más importante de los cuales es el acceso a internet de calidad para asegurar que la interacción sea rápida y eficiente. También tiene el desafío de asegurar que toda la población ha adquirido la habilidad del manejo de herramientas digitales; además, al ser una modalidad que tiene costos más bajos y al carecer de una presencia física en el aula, promueve la deserción. Asimismo, los docentes deben tener la capacidad de utilizar las metodologías y recursos didácticos y, por último, uno de los grandes retos es la falta de interacción cara a cara profesor-alumno-profesor y entre compañeros, por lo que los programas deben asegurar que permanezca un sentido de comunidad ofreciendo foros en donde los estudiantes puedan hablar entre ellos.” (Porragas, 2019)

CAPITULO 3

METODOLOGIA

**3.1 Tipo de estudio**

**3.1.1Tipo de investigación**: no experimental

**3.1.2Enfoque**: cualitativo

**3.2Población y muestra:**

**3.2.1Población:** universidad del sureste UDS, carretera catazaja – T.C. del municipio de Ocosingo, Chiapas existe la cantidad de 100 alumnos, con cuatro licenciaturas y 1 maestría, 20 maestros atendiendo por un horario establecido por la universidad. Sus instalaciones cuentan con una dirección, un comedor, un domo, 25 salones, y un estacionamiento amplio

**3.2.2Muestra**: existen 4 alumnos de la licenciatura de ciencias de ciencias de la educación entre la edad de 20 a 35 años pertenecientes en Ocosingo, Abasolo, y Chilon Chiapas. 3 docentes por parcial pertenecientes de Ocosingo Chiapas.

3.3 **Instrumentos**

En mi proceso de investigación optare por usar como herramienta el método de entrevista, esta herramienta me será de utilidad ya que necesito llegar a mis objetivos y asi cada alumno me proporcionara la información necesaria para llegar a ello

**3.4Equipo de que se utilizaran en la investigación**

* Computadora
* Internet
* Hojas blancas
* Teléfono
* Borrador
* Lápiz
* Sacapuntas
* Lapiceros

**3.5Procedimiento para recolección de datos**

Los alumnos pertenecen a la modalidad de semiescolarizado en la universidad delo sureste Ocosingo, Chiapas. los días sábados con horario de 8am a 1 pm, a la hora de salida pediré a cada alumno me proporcione un tiempo para poder conversar y realizar mis preguntas, me es necesario atender de manera cordial y una actitud de confianza y empatía para que ellos puedan sentirse con la seguridad de plantearme sus razones las cuales su aprendizaje se vio afectado.

**3.6Límite de tiempo y espacio**

**3.6.1 limite de tiempo**

**3.6.2 limite de espacio**

2º y 3º sábado del mes de marzo de 1pm a 2pm del día.

CAPITULO 4

ANALISIS DE RESULTADOS

# Bibliografía

Alfaro, Y. (08 de 02 de 2021). *Milenio*. Obtenido de Milenio: Recuperadpo de https://www.milenio.com/negocios/mexico-25-alumnos-acceso-educacion-distancia el dia 26/05/2022

*aprendizenlavida*. (s.f.). Obtenido de recuperado de https://www.aprendizenlavida.com/definicion-aprendizaje-segun-diferentes-autores/ el dia 25/05/2022

Cazales, N. (2017). PANORAMA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MÉXICO. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*.

*concepto.de*. (05 de 08 de 2021). Obtenido de concepto.de: recueprado de https://concepto.de/ensenanza/ el dia 25/05/2022

*deconceptos*. (s.f.). Obtenido de deconceptos: recuperado de https://deconceptos.com/ciencias-sociales/educacion el dia 25/05/2022

*grupoioe*. (14 de septiembre de 2018). Obtenido de grupoioe: recuperado de https://www.grupoioe.es/que-es-la-ensenanza-virtual/#:~:text=La%20ense%C3%B1anza%20virtual%20es%20una%20modalidad%20en%20la,ense%C3%B1anza-aprendizaje%20sucede%20en%20Internet.%20Permite%20flexibilizar%20el%20aprendizaje. el dia 26/05/2022

Imaginario, A. (22 de 04 de 2019). Obtenido de recuperado de https://www.significados.com/educacion-a-distancia/#:~:text=Significado%20de%20Educaci%C3%B3n%20a%20distancia%201%20Qu%C3%A9%20es,4%20Desventajas%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.%20 el dia 25/05/2022

Muñoz, Z. X. (s.f.). Analisis del Modelo de Educacion a Distancia de Mexico. *Gestiopilis*.

Porragas, S. (2019). La educación en línea y sus retos en México. *ALTO NIVEL*.

Quintana, E. N. (junio de 2012). *festivalgnu*. Obtenido de festivalgnu: recuperado de http://www.festivalgnu.fca.uach.mx/apcam/2014/04/05/Ponencia%20168-UACH.pdf el dia 26/05/2022