



**Mi Universidad**

## **TESIS**

**NOMBRE DE LAS ALUMNAS:**

**EMILIA ANAHI RODRIGUEZ MORALES**

**DELICI PATRICIA PEREZ MARCOS**

**OLINDA EDITH ORTIZ DIAZ**

**CAPITULO 4: RESULTADOS**

**MATERIA: TALLER DE ELABORACION DE TESIS**

**NOMBRE DEL PROFESOR: JEZABEL IVONNE SILVESTRE**

**LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESTION  
COMUNITARIA**

**CUATRIMESTRE: NOVENO CUATRIMESTRE**

**FECHA: 17 DE JUNIO DE 2022**

## **CAPÍTULO IV**

### **4. RESULTADOS**

#### **4.1. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO METODOLÓGICO**

El día 29 de mayo del año en curso, realizamos las encuestas al personal directivo, administrativo y docente del preescolar “Niños Héroe” de la comunidad Dolores Hidalgo del municipio de Chicomuselo, Chiapas; así mismo aplicamos las fichas de observación a 14 niños y niñas de tercer grado; todo de acuerdo a lo previsto en el diseño metodológico de nuestra tesis sobre “PROBLEMAS CONDUCTUALES A NIVEL PREESCOLAR”.

Cuando llegamos a la comunidad pudimos ver que cuenta con un paisaje hermoso en donde contemplamos un ambiente agradable para las personas. La escuela preescolar se encuentra ubicada al centro y hay varias casas alrededor.

Al llegar nos dirigimos directamente con el director de la escuela para saludarle y pedirle el tiempo para poder realizar nuestras actividades, el cual fue muy amable y cooperador. En ese momento nos presentamos y empezamos a realizar diferentes actividades y juegos que nos ayudaran para poder observar los problemas conductuales que presentan los alumnos de dicha comunidad. Algunas de estas actividades que realizamos fueron: leer un cuento en voz alta, realizamos juegos con materiales didácticos, jugamos el juego del pato ganso y el de la serpiente. Todos nos divertimos, reímos y expresamos diferentes emociones.

Al final de las actividades agradecemos al director, al docente, a los administrativos de la escuela y a algunos de los padres de familia que se

encontraban en ese momento, por brindarnos su apoyo y la oportunidad de llevar acabo lo que se había planeado hacer. Las actividades se realizaron de las 11:00 a las 12:30 horas del día.

Realizar esa visita fue una experiencia muy bonita e increíble que nos ayuda a cada una de nosotras a seguirnos formando como profesionales de nuestra carrera, así también sin duda será de gran beneficio para los alumnos.

En seguida se presentan los resultados obtenidos:

## 4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Por la naturaleza de la investigación presentaremos a continuación una ficha de caracterización general de las personas que fueron encuestadas en el preescolar “Niños Héroes” de la comunidad de Dolores Hidalgo, municipio de Chicomuselo, Chiapas.

Corresponden a las personas que conviven con ellos cada día en su ambiente escolar y quienes son testigos de las conductas que presentan los niños y niñas de tercer grado en ese contexto que nos interesa.

Director del plantel, dos administrativos y el educador.

### FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL PREESCOLAR “NIÑOS HÉROES”.

| DATOS  |   |                     |                     |              |
|--|---|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>CARGO</b>   | Director  | Administrativo<br>1 | Administrativo<br>2 | Educador     |
| <b>EDAD</b>  | 36  | 31                  | 23                  | 19           |
| <b>SEXO</b>  | Hombre  | Mujer               | Mujer               | Hombre       |
| <b>ESTADO CIVIL</b>  | Casado  | Soltera             | Soltera             | Soltero      |
| <b>GRADO ACADÉMICO</b>                                       | Licenciatura  | Preparatoria        | Preparatoria        | Preparatoria |
| <b>ESTUDIOS RELACIONADOS A LA EDUCACIÓN</b>                  | Didáctica   | Ninguno             | Ninguno             | Ninguno      |
| <b>FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>                              | Si  | No                  | No                  | Si           |
| <b>TEMA DE LA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>                   | Didáctica   | Ninguno             | Ninguno             | Didáctica    |
| <b>IDENTIFICA LOS CONCEPTOS DE CONDUCTA Y COMPORTAMIENTO</b> | Predomina una confusión para distinguir con claridad los conceptos. |                     |                     |              |

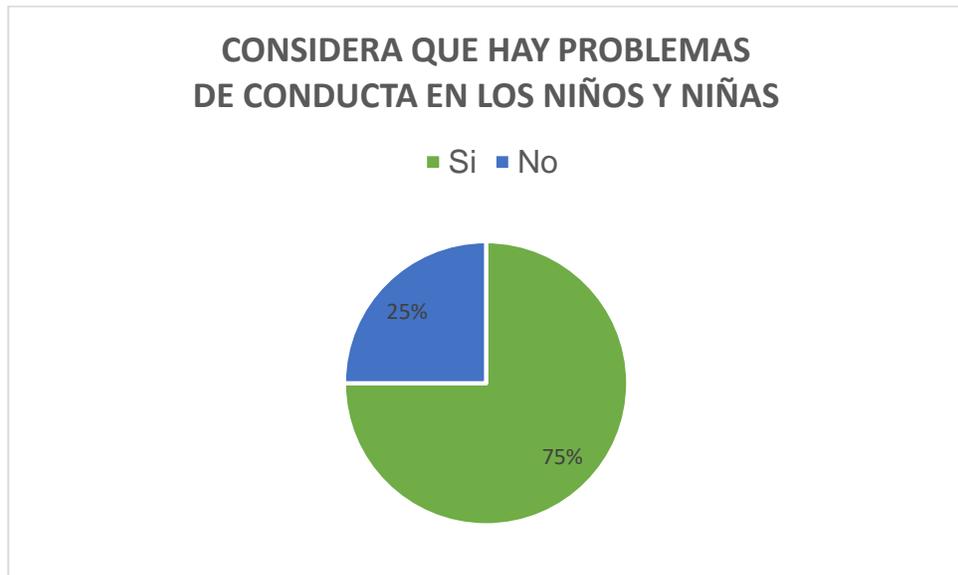
## CONCENTRADOS Y GRÁFICAS

### TABLA DE DATOS RELACIONADOS A LA PROBLEMÁTICA

| VARIABLE   | DETALLE          | FRECUENCIA | %           |
|--|------------------|------------|-------------|
| <b>CONSIDERA QUE HAY PROBLEMAS DE CONDUCTA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS</b>                            | Si               | 3          | 75%         |
|  | No               | 1          | 25%         |
|  | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |
| <b>LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA SON DE TIPO NORMATIVO</b>   | Muchas veces     | 0          | 0%          |
|  | Pocas veces      | 4          | 100%        |
|  | Ninguna vez      | 0          | 0%          |
|  | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |
| <b>LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA SON DE TIPO IMPULSIVO</b>   | Muchas veces     | 1          | 25%         |
|  | Pocas veces      | 3          | 75%         |
|  | Ninguna vez      | 0          | 0%          |
|  | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |
| <b>LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA SON DE TIPO AGRESIVO</b>  | Muchas veces     | 0          | 0%          |
|  | Pocas veces      | 3          | 75%         |
|  | Ninguna vez      | 1          | 25%         |
|  | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |
| <b>LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA SON DE TIPO ANTISOCIAL</b>  | Muchas veces     | 0          | 0%          |
|  | Pocas veces      | 4          | 100%        |
|  | Ninguna vez      | 0          | 0%          |
|  | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |
| <b>INFUENCIA DE LA FAMILIA EN LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS</b>               | Mucha influencia | 3          | 75%         |
|  | Poca influencia  | 1          | 25%         |
|  | No influye       | 0          | 0%          |
|  | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |
| <b>INFUENCIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS</b> | Mucha influencia | 1          | 25%         |
|  | Poca influencia  | 3          | 75%         |
|  | No influye       | 0          | 0%          |
|  | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |

| VARIABLE  | DETALLE          | FRECUENCIA | %           |
|---|------------------|------------|-------------|
| <b>INFLUENCIA DE LOS<br/>COMPAÑEROS EN LOS<br/>PROBLEMAS DE<br/>CONDUCTA DE LOS<br/>NIÑOS Y NIÑAS</b> | Mucha influencia | 1          | 25%         |
|   | Poca influencia  | 3          | 75%         |
|   | No influye       | 0          | 0%          |
|   | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |
| <b>INFLUENCIA DE LA<br/>SOCIEDAD EN LOS<br/>PROBLEMAS DE<br/>CONDUCTA DE LOS<br/>NIÑOS Y NIÑAS</b>    | Mucha influencia | 2          | 50%         |
|   | Poca influencia  | 2          | 50%         |
|   | No influye       | 0          | 0%          |
|   | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>   | <b>100%</b> |

**GRÁFICA 1**



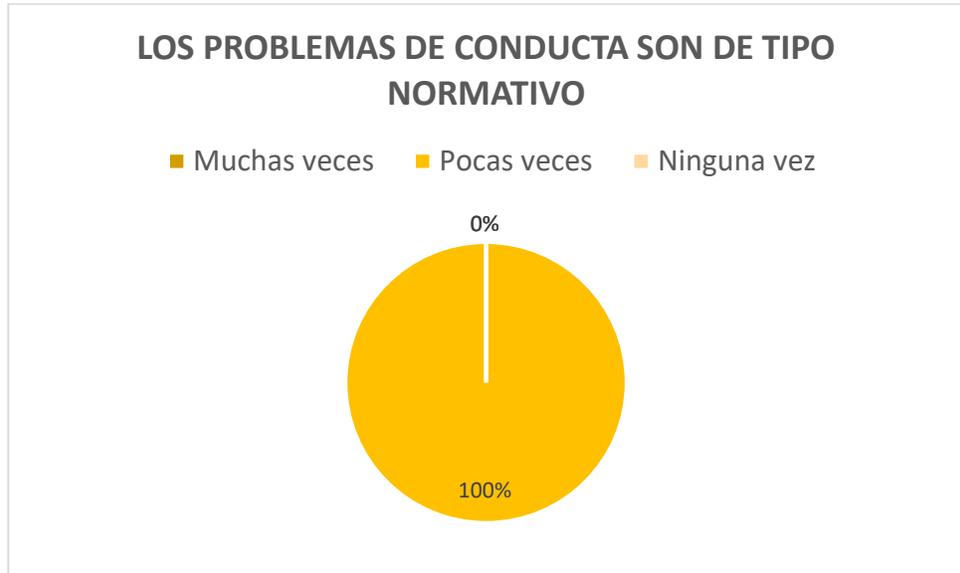
***Análisis:***

Esta gráfica nos muestra que el 75% de las personas encuestadas considera que sí hay problemas de conducta en los niños y niñas de 3er grado d preescolar “Niños Héroes” y un 25% considera que no lo hay.

***Interpretación:***

La información arrojada en esta gráfica nos permite ver que alguna de las personas encuestadas identifica claramente que sí existen problemas de conducta en los niños y niñas de tercero de preescolar, debido a que conviven con ellos día con día y unas pocas no lo perciben de esa manera, posiblemente consideran las conductas como solo propias de esas edades.

## GRAFICA 2



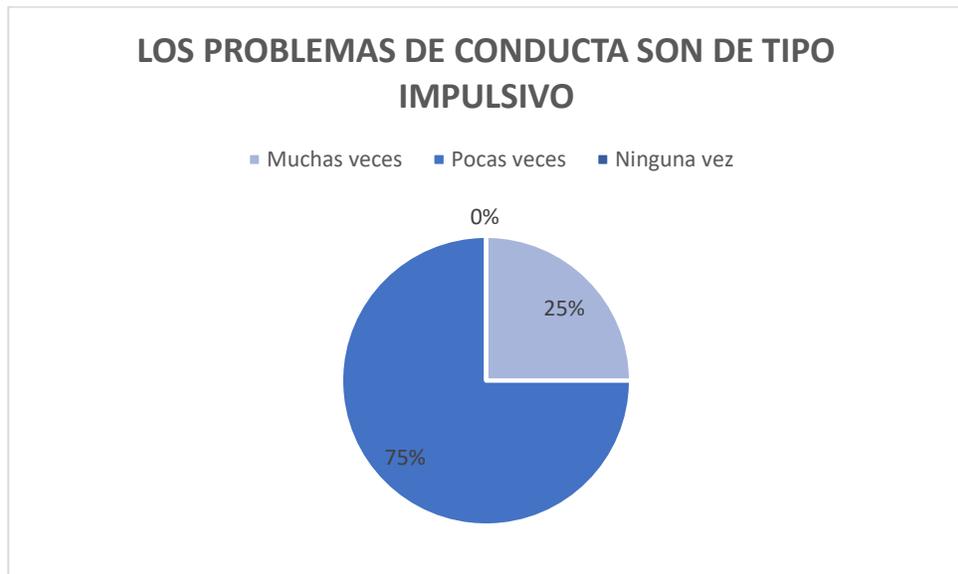
### ***Análisis:***

En la gráfica vemos como el 100% de las personas encuestadas considera que los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar son pocas veces de tipo normativo.

### ***Interpretación:***

Podemos ver en los resultados de esta gráfica que todas las personas encuestadas coinciden con que pocas veces los problemas de conducta son de tipo normativo, probablemente porque como el análisis es en el plantel escolar, tienen claro que hay normas que al interior del plantel se promueven y que los niños y niñas han tenido que aprender a ir respetando.

### GRAFICA 3



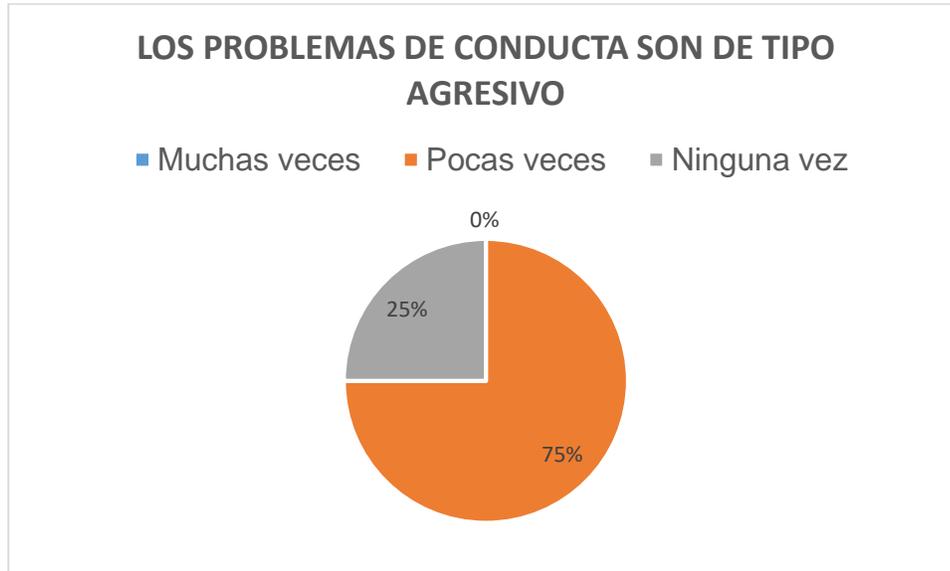
#### ***Análisis:***

La gráfica nos revela como un 75% de las personas encuestadas consideran que los problemas de conducta de los niños y niñas de preescolar son de tipo impulsivo pocas veces y un 25% considera que muchas veces.

#### ***Interpretación:***

Observamos en estos resultados que la mayoría de las personas encuestadas piensa que los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe” son de naturaleza impulsiva pocas veces y hay un pequeño porcentaje que sí considera que muchas veces esos problemas de conducta son de tipo impulsivo, probablemente éstos últimos porque creen que se debe a la edad que tienen y aún les falta ir aprendiendo y mejorando sus conductas tanto en la escuela como en su familia.

#### GRAFICA 4



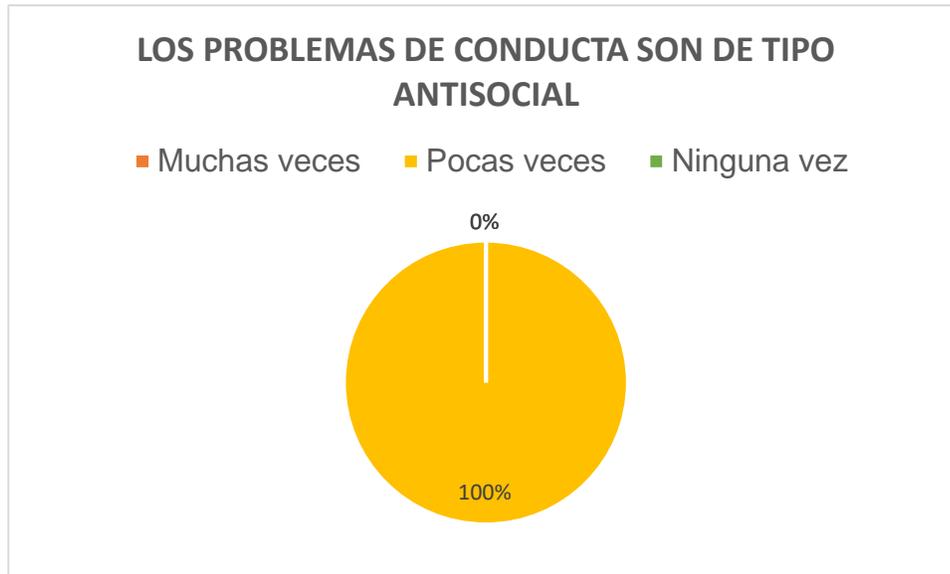
#### ***Análisis:***

La gráfica nos revela como un 75% de las personas encuestadas consideran que los problemas de conducta de los niños y niñas de preescolar son de tipo agresivo pocas veces y un 25% considera que ninguna de las veces.

#### ***Interpretación:***

Los resultados nos reflejan una vez más que la mayoría de las personas encuestadas piensa que los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroes” son de naturaleza agresiva pocas veces, es decir, que aceptan que, aunque sea poco pero sí presentan este tipo de conducta y solo unos pocos piensa que ninguna de las veces su conducta es agresiva. Ambos puntos de vista son empáticos quizá por comprender que los niños y niñas están en un proceso de formación continua.

**GRAFICA 5**



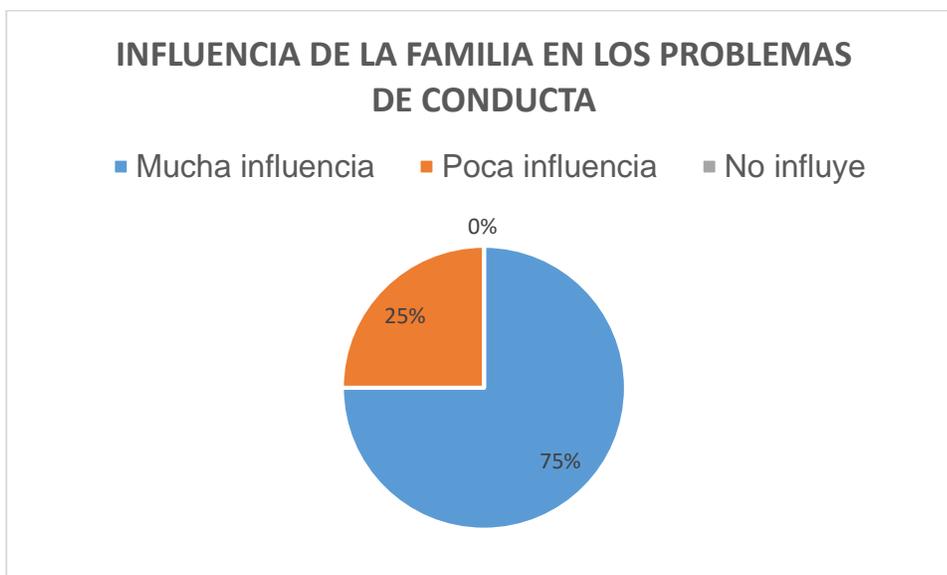
***Análisis:***

En la gráfica podemos ver como el total de las personas coincide en un 100% en pensar que los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar pocas veces son de tipo antisocial.

***Interpretación:***

Como podemos darnos cuenta, las personas encuestadas en su totalidad piensan que los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroes”, solo pocas veces tienen que ver con conductas antisociales, lo que quiere decir que consideran al grupo con ciertas habilidades sociales que quizá ya han venido trabajando en ellos desde el ámbito educativo del preescolar.

**GRAFICA 6**



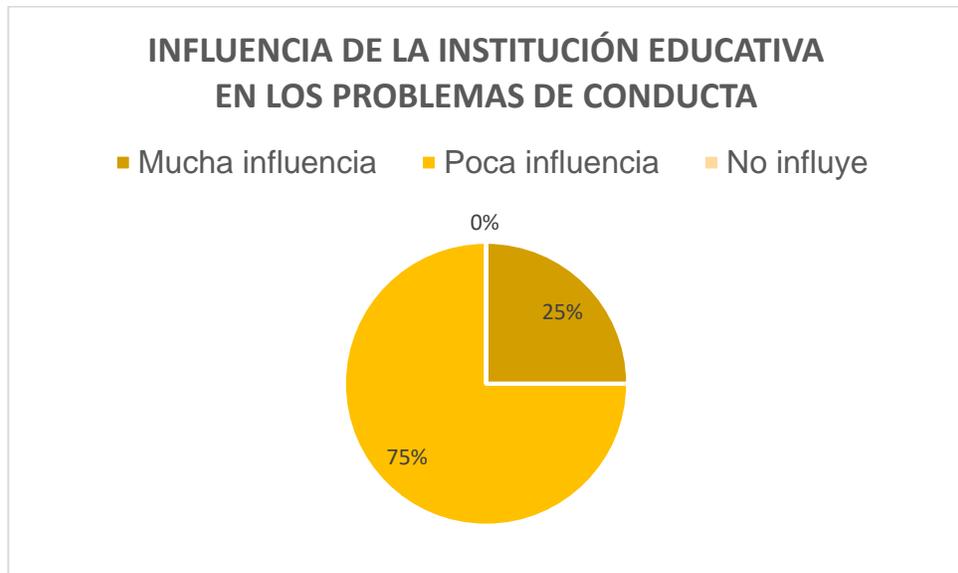
***Análisis:***

La gráfica nos muestra como un 75% de las personas encuestadas creen que la familia tiene mucha influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar y un 25% creen que tiene poca influencia.

***Interpretación:***

Como quizá era de esperarse en estos resultados, la mayoría de las personas encuestadas piensan que la familia sin duda tiene mucha influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe”, lo cual indica que hay consciencia de la corresponsabilidad formativa de los niños tanto de la escuela como de la familia.

**GRAFICA 7**



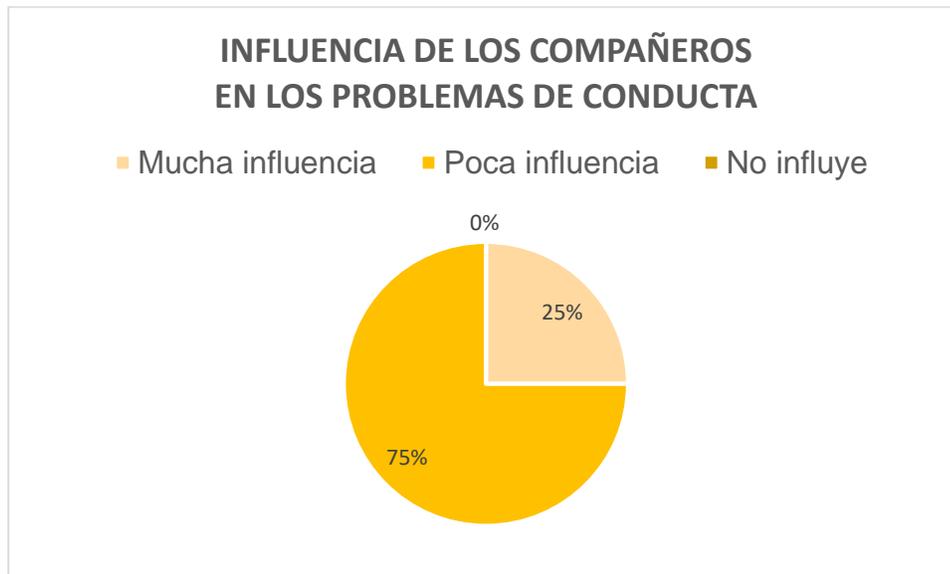
***Análisis:***

La gráfica nos enseña como un 75% de las personas encuestadas creen que la Institución educativa tiene poca influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar y un 25% creen que tiene mucha influencia.

***Interpretación:***

Podemos visualizar en estos resultados como un pequeño porcentaje de las personas encuestadas asume que la Institución educativa sí tiene mucha influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe” y el resto de ellos considera que la influencia institucional es poca. Nuevamente vemos que en todo caso las personas asumen que hay una responsabilidad compartida entre la institución educativa y la familia.

## GRAFICA 8



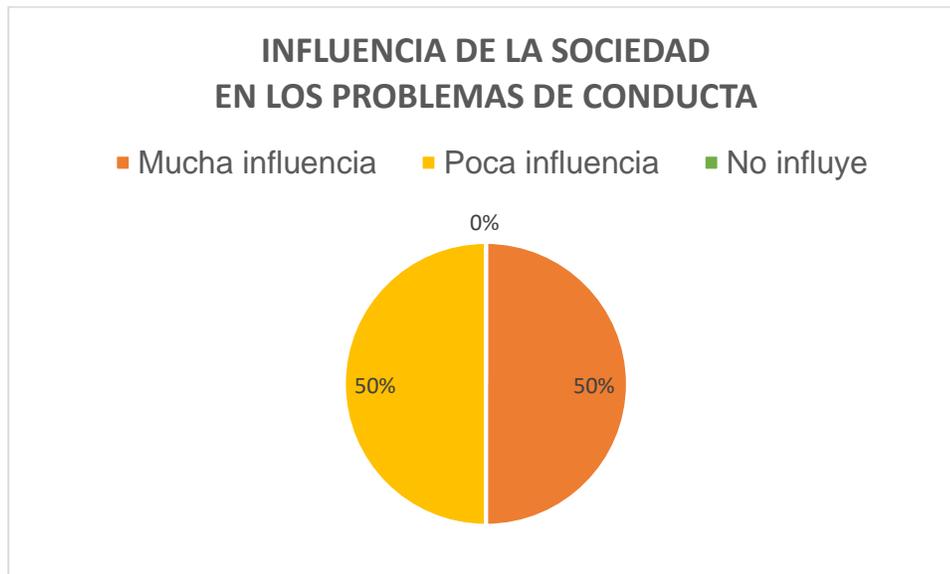
### ***Análisis:***

La gráfica nos muestra como un 75% de las personas encuestadas creen que los compañeros de clase tienen poca influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar y un 25% creen que tienen mucha influencia.

### ***Interpretación:***

Los resultados nos muestran que la mayoría de las personas encuestadas consideran que los compañeros de clase tienen poca influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroes” y solo una pequeña parte de ellos piensa que sí influyen mucho. Esto último quizá se debe a que cuando no hay mayor análisis de la situación se llega a conclusiones ligeras como lo que a veces sucede en el imaginario colectivo donde se asume que los “amiguitos” algunas veces “echan a perder a otros”.

**GRAFICA 9**



***Análisis:***

La gráfica nos enseña como las personas encuestadas esta vez coinciden en que un 50% y un 50% por igual, creen que la sociedad en general tiene mucha y poca influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar.

***Interpretación:***

Podemos deducir de alguna manera que las personas encuestadas coinciden en igual porcentaje entre considerar con poca y mucha influencia por parte de la sociedad, la influencia que tienen en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe”, debido a que se está consciente de que hoy en día los medios masivos de comunicación están al alcance de la mayoría de los niños, desde la radio, la televisión, los celulares, computadoras, entre otros.

## RESULTADOS DE LAS FICHAS DE OBSERVACIÓN



## **SUGERENCIAS**

### **A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR**

- Involucrarse de manera significativa en el proceso formativo de sus hijos.
- Buscar mayor información sobre cómo contribuir a mejorar la conducta de sus hijos.
- Asistir a los diferentes llamados de la escuela preescolar e ir por iniciativa para conocer los avances y situación formativa de sus hijos.
- Participar activamente en las actividades de la escuela, como talleres para padres y demás actividades en beneficio de sus hijos.
- Poner en práctica los conocimientos aprendidos en las actividades de la escuela preescolar, en beneficio a la educación de sus hijos.

### **A LOS MAESTROS-EDUCADORES**

- Forjarse una educación y formación continua para fortalecer sus conocimientos y habilidades formativas hacia sus alumnos de preescolar.
- Promover acciones didácticas complementarias a sus funciones ordinarias con la finalidad de contribuir de manera más importante en la formación de sus alumnos.
- Ser un buen ejemplo para sus alumnos en sus valores humanos, conductas y comportamiento dentro y fuera del aula escolar.
- Participar en las diversas actividades de su institución educativa con la finalidad de fortalecer los procesos de educación-enseñanza en beneficio de sus alumnos.
- Ser empáticos, amables y proactivos en la relación con los padres de familia para definir acciones comunes que redunden en el mejoramiento conductual de sus hijos.

## **A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

- Promover acciones institucionales a favor del mejoramiento de conductas de los alumnos que asisten al plantel educativo preescolar “Niños Héroes” de Chicomuselo, Chiapas.
- Establecer relaciones de cooperación con otras instancias públicas y privadas que brinden o sumen recursos de todo tipo (no solo económicos, sino humanos, materiales, didácticos, otros) en beneficio de los alumnos de preescolar “Niños Héroes” de Chicomuselo, Chiapas.

## **A LA SOCIEDAD EN GENERAL**

- Tomar mayor consciencia de la importancia de la educación de los niños desde edades tempranas donde empiecen a forjar a los jóvenes y adultos exitosos que necesitamos en nuestro entorno.
- Revisar y promover mejores contenidos audiovisuales en medios masivos de comunicación que promuevan mejores conductas y comportamientos de los niños con base en valores humanitarios.
- Fortalecer los valores humanos que nos permitan ser mejores ejemplos para las futuras generaciones, empezando desde edades muy tempranas como lo son, los niños y niñas en edad preescolar.

Propuesta de intervención  
para el ***“Reforzamiento de conductas positivas”***  
que favorezcan el desarrollo humano de niñas  
y niños del preescolar “Niños Héroe”  
de Chicomuselo, Chiapas.



La propuesta consistirá en el desarrollo de tres estrategias directamente relacionadas al reforzamiento de conductas positivas en los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe”, del municipio de Chicomuselo, Chiapas. En el cual se requiere la participación consciente y activa de los directamente involucrados, como lo son: padres de familia y/o tutores de los niños y niñas de tercer grado, maestros o educadores, personal administrativo y directivo que se vincula por algunos aspectos a los niños.

La participación de un profesionalista de Trabajo Social permitirá la gestión de los recursos, humanos sobre todo para el desarrollo de las acciones.

**Las tres estrategias clave serán:**

***1.- Escuela para padres de familia y/o tutores.***

Que serán desarrollados por los maestros y personal experto en psicología conductual de niños y niñas, donde se les enseñará a los padres en qué consiste las diferentes etapas de los seres humanos y en particular los niños y niñas. Ahí mismo podrán resolver sus dudas.

***2.- Guía de acciones para el reforzamiento de conductas positivas en los niños y niñas.***

Esta guía será diseñada en equipo de manera preliminar y deberá irse puliendo de manera continua con algunos expertos en el tema. Inicialmente será elaborada por el Trabajador Social, el educador y un primer experto en psicopedagogía. Su aplicación deberá ser en el aula con ayuda del educador y en la casa con ayuda de los padres de familia.

***3.- Festival para el reforzamiento de conductas positivas en niños y niñas de preescolar.***

Este festival será promovido al interior del plantel preescolar con la finalidad de impulsar buenas prácticas y modelos de buenas prácticas a los niños y niñas que se encuentran estudiando. Como actividades se presentará teatro guiñol, teatro escénico, juegos, concursos y actividades artísticas con la temática de conductas positivas, para reforzar el buen comportamiento y conducta de los niños.

## CONCLUSIONES

Para concluir resaltaremos algunos de los aspectos generales más relevantes encontrados en los resultados.

Las personas encuestadas dentro del plantel preescolar “Niños Héroes” identificaron claramente que sí existen problemas de conducta en los niños y niñas de tercero de preescolar, debido a que conviven con ellos día con día y solo unas pocas personas no lo perciben de esa manera, posiblemente consideran las conductas como solo propias de esas edades.

Todas las personas encuestadas coinciden con que pocas veces los problemas de conducta son de tipo normativo, probablemente porque como el análisis es en el plantel escolar, tienen claro que hay normas que al interior del plantel se promueven y que los niños y niñas han tenido que aprender a ir respetando.

La mayoría de las personas encuestadas piensa que los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroes” son de naturaleza impulsiva pocas veces y hay un pequeño porcentaje que sí considera que muchas veces esos problemas de conducta son de tipo impulsivo, probablemente éstos últimos porque creen que se debe a la edad que tienen y aún les falta ir aprendiendo y mejorando sus conductas tanto en la escuela como en su familia.

La mayoría de las personas encuestadas también piensa que los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroes” son de naturaleza agresiva pocas veces, es decir, que aceptan que aunque sea poco pero sí presentan este tipo de conducta y solo unos pocos piensa que

ninguna de las veces su conducta es agresiva. Ambos puntos de vista son empáticos quizá por comprender que los niños y niñas están en un proceso de formación continua.

Las personas encuestadas en su totalidad piensan que los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe”, solo pocas veces tienen que ver con conductas antisociales, lo que quiere decir que consideran al grupo con ciertas habilidades sociales que quizá ya han venido trabajando en ellos desde el ámbito educativo del preescolar.

La mayoría de las personas encuestadas piensan que la familia sin duda tiene mucha influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe”, lo cual indica que hay consciencia de la corresponsabilidad formativa de los niños tanto de la escuela como de la familia.

Un pequeño porcentaje de las personas encuestadas asume que la Institución educativa sí tiene mucha influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe” y el resto de ellos considera que la influencia institucional es poca. Nuevamente vemos que en todo caso las personas asumen que hay una responsabilidad compartida entre la institución educativa y la familia.

Una mayoría de las personas encuestadas consideran que los compañeros de clase tienen poca influencia en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe” y solo una pequeña parte de ellos piensa que sí influyen mucho. Esto último quizá se debe a que cuando no hay mayor análisis de la situación se llega a conclusiones ligeras como lo que a veces sucede en el imaginario colectivo donde se asume que los “amiguitos” algunas veces “echan a perder a otros”.

Las personas encuestadas coinciden en igual porcentaje entre considerar con poca y mucha influencia por parte de la sociedad, la influencia que tienen en los problemas de conducta de los niños y niñas del preescolar “Niños Héroe”, debido a que se está consciente de que hoy en día los medios masivos de comunicación están al alcance de la mayoría de los niños, desde la radio, la televisión, los celulares, computadoras, entre otros.

Finalmente, desde una mirada social estamos convencidas que gradualmente, pero de manera constante, los esfuerzos orientados a fortalecer el desarrollo humano de los y las personas aún desde tempranas edades es una preocupación y una acción que en nuestros días tiene una especial atención, por lo que seguirse preparando para sumar los esfuerzos necesarios y caminar hacia mejores escenarios sociales es de suma importancia.

Como Trabajadoras Sociales tenemos la responsabilidad de promover el cambio social, por lo que buscamos estrategias y teorías del comportamiento humano para intervenir, por ejemplo, en los problemas de conducta de los niños; conscientes de lo anterior, nuestro equipo de tesis tuvimos la fortuna y oportunidad de desarrollar un proceso de investigación teórica y de campo que nos permitió pasar por experiencias muy enriquecedoras que nos han servido para fortalecer nuestras enseñanzas en aula y que nos ayudará a desarrollar futuras investigaciones en nuestros campos laborales.