Nombre del Alumna: Marbella Vázquez Hernández.

Nombre del tema: Introducción a las Organizaciones.

Parcial: Unidad I

Nombre de la Materia: Estructuras Organizacionales.

Nombre del profesor: Ingeniero. Aldo Irecta Nájera.

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Tercer Cuatrimestre.

UNIDAD 1 INTRODUCCIÓN A LAS ORGANIZACIONES

1.1 Teoría organizacional

- La Teoría Organizacional
  - ayuda a
  - explicar qué sucedió en el pasado
  - así como
  - lo que podría suceder en el futuro
  - con
  - el fin de administrar las organizaciones
  - en
  - forma más efectiva.
- **Desafíos actuales**
  - *Globalización.*
  - *Competencia intensa.*
  - *Ética y responsabilidad.*
  - *Velocidad y capacidad de respuesta.*
  - *El lugar de trabajo digital.*
  - *Diversidad*

1.2 ¿Qué es una organización?

- Puede ser entendida como
  - El
  - desarrollo de una estructura intencional
  - y
  - formalizada de funciones o puestos
  - o
  - como una entidad económico-social (empresa)
  - integrada por
  - individuos y recursos (monetarios, tecnológicos, materiales, etcétera)
  - que genera
  - beneficios para la sociedad.
- **Importancia de las organizaciones**
  - Permite el surgimiento de lideres.
  - Satisfacción más eficiente de las necesidades básicas.
  - Alcance de propositos colectivos.
  - Se gestan valores, ideologías y bienes materiales.
  - Producción, comercialización o prestación de servicios.

1.3 Elementos que constituyen a la organización

- **a) El patrimonio**
  - Activos
  - Pasivos
- **b) El factor humano**
  - Trabajadores
  - El empresario (directivos o administradores)
  - Los propietarios o capitalistas
- **c) La Organización**
  - Planificación
  - Organización
  - Gestión
  - Control
- **d) Entorno**
  - Entorno General
  - Entorno Específico

1.4 Perspectivas sobre las organizaciones

- **Perspectivas históricas**
  - Diseño y administración del trabajo.
  - Se logran organizaciones eficientes
- **La eficiencia lo es todo**
  - Frederick Winslow Taylor creó la administración científica
  - Aumenta la eficiencia y la productividad laboral
- **Cómo organizarse**
  - Henri Fayol propuso catorce principios administrativos
  - unidad de mando
  - unidad de dirección
- **¿Qué sucede con las personas?**
  - Estudios Hawthorne
  - El trato positivo de los empleados mejora su motivación y productividad
- **¿Las burocracias pueden ser flexibles?**
  - Enfoques más flexibles del diseño organizacional prevalentes
  - permiten
  - una mejor calidad, costos reducidos y mayor innovación

1.5 Dimensiones del diseño organizacional

- **Dimensiones estructurales**
  - *La formalización.*
  - *La especialización.*
  - *La jerarquía de la autoridad.*
  - *La centralización*
  - *El profesionalismo.*
  - *Las razones de personal.*
- **Dimensiones contextuales**
  - *El tamaño.*
  - *La tecnología organizacional.*
  - *El entorno.*
  - *Las metas y la estrategia.*
  - *La cultura.*

1.6 Entornos de las organizaciones

- **Microambiente**
  - Instituciones comerciales
    - Proveedores
    - Intermediarios
  - La competencia
    - a)Expansión del mercado.
    - b)Expansión del producto.
    - c)Integración hacia atrás
    - d)Integración hacia adelante
- **Macroambiente**
  - Entorno demográfico
  - Entorno económico
  - Entorno cultural y social
  - Entorno legal y político
  - Entorno tecnológico
  - El medio ambiente