



Nombre de alumno:

Jazmín Judith Gómez Altuzar

**Nombre del profesor: Mtro. Malaquías
García Pérez**

**Nombre del trabajo: Actividad 1
Educación de Calidad**

**Materia: Planeación Estratégica para
Instituciones Educativas**

Grado: 9°

**Grupo: Licenciatura Ciencias de la
Educación**

Ocosingo, Chiapas 21 de mayo de 2022

Contenido

INTRODUCCION	3
DESARROLLO	4
Ilustración 1 Educación de Calidad.....	4
Ilustración 2 Cualidades de una Institución de Calidad	4
Tabla 1 Dimensiones de una Institución Educativa de Calidad	5
CONCLUSION	6
BIBLIOGRAFÍA.....	7

INTRODUCCION

La educación es el mediador entre el hoy y el futuro de las nuevas generaciones en los temas económicos, sociales y políticos, por lo tanto es de suma importancia que en la actualidad cada institución promueva una educación de calidad. Los docentes deben ser competentes y así contar con habilidades útiles y prácticas en el desempeño en su actividad dentro del aula.

En la ilustración 1 logré dar una respuesta a lo que se refiere el concepto de calidad, en la ilustración 2 ubique las dimensiones de una institución educativa de calidad y en la ilustración 3 di un breve comentario a las características de una institución de calidad.

DESARROLLO

En la siguiente ilustración se encuentra un breve comentario desde mi percepción, acerca de la calidad en educación.

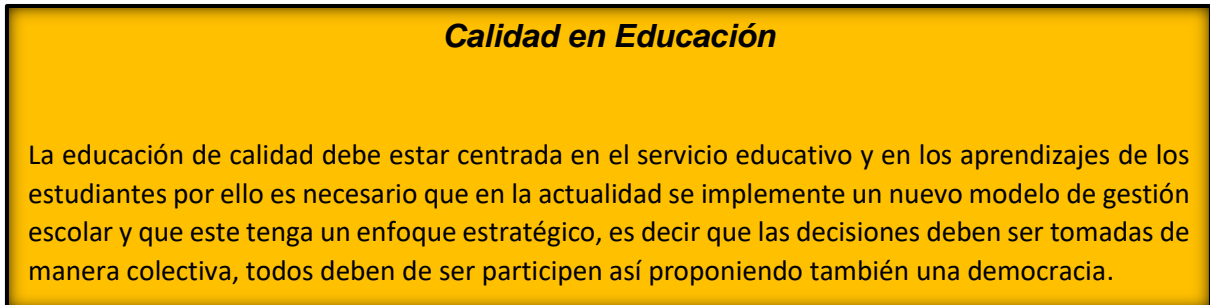


Ilustración 1 Educación de Calidad

En la siguiente ilustración se hace mención acerca de las cualidades que debe poseer una institución de calidad.

UNA INSTITUCIÓN DE CALIDAD ES AQUELLA QUE...

“la producción de bienes y servicios competitivos requiere de un sistema basado en el control estadístico de procesos, esto genera la calidad. El sistema debe enfocarse en prevenir el error y no en detectarlo o corregirlo. La calidad debe estar definida en términos de satisfacción al cliente” (Ramos, 2015)

La educación es un tema de vital importancia en la actualidad en México, puesto que esta es mediador de avances cognitivos entre el hoy y el futuro de las nuevas generaciones. La calidad es el conducto por el cual se dan los avances cognitivos en los alumnos, y dentro de esta calidad se puede responder que una institución debe contar con un sistema que máxime la capacidad escolar, que promueva la gestión y que esta sea un equipo entre los docentes, el alumno y la familia.

Ilustración 2 Cualidades de una Institución de Calidad

En la siguiente tabla se muestran las dimensiones y sus características de acuerdo a una institución educativa de calidad

<i>Dimensiones de una institución educativa de calidad</i>	
<i>Aspectos pedagógicos sustentados en una formación rigurosa y humanista</i>	➔ Promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama: intelectual, social, moral y emocional.
<i>Infraestructura</i>	➔ Es el conjunto de espacios que requieren ser diseñados, construidos y equipados de acuerdo con las características específicas del servicio educativo.
<i>Competencia de los recursos humanos</i>	➔ Son los procesos que organizan, gestionan y conducen los equipos de trabajo por medio de los cuales funcionan los centros educativos de acuerdo a sus características específicas.
<i>Dirección y gestión administrativa</i>	➔ Según Villegas (2005) la gestión administrativa en instituciones educativas se caracteriza por apoyar financiera y contablemente los procesos para administrar los recursos priorizando las necesidades contenidas en el proyecto educativo institucional.
<i>Integración de la comunidad o de los actores involucrados</i>	➔ La relación que existe entre docentes-alumnos-representantes, a los fines de cumplimentar el rol que tiene la escuela dentro de la comunidad que la circunscribe.
<i>Formación continua de docentes</i>	➔ Es aquella promovida por parte de las instituciones educativas o por el propio docente para mejorar como profesional de la enseñanza.
<i>Apertura institucional, presencia de redes de colaboración</i>	➔ Es la colaboración e interacción entre instituciones diferentes que suelen tener sus propias reglas.
<i>Fomento a la investigación y acceso a recursos para la innovación</i>	➔ La innovación es una prioridad nacional, pues sólo a través de ella podremos incrementar la competitividad de nuestra economía y lograremos las tasas de crecimiento y generación de empleos de calidad que México requiere.

Tabla 1 Dimensiones de una Institución Educativa de Calidad

CONCLUSION

La ISO es la Organización Internacional de Estandarización fundada en 1946 con el propósito de crear un conjunto de normas orientadas a la manufactura, el comercio y las comunicaciones.

La norma ISO 9001:2000 es una norma en los requisitos para un sistema de gestión de la calidad, cuando una organización necesita demostrar su capacidad para proporcionar la satisfacción de los requisitos del cliente y aspira aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, todos los requisitos se pretenden que sean aplicables a todas las organizaciones sin importar su tipo, tamaño y producto suministrado pero también cabe que exista la posibilidad de que algunos requisitos sean excluidos cuando no se pueden aplicar debido a la naturaleza de la organización y de su producto. Esta norma tiene como objetivo desarrollar sistemas de aseguramiento de calidad reduciendo el desperdicio en la fabricación para mejorar los costos y prevenir los defectos.

En el modelo de un sistema de gestión de calidad, los clientes juegan un papel significativo para definir los requisitos como elementos de entrada, el seguimiento de la satisfacción del cliente requiere la evaluación de la información relativa a la percepción del cliente acerca de si la organización ha cumplido sus requisitos, dentro de los procesos de este modelo encontramos la realización, medición de análisis y gestión de los recursos del producto. Podemos agregar la metodología Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) en este modelo, y cada sigla la podemos describir en:

P: planificar los objetivos y procesos necesarios para obtener resultados de acuerdo a los requisitos del cliente

H: implementar los procesos

V: realizar el seguimiento de los procesos y los productos

A: tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos

BIBLIOGRAFÍA

Ramos, A. (25 de febrero de 2015). *Los Grandes Autores de la Calidad*. Obtenido de Los Grandes Autores de la Calidad: Recuperado de <https://caridadenlaverdad.wordpress.com/2015/02/25/los-grandes-autores-de-la-calidad/> el día 26/05/2022

Universidad, U. M. (2021). *Planeación Estratégica Para Instituciones Educativas*. Ocosingo .