

# MAPA CONCEPTUAL

## INVESTIGACION DE MERCADOS

Icel Bernardo Lepe Arriaga

### PRESENTA EL ALUMNO:

**Alejandro Pat Rodríguez**

### GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

**6° Administración de Empresas**

**Frontera Comalapa, Chiapas**

**Junio, 2022**

# COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

## Estudio del comportamiento del consumidor

**Compra o adquisición**

Abarca todas las actividades desarrolladas para obtener un bien o servicio.



\*Casa

**Uso o consumo final**

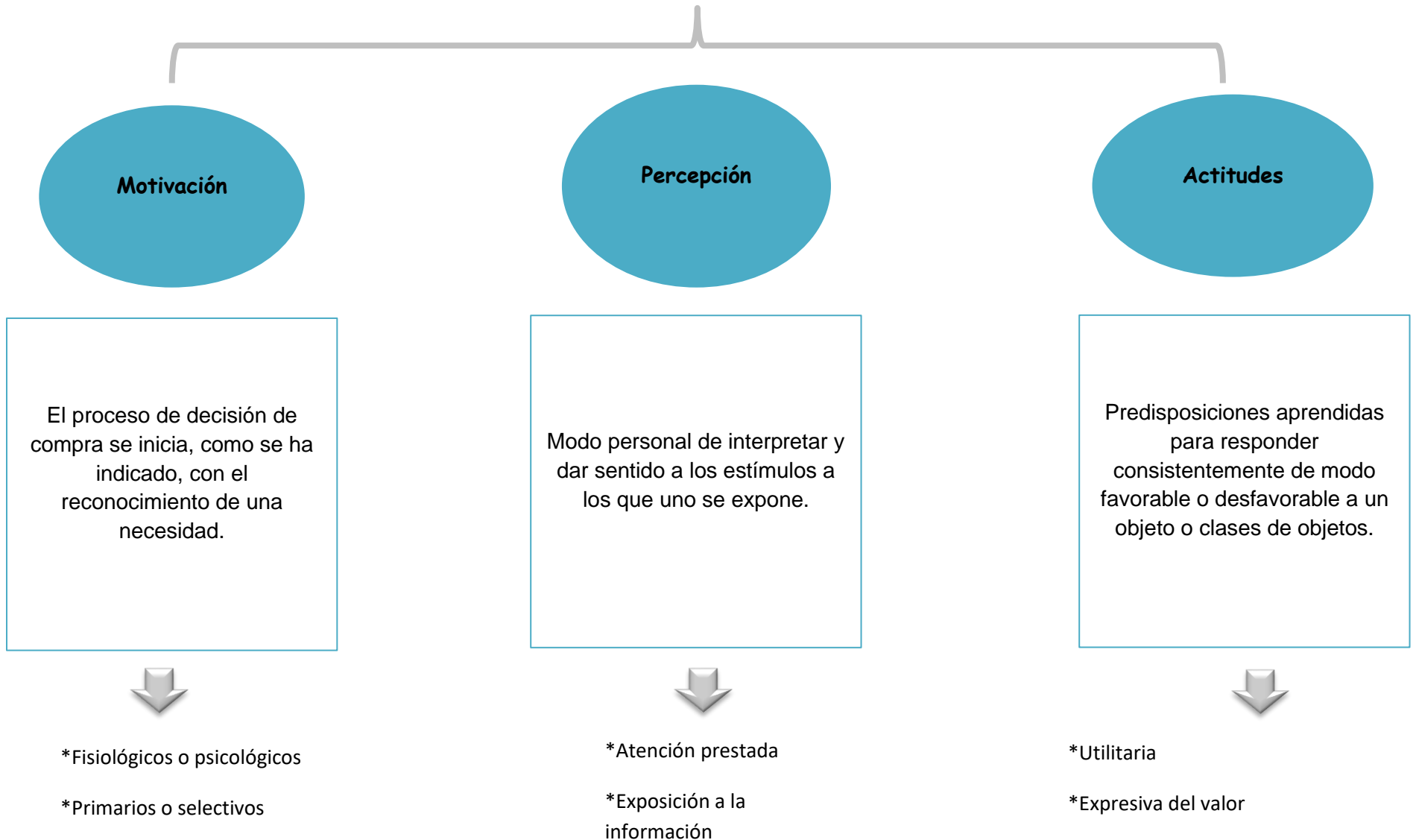
Bienes y servicios adquiridos por uno mismo o por terceras personas.



\*Comida rápida

# COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

## Determinantes internos del comportamiento del consumidor



# COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

## Características del consumidor

