



Mi Universidad

Super nota

Nombre del Alumno: Karina Elizabeth Méndez Jiménez

Nombre del tema: Unidad III y IV

Parcial: 1er

Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Sandy Naxchiely Molina Román

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestiones comunitarias

Cuatrimestre: 3er Cuatrimestre

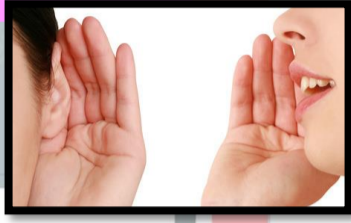
Lugar y Fecha de elaboración: Tzimol Chiapas, 31 de julio del 2022

ANÁLISIS Y COMPRESIÓN DEL CONTENIDO

ESTRATEGIAS PARA ELICITAR O MANTENER LA COMUNICACION

Habilidades de escucha:

- Dejar de hablar
- Demuestre al entrevistador su interés de escuchar.
- Propicie un ambiente de confianza.
- Evite las distracciones
- Establezca una buena relación (rapport) con el entrevistado etc..



Tres características de un buen entrevistador:

- Características actitudinales.
- Habilidades de escucha.
- Estrategias en el manejo de las verbalizaciones.



ANÁLISIS Y COMPRESIÓN DEL PROBLEMA

La primera entrevista es conocer y comprender el problema del paciente.

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1. Motivo de consulta | 2. Percepción del sujeto |
| 3. Análisis de la demanda | 4. Antecedentes |
| 5. Consecuencias del problema | 6. Determinar la severidad |
| 7. Tentativas de solución | 8. Jerarquizar los problemas |
| 9. Definición operativa | 10. Hipótesis diagnosticadas |
| 11. Pronóstico | |



ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES EN LA ENTREVISTA



1. **Resistencia:** conducta de oposición de un individuo frente otro individuo.
2. **Trasferencia:** personas que le son agradables o desagradables sin siquiera conocerlas a simple vista.
3. **Mecanismos de defensa:** aliviar la angustia utilizando métodos que nieguen, falsifiquen o deformen la realidad.
4. **Ansiedad:** represión principal mecanismo de defensa.
5. **Catarsis:** escuchando sus problemas y ha presenciado las ocasiones en que el llanto u otra emoción.

EVALUACION

EVALUACION DE LA ENTREVISTA

Al finalizar cualquier proceso de entrevista, ya sea que se haya realizado una o varias entrevistas, es necesario elaborar un informe de los elementos más importantes, un buen informe consiste en redactar los datos, las evaluaciones, conclusiones y resultados finales.



INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL



Un informe es una parte fundamental del proceso de evaluación, ya que su función es transmitir de manera clara y concisa la información obtenida, los hallazgos, impresiones clínicas (cuando sea aplicable) y las recomendaciones específicas.

Bibliografía

**Uds.2022.Antología de técnicas de la entrevista .PDF.
Recuperado el 30 de julio de 2022.**

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LTS/bc0f0dd211bf38a4686489eed3494a7b-LC-LTS306.pdf>