



MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN II

**ASESOR ACADÉMICO:
DRA. YANETH FABIOLA SOLORZANO PENAGOS**

ENSAYO

OSCAR GÓMEZ DÍAZ

PROTOCOLO Y DISEÑO DE LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: PUENTE AL CONOCIMIENTO.

El proceso de investigación es un reto en sí para el investigador, pero no es imposible, sin embargo todos conocemos a personas a las que con solo mencionarles la palabra protocolo les parece algo difícil, pero si entendemos su significado y elementos que lo integran, sabremos ejecutarlo de tal forma que nos será más fácil ejecutarlo, empezamos a definir el concepto de investigar; el cual es la búsqueda del investigador para generar un conocimiento, en cambio un protocolo de investigación es el planteamiento de una investigación, y la tesis es el reporte que se hace de esta investigación, con estos elementos obtendremos un panorama más amplio dentro del campo de la metodología de la investigación.

En algún momento podemos cuestionarnos para que sirve un protocolo de investigación, esta respuesta la podemos ver de la siguiente analogía: imaginemos que deseamos construir una casa con nuestros propios conocimientos simples, sin embargo, quien haría eso, sin tener unos planos o un croquis, sería fatal; por lo menos una idea así sucede cuando nosotros queremos hacer la tesis, necesitamos tener un planteamiento correcto, y ese es el protocolo, ahora bien, este protocolo nos va a permitir conocer si una tesis será viable o no, o si esta requiere de alguna modificación.

Podemos afirmar que un protocolo de investigación es un documento formal en el cual se presenta una propuesta, basándose siempre en los objetivos y metas propios de la investigación que se pretende, en términos simples junto con la hipótesis es la columna que sostendrá a toda una investigación, este documento debe cumplir con un orden estructurado y secuencia lógica para que les dé sentido, continuidad y cumplimiento a las etapas de la propuesta de investigación.

Este documento es dinámico y con ello quiero decir que se podrá modificarlos tantas veces que se necesite, se podrá agregar o quitar lo que no sirva de acuerdo con la investigación que se quiere desarrollar. Este documento por lo general independientemente de la ciencia que se estudie, ya sea exacta o social el protocolo de investigación puede tener la siguiente estructura:

- Elección y delimitación del tema

- Planteamiento del problema
- Justificación
- Objetivo
- Hipótesis
- Esquema preliminar
- Determinación de fuentes
- Agenda o cronograma (Solorzano, 2022)

Dentro del protocolo este en primer término la elección y delimitación del tema¹. El tema ²es inminentemente descriptivo y contiene una delimitación conceptual, espacial³ y temporal, de que se trata la tesis. Muchas veces no aterrizamos el tema que se desarrollará en el protocolo de investigación para ello se puede plantearte las siguiente preguntas: ¿Que propones?, ¿porque los propones?, ¿cuál será su impacto en el conocimiento?, ¿cómo lo harás?, ¿cuándo lo harás? y ¿Cuánto?, ¿Dónde?, periodo. Las preguntas más importantes ¿hasta dónde va llegar?, una vez teniendo estas respuestas se podrá escribir de manera adecuada el proceso que nos llevará a un resultado exitoso. La justificación del protocolo, responde a la pregunta porque estamos investigando, esto es, ¿porque es importante el tema?, ¿porque este tema?. En este punto reflexionamos a que se refiere el tema, lo que no sabemos y necesitamos saber, no desde nuestro punto de vista, sino general, que es lo que no se sabe este problema de investigación. Se sintetiza en la pregunta de investigación sobre el cual recae una hipótesis que es la respuesta tentativa. Este elemento es central porque toda tesis versa sobre su validez. El siguiente elemento del protocolo son los Objetivos, estos responden a la pregunta ¿para qué?, ¿para qué voy hacer la tesis?, ¿cuál es la meta por la que vamos a obtener un trabajo de investigación?. Es por ello que estos objetivos deben cumplirse dentro del propio documento, por otro lado, es importante saber cómo se plantean los objetivos, podemos considerar la manera en que vamos alcanzar una meta en la investigación. Los objetivos son precisamente la brújula que nos guiarán en este proceso para alcanzar las metas, entonces

¹ Lo delimito en función del tiempo: específicamente cuándo sucedió, en qué periodo, donde se gestó, cuáles son sus antecedentes, su origen. En qué periodo se desarrolló, con qué resultados.

² El tema se expresará por escrito a manera de un enunciado el cual puede abarcar un párrafo que indique el nombre del tema, su delimitación de tiempo y espacio así como sus características.

³ En función del espacio: concreto el espacio físico; casa, manzana, comunidad, región. El mundo, la región latinoamericana y el país es demasiado amplio, no me compete si mi tema es concreto.

para dar sentido a la investigación, es básico que se establezca de manera clara, ¿Qué se pretende obtener con al final con la tesis, si lo que se busca es resolver un problema específico, lo importante es que en los objetivos se manifieste lo siguiente: ¿cuál es el problema? y ¿cómo contribuir a tu trabajo en la resolución de ese problema?. Veamos que también hay formas de plantear los objetivos, por ejemplo, si deseamos: demostrar, probar o evidenciar alguna teoría. Estos los vamos a plantear con más detalle dentro de los objetivos de la investigación. Estos deben plantearse de una manera clara y concisa de manera que deben ser alcanzables y medibles, deben ser congruentes con la investigación; estos siempre inician con un verbo en infinitivo como son: analizar, comprobar, demostrar, entre otros; dependiendo de las necesidades de la investigación, así se podrá establecer que existen dos tipos de objetivos: objetivos generales y objetivos específicos o particulares. Los objetivos generales indican el camino a seguir para alcanzar las metas de la investigación, es decir a donde quieres llegar, los específicos indican de una manera más detallada como alcanzar el objetivo general. Como recomendación y dependiendo de la complejidad del trabajo de investigación, es recomendable que se planteen pocos objetivos.

Siguiente elemento del protocolo es el marco teórico, algunos otros autores le conocen como estado del arte, aunque significa lo mismo. En el marco teórico⁴ vamos a realizar una búsqueda de fuentes de información, quizá en un principio vamos a encontrar limitaciones sobre documentación que no se haya sobre el tema, pero es importante indagar en todo tipo de fuentes tanto primarias como secundarias, lo que sí es un hecho es que vamos a tener muchas necesidades de información y quizá en algunos casos si encontraremos demasiados y diferentes temas; que una vez localizada en diferentes bases o bancos de información o bibliotecas, enseguida debe ser seleccionada es decir deben ser artículos académicos, revistas, libros u otro soporte fiel, es decir que vaya acorde a nuestro tema de investigación(ello podemos también organizarla de manera descriptiva es decir de acuerdo al tipo de información, o a manera de cuadros sinópticos para no perder de vista el tema a desarrollar o de manera analítica por ideas principales o subtemas), tomando en cuenta estos elementos obtendremos datos relevantes acerca de los enfoques teóricos, así como describir el estado de desarrollo sobre el tema. Para desarrollar el marco teórico, la lectura e identificación de ideas es importantes, ya que haremos un trabajo de redacción que al final nos ayudara a tener

⁴ La fase de selección de un marco teórico es importante y cumple dos funciones en general:

1. Permite reformular o precisar la pregunta inicial.
2. Sirve de fundamento a las hipótesis sobre las cuales el investigador construirá una respuesta coherente a dicha pregunta.

un producto científico de calidad. Al ir redactando nuestro marco teórico podemos debatir o generar nuevas interpretaciones o críticas, esto nos ayudará reflexionar sobre campos de temas o subtemas relacionados con el tema de investigación. Al finalizar nuestro marco teórico aportará a la construcción de un lenguaje común para estudiosos e interesados en el tema de estudio.

El esquema preliminar nos dice como vamos a investigar, como vamos a saber si la hipótesis es correcta, aquí podemos incluir las técnicas de investigación⁵. Es importante identificar las características de los distintos métodos de investigación a fin de seleccionar el que más se adecue a nuestro estudio u objeto de estudio. Para ellos es importante tener claro que es un método, el cual se denomina como plan, estrategia o camino o procedimiento para obtener la información que se desea a fin de responder al planteamiento del problema de una investigación., esto también lo podemos concebir como un modo o forma de realizar algo de manera sistemática organizada y estructurada. Las técnicas lo podemos concebir como un conjunto de procedimientos, recursos, reglas o protocolos que tienen como objetivo obtener un resultado. Por ejemplo, como comer un mango, el método que utilizaremos para comerlo sería pelado y lo podemos pelar utilizando diferentes técnicas que podían ser con la mano utilizando un pelador, utilizando un cuchillo o un vaso de cristal. Hay que señalar que la elección de los métodos, las técnicas en los instrumentos para recabar información dependen de gran manera de los objetivos de la hipótesis y de las variables que hayamos elegido. El método indica como vamos a obtener la información, es decir que procedimiento vamos a utilizar. En el caso de las técnicas, estas indican a través de que vamos a obtener la información; y los instrumentos específicamente indican con que vamos a obtener esa información. Las investigaciones se dividen en dos tipos de investigación documental y de campo, casi todos los estudios independientemente si es enfoques cualitativos y cuantitativos, los diseños experimentales o no experimentales utilizan investigación documental porque son la base precisamente teórica de nuestro trabajo. La investigación de campo dependerá precisamente de lo que hemos mencionado de los enfoques de los diseños, etc., el método que se utilizan mayormente en la investigación documental es la síntesis bibliográfica, que consiste en la búsqueda de información en fuentes documentales tales como libros, revistas, periódicos, etc., la técnica es la sistematización bibliográfica que consiste en el análisis precisamente de esa información y como instrumento utiliza las fichas de trabajo bibliográficos. Estas se dividen en

⁵ El surgimiento de nuevas disciplinas ha traído consigo la mezcla de los distintos tipos de investigación, la proliferación de técnicas y la información de investigación social con la investigación de ciencias naturales y formales en ejercicios interdisciplinarios, multidisciplinarios y transdisciplinarios. (Solorzano, 2022, p28).

fichas de trabajo de paráfrasis, de resumen y de cita textual; principalmente en caso de la investigación de campo dependerá de enfoque cualitativo o cuantitativo.

Para seleccionar los métodos las técnicas y los instrumentos, si queremos hacer un estudio de carácter cuantitativo normalmente utilizaremos como técnicas el método de muestreo probabilístico y el instrumento sería el cuestionario, si queremos hacer un enfoque cualitativo normalmente lo que hacemos es utilizar el método de síntesis de la observación o el muestreo selectivo a través de técnicas como observación, entrevista y focos de grupo respectivamente, en este caso los instrumentos serían guías de observación y cedula de entrevista. La síntesis de observación consiste en intentar reunir la información a partir de ciertos criterios fijados o establecidos previamente por el investigador en el caso de la observación no participante que es la técnica vamos a ver que es cuando nosotros hacemos un tipo de estudio exploratorio es decir cuando vamos por primera vez a observar un objeto de estudio que nos va a permitir estructurar lo que es el marco teórico, incluso las hipótesis y las variables de estudio, la guía de observación es básicamente una lista de elementos o puntos importantes que van a ser precisamente observados a través de una evaluación de acuerdo a los tópicos que se van examinando. Por su parte el muestreo probabilístico como método es un proceso que brinda a todos los individuos de toda la población de nuestro estudio las mismas oportunidades de ser seleccionados para ser nuestro objeto de estudio. La técnica de encuesta es un conjunto de preguntas que van a realizar muchas personas y el propósito es obtener información donde refleje la opinión sobre un asunto determinado y se utiliza como instrumento precisamente lo que es el cuestionario, el cual consiste en una serie de preguntas que por regular se utiliza de manera cerrada para que estas puedan ser cuantificadas.

Finalmente observamos que todo este recorrido tiene que ver con el conocimiento, la investigación, los métodos, la delimitación de problemas, la formulación de hipótesis y los resultados de las indagaciones que nos llevan a dar respuestas sistemáticas: tiene que ver con la ciencia, esa búsqueda constante del investigador, el cual teniendo en cuenta a cada uno de los elementos de este presente trabajo aportará un conocimiento nuevo a la humanidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

Solorzano Penagos, Yaneth Fabiola. Métodos y técnicas de investigación II. UDS: México, 2022.

La investigación. (s/f). Recuperado el 8 de enero de 2022, de https://www.uv.es/webgid/Descriptiva/11_la_investigacin.htm

¿qué es el fenómeno de estudio? (s/f). Recuperado el 8 de enero de 2022, de <https://aleph.org.mx/que-es-el-fenomeno-de-estudio>

3 consejos al redactar el planteamiento del problema para tu tesis. (2021, abril 27). *Becas y Convocatorias.* <https://becasyconvocatorias.org/planteamiento-problema-tesis/>

Grisolia, J. (s/f). *Interdisciplinariedad.* Recuperado el 8 de enero de 2022, de <http://revista-ideides.com/interdisciplinariedad/>