



Amairani Belen Pérez Gómez

Investigación de mercados
Maestría en Administración
Tercer Cuatrimestre

HERRAMIENTAS PARA RECOPIACION DE INFORMACION

GUÍA DE ENTREVISTAS

es un documento que contiene los temas, preguntas sugeridas y aspectos a analizar en una entrevista

sirve como un contexto para el análisis de situaciones hipotéticas y actuales y tiene un doble propósito: evaluativo y de intervención.

GUÍA DE EXPERIMENTACIÓN

es un documento en el que se proyecta realizar una acción de observación y análisis, bajo condiciones controladas.

1. pregunta. proceso de diseño experimental.
2. Hipótesis. Una hipótesis se conoce como una suposición educada
3. Explicación de la hipótesis. Predicción. Identificación de variables. .Evaluación de riesgos. ...Materiales. ... Plan general y diagrama.

el investigador se propone alcanzar, o bien se modifica el curso del proceso en la dirección necesaria.

GUÍA DE OBSERVACIÓN

es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación

también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno

Determinar el objeto, situación, caso, Determinar los objetivos de la observación, Determinar la forma con que se van a registrar los datos., Observar cuidadosa y críticamente., Registrar los datos observados. Analizar e interpretar los datos. Elaborar conclusiones.

CUESTIONARIO DE ENCUESTAS

es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas,

secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

instrumento utilizado para obtener información con fines de investigación o evaluación

FORMATO DE CONCENTRACIÓN

archivo integrado por documentos de archivo transferidos desde las áreas o unidades productoras,

tienen todavía vigencia administrativa, de consulta esporádica y que pueden ser eliminados o conservados permanentemente después de un proceso de valoración documental.

Prueba piloto

es un estudio preliminar a pequeña escala realizado para evaluar la viabilidad, duración, coste, adversidades

mejorar el diseño de estudio antes del desarrollo de un proyecto de investigación a gran escala.

Determinación de la muestra

Los factores estadísticos que determinan el tamaño de la muestra son: hipótesis, error alfa, error beta, poder estadístico, variabilidad, pérdidas en el estudio y el tamaño del efecto.

La muestra de un estudio debe ser representativa de la población de interés. El objetivo principal de seleccionarla es hacer inferencias estadísticas acerca de la población de la que proviene.

tipos y características

Muestreo Simple
es el método de muestreo básico utilizado en métodos estadísticos y cálculos. Para recopilar una muestra aleatoria simple, a cada unidad de la población objetivo se le asigna un número

El muestreo sistemático es aquel en el que los elementos de la población se ponen en una lista y luego cada n ésimo elemento de la lista se selecciona sistemáticamente para su inclusión en la muestra.

El muestreo estratificado es una técnica de muestreo en la que el investigador divide a toda la población objetivo en diferentes subgrupos o estratos, y luego selecciona aleatoriamente a los sujetos finales de los diferentes estratos de forma proporcional

El muestreo por conglomerados puede ser utilizado cuando es imposible o impráctico elaborar una lista exhaustiva de los elementos que constituyen a la población objetivo.