



**Nombre de alumno:**

**Teresa Méndez Pérez**

**Nombre del profesor:**

**César Alfredo Escobar Sánchez**

**Nombre del trabajo:**

**Cuadro sinóptico**

**Materia:**

**Arquitectura para la toma de decisiones**

**Grado: 9 cuatrimestre**

Comitán de Domínguez Chiapas a 7 de julio de 2022.

Conceptos básicos de un sistema

¿Qué es un sistema?

\*Componentes relacionados

\*se aplica en diversas áreas

\*segmento de la realidad

\*Tipos de sistemas

- S. conceptuales
- S. materiales
- S. en informática
- S. en biología
- S. de información
- S. técnico
- S. operativo

Tipos de sistemas

- S. de procesamiento de transacción
- S. de control de procesos de negocios
- S. de colaboración empresarial
- S. de información de gestión
- S. de apoyo a la toma de decisión

Otros tipos de sistemas

- Sistemas expertos
- S. de gestión de los conocimientos
- S. de información de ventas
- S.I. de producción y fabricación
- S.I. financiera y contable
- S.I. de recursos humanos

Que es un sistema de información

Se recopila información de varias fuentes  
decisiones efectivas y productivas  
MIS recopila toda la información requerida  
facilita la colaboración y la comunicación  
se realizan trabajos más eficientes

Tipos de sistemas de información

\*Atributos de la información

- Comprensión
- economicidad
- confianza
- relevancia
- completitud
- verificabilidad

\*Clasificación de los S.I.

Soporte de las actividades operativas  
soporte a las decisiones y control de gestión

Áreas donde se aplican

- ERP
- CRM
- BUSINESS
- INTELLIGENT
- TPS
- MISM
- BPM
- Entre otras

\*Las TICS y la calidad de los S.I.

TIC

- Calidad
- oportunidad
- confiabilidad

S.I.

- Relevancia
- facilidad
- claridad
- totalidad
- esencialidad
- precisión

Interrelación entre los S.I.

\*Los S.I. y la toma de decisión

- \*orientada al control, preservación y retención de información
- \*se agrupan según la necesidad a cabo