

Jesus Manuel P. Ortiz

Todos estos aspectos y/o factores Se ven involucrados cuando se lleva a cabo un proceso de Capacitación, ya que es de vital importancia estar en constante cambio conforme el mercado y la demanda avanza.

Por consiguiente se describe el proceso de Capacitación y desarrollo y determinación de las necesidades específicas de Capacitación y desarrollo. En este punto se nos aclara y describe el proceso general de Capacitación y desarrollo que anticipa o responde al cambio.

Posteriormente los objetivos pueden ser específicos si están limitados a la capacidad de supervisión de un administrador o podrían ser lo suficientemente amplios para incluir el mejoramiento de las habilidades administrativas de todos los Supervisores de primera línea.

Por otra parte se describen las metas de Capacitación y desarrollo los puntos que aquí se abordan en los siguientes:

- Cursos impartidos por instructores
- Estudio de casos
- Modelado de Comportamiento
- Representación de acciones o de roles
- Juegos de negocios
- Rotación de puestos

Juan Manuel Ponce Ortiz

a Sistema de Implementación de capacitación y desarrollo

Se describe que la Unidad Corporativa, es un Sistema de Capacitación y desarrollo que se presenta bajo el auspicio de la organización recibe el nombre de Universidad Corporativa.

Colegios y universidades  
Estos tienen enfoques similares para la capacitación y la educación.

Jesús Manuel Pérez Alarcón

## Capacitación y desarrollo del personal

Este escrito tiene la finalidad de dar a conocer los aspectos fundamentales de esta unidad de estudio.

Como primer paso la antología menciona y aborda que la "Capacitación y el desarrollo" constituyen la parte central de un esfuerzo continuo de estudio para mejorar la competencia de los empleados y el desempeño organizacional.

Esto quiere decir que esta parte influye en el buen desarrollo laboral de todas las empresas dentro de una estructura organizacional.

Los clientes demandan continuamente una mayor calidad, costos más bajos y ciclos de tiempos más cortos. Por consiguiente, las empresas deben esforzarse por mejorar en forma constante su desempeño general, en contraste a lo anterior mencionado puede resumirse que las empresas deben ajustarse a la demanda que tenga de parte de sus clientes.

Uno de los principales factores que influyen en la capacitación y desarrollo es:

- Apoyo de la alta administración
- Avances tecnológicos
- Complejidad del mundo
- Estilos de aprendizaje