

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Yadira Guadalupe Manzano Gálvez

Nombre del tema: Cultura organizacional y valores éticos

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Estructuras organizacionales

Nombre del profesor: María Del Carmen Briones Martínez

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 3



Frontera Comalapa, Chiapas a 08 de junio de 2022

Cultura organizacional y valores éticos



Cultura organizacional

La cultura es el conjunto de valores, normas, creencias orientadoras y entendimientos que sirven de guía y que comparten los miembros de una organización y se enseñan a los nuevos miembros como la manera correcta de pensar, sentir y comportarse.

Las culturas sirven a dos funciones críticas en las organizaciones:

- 1) Integrar a los miembros de manera que sepan cómo relacionarse unos con otros.
- 2) Ayudar a la organización a adaptarse al entorno externo.

Rasgos de la cultura organizacional

- Ritos y ceremonias.
- Historias y mitos.
- Símbolos.
- Estructuras organizacionales.
- Relaciones de poder.
- Sistemas de control.



Diseño y culturas organizacionales

Los gerentes quieren una cultura corporativa que refuerce la estrategia y el diseño estructural que necesita la organización para ser efectiva dentro de su entorno.

Cultura adaptable: caracteriza por el enfoque estratégico en el entorno externo, mediante la flexibilidad y el cambio, para satisfacer las necesidades del cliente.

Cultura de misión: interesada en servir a clientes específicos en el entorno externo, pero sin necesidad de un cambio rápido, es adecuada para una cultura de misión.

Cultura de clan: tiene un enfoque primordial en el interés y la participación de los miembros de la organización y en expectativas rápidamente cambiantes del entorno externo.

Cultura burocrática: tiene un enfoque interno y una orientación congruente hacia un entorno estable.

La creación de una cultura de adaptación y su influencia es uno de los trabajos más importantes de un gerente. La cultura correcta puede conducir a un alto desempeño.



Valores éticos y responsabilidad social

De los valores que constituyen la cultura de una organización, actualmente se considera que los éticos se encuentran entre los más importantes.

Fuentes de valores éticos en las organizaciones

Los valores éticos son personales y únicos de cada individuo, aun cuando en cualquier grupo, organización o sociedad determinados hay muchas áreas de consenso acerca de lo que constituye un comportamiento ético.



Innovación y cambio

Para reconocer y administrar las amenazas y aprovechar las oportunidades, las empresas actuales pasan por sorprendentes cambios en todas las áreas de sus operaciones.

Los gerentes se pueden enfocar en cuatro tipos de cambio dentro de las organizaciones para lograr una ventaja estratégica: **tecnología, productos y servicios, estrategia y estructura y cultura.**