



Nombre del alumno: Yahir Aguilar Sicalhua

Nombre del tema: Actividad 1

Parcial: 1

Nombre de la materia: Calidad Total y Productividad

Nombre del profesor: Aldo Irecta Najera

Nombre de la Licenciatura: Ingeniería en Sistemas Computacionales

Cuatrimestre: 3

Conceptos de calidad, control de calidad, y control total de la calidad

1.- Conceptos de CALIDAD

¿Qué es Calidad?

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un **cumplimiento de requisitos de calidad**.

Calidad es un concepto **subjetivo**. La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas influyen directamente en esta definición.

El término calidad proviene del latín *qualitas* o *qualitatis*.

2.- Control de CALIDAD

El control de calidad es el seguimiento detallado de los procesos dentro de una empresa para mejorar la calidad del producto y/o servicio.

El control de calidad consiste en la implantación de programas, mecanismos, herramientas y/o técnicas en una empresa para la mejora de la calidad de sus productos, servicios y productividad.

El control de calidad es una estrategia para asegurar el cuidado y mejora continua en la calidad ofrecida

3.- Control total de la CALIDAD

Control de calidad total, también llamada gestión de calidad total, es un enfoque que va más allá de ordinario las técnicas estadísticas de control de calidad y métodos de mejora de la calidad. Esto implica una visión completa y re-evaluación de la especificación de un producto, en lugar de considerar un conjunto más limitado de características cambiantes dentro de un producto existente. Si la especificación original no refleja los requisitos de calidad correcta, la calidad no puede ser inspeccionados o fabricados en el producto.



FUENTES BIBLIOGRAFICAS:

<https://www.paripassu.com.br/es/blog/conceptos-de.calidad>

<https://www.google.com/amp/s/www.significados.com/calidad/amp/>

<https://plataformaeducativauds.com.mx/libro.php?idLibro=165765544816>