



**UNIVERSIDAD DEL  
SURESTE**

**TECNICAS DE LA ENTREVISTA**

**CATEDRÁTICO: LUIS ANGEL  
GALINDO ARGUELLO**

**ALUMNO: CEFERINO SANTIZ LÓPEZ**

**TRABAJO: CUADRO SINOPTICO**

**CUATRIMESTRE VI**

**02 DE AGOSTO DEL 2022, SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS**

# ELEMENTOS PSICOLOGICOS PRESENTES DURANTE EL PROCESO DE ENTREVISTA

## Examen de la Situación Actual.

Se trata del ambiente material, social, familiar y profesional, en el cual es muy importante determinarlo con precisión porque es inútil intentar comprender al individuo si no se conocen los hechos que determinan, en su comportamiento actual. Y estas son algunos ejemplos:

- Intenta conocer algunos datos personales tales como sus intereses en su adolescencia, la profesión o empleo de sus experiencias familiares en su desarrollo.
- ¿Qué influencia tuvo su niñez en la clase de persona que es hoy?
- ¿Le han hecho un examen médico recientemente? ¿Cómo está su salud?

## Fase indagatoria en la búsqueda de resultados.

Esta etapa consiste por medio de preguntas, buscar y adquirir lo más posible de información para generar una hipótesis antes de empezar una investigación concreta.

- Esta parte deben:
  - Claras, precisas y comprensibles.
  - Debe tener un cierto alcance general.
  - Ofrecer un posible respuesta al problema de investigación.

## Historia del Desarrollo Personal como marco de Referencia

El desarrollo personal incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales, hábitos y forma de pensar adecuadas como medio para intentar mejorar la calidad de vida, y contribuir a la realización de sueños y aspiraciones.

## Utilidad y Usos en el Manejo de Silencios.

- Se pueden presentar varios tipos de silencio:
  - Paranoide, depresivo.
  - Confusional, fóbico.
  - Insight.

El silencio es parte importante de la terapia. El silencio comunica, El silencio da espacio al otro, le deja pensar y analizar lo que se ha hablado; permite al demandante de terapia encajar, ingerir y procesar la información que se ha vertido.

## La comunicación humana y sus características

La comunicación es un proceso que consiste en la transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor.

- Sus elementos son:
  - Canal: medio a través del cual se emite el mensaje (auditivo/visual).
  - Código: conjunto de normas y símbolos que sirven para transmitir el mensaje.
  - Mensaje: núcleo de información.
  - Ruido: alteraciones que se producen durante la transmisión del mensaje.
  - Contexto: situación en que se desarrolla la comunicación.
  - Retroalimentación: Conjunto de informaciones que obtenemos de la propia comunicación y nos permiten evaluar el proceso.

## La Comunicación

- Verbal**
  - Es todo aquello que expresamos a través de palabras
  - Utiliza palabras y signos lingüísticos
  - Es oral u escrito.
  - Su receptor puede estar o no presente.
- No Verbal**
  - Es lo que somos capaces de transmitir a través de gestos y el lenguaje corporal.
  - Su medio es el lenguaje corporal, los signos paralingüísticos, quimésica y Proxémica.
  - Su expresión es gestos, lenguajes corporales
  - Para el receptor es indispensable su atención visual.

## Resistencia

Es una fuerza en el entrevistado que se opone a aquello que se busca en la entrevista, puede oponerse a revelar información; a aceptar un punto de vista; a cambiar su actitud; a aceptar una sugerencia; a cambiar un modo de vida, o a aceptar una verdad acerca de su comportamiento ya sea consciente, inconsciente o preconscious.

## Transferencia

El paciente transfiere inconscientemente sentimientos, etc. al terapeuta; pueden ser negativos o positivos. Caprichos, emociones exageradas, ambivalencia, la transferencia se da al principio, en el 1º contacto:

- Pueden clasificarse en:
  - Transferencia Positiva**: se refiere a la repetición o actualización, en el vínculo con el analista, de los afectos tiernos y amorosos.
  - Transferencia Negativa**: Se refiere a un vínculo inconsciente con un otro odiado en transferencia el objeto pasa de ser amado, a ser odiado.
  - Contratransferencia**: tiene que ver con los sentimientos e ideas que el propio analista proyecta sobre los pacientes a partir de sus experiencias pasadas, de manera inconsciente.

## Mecanismos de Defensa

Existen muchos mecanismos pero los más importantes son:

- Represión**: es uno de los conceptos medulares del psicoanálisis y de su praxis
- Regresión**: Se reacciona con conductas inmaduras y hábitos infantiles ante una situación
- Racionalización**: Se genera cuando el yo busca explicaciones o razones en su comportamiento es justificar algo que hicimos.
- Proyección**: consiste en atribuirle impulsos, deseos, sentimientos que no admitamos tener, es decir el sujeto proyecta algo la cual mismo desconoce.
- Fantasia**: Cuando hay cosas que no podemos hacer o cuando nuestra vida no es como quisieramos.

## Ansiedad

emoción normal que se experimenta en situaciones en el sujeto amenazado por un peligro externo o interno.

- Se clasifica por:
  - Ansiedad subjetiva**: Hace referencia a cuando nos sentimos ansiosos ante ciertas situaciones u objetos que son tangibles, debido a que todos los podemos ver, oír y sentir.
  - Ansiedad neurotica**: Es el trastorno neurótico que se caracteriza por ansiedad crónica no realista, a menudo acentuada por episodios agudos de ansiedad o de pánico.
  - Ansiedad Moral**: es la fase aguda en que una persona se topa con obstáculos y conflictos institucionales que le provocan sentimientos de indignación, frustración y ansiedad.

## Catarsis

son fenómenos comunes en la entrevista psicológica, surgen en ocasiones de manera espontánea como consecuencia de la relación interpersonal que se construye entre el entrevistador y entrevistado.

## Etica Profesional en la Entrevista

- Identificar rápida y oportunamente los problemas de aprendizajes en los estudiantes.
- Guardar respeto por todos sus colegas, alumnos e instituciones.
- Velar por la educación inclusiva y no discriminar bajo ninguna índole.

En **conclusión**, los elementos psicológicos presentes en la entrevista, de manera que estos procesos psicológicos se hacen presentes al momento en que el entrevistador entra en contacto con el entrevistado, de forma que cuando el contacto se establece, también entran en contacto las necesidades, experiencias, ansiedades, resistencias y transferencias de cada uno de los participantes en la entrevista, por ello es necesario que el entrevistador sea capaz de reconocer estos procesos psicológicos, con el fin de usarlos en beneficio de la obtención de información o para eludirlos, según sea el caso.

# La Entrevista Psicológica y sus Campos de Aplicación.

## La Entrevista en el Área Educativa

Es una herramienta psicopedagógica utilizada para evaluar los aspectos a trabajar con el alumno y transmitir dicha información a los padres, que incluye además un asesoramiento a las familias en la vertiente educativa del alumno.

Sus

- Objetivos**
  - Abordar temas educativos
  - Rendimiento académico
  - Puntos fuertes, capacidades
  - Perspectivas de futuro (académico y laboral)
- Características**
  - Objetivo claro:** Especificar y concretar bien este objetivo resultará un factor clave para obtener éxito a través de esta herramienta psicopedagógica.
  - Tipo de participantes:** pueden darse casos de entrevistas donde participen únicamente el profesor y el alumno, o el profesor y los padres del alumno.
  - Dirige la entrevista el profesor/educador**
- Fases**
  - Fase I: mensaje de acogida
  - Fase II: inicio de la conversación y escucha activa
  - Fase III: concreción de estrategias
  - Fase IV: acuerdos
  - Fase V: despedida

## Ámbitos de Actuación y Usuarios

El área de la entrevista se puede utilizar en todos aquellos ámbitos en los que se desee obtener información de primera mano y facilitar el aprendizaje y la educación que reciben los alumnos.

Los principales ámbitos de actuación son:

- Orientación educativa y profesional. Escuelas para padres.
- Investigación educativa y Diagnósticos de intervención educativa escolar.
- Asesoría clínica-educativa (problemas de aprendizaje).
- Análisis y diseño curricular y Capacitación docente.

## La Entrevista Laboral

Es una herramienta de selección de personal por excelencia y permite a ambas partes, conocer distintos aspectos de interés.

Se divide en 3 etapas las cuales son:

- Caldeamiento** etapa inicial de la entrevista.
- Desarrollo de la entrevista:** la etapa central se caracteriza por una influencia significativa de por parte del postulante, que desempeña un rol activo y protagónico.
- Conclusión y cierre:** La etapa final de síntesis y devolución podrá ser afrontada si el entrevistador logró obtener una buena cantidad de material como para resolver dudas.

sus tipos son:

- Entrevista de Selección: Consiste en una conversación formal y profunda
- Entrevista de Evaluación de Desempeño
- Entrevista de desvinculación laboral por decisión de la empresa
- Entrevista de salida. Desvinculación laboral por voluntad del trabajador

## Experiencia Profesional

Es la adquirida a partir de la terminación y aprobación del pensum académico de la respectiva formación profesional, en el ejercicio de las actividades propias de la profesión o disciplina académica exigida para el desempeño del empleo.

## Las entrevistas

- Social** Estudia la psicología dentro de un grupo, y el efecto del grupo en la psicología del individuo.
  - Campo** La entrevista de campo es aquella que permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor.
    - La técnica de investigación de campo se divide en dos clases:
      - La observación o la exploración del terreno, que consiste en contacto directo con el objeto de estudio.
      - La entrevista, (la encuesta) que consiste en el acopio de testimonios, orales o escritos, de personas vivas.
  - Clinica** La entrevista terapéutica es el procedimiento fundamental y necesario a través del cual operan todas las modalidades de intervención o tratamiento psicológico, es decir, las psicoterapias.
- sus características:
- Semi-Estructuradas:** Donde se utiliza una guía de preguntas para orientar la entrevista
  - No estructurada:** Donde el investigador le explica al entrevistado el propósito de la investigación, pero no se lleva ninguna guía de orientación de entrevista.
  - Individuales:** La entrevista se le hace a una sola persona

## Informe de la Entrevista

- Individual** El proceso de entrevista se realiza solamente hacia un participante. Así que todo el contenido y la información proporcionada se centran en ese individuo.
  - Escolar y familiar** Es imprescindible hacer una selección previa de dichos contenidos eligiendo tan sólo los que sean más pertinentes y adecuados a cada caso.
- Como Características personales:
- Actitud y estilo ante las tareas cotidianas.
  - Respuesta ante las reglas familiares.
  - Estado de ánimo habitual.

## Integración de los datos en el expediente psicopedagógico

- La sugerencia de integración del informe psicopedagógico que aquí aparece es:
- Datos personales
  - Profesionales que han intervenido
  - Motivo de la valoración
  - Procedimiento de valoración.
  - Orientaciones.
  - Historia personal del sujeto.

A manera de **conclusión** este trabajo con un único fin, el tener el conocimiento necesario sobre lo que es una entrevista psicológica, sus Roles o funciones, sus pautas, el porqué es importante el ambiente de trabajo, terapéutico, escolar e industrial, todo esto lleva a un solo fin. Tener el conocimiento necesario de todo lo que se refiere a la psicología.

## REFERENCIAS

*La entrevista psicológica.* (30 de julio de 2019). Obtenido de La entrevista psicológica:  
<https://psicologia.isipedia.com/tercero/evaluacion-psicologica/05-la-entrevista-psicologica>

RODRIGUEZ, L. E. (2012). *TEORÍA Y TÉCNICA DE LA ENTREVISTA*. Viveros de Asís 96, Col. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C.P. 54080, Estado de México.: RED TERCER MILENIO.

Roxana Sanchez, Siomara Hernández. (s.f.). *Portafolio de Evidencias*. Obtenido de Elementos Psicológicos de la Entrevista:  
<https://sites.google.com/site/portaentrevistasiorox/elementos-psicologicos-de-la-entrevista>