



Mi Universidad

Ensayo

NOMBRE DEL ALUMNO: Karen Jazmin Campos Cruz

TEMA: 1.2.- Conceptos de administración. 1.3.- Procesos administrativos.

PARCIAL: I

MATERIA: Administracion y evaluación de los servicios de enfermeria

NOMBRE DEL PROFESOR: MASS. Alfonso Velázquez

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 9no

Frontera Comalapa, Chiapas a 29 de Mayo del 2022

Introducción

En esta ocasión analizare el concepto de lo que es administración y como está basada en el área de la enfermería, ya que la administración en enfermería es de gran importancia y también nos lleva a tener un buen resultado en el trabajo. Las buenas administraciones en un buen sistema de salud pueden afectarnos de manera positiva en nuestro empleo o en el empleo que estamos buscando como enfermeros.

Desde hace tiempo, el gobierno y la mayoría de los hospitales privados buscan mostrar una buena administración, desde el modelo de organización y loa forma de trabajar de los empleados.

En el presente ensayo abarcaremos una serie de pasos que nos ayudaran a mejorar las distintas administraciones que podemos hacer en nuestro puesto de trabajo o el empleo que llevemos a cabo, o lo necesario que esta lleve, para que así tengamos todo de forma organizada y hagamos un trabajo efectivo dentro del área de la salud.

1.2 Conceptos de la Administración.

La tarea de la administración para nosotros como enfermeros supone alcanzar los objetivos trabajando en subordinación de alguien más, por lo que se necesita una relación de jerarquía donde se trabaja al mando de otro.

La administración puede aplicarse en instituciones formales e informales, las instituciones formales son las que se rigen por normas y leyes que se encuentran escritas para que puedan funcionar como el caso de un Estado o de una empresa. Asimismo, las instituciones informales tienen normas, pero no se encuentran escritas como es el caso de una familia donde también se puede aplicar la administración, porque igual se deben administrar recursos para que cumpla sus objetivos.

En todo caso yo tomaría al hospital como una empresa a lo cual el personal de trabajar de manera ardua y adecuada y tener una buena administración tratando al paciente como un cliente, no solo por ser una unidad pública tratar y tener mala administración.

La administración abarca varias funciones como lo marca la antología que estoy analizando, las funciones de la administración son tareas universales que permiten coordinar el conjunto de actividades que ocurren en una empresa, de manera eficaz, en este caso nuestro hospital.

Analizando este tema a fondo y si estuviera yo estudiando administración me centraría en mencionar a uno de los primeros teóricos en definir estos lineamientos, que fue Henry Fayol. Este ingeniero francés aportó un enfoque clásico para la administración, tras vivir las consecuencias de la Revolución Industrial y de la Primera Guerra Mundial.

Sabemos muy bien que las funciones administrativas impactan en toda la estructura de una organización, desde los niveles inferiores y medios hasta los

niveles más altos que yo diría que son los que tienen la capacidad directiva, que incluye al área administrativa.

Si bien el objetivo final de una empresa es generar ganancias, las funciones administrativas son las medidas que se deben seguir para llegar a sus objetivos, mediante diferentes acciones y estrategias y yo como personal de esta empresa debo de poner de mi parte para lograr el objetivo.

1.3 Proceso Administrativo.

Un proceso administrativo se trata de un conjunto de funciones administrativas que se realizan de forma secuencial. Su propósito principal es ayudar a la empresa a hacer un mejor uso de sus recursos y alcanzar sus objetivos de forma más eficiente.

El proceso administrativo está conformado de cuatro fases principales lo cual lo deja remarcado la antología: planeación, organización, ejecución y control. En conjunto, todas siguen un proceso cíclico, por lo que se reiniciarán al completar su última fase.

- El pensamiento de Adam Smith centrado en la economía capitalista o de libre mercado, explica que de acuerdo a este tipo de sistema económico, “los individuos son capaces por si mismos de dar respuesta de forma acertada al que, al cómo y para quién producir”.
- Robert Owen con su peculiar mecanismo de trabajar fue llamado «el motor silencioso» con éste obtenía mayores resultados de disciplina y motivación, pues utilizó un código de colores para calificar el esfuerzo del trabajador y así fomentar la competencia.
- Charles Babbage en su obra titulada: “Principios económicos de la administración” analizó el costo de los procesos; sus ideas fueron de enfoque sistemático, solicitó se reconocieran los intereses del trabajador y del dueño de la fábrica, dando pie al pago de incentivos y al reparto de utilidades.

Nos encontramos con el enfoque típico de la escuela de la administración científica el cual la vemos con el énfasis en las tareas. El hombre de esta escuela obedece al intento de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración para alcanzar elevada eficiencia industrial. Esta escuela fue iniciada a principios del s.XIX por Frederick Taylor y sus seguidores Gantt, Gilbreth, Emerson, Ford, Barth y otros.

La preocupación inicial fue el tratar de eliminar el fantasma del desperdicio y de las pérdidas sufridas por las empresas estadounidenses y elevar los ritmos de productividad mediante la aplicación de métodos y técnicas de ingeniería industrial. Para Taylor, la organización y la administración deben estudiarse y tratarse científicamente y no empíricamente. La improvisación debe ceder lugar a la planeación, y el empirismo a la ciencia.

Tener una Administración Pública alineada a la calidad, tiene como meta principal que todas sus organizaciones trabajen de ese modo, al coordinar que cada una de ellas pueda optar por aplicar un modelo de gestión, que le permita mediante el propio esfuerzo, mejorar de un modo continuo la atención de los ciudadanos, y en este caso puedo hablar de una empresa pública que debe tener buena administración la cual es la administración de la salud.

En sí, la administración en salud es la administración de empresas aplicada a las empresas proveedoras de bienes y servicios de salud, que resulten en la recuperación o mejora en la salud de las personas usuarias, a quienes dentro del establecimiento de salud se les denominan clientes o pacientes. A la administración en salud también se la conoce con los nombres de gerencia en salud, gestión sanitaria, gestión clínica, administración de empresas de salud, administración de servicios de salud y gerencia de servicios de salud y debe de tener los lineamientos y pautas que he mencionado con anterioridad y para ello debemos de colaborar para lograr esto.

Conclusión

El administrar los servicios de salud de manera ideal, es lo más evidente que le corresponde y merece ser operado por el sector estatal, lamentablemente los resultados no han sido los proyectados y menos en Chiapas o por decirlo así Frontera Comalapa. Cuando a nivel mundial se vive una crisis en el sector y los servicios de calidad los ha entregado el sector privado pero con un delicado problema que es el fraccionamiento de las personas las mismas que logran alcanzar estos servicios médicos hospitalarios, los que están inmersos en una controversia ética, que imposibilita satisfacer en igualdad en lo que respecta a la oferta y la demanda con relación a los costos a los cuales personas de bajos recursos no tienen acceso como lo es la sierra madre de Chiapas; Motozintla, Frontera Comalapa, Bella Vista, Chicomuselo, por mencionar algunos, germinando los problemas con más fuerza, con malos servicios públicos de deficiente calidad para los beneficiarios.

Puedo decir que en el contexto de la transformación del hospital en empresa, los trabajadores se han incorporado de manera discontinua al orden que implica este cambio. Las voces de resistencia en contra de los cambios que implican la lógica empresarial evidencian que el nuevo orden no se ha vuelto viral en todos los casos y por el contrario, existen voces de frustración y nostalgia que se siguen adheriendo a un orden anterior que representaba estabilidad laboral, una visión menos eficaz de la salud, y una satisfacción con la labor en sí.

Bibliografía

Mompart García María Paz (2018) Administración y Gestión, Editorial DAE.

Arndt Clara (2016) Administración de Enfermería Teoría para la Práctica con un enfoque de Sistemas, Segunda Edición en Español.

Marriner Tomey Ann (2015) Guía de Gestión y Dirección de Enfermería, Octava Edición, Editorial Elsevier España.