



Nombre del alumno: Yahir Aguilar Sicalhua

Nombre del tema: Personajes y épocas en el desarrollo de técnicas y filosofías de la calidad

Parcial: 1

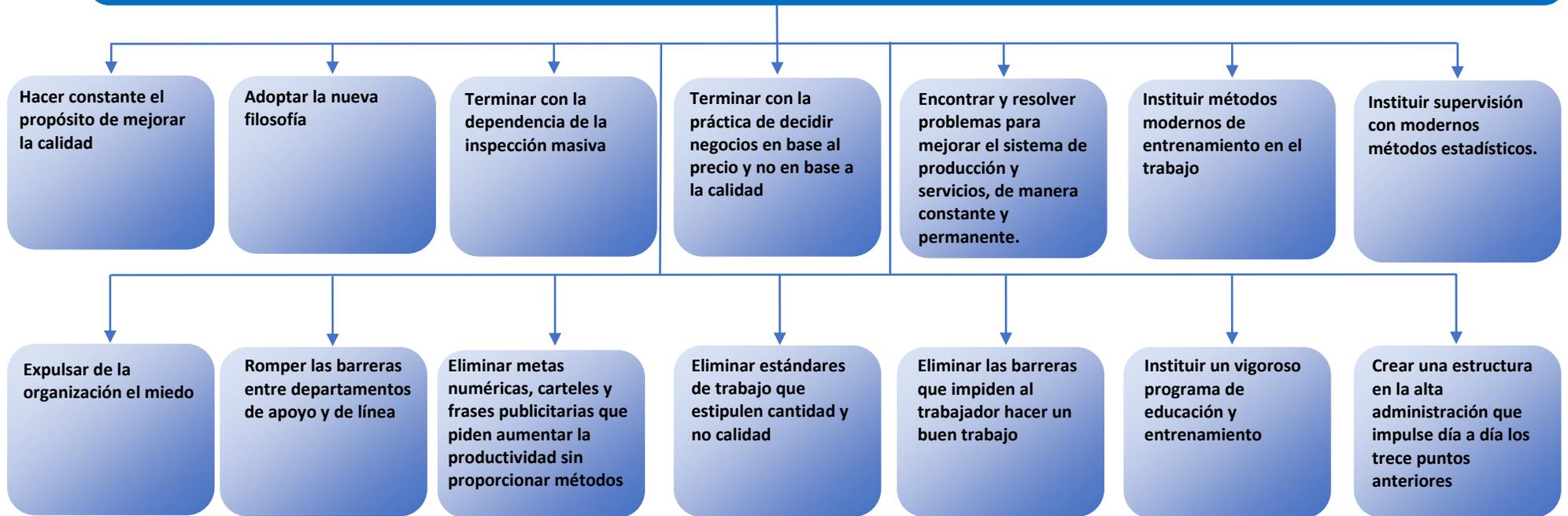
Nombre de la materia: Calidad total y productividad

Nombre del profesor: Aldo Irecta Najera

Nombre de la Licenciatura: Ingeniería en Sistemas Computacionales

Cuatrimestre: 3

Los catorce puntos de Deming



Los Siete Pecados Mortales



Para lograr Cero Defectos Crosby promueve 14 pasos

Compromiso de la dirección

Equipo para la mejora de la calidad

Medición del nivel de calidad

Evaluación del costo de la calidad

Conciencia de la calidad

Sistema de acciones correctivas

Establecer comité del Programa Cero Defectos

Entrenamiento en supervisión

Establecer el día "Cero defectos"

Fijar metas

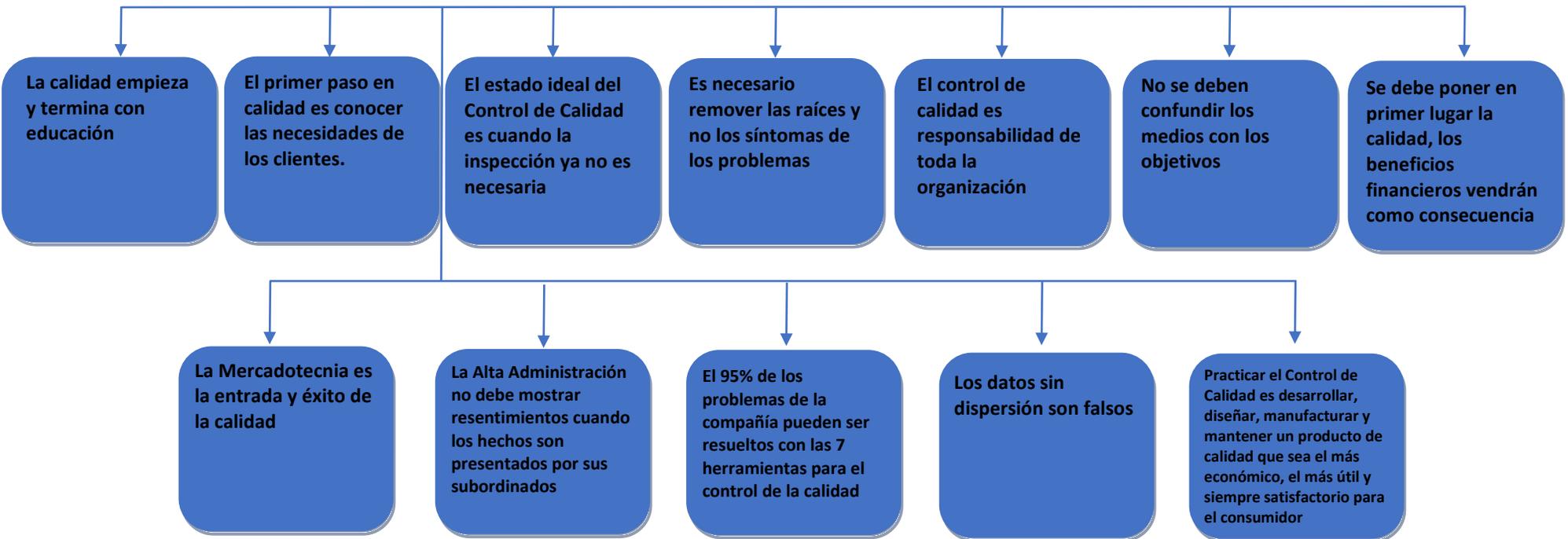
Remover causas de errores

Dar reconocimiento

Formar consejos de calidad

Repetir todo de nuevo

La filosofía de Ishikawa se resume en



FUENTE BIBLIOGRAFICA:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/libro.php?idLibro=165949103816>