



**super nota.**

*Nombre del Alumno: nadia Hernández Gordillo.*

*Nombre del tema: unidad 3 y 4*

*Parcial*

*Nombre de la Materia: trabajó social.*

*Nombre del profesor: Sandy Guzmán.*

*Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria.*

*Cuatrimestre: 3*

# Unidad 3

## ANÁLISIS Y COMPRESIÓN DEL CONTENIDO.

### ⇒ 3.1 ESTRATEGIAS PARA ELICITAR O MANTENER LA COMUNICACIÓN

#### Características básicas del entrevistador.

- ↑ Actitudinales
- ↑ Habilidades de escucha
- ↑ Estrategias en el manejo de las verbalizaciones

#### Actitudes fundamentales del entrevistador:

- ⊙ Empatía
- ⊙ Calidez
- ⊙ Competencia
- ⊙ Honestidad y ética profesional.

#### Habilidades de escucha:

- ◆ El arte de hablar
- ◆ Dejar hablar
- ◆ Escucha activa
- ◆ Baja reactividad verbal
- ◆ Silencios instrumentales

#### Habilidades comunicacionales:

- × La ética especular
- × Darle la palabra
- × Realimentación comunicacional

#### Estrategias en el modo de hacer preguntas

- ☞ Preguntas abiertas
- ☞ Cerradas
- ☞ Devolver la pregunta
- ☞ Preguntas facilitadoras
- ☞ Preguntas clarificadoras
- ☞ Preguntas encabezamiento
- ☞ Preguntas guiadas
- ☞ De confrontación



### ⇒ 3.2 ANÁLISIS Y COMPRESIÓN DEL PROBLEMA

Indudablemente una de las áreas primordiales del psicólogo en la primera entrevista es conocer y comprender el problema.

1. Motivo de consulta
2. Percepción del sujeto
3. Análisis de la demanda
4. Antecedentes
5. Consecuencias del problema
6. Determinar la severidad
7. Tentativas de solución
8. Jerarquizar los problemas
9. Definición operativa



### ⇒ 3.3 elementos psicológicos presentes en la entrevista.

**Todo proceso psicológico opera desde el momento en que dos seres humanos entran en contacto.**

#### Procesos psicológicos:

- ◆ **Resistencia:** bloquean o sabotean el proceso de obtención de información.
- ◆ **Transferencia:** designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva.
- ◆ **Mecanismos de defensa:** forma de entender los problemas de sus pacientes.
- ◆ **Ansiedad:** originalmente desarrollado por la teoría psicoanalítica.
- ◆ **Catarsis:** despliegue de emociones.



# Unidad 4

## EVALUACION.

### → 4.1 Evaluación de la entrevista

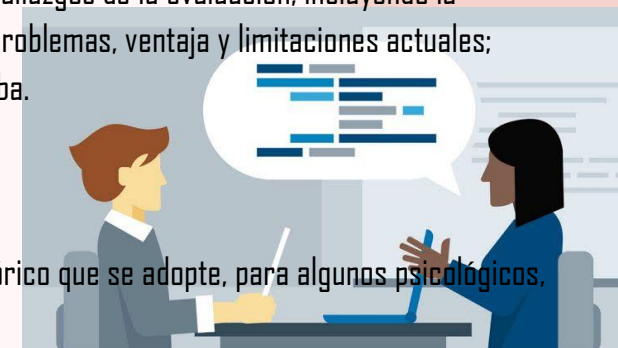
- 1) Al finalizar cualquier proceso de entrevista, ya sea que se haya realizado una o varias entrevistas, es necesario elaborar un informe de los elementos más importantes develados en la misma, (la redacción del mismo informe debe ser concisa y clara).
- 2) Los datos relevantes son aquellos que son imprescindibles para alcanzar los objetivos específicos que se ha planteado el entrevistador.
- 3) Permite posteriormente conocer en qué orden salieron los temas y como se fueron contactando, donde se produjeron los olvidos las reiteraciones.
- 4) Los entrevistadores que utilizan un sistema de registro mecánico deben contar con el consentimiento informado de los pacientes
- 5) La exactitud de la información es alta y permite analizar la misma con otros profesionales que no estuvieron presentes.



### → 4.2 Informe de la entrevista individual.

La evaluación psicológica se ha concluido cuando la información obtenida se ha organizado, sintetizado, e integrado.

- ✎ en la redacción de un informe es de gran utilidad seguir una guía, que podría evitar visiones fragmentadas y discusiones interminables.
- ✎ En el informe de las diferentes áreas estudiadas es importante tener presente que cada sección corresponde a un tema central del funcionamiento de la personalidad y que en conjunto integran una secuencia lógica.
- ✎ Un informe es un registro clínico que describe de manera adecuada los hallazgos de la evaluación, incluyendo la información acerca de los antecedentes de la persona examinada y sus problemas, ventaja y limitaciones actuales; incluye las observaciones conductuales y las interpretaciones de la prueba.
- ✎ Reside en el grado en que atiende a la pregunta de canalización. La forma de un informe psicológico depende básicamente del enfoque teórico que se adopte, para algunos psicológicos, se estructura basándose en el sistema teórico que le da sentido.



## Referencias

[bc0f0dd211bf38a4686489eed3494a7b-LC-LTS306.pdf \(plataformaeducativauds.com.mx\)](#)