



# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

## ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

9NO CUATRIMESTRE "A"

LICENCIATURA EN ENFERMERIA (LEN)

"MAPA CONCEPTUAL"

PRESENTADO POR  
MARTHA ALICIA GARCIA GUTIERREZ

ASESOR

L.E FRANCISCO MANUEL GOMEZ LORENZO

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS, A 09 DE JUNIO DEL 2022

UNIDAD II

CONCEPTOS BASICOS. DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS DE ENFERMERIA

OBJETIVOS

departamentalización

DEFINICION

Es un proceso mediante el cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades

Conocer y entender la división de trabajo de la empresa, reducir y concretar las tareas asignadas, facilita la supervisión del trabajo, ayuda a realizar mejor la selección de los empleados

CARACTERISTICAS

Facilita la comunicación y entendimiento del equipo, se debe controlar la especialización en ocasiones exageradas, ayuda a organizar la estructura gerarquica.

Tipos de

departamentalización

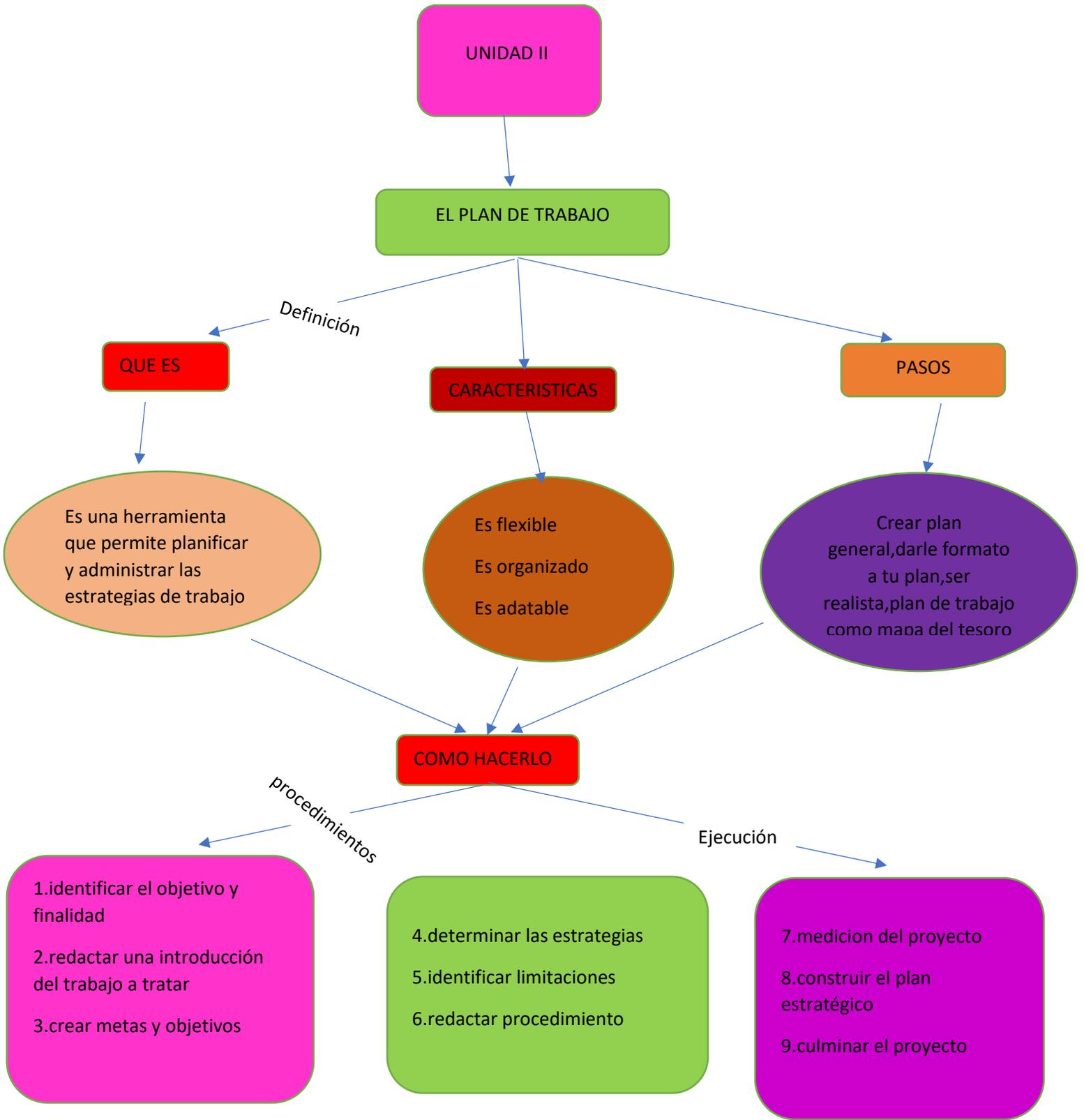
Por tipo de cliente: se enfoca en la atención al cliente  
Po tiempo: es la división de jornada o turnos laborales  
Por territorio: es la división de gerencia por area

Se divide por

Se divide por

Por proyectos: cada proyecto es dividido por grupos  
Por producto o servicio: se forma departamentos por producto  
Por equipo: facilita el trabajo ,brindando las herramientas

Por funciones: se divide la actividad por área  
Matricial: crea departamentos y se conforman de personas con relación a la actividad



# DIAGNOSTICO SITUACIONAL

## Definiciones

Que es

Definición

Es un análisis situacional de una población, mediante un examen detallado

Objetivos

Son

Identificar problemas  
Interpretar factores  
Determinar la situación para aplicar medidas preventivas o correctivas

propósitos

Permite

Identificar, incidencia, mortalidad, letalidad, impacto social, vulnerabilidad.

proceso

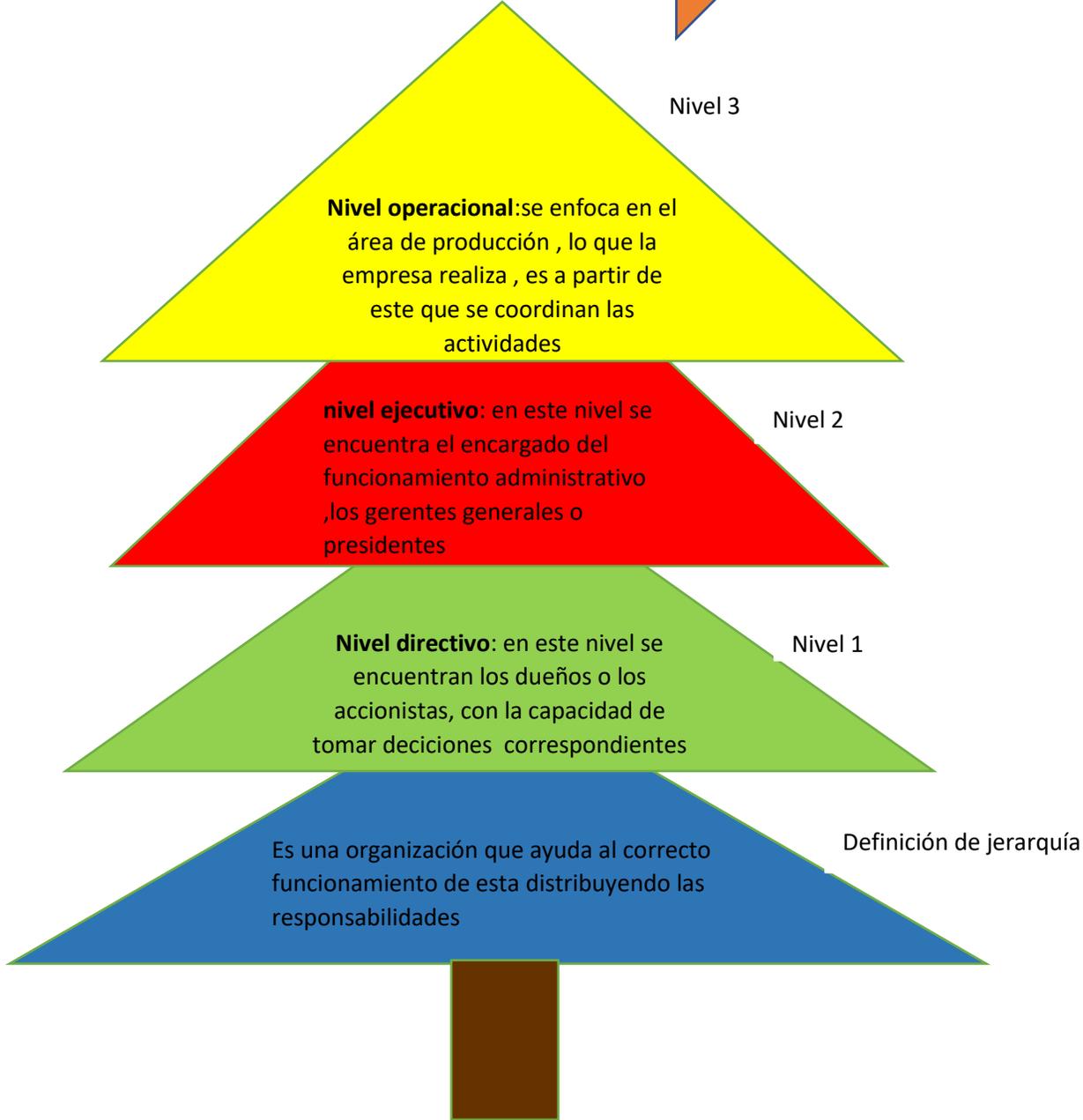
1. descripción de la situación
2. antecedentes históricos
3. ubicación geográfica
4. límites
5. fauna, flora
6. análisis FODA

Como Se realiza

1. identificar los principales problemas con respecto a la situación
2. formular el problema central, físicamente
3. identificar y anotar causas
4. anotar aspectos más relevantes, provocados por el problema

# NIVELES JERARQUICOS

Tres niveles de jerarquía



# LA DIRECCION EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

QUE ES

Es la manera apropiada para alcanzar los objetivos de una organización

características

El liderazgo es a capacidad de coordinar un grupo y motivar para que consiga los objetivos

Comunicación es el proceso mediante el cual el personal y el jefe establecen interacción ,la comunicación es fundamental

DIRECCION

Es la dirección en la que se encamina hacia el logro de los objetivos generales de la empresa.

Como se realiza

Mediante la motivación  
Mediante la organización  
Estudiar y analizar las causas de motivación del personal que los motiva  
Motivar a las personas para alcanzar sus metas

ESTILOS DE DIRECCION

Son los comportamientos que desarrollan los responsable en el lugar de trabajo , y la manera de interactuar con el personal.

Estilo autocratico: el jefe ordena sin consultarlo antes.  
Estilo paternalista:establece actitud protectora con los demas

Estilo laissez faire: el jefe actúa sin importancia  
Estilo democrático:construye un clima agradable para los empleados,se preocupa por los demas

Estilo burocratico: establece normas rigidas  
Estilo institucional:el directivo se adapta a la situación de trabajo

## ASPECTOS DE PERFIL

Factores externos

Factores internos

El perfil de un supervisor debe ir con los avances tecnológicos

Preparación académica

Honesto ,inspirador

Experiencia laboral

Docencia, poseer inteligencia

Simpatía y empatía

Capacidad para enseñar

Liderazgo, eficaz

Ejercer autoridad

Inteligencia, valores

Ejercer liderazgo

Visión, creatividad

Estabilidad emocional

Inictiva, personalidad

Ética, comunicación, legislacion

Promover desarrollo profesional

Humildad, tolerancia, carisma, compromiso

