



Mi Universidad

ENSAYO

**NOMBRE DEL ALUMNO: MELIDA YADIRA VELAZQUEZ
GONZALEZ**

**TEMA: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE ENFERMERÍA**

PARCIAL: 1° MODULO

**MATERIA: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

NOMBRE DEL PROFESOR: ROMELIA DE LEON MENDEZ

LICENCIATURA: LIC. ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: 9° "B"

Frontera Comalapa Chiapas, a 28 de mayo del año 2022.

INTRODUCCIÓN

Se presenta información importante y relacionados con la administración, por lo que es importante conocer los antecedentes de esta, con la única finalidad de conocerla y estudiarla como tal. Cabe mencionar que también ha evolucionado desde que se definió hasta nuestros días dado a que se ha sido o se va transformando como el hombre lo requiere.

Así como también se enfoca en los conceptos básico de la administración y su gran importancia. Por lo que ayuda a obtener mejor el personal, equipo, materiales, dinero y relaciones humanas, ante el mejoramiento de su consigna constante.

ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACIÓN

La palabra administración no tiene un significado específico, sin embargo, se le ha definido como el arte de hacer posible, en la acepción que genera mente se le da a este término, equivalente al conjunto de prácticas que permite llevar a efecto cualquier decisión, plan o empresa oficial. O bien se le puede definir como un elemento indispensable para el buen funcionamiento de cualquier servicio.

La administración nace con la necesidad humana de organizarse para subsistir. El hombre, por sí solo, es incapaz de producir los satisfactores de sus necesidades. Fue precisamente la necesidad de disminuir o eliminar las limitantes que impone el ambiente físico, lo que le obligó a formar organizaciones sociales.

Algunos autores señalan que el verdadero surgimiento de la administración se da con el despuntar del siglo XX se afirma también que éste fue el acontecimiento histórico de mayor importancia del siglo. La Revolución Industrial establece el origen de la teoría administrativa: por ello es lógico suponer que Inglaterra y Estados Unidos marcan la pauta en el desarrollo de las industrias, con lo cual determinan los aspectos iniciales de la teoría administrativa.

El periodo de la administración clásica, llamado también de la administración científica, se encuentra representado por dos figuras sobresalientes: Frederick W. Taylor (1856-1915) y Henry Fayol (1841-1925). Taylor inició sus estudios de administración siendo obrero. Le interesó conocer los factores que determinaban la producción. Realizó un estudio sobre las tareas del obrero, con el propósito de evitar el desperdicio y los esfuerzos inútiles, mediante la determinación de estándares de trabajo razonables. Insistió en la necesidad de trabajar con método. Apoyó la supervisión funcional, bajo la influencia de las organizaciones militares y cristianas. Adoptó el control por excepción y el método científico para el trabajo.

Las críticas a la teoría clásica revelaron la importancia de considerar al hombre como el elemento núcleo de las organizaciones. Por otra parte, el desarrollo de las ciencias de la conducta influyó fuertemente en las nuevas teorías administrativas. Con el desarrollo de la sociología y la psicología en la administración, se produce un movimiento de reacción y oposición a la teoría clásica, conocido como enfoque humanístico, conductual o de relaciones humanas. Dicho enfoque se orienta a las personas, sus relaciones y su función en las organizaciones-empresariales. En Estados Unidos, la experiencia Hawthorne, desarrollada por Elton Mayo, pone de relieve múltiples variables de las organizaciones que no son consideradas por la administración clásica.

La teoría más actual, llamada de las contingencias, argumenta que la eficacia de las organizaciones no se alcanza con un solo modelo administrativo; por el contrario, es de acuerdo con el diagnóstico situacional de las variables externas e internas (ambiente y tecnología), como puede determinarse la mejor forma de administrar. Según esta teoría, la estructura de la organización externa es una variable dependiente del entorno externo, y la tecnología modifica la organización. Skinner define la contingencia como la relación lógica inferencial de tres elementos:

- a) Una señal.
- b) Una conducta.
- c) Una consecuencia

El proceso administrativo es un conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración. Mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral. Se compone por dos fases que son: La mecánica y la dinámica.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

La enfermería tal como la conocemos en la actualidad: técnica científica y vocacional, se inició en 1820, después de la Guerra del crimen, cuando una valiente mujer de origen italiano, con el nombre de Florence Vightingale , motivada por su vocación comprendió que era el cuidado de los enfermos la habilidad del médico no era lo suficiente.

Desempeñó un papel muy significativo asumiendo la dirección del Dirección del Hospital de Barraquea, con capacidad para 1,500 enfermos, con un ambiente desorganizado y carente de higiene, venciendo los obstáculos produjo el orden y al poco tiempo se notó el cambio en cuanto a coordinación y limpieza.

Al finalizar la guerra se organizó u comité para coleccionar dinero con el fin de hacerle un obsequio para agradecer su gran labor, pero con este dinero, a petición suya, se creó el fondo Nightingale para la creación de un Instituto donde formaran enfermeras, el cual se fundó en el Hospital Santo Tomas, y sus egresadas fueron esparcidas en todo el mundo como agentes multiplicadores.

Florencia Vightingale se enfermó, recibió un colapso físico y quedo invalida y no pudo seguir al frente del instituto y se dedicó a escribir notas sobre enfermería, las cuales se pueden resumir en los siguientes principios;

- La enfermería es un trabajo vocacional.
- Debe ser remunerada por calidad de servicio.
- Formación técnica.
- formación de carácter y del intelecto.

La enfermería moderna como la conocemos en la actualidad, técnica, científica y vocacional se inició durante la guerra de Crimea, este conflicto bélico entre el imperio ruso regido por la dinastía de los Romano v y la alianza del Reino Unido, Francia y el Imperio Otomano, al que apoyaban para evitar su hundimiento y el excesivo crecimiento de Rusia. Esta se desarrolló entre octubre de 1853 y febrero de 1856, la mayor parte del conflicto tuvo lugar en la península de Crimea en el Mar Negro. Es aquí donde hace su aparición una mujer de nombre Florence Nightingale, la cual nace el 12 de mayo de 1820 en Florencia, gran ducado

de la Toscana, de ahí su nombre, y muere en Inglaterra el 13 de agosto de 1910, a los noventa años de edad.

CONCEPTOS DE LA ADMINISTRACIÓN.

Es la ejecución de las acciones encargadas de hacer más eficientes y comprometidas a un grupo de enfermeras, capaces de desarrollar un trabajo individual o colectivo en beneficio de los pacientes, basándose en el proceso administrativo, aplicando principios y técnicas.

Debe usar los principios y técnicas del proceso administrativo para dirigir el trabajo individual y colectivo. Para poder realizar este trabajo, la enfermera encargada de administrar debe de gozar de buena salud mental, vigorosa, experiencia laboral, humanismo y sobre todo capaz de resolver problemas personales, así como los de la propia institución.

También se observó que entre los términos de gerencia y administración, existe una gran diferencia, pues la gerencia trabaja de una manera más estratégica, es como si jugáramos ajedrez; antes de tirar se piensa muy detenidamente una estrategia para darle "jaque al rey", con este juego se puede explicar de una manera más clara como trabaja la gerencia, en cambio la administración también coincide con los mismos pasos que la gerencia pero en este caso la administración se orilla más por la acción, es como el juego del dominó, administra las fichas que te tocan al igual que planeas cómo cerrar el juego para que el compañero de juego no gane. Entonces la administración y la gerencia podrán coincidir en los mismos pasos, pero no juegan o planean de la misma manera, ya que la gerencia es la estrategia y la administración es la ejecución.

La administración es el proceso de trabajar con gente y recursos para alcanzar las metas organizacionales. Los buenos gerentes hacen cosas con eficiencia y con eficacia; cuando el proceso administrativo se ejecuta de forma adecuada, comprende una variedad de actividades, como: planeación, organización, dirección y control. Estas actividades básicas son las funciones tradicionales de la administración.

La administración también es uno de los términos que más ha sido utilizado en el área empresarial y en las instituciones, sin embargo, no existe una definición o concepto de administración en Enfermería propiamente dicho. En este apartado se busca llegar al constructo que se acerque al ámbito en Enfermería, ya que, al indagar en los medios electrónicos, nos percatamos que los conceptos de administración sólo están definiendo la palabra administración, siendo que únicamente la define de una manera general. Entonces la *administración* es la actividad humana; consiste en ejecutar los procesos ya mencionados de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

CONCLUSIÓN

Se realizó un pequeño repaso a los temas respectivos a la administración, así como sus generalidades y conceptos, como también del porque es importante en enfermería y porque es necesario saber de este tema.

Ya que es necesario saber cómo se inició, desarrollo, adapto y estableció la administración debido a que puede mostrar la forma correcta de realizar las diferentes actividades en una empresa. De acuerdo a la información ya brindada, se puede considerar que la administración es considerada como una ciencia que se incluyen métodos para algún uso de recursos.

BIBLIOGRAFÍA

Antología de Administración y evaluación de los servicios de enfermería... paginas; 12-17.

<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-juarez-autonoma-de-tabasco/investigacion-en-enfermeria/antecedentes-historicos-de-la-administracion/7112267>

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/9709/claramariagarzonrodriguez.2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y>