



- Tema: La tanatología como proceso de acompañamiento.
- Nombre de alumno: Hernández fuentes Alondra Favil
- Villatoro Díaz Daniela
- Flores Santiago Sandra
- Materia: Seminario de tesis
- Catedrático:
- Cuatrimestres: 8 cuatrimestre.
- Carrera: Licenciatura en psicología general.
- Lugar y fecha: Comitán de Domínguez, Chiapas a 09 de abril de 2022

# La tanatología como proceso de acompañamiento

## Planteamiento del problema

La tanatología es el arte de abordar la muerte y darle un sentido, en este caso se plantea este término, ya que hablar sobre este tema a la población en general, muchas veces suena como tratar algo que aún se desconoce y, quien sabe al respecto, lo toma como un tema desagradable, causando un malestar social-emocional, sin embargo, la problemática radica principalmente en que, el proceso de acompañamiento tanatológico, no siempre tiene los resultados esperados, siendo este, lograr la concientización y aceptación de la muerte en el corto plazo de los pacientes diagnosticados con enfermedades terminales.

Dicho fenómeno es común observarlo en instituciones de servicios de salud (hospitales, centros y clínicas), ya que en estos naturalmente se dan a conocer diversos diagnósticos, entre ellos, las de enfermedades terminales, así como también, se inician los procesos de tratamiento e incluso, de hospitalización y, como un servicio a los pacientes y familiares del mismo, un acompañamiento tanatológico.

En el Hospital General María Gandulfo, de la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas, existe un apartado de Tanatología, y como tal, este brinda servicios a pacientes diagnosticados con enfermedades terminales. Es importante mencionar que este servicio de atención, no solo es dado a los pacientes, sino también a los familiares de estos.

La problemática aquí mencionada se hace más frágil, principalmente en pacientes jóvenes con edad entre 20 a 25 años, al menos así se percibe, y se observa, que muchas veces el tema no es abordado por los profesionales de la salud (médicos y tanatologos) de una manera adecuada, porque algunos pacientes cuando inician con el tratamiento clínico y el acompañamiento tanatológico, se les nota más cabizbajos, presentando diferentes desequilibrios emocionales.

¿Cómo mejorar el proceso de acompañamiento Tenatológico a los pacientes diagnosticados con enfermedades terminales del Hospital General María Gandulfo, de la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas?

### Preguntas de investigación

¿Cómo los pacientes podrían tener menor temor al recibir la muerte en su vida, si los médicos tienen mayor tacto para dar una noticia culminante cómo tener una enfermedad terminal?

¿Por qué sería más apropiado hablar con pacientes y familiares sobre la muerte desde el momento del ingreso del paciente a un centro de salud?

¿Cómo se podrían evitar muertes por depresión o suicidios si los pacientes con enfermedades terminales tienen un mejor acompañamiento tanatologico por parte de los médicos y enfermeros?

¿Por qué los jóvenes de 20 a 25 años tienen mayor miedo a la muerte cuando tienen una enfermedad terminal?

¿Por qué los pacientes con una edad de 20 a 25 años tienen más tendencia a caer en depresión cuando se enteran que tienen una enfermedad terminal?

¿Por qué es necesario que todo personal de salud tenga una capacitación de tanatología para poder abordar la muerte con sus pacientes y familiares de este?

¿Por qué es necesario que en los centros de salud tengan un departamento que se dedique a la tanatología?

¿Por qué los médicos y enfermeros no tienen el suficiente tacto para dar las noticias delicadas como una enfermedad terminal?

## Objetivos generales

- Conocer el proceso de acompañamiento que se da en el hospital general María Gandulfo de Comitán Chiapas, en algún paciente diagnosticado con una enfermedad terminal .

## Objetivos específicos

- Entrevistar al personal encargado de tanatología (psicólogos, médicos) sobre las técnicas o los recursos que utilizan durante el proceso de atención psicológica.
- Conocer cómo se da a conocer la noticia al paciente y a sus familiares sobre el estado de la enfermedad terminal.

- Hacer una comparación de los síntomas que presentaba antes de darle la información acerca de su tiempo de vida y observar los síntomas posteriores a la noticia.

## Justificación

El presente trabajo de investigación obtiene su relevancia por la necesidad urgente que existe en la actualidad dentro del área de la salud por un enfoque más sensible y eficaz en el acompañamiento a las personas en etapa terminal, así como a los familiares y personas cercanas al sujeto. Es por esto, que la importancia de esta investigación es propiciar más y mejores herramientas para el área de tanatología teniendo claridad sobre la importancia de este proceso biocultural que es la muerte.

El interés principal de este tema nació de diferentes experiencias personales (cuidados paliativos y pérdida de familiares) e indagaciones como estudiantes de psicología, asimismo este concepto es tomado en cuenta ya que durante muchos años el abordar o tocar el tema de la muerte hoy día es algo complejo por el hecho de considerarlo inapropiado, incomodo o hasta molesto para algunas personas. Sin embargo se considera que es sumamente importante la tanatología porque enseña al personal médico o de enfermería a ser más humano, más consciente sobre el dolor de otras personas y enseñarles el cómo manejar esta situación emocional, en el caso del enfermo lo apoya en el aspecto que le ayuda a enfrentar su temor hacia la muerte, su misma aceptación, y principalmente el saberse despedir de todo aquello que construyo o tenía pensado construir, se da estrategias y de igual manera hace que el paciente no se sienta en su totalidad solo, angustiado o perdido con el proceso de su muerte, ahora bien en el caso de los familiares ocasiona que

acepten una pérdida próxima de un ser querido, que atiendan las necesidades del paciente y no de ellos mismos, es hacerles ver que en la etapa terminal se le debe dar al paciente el mejor estilo de vida posible y que esté al alcance, de la misma manera el psico-oncólogo y el tanatólogo apoyan al familiar para saber llevar un duelo sano, saber liberar las emociones de forma correcta y no de formar perjudicial para el paciente y para el familiar que vive la situación y todo esto con estrategias.

En segunda instancia, éste trabajo pasa a formar parte de las acciones concretas por parte del personal de la salud de nuestro Hospital General María Ignacia Gandulfo de la ciudad de Comitán de Domínguez Chiapas, demostrando el compromiso que existe por brindar una mejor atención a la ciudadanía.

## Hipótesis

Los pacientes de entre 20 a 25 años de edad y los familiares que reciben un acompañamiento adecuado en el hospital María Gandulfo durante el proceso de una enfermedad terminal o crónica, llevan mejor su desconsuelo (muerte) y un duelo sano.

## Marco Teórico

Conceptos: Cuidados paliativos, Tanatología clínica, muerte apropiada, apego, conspiración del silencio, muerte, Enfermedad terminal, Acompañamiento tanatológico, depresión, ansiedad.

Teorías:

La teoría de las cinco etapas del duelo- Elisabeth küblerross

Teoría del duelo como proceso de construcción de significado- Robert Neimeyer.

Teoría psicosocial de Erik Erikson

Teoría de la logoterapia, teoría del humano: sufrimiento y significado – Viktor Frankl  
(aborda la construcción del sentido de la existencia, felicidad)

Enfoque centrado en la persona y el proceso del duelo-Carl Rogers

## Metodología

Enfoque cualitativo

En la investigación cualitativa nos interesa la representatividad; una investigación puede ser valiosa si se realiza en un solo caso (estudio de caso), en una familia o en un grupo cualquiera de pocas personas. Si en la investigación cualitativa se busca conocer la subjetividad, resulta imposible pensar que ésta se pudiera generalizarse. Sin embargo, es un hecho incontrovertible que hoy en día la investigación cualitativa, aun sin aspirar a la representatividad o a la generalización, se utiliza ampliamente en el mundo académico

## Técnicas y recursos para la investigación

### Tipo de enfoque cualitativo

Al ser una investigación de tipo cualitativo. La técnica de recopilación de datos empezará aplicando la observación como primer paso para identificar el fenómeno a estudiar, que en este caso es la ineficacia en el proceso de acompañamiento tanatológico actual. En un segundo momento realizaremos una revisión de la bibliografía existente sobre la tanatología esto con la finalidad de poder analizar las experiencias anteriores a nuestra investigación y poder comprender los distintos modelos de intervención que existen y cuales han sido las características de estos modelos.

Posteriormente se utilizará la entrevista abierta para poder saber la opinión de los usuarios, sus preocupaciones, intereses y demandas a cerca de la atención que reciben dentro del hospital y poder entender otros factores que no estemos teniendo en consideración pero que forman parte del espectro a estudiar.

Finalmente se usará la narrativa para escuchar las experiencias que han tenido los pacientes con los acompañamientos teratológicos y conocer de primera mano sus experiencias vividas.



¿Por qué elegimos estas técnicas?

Porque al tratar con seres humanos y teniendo en cuenta lo sensible del tema a trabajar, es necesario que los usuarios sean concebidos como lo que son, seres humanos. Y se busque entender las características personales, los sentimientos, motivaciones y emociones que están en juego cuando un familiar está en proceso terminal. Por lo cual es necesario que se descarten herramientas que solo cuantifican a las personas o ser tratadas como números o estadísticas.

Las técnicas de investigación que más se adecuan al tratar con variables que pueden cambiar drásticamente según sea la persona deben ser abordadas por herramientas que busquen conocer más la experiencia individual en vez de generalizar los datos.

Por lo cual nuestro acercamiento será directamente con los actores inmersos con la finalidad de conocer su sentir personal y proyectar nuestra propuesta final en relación a esta información.

Diseño de investigación

De acuerdo a nuestra investigación cualitativa, el diseño de investigación que se seleccionara será el fenomenológico, por el motivo de que desde un principio la tesis está enfocada no a números u objetos, si no está enfocada a las experiencias del paciente, y no a la manipulación del participante, asimismo se da esta selección ya que este diseño obliga como investigadores a comprender al paciente, a descubrir la situación que está viviendo (emociones, sentimientos,) el cómo lo maneja, y como los psicólogos lo llegan abordar, este conocimiento y esta comprensión no solo se dará con los médicos del hospital María Gandulfo, si no que se buscara antecedentes históricos del manejo del duelo, técnicas y la comprensión de ello para hacer una comparación de cómo era abordado con anterioridad y como es tratado en la actualidad, y para finalizar este diseño se estará realizando a través de entrevistas, observaciones, narraciones del paciente y de los profesionales de la salud.

## Referencias

- Itassen, K. y Thompson, R.A. (2000). Psicología del desarrollo. Adulthood y Vejez. Editorial Médica Panamericana, Madrid España.
- Worden, J. William. (1997). El Tratamiento del Duelo. Asesoramiento Psicológico y Terapia. Buenos Aires. Editorial Paidós
- Elisabeth küblerross. Sobre el duelo y el dolor, España 2006; 3-25. Editorial Planeta.
- Robert Neimeyer. Aprender de la pérdida, 2000. Editorial Paidós
- Adrián a Gutiérrez cuevas (2005) revista. Trabajo social
- Centro de psicología integral mc.