



**Nombre del alumno: Oralia Gómez Ordoñez**

**Tema: capítulo III diseño metodológico**

**Materia: taller de elaboración de tesis**

**Nombre del profesor: Jezabel Ivonne Silvestre**

**Licenciatura: En trabajo social y gestión comunitaria**

**Cuatrimestre: octavo**

## **CAPÍTULO III**

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

Cortés e Iglesias (2004), expresa que:

La Metodología “es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso”.

La Metodología de la Investigación (M.I.) o Metodología de la Investigación Científica es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica.

El objeto de estudio de la M.I. Lo podemos definir como el proceso de Investigación Científica, el cual está conformado por toda una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre sí.

Este estudio se hace sobre la base de un conjunto de características y de sus relaciones y leyes.

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Cazau (2006) redacta que:

La investigación es un proceso por el cual se enfrentan y se resuelven problemas en forma planificada, y con una determinada finalidad.

La investigación sobre “Inclusión de personas adultas con discapacidad en el entorno social”, es una investigación aplicada, puesto que se considera obtener la información necesaria para poder elaborar una propuesta que permita la realización de acciones para lograr los objetivos propuestos en esta tesis.

### **3.1.1. INVESTIGACION BÁSICA**

Rubio y Varas (1997:120) citados por Cazau quienes explican que:

Tiene como finalidad primordial avanzar en el conocimiento de los fenómenos sociales y elaborar, desarrollar o ratificar teorías explicativas, dejando en un segundo plano la aplicación concreta de sus hallazgos. Se llama básica porque sirve de fundamento para cualquier otro tipo de investigación.

### **3.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA**

Cazau (2006) cita a Bunge (1969:683) quien define que:

La investigación aplicada guarda íntima relación con la investigación básica “pues depende de los descubrimientos y avances de ella y se enriquece con ellos. Se trata de investigaciones que se caracterizan por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos”.

## **3.2. TIPOS DE ESTUDIO**

La presente tesis sobre “Inclusión de personas adultas con discapacidad en el entorno social”, es un estudio descriptivo ya que buscamos conocer más información sobre la situación que prevalece con las personas discapacitadas y cómo poder contribuir a su inclusión en el entorno social en que se desenvuelven, esto último a través de una propuesta de acción profesional.

### **3.2.1 ESTUDIO EXPLORATORIO**

Cortes e iglesias, (2004) sugieren que:

Los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y por lo común anteceden a los otros tres tipos. Los estudios descriptivos por lo general fundamentan las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados. Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Si la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas o ampliar las existentes. Los estudios exploratorios sirven para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos.

### **3.2.2 ESTUDIO DESCRIPTIVO**

Cortes e Iglesias, (2004) mencionan que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Describen situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones y se efectúan mediciones sobre ellas, buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Estos estudios presentan correlaciones muy incipientes o poco elaboradas.

### **3.2.3 ESTUDIO EXPLICATIVO**

Jiménez, (1998) expresa que:

Los estudios explicativos parten de problemas bien identificados en los cuales es necesario el conocimiento de relaciones causa- efecto. En este tipo de estudios es imprescindible la formulación de hipótesis que, de una u otra forma, pretenden explicar las causas del problema o cuestiones íntimamente relacionadas con éstas.

### **3.2.4 ESTUDIO CORRELACIONAL**

Cortes e Iglesias, (2004) argumentan que:

Los estudios correlacionales tienen como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables. En el caso de estudios correlacionales cuantitativos se mide el grado de relación entre dos o más variables que intervienen en el estudio para luego medir y analizar esas correlaciones y

evaluar sus resultados. La utilidad principal de los estudios correlacionales cuantitativos es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

### **3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Nuestra investigación, es una investigación de tipo no experimental, de corte transversal.

Es no experimental debido a que no se crearán situaciones experimentales, sino que se estudiará una situación que ya existe. Es de corte transversal porque solo estudiará la situación existente una única ocasión.

#### **3.3.1. INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL**

Hernández *et al* (2010) define que:

En los experimentos se diseñan pruebas en las cuales se inducen cambios es decir se manipulan las variables que intervienen en un proceso o sistema deliberadamente (supuestas causas), de manera que sea posible observar, identificar y analizar las causas en la respuesta obtenida. En un experimento, el investigador construye deliberadamente una situación a la que son expuestos varios individuos. Esta situación consiste en recibir un tratamiento, condición o estímulo bajo determinadas circunstancias, para después analizar los efectos de la exposición o aplicación de dicho tratamiento o condición.

### **3.3.2. INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL**

Cortés e Iglesias (2004) argumentan que:

La investigación no experimental es la que no manipula deliberadamente las variables a estudiar. Lo que hace este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto actual, para después analizarlo. En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

#### **3.3.2.1. INVESTIGACIÓN TRANSVERSAL**

Sampieri, (2010), defiende que:

Los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

#### **3.3.2.2. INVESTIGACIÓN LONGITUDINAL**

Sampieri, (2010), comenta que:

Son estudios que recaban datos en diferentes puntos del tiempo, para realizar inferencias acerca de la evolución, sus causas y sus efectos.

### **3.4. ENFOQUES**

Este trabajo de tesis sobre “Inclusión de personas con discapacidad en el entorno social” tendrá un enfoque mixto, ya que en su realización se complementarán los enfoques cuantitativos y cualitativos.

### **3.4.1. ENFOQUE CUALITATIVO**

Cortes e Iglesias (2004) sostienen que:

Es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores, reconstrucciones los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario.

Se llaman holísticos porque a su modo de ver las cosas las aprecian en su totalidad, como un todo, sin reducirlos a sus partes integrantes. Con herramientas cualitativas intentan afinar las preguntas de investigación.

En este enfoque se pueden desarrollar las preguntas de investigación a lo largo de todo el proceso, antes, durante y después.

El proceso es más dinámico mediante la interpretación de los hechos, su alcance es más bien el de entender las variables que intervienen en el proceso más que medirlas y acotarlas.

### **3.4.2. ENFOQUE CUANTITATIVO**

Cortés e Iglesias (2004) corroboran que:

Toma como centro de su proceso de investigación a las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. Utiliza la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga para llegar a probar las Hipótesis establecidas previamente.

En este enfoque se utiliza necesariamente el Análisis Estadístico, se tiene la idea de investigación, las preguntas de investigación, se formulan los objetivos, se derivan las hipótesis, se eligen las variables del proceso y mediante un proceso de cálculo se contrastan las hipótesis. Este enfoque es más bien utilizado en procesos que por su naturaleza puedan ser medibles o cuantificables.

### **3.4.3. ENFOQUE MIXTO**

Según Hernández *et al*, (2006) plantea que:

Ambos enfoques resultan fructíferos. La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de estos.

Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares. Por su parte, la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos,

dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas.

También aporta un punto de vista "fresco, natural y holístico" de los fenómenos, así como flexibilidad.

### **3.5. UNIVERSO O POBLACIÓN**

#### **3.5.1. POBLACIÓN**

Hernández *et al* (2006) cita a Selltizet al (1980) quien dice que:

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Una deficiencia que se presenta en algunos trabajos de investigación es que no describen suficiente las características de la población consideran que la muestra la representa de manera automática.

La presente tesis se desarrollará en el Barrio Cuernavaca de la cabecera municipal del municipio de Frontera Comalapa, Chiapas. Se orienta a las personas adultas de 25 a 60 años de edad.

#### **3.5.2 DELIMITACIÓN ESPACIAL**

##### **3.5.2.1 MACRO LOCALIZACIÓN**

Frontera Comalapa se encuentra ubicado en la zona fronteriza del Estado de Chiapas, limita al norte con el municipio de La Trinitaria, al oeste con el municipio de Chicomuselo, al sur con los municipios de Amatenango de la Frontera y Bella Vista, al este limita con Guatemala, en particular con el Departamento de Huehuetenango. Tiene una extensión territorial del 717.90 km<sup>2</sup>

que representan el 5.62% de la superficie de la región Fronteriza y el 0.94% a nivel estatal.

Se encuentra ubicado en la transición entre la Sierra Madre de Chiapas y la Depresión Central de Chiapas, por lo que su relieve es diverso, siendo montañoso al sur y desciende en medida que se avanza hacia el norte. El municipio tiene una población de 57,580 habitantes según los resultados del Censo de Población y Vivienda de 2005 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, de ese total, 27,349 son hombres y 30,231 son mujeres.

### **3.5.2.2 MICRO LOCALIZACIÓN**

Esta investigación se realizará en Barrio Cuernavaca de la cabecera municipal del municipio de Frontera Comalapa, Chiapas.

## **3.6 MUESTRA**

(Hernández *et al*, 2006) sostiene que:

“Es un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión), este deberá ser representativo de la población”.

En nuestra tesis sobre “Inclusión de personas adultas con discapacidad en el entorno social”, la muestra la componen \_\_\_\_ personas adultas, mujeres u hombres que serán encuestados debido a que son residentes del barrio Cuernavaca, vecinos o familiares de las personas con discapacidad en el mismo barrio y quienes también han sido testigos de las barreras y

complicaciones que este grupo de personas padecen en su vida cotidiana, lo cual les impide una inclusión digna en el entorno social.

### **3.6.1. TIPOS DE MUESTREO**

Este trabajo de tesis aplica una muestra “No probabilística” de tipo “Bola de Nieve o Accidental”. Es no probabilístico porque el equipo de tesis necesitó definir al grupo de personas que debía ser encuestado de acuerdo a sus características y es de tipo bola de nieve porque se aplicarán las encuestas a un grupo de personas residentes del barrio de interés y posterior a la aplicación de las encuestas con las primeras personas, se deberá solicitar su sugerencia para encontrar a otras personas que complementen la información sobre el tema.

#### **3.6.1.1. PROBABILÍSTICO**

(Pimienta, 2000) define que:

Las encuestas probabilísticas tienen por objeto estudiar los métodos para seleccionar y observar una parte que se considera representativa de la población, denominada muestra, con el fin de hacer inferencias sobre el total. La representatividad de una muestra se garantiza con una selección metodológicamente correcta de las unidades de muestreo sujetas a investigación.

##### **3.6.1.1.1. ALEATORIO SIMPLE**

(Pimienta, 2000) menciona que:

El método de muestreo irrestricto aleatorio, también denominado Muestreo Simple Aleatorio, como su nombre lo indica es el método más sencillo de todos y el que prácticamente no es utilizable, pero también es en el que se

sustentan todos los demás. En éste cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de pasar a formar parte de la muestra.

### **3.6.1.1.2. ESTRATIFICADO**

(Hernández *et al*, 2006) comenta que:

Es el subgrupo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento.

### **3.6.1.1.3. SISTEMÁTICO**

(Pimienta, 2000) manifiesta que:

El muestreo sistemático. Este considera a las unidades de muestreo en secuencia, separada cada unidad seleccionada por un mismo intervalo, esto es, se selecciona como unidad de muestreo cada k-ésimo elemento de la población.

### **3.6.1.1.4. POR CONGLOMERADO**

(Pimienta, 2000) expresa que:

El muestreo de conglomerados involucra la selección de grupos, denominados conglomerados de elementos, como unidades de muestreo, los cuales deben encontrarse cerca uno de otro en términos geográficos. En este caso se puede hacer submuestreo de los conglomerados seleccionados en la primera etapa, resultando como consecuencia de esto un muestreo polietápico.

### **3.6.1.2. NO PROBABILÍSTICO**

(Sampieri, 2010), argumenta:

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

### **3.6.1.2.1. POR CONVENIENCIA**

(Hernández *et al*, 2006) indica que:

Las Muestras por conveniencia: Son simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso.

### **3.6.1.2.2. POR CUOTAS**

(Pimienta, 2000) considera que:

Es un tipo de muestreo ampliamente utilizado en encuestas sobre opinión electoral, investigación de mercado o similares. Los encuestadores reciben la orden de obtener cierto número de entrevistas (cuotas), a partir de las cuales se construye una muestra relativamente proporcional a la población. Este esquema se ve como una alternativa del muestreo probabilístico, en el que se busca seleccionar una muestra representativa de la población estableciendo proporciones de los diferentes segmentos que la componen.

La técnica consiste en determinar, al seleccionar la muestra, la cuota de entrevistas que se debe cubrir de cada grupo de la población y por cada enumerador. El supuesto básico de esto es que con la conjunción de todas las cuotas se obtiene una imagen de la totalidad.

### **3.6.1.2.3. ACCIDENTAL O BOLA DE NIEVE**

(Hernández *et al*, 2006) comenta que:

Muestras en cadena o por redes ("bola de nieve"): se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar datos más amplios, y una vez obtenidos sus datos, los incluimos.

## **3.7. TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica a usar en esta investigación es la encuesta, debido a que es a partir de un cuestionario con preguntas específicas e intencionadas sobre el tema de interés que podremos obtener la información que necesitamos y que hemos previsto para alcanzar los objetivos planteados previamente.

### **3.7.1 ENCUESTA**

(Alba *et al*, 2010) expresa que:

Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. El investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación.

En nuestra investigación nos apoyaremos de la encuesta a través de un cuestionario de \_\_\_ preguntas que se encuentran en 4 apartados, mismos

que nos permitirán obtener la información deseada. Estas encuestas en su mayoría son preguntas cerradas y solo alguna (s) es (son) abierta (s), ya que necesitamos obtener unas opiniones adicionales y más completas como insumos de la propuesta de intervención.

## **3.8 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

### **3.8.1. CUESTIONARIO**

Alba et al (2010) define que:

Es un instrumento de recogida de información que es utilizado con mayor frecuencia en la sociedad de hoy día y se utiliza para cuantificar y universalizar la información, así como estandarizar el procedimiento de la entrevista, es decir, el cuestionario es un complemento de la entrevista. El que sea más utilizado en la sociedad, lo podemos atribuir a que el cuestionario es menos costoso y con un alto grado de fiabilidad, además permite un mayor grado de implicación y participación en el análisis.

## **CUESTIONARIO**

**TESIS “INCLUSIÓN DE PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD EN EL ENTORNO SOCIAL”.**

**Fecha de aplicación:** \_\_\_\_\_ **No. de encuesta:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Te pedimos amablemente nos apoyes a responder las preguntas siguientes con honestidad, a la vez, hacemos de tu entero conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

**Lee detenidamente y señala con una X la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.**

## I.- DATOS PERSONALES

Edad: 25 a 35 años \_\_\_ 36 a 45 años \_\_\_ 46 a 55 años \_\_\_ Más de 56 años \_\_\_

Sexo: Hombre \_\_\_ Mujer \_\_\_

Escolaridad: Primaria \_\_\_ Secundaria \_\_\_ Preparatoria \_\_\_  
Universidad \_\_\_

Estado civil: Soltero/a \_\_\_ Casado/a \_\_\_ Unión libre \_\_\_  
Otro \_\_\_\_\_

Tiempo de residir en el barrio Cuernavaca:

Menos de un año \_\_\_ 1 a 2 años \_\_\_ 2 a 3 años \_\_\_ 3 a 5 años \_\_\_

Más de 5 años \_\_\_

## II.- DATOS SOBRE LA DISCAPACIDAD Y LA INCLUSIÓN SOCIAL

1. ¿Qué opina sobre las personas con discapacidad?.

Es un problema que se debe atender \_\_\_

Es un problema que tienen algunas personas \_\_\_

Es una (o unas) características que tienen algunas personas en algún aspecto específico que necesitan de espacios y relaciones más adecuados. \_\_\_

2. ¿Qué es para usted la inclusión social?.

Tener la misma atención todos \_\_\_

Tener las mismas oportunidades \_\_\_

Tener los mismos derechos \_\_\_

Tener las mismas oportunidades y derechos \_\_\_\_

Tener los mismos espacios \_\_\_\_

3. ¿Qué tipos de discapacidad conoce?.

Sensorial y de la comunicación (ver, oír, hablar, comunicación y comprensión del lenguaje) \_\_\_\_

Motriz (dificultad en extremidades inferiores y superiores, tronco, cuello y cabeza) \_\_\_\_

Discapacidades mentales (intelectual y conductual) \_\_\_\_

De otro tipo, mencionar \_\_\_\_\_

### III.- DATOS SOBRE LA SITUACIÓN DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

4. ¿Conoce usted a algunas personas con algún tipo de discapacidad con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca?.

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

5. ¿Cuántas personas con discapacidad conoce con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca?.

De 1 a 3 \_\_\_\_ De 4 a 6 \_\_\_\_ De 7 a 10 \_\_\_\_ Más de 10 \_\_\_\_

6. ¿Qué sexo tienen las personas con discapacidad que usted conoce con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca?.

Masculino: De 1 a 3 \_\_\_\_ De 4 a 6 \_\_\_\_ De 7 a 10 \_\_\_\_ Más de 10 \_\_\_\_

Femenino: De 1 a 3 \_\_\_\_ De 4 a 6 \_\_\_\_ De 7 a 10 \_\_\_\_ Más de 10 \_\_\_\_

**7. ¿Qué tipo de discapacidad tienen las personas que conoce con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca?.**

**Sensorial y de la comunicación (ver, oír, hablar, comunicación y comprensión del lenguaje)\_\_\_\_\_**

**Motriz (dificultad en extremidades inferiores y superiores, tronco, cuello y cabeza) \_\_\_\_\_**

**Discapacidades mentales (intelectual y conductual) \_\_\_\_\_**

**De otro tipo, mencionar\_\_\_\_\_**

**8. ¿Qué tipo de complicaciones tienen en su vida cotidiana las personas con discapacidad con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca?.**

**De discriminación\_\_\_\_\_**

**De aceptación\_\_\_\_\_**

**De socialización\_\_\_\_\_**

**De empleo\_\_\_\_\_**

**De cuidados\_\_\_\_\_**

**De recursos para atender su tipo de discapacidad\_\_\_\_\_**

**Otros, mencionar\_\_\_\_\_**

**9. ¿Cómo considera usted que perciben la exclusión del entorno social, las personas con discapacidad con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca?.**

**Injusto\_\_\_\_\_**

**Indigno\_\_\_\_\_**

Difícil de atender\_\_\_\_\_

Sin interés por atender\_\_\_\_\_

Posible de atender

Otro, mencione\_\_\_\_\_

#### IV. DATOS PARA LA PROPUESTA DE INCLUSIÓN

10. ¿Considera usted posible la aplicación de una propuesta de Inclusión Social para las personas con discapacidad con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca?.

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

11. ¿Cree usted que la aplicación de una propuesta de Inclusión Social para las personas con discapacidad con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca, es de responsabilidad de?.

El Gobierno\_\_\_\_\_

Las Instituciones\_\_\_\_\_

Las personas con discapacidad\_\_\_\_\_

La sociedad en general\_\_\_\_\_

Todos juntos\_\_\_\_\_

12. ¿Qué propuestas de acción social a favor de las personas con discapacidad con edades entre 25 y 60 años de edad en el barrio Cuernavaca conoce o sugiere?.

Mencione\_\_\_\_\_

---

*¡Gracias por su participación!*