



Mi Universidad

CUADRO SINOPTICO

Nombre del Alumno. Derli Abidan Morales Velazquez

Nombre de la Materia- Gestión del trabajo social

Nombre del profesor- Yareni Espinosa García

Nombre de la Licenciatura- trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre- noveno cuatrimestre grupo B

LA GESTIÓN

La palabra gestión proviene de "gestus", una palabra latina que significa:

Actitud, gesto, movimiento del cuerpo.

La palabra gestión proviene directamente de "gestio-onis": acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con "gesta", en tanto historia de lo realizado, y con "gestación", llevar encima

Establece objetivos comunes, organiza, articula y proyecta las fuerzas, los recursos humanos, técnicos y económicos. En este sentido, la gestión es un proceso de construcción colectiva desde las identidades, las experiencias y las habilidades de quienes allí participan

LOS PROCESOS DE GESTIÓN.

se puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo de actividades dentro de la organización. Para ello, es imprescindible identificar, seleccionar, describir y documentar los procesos que conforman las actividades de la empresa.

Un proceso es un conjunto de actividades que se interrelacionan con el objeto de transformar elementos que entran y que salen para la satisfacción de los clientes

En el proceso de transformación intervienen todos los recursos de la organización, humanos, financieros, materiales, de infraestructura, entre otros.

Los elementos que conforman un proceso son: Inputs: recursos a transformar, Recursos o factores que transforman, Factores de apoyo, Flujo real de procesamiento o transformación, Outputs: son básicamente de dos tipos: a. BIENES B. SERVICIOS

PROCESOS DE GESTIÓN BÁSICOS:

los procesos básicos de gestión serian aquellos fundamentales y primarios que aparecerían antes en un hipotético desarrollo embrionario de la gestión a partir de los procesos operativos.

Se trata de tres procesos que, si bien tienen lugar de forma permanente en la organización,

- *****INTERLOCUCIÓN
- *****PLANIFICACIÓN
- *****EVALUACIÓN.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA GESTIÓN.

Ventajas: 1 – Reducción de desperdicios, 2 – Aumento de la visibilidad y el control, 3 – Reducción de costes y una mayor rentabilidad, 4 – Cumplimiento y Seguridad, 5 – Mejora de la comunicación

Desventajas: Las principales desventajas de la gestión por procesos tienen que ver con una inadecuada preparación

• La comprensión limitada de los procesos existentes, ya que el factor humano suele quedar fuera y es una variable que condiciona los resultados. • Puede suceder que los empleados no hagan el seguimiento de los procesos o no se adapten al sistema, una vez implementado. • En ocasiones, el fracaso llegará cuando no se cuente con el suficiente apoyo de las partes interesadas, que dificultará alcanzar el objetivo de mejorar el negocio

TÉCNICAS DE GESTIÓN.

Es necesario establecer unas técnicas para optimizar este proceso. Es importante que los profesionales dedicados a la Dirección de Proyectos dominen las técnicas de gestión equipos de trabajo y sepan ponerlas en marcha.

1. Establecer objetivos, 2. Establecer los por qué y para qué, 3. Comunicación y feedback en gestión de equipos, 4. Tratar a los empleados siempre con respeto, 5. Confianza, 6. Gestión del conflicto, 7. Priorizar, 8. Equipo equilibrado.

TIPOS DE GESTION.

Gestión Tecnológica, gestión estratégica, gestión social, gestión administrativo, gestión de proyectos, gestión gerencial, gestión de conocimientos, gestión financiera, gestión ambiente, gestión pública

Gestión del trabajo social