

**Nombre de alumna: Roció Daniela Santizo Méndez.**

**Nombre del profesor: María del Carmen Briones Martínez.**

**Nombre del trabajo: Grupos en la organización.**

**Materia: Psicología organizacional.**

**Grado: 6**

**Grupo: B**

# GRUPOS EN LA ORGANIZACION

## CONCEPTO.

Shaw (1976).

Pueden definirse los grupos en función de una o más de las siguientes características:

- Percepciones y cogniciones de los miembros del grupo
- Motivación y satisfacción de necesidades
- Metas de grupo.
- Organización del grupo.
- Interdependencia de los miembros del grupo.
- Interacción.

Proshansky y Seidenberg (1965).

Señalaban que el término "grupo" hace referencia a dos o más individuos que pueden ser caracterizados colectivamente porque comparten un conjunto de normas, valores y creencias comunes, mantienen relaciones definidas implícitas o explícitas de tal manera que la conducta de cada uno de ellos tiene consecuencias para la de los otros, y esas dos propiedades anteriores tienen consecuencias para la interacción de los individuos que están similarmente motivados con respecto a algún objetivo o meta específica.

## TIPOS DE GRUPO EN LA ORGANIZACION.

FORMALES

Estructura intencional de funciones y sistemas definidos de una empresa formalmente organizada, está fundamentada en el trabajo.

Grupo de mando

Grupo de tarea

INFORMALES

Consiste en medios no oficiales que tienen lugar en la organización y fuera de ella, individuos que se agrupan voluntariamente independientes de la estructura.

Grupo de intereses.

Grupo de amistad.

## ADMINISTRACION DE TRABAJOS Y GRUPOS.

Tres son las fuentes que pueden inducir a la creación y nacimiento de un grupo:

Por una necesidad detectada por el T.S.

Por interés expreso de la institución.

Por la demanda de un grupo de usuarios.

## ELEMENTOS A PREVEER EN LA CREACION DE UN GRUPO.

Nivel de heterogeneidad.

Edad.

Sexo.

Tamaño del grupo.

Tiempo de duración del grupo.

Nivel educativo, cultural, clase social.

Temático o contenido del trabajo.

- Nº T.S. por grupo.

# GRUPOS EN LA ORGANIZACION

## TRABAJOS DE GRUPO Y PROCESO GRUPAL.

### ETAPAS POR LAS QUE ATRAVIESA UN GRUPO.

Conocer las etapas permite al Trabajador Social reflexionar y analizar en qué fase está el grupo, cómo se desarrolla y hacia dónde se dirige.

1. **Inclusión y seguridad en la situación o formación:** Es la etapa en la que los miembros tratan de satisfacer su necesidad de inclusión. Se cuestionan: ¿Qué ocurrirá?, ¿quiénes son los demás?, ¿cómo son?, ¿cuál es mi puesto entre ellos?, ¿cómo me recibirán?
2. **Estructuración:** Es el momento durante el cual se percibe la necesidad de una estructura. Durante esta etapa se definen responsabilidades.
3. **Desarrollo de la participación y afecto:** Es la fase durante la cual se consolida la participación y los lazos afectivos.
4. **Autorregulación del funcionamiento del grupo:** El grupo actúa y reflexiona sobre la acción, sobre si cumple sus metas.
5. **Disolución del grupo:** Ello se debe a que, por lo general, los grupos tienen una vida limitada.

## ELEMENTOS DE LA ESTRUCTURA GRUPAL.

**NORMAS.** Rango de conductas y actitudes aceptables (inaceptables).

**POSICION.** El lugar que una persona ocupa en un grupo.

**ESTRUCTURA GRUPAL.** La estructura es la organización interna y los propios procedimientos grupales.

**ESTATUS.** El prestigio que tiene un miembro del grupo.

**COHESION.** Se define como la tendencia a mantenerse unidos y de acuerdo.

**ROLES.** Es el conjunto de conductas asociadas a una posición particular dentro del grupo.

**LIDERAZGO.** Es una función del grupo, no implica una atribución o un ejercicio desigual del poder sino que debería ser la facilitación del logro del grupo.

## COMPRESION Y EVALUACION DE GRUPOS

### Tipos de grupos.

Grupos de solución de problemas.

Se reúnen para ver cómo mejorar ya sea la calidad del producto, el ambiente de trabajo, etc.

Grupos auto dirigidos.

Son grupos de empleados que además de evaluar están en la capacidad de poner en práctica lo que deciden.

Grupos inter racionales.

Están constituidos por equipos que tienen como integrantes a empleados del mismo nivel jerárquico, pero de diferente áreas de trabajo, que se reúnen para llevar a cabo una tarea.

## EVALUACION DE GRUPOS DE TRABAJO.

Sera del grupo en cuanto a la forma en que fue producido el trabajo, pero también individual de acuerdo con el papel que cada uno desempeña. Todo será evaluado, incluso como fue hecha la búsqueda y como el grupo logro alcanzar los objetivos.

Participación, colaboración, ayuda mutua en la búsqueda de información, elaboración del trabajo y presentación oral.

Uso de información relevante y concisa

Corrección ortográfica y sintáctica.

Creatividad e innovación en el diseño final del documento

Utilización de materiales audiovisuales.

Utilización de las herramientas informáticas.

# GRUPOS EN LA ORGANIZACION

## PERSONALIDAD DE LOS MIEMBROS DEL GRUPO.

### Bell, 2007

Los resultados de meta-análisis indican que, en general, los grupos cuyos integrantes tienen experiencia en las tareas relacionadas y calificaciones altas en las dimensiones de personalidad de apertura a la experiencia y estabilidad emocional, tendrán un mejor desempeño que los grupos cuyos miembros no tienen estas características.

### Bell, 2005.

Los grupos que realizan tareas intelectuales funcionaran mejor si sus miembros son muy inteligentes, y los grupos que realizan tareas físicas (por ejemplo, equipos deportivos) se desempeñaran mejor si quienes los componen tienen altas calificaciones en las dimensiones de personalidad correspondientes a conciencia, extraversión y agradabilidad (Bell, 2005).

## ESTRUCTURA DE COMUNICACIÓN.

Otra variable que puede afectar el desempeño de un grupo es la estructura de comunicación o red.

Para que un grupo se desempeñe con éxito, es esencial la buena comunicación entre sus miembros.

Los grupos pequeños pueden utilizar una variedad de redes de comunicación, y los grupos grandes pueden utilizar redes más complejas.

Un buen líder elige cuidadosamente la red de comunicación que facilite mejor las metas de su grupo.

## INTEGRACION DE GRUPOS DE TRABAJO.

### COHESION.

Es el grado en el que los miembros de un grupo se agradan y confían mutuamente.

### AISLAMIENTO.

El aislamiento físico es otra variable que tiende a aumentar la cohesión de un grupo.

### HOMOGENEIDAD GRUPAL.

Es el grado en el que sus miembros son similares.

### ESTATUS GRUPAL.

Cuanto mayor sea el estatus del grupo, mayor será su cohesión.

### PRESIÓN EXTERNA.

Los grupos que reciben presión de fuerzas externas también tienden a volverse altamente

### ESTABILIDAD DE GRUPO.

Cuanto mayor sea la estabilidad del grupo, mayor será su cohesión.

### TAMAÑO DEL GRUPO.

Los grupos son más cohesivos y se desempeñan mejor cuando el tamaño del grupo es pequeño.

## DEFINICION Y PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.

La toma de decisiones organizacionales es el proceso de responder a un problema buscando y eligiendo una solución o ruta de acción que creará valor para las partes interesadas de la organización. Ya sea que el problema se centre en encontrar los mejores insumos para decidir la manera correcta de ofrecer un servicio a los clientes o en idear cómo tratar con un competidor agresivo, en cada caso los gerentes deben decidir qué hacer.