

## MAPA CONCEPTUAL.

*Nombre del Alumno: Gustavo Antonio Méndez Surián.*

*Nombre del temas: Unidad II LA GESTIÓN.*

*Nombre de la Materia: Gestión Del Trabajo Social*

*Nombre del profesor (a): Alejandra Torres López*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: Noveno Cuatrimestre*



# UNIDAD II

# LA GESTIÓN



# LA GESTIÓN

## 2.1.- Concepto de gestión

Actitud, gesto, movimiento del cuerpo.

Se Expresa a través del cuerpo en gestión.

La gestión esta estrechamente ligada a la estrategia.

## 2.10 Tipos de gestión.

La gestión por procesos es clave para toda empresa que quiere seguir siendo competitiva.

Los procesos se puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo

En el proceso de transformación intervienen todos los recursos de la organización, humanos, financieros.

Se define ahora un nuevo concepto de estructura organizativa que considera que toda organización.

El modelo de Gestión basada en los Procesos, se orienta a desarrollar la misión de la organización.

Un Enfoque de Gestión Eficiente aplicaron la experiencia obtenida para optimizar el resto de sus procesos.

Inputs: recursos a transformar, materiales a procesar, personas a formar, informaciones.

Recursos o factores que transforman: actúan sobre los inputs a transformar.

Factores de apoyo: infraestructura tecnológica como hardware, programas de software, computadoras, etc.

## 2.11 Características de gestión.

Flujo real de procesamiento o transformación: La transformación puede ser física (mecanizado, montaje etc.)

Outputs: son básicamente de dos tipos: a. Bienes: tangibles, almacenables, transportables.

b. Servicios: intangibles, acción sobre el cliente. La producción y el consumo son simultáneos.

*Bibliografía.*

*Gestión de Trabajo Social.*

*pagina 37 - 48*