



**NOMNRE DEL ALUMNO: JOSE CARLOS TOLEDO PEREZ**

**NOMBRE DEL PROFESOR: ALDO IRECTA NAJERA**

**MARERIA: CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD**

**ACTIVIDAD: 1**

**LICENCIATURA: INGENIERIA EN SISTEMAS  
COMPUTACIONALES**

**CUATRIMESTRE: 3**

## 1.- CONCEPTOS DE CALIDAD

¿QUE ES CALIDAD?

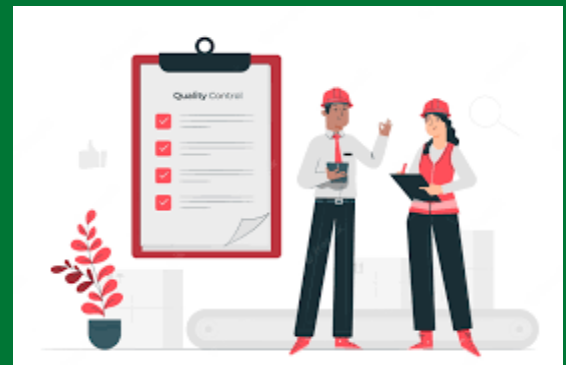
La calidad es una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea valorada con respecto a cualquier otra de su misma especie.



## 2.-CONTROL DE CALIDAD

¿Qué ES CONTROL DE CALIDAD?

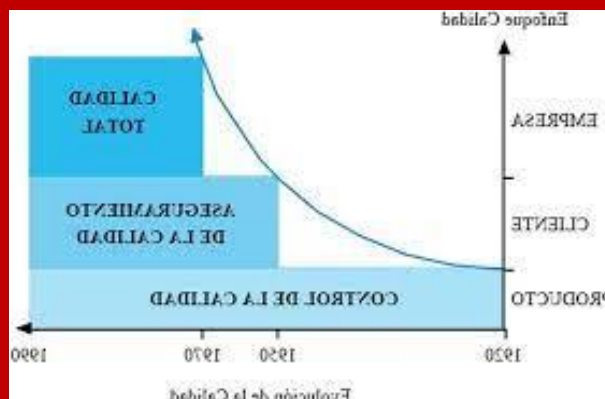
El control de calidad es el conjunto de los mecanismos, acciones y herramientas realizadas para detectar la presencia de errores. La función principal del control de calidad es asegurar que los productos o servicios cumplan con los requisitos mínimos de calidad.



## 3.-CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD

El control de calidad llevado a cabo a lo largo y ancho de la compañía (CWQC) es el concepto de «Control Total de Calidad (TQC)». TQC fue introducido en Japón vía a los Estados Unidos, pero en Japón no fue aceptado como un aprendizaje para la investigación por parte de especialistas, sino que fue utilizado como una herramienta concreta para la administración corporativa a través de la cual diera frutos.

Cuando se introduce el concepto de TQC, será vital aclarar explícitamente los objetivos, o los objetivos meta de los avances de las actividades de TQC. Después, las actividades a ser desempeñadas para promover las actividades de TQC deben ser aclaradas explícitamente para la participación a lo largo y ancho de toda la compañía.



## **FUENTES DE INFORMACION**

Emmanuel Acosta. (26 mar 2022). Control de calidad. 26 mar 2022, de Wikipedia Sitio web: [https://es.wikipedia.org/wiki/Control\\_de\\_calidad](https://es.wikipedia.org/wiki/Control_de_calidad)

Iván Córdoba. (4 jun 2022). Calidad. 4 jun 2022, de Wikipedia Sitio web: <https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad>