



**Mi Universidad**

## **Ensayo**

*Nombre del Alumno: Jorge Peralta Vázquez*

*Nombre del tema: Dirección y Control de los Servicios de Enfermería*

*Nombre de la Materia: Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: Enf. Guadalupe Cristell Rivera Arias*

*Nombre de la Licenciatura: Licenciatura En Enfermería*

*Cuatrimestre: Noveno Cuatrimestre*

## **INTRODUCCIÓN**

EL presente trabajo hablara como el liderazgo es una herramienta que permite a los supervisores ejercer una influencia sobre las personas y motivarlas a que trabaje de forma entusiasta para un objetivo propuesto dentro de la empresa. Así mismo se toma en cuenta la dirección y control en el área de administración en cuanto a la enfermería para una mejor organización, planificación, distribución y control entre otros, es por eso que a continuación se muestra puntos relevantes sobre los apartados de dirección, liderazgo y control.

## **DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

La dirección es una etapa muy importante donde para que organizar haciendo cumplir las metas y objetivos propuestos por la empresa, esto con el fin de establecer conductas deseadas dentro de la empresa.

Los tipos de liderazgos son un parte muy esencial debido que es una gran oportunidad para que las empresas puedan tomar en consideraciones puntos importantes sobre las siguientes personas que guiara a los empleados para cumplir las metas y objetivos propuestos de la empresa. Dentro de todos los tipos de liderazgo algo muy importante he de recalcar que la comunicación juega un papel muy importante debido a que si hay una buena comunicación pueden hacer crecer la empresa esto con el fin de compartir ideas para el buen funcionamiento de la organización.

La supervisión de enfermería es muy relevante debido a que la función pretermite garantizar una atención con calidad y calidez esto se refleja en los cuidados de enfermería durante todas sus fases, además de que entabla una comunicación con todas las áreas para maximizar la productividad y evitar posibles complicaciones que se le puedan aparecer a los pacientes, además de contar los conocimientos necesarios le ayuden a la toma decisiones, así como conocimiento de las diferentes áreas para entablar una buena comunicación sobre los cuidados de los pacientes.

Las funciones administrativas están relacionadas con la planificación, organización, dirección, control de la empresa pueda generar una relación armónica y evitar conflictos estas acciones ayudan a mantener con el cumplimiento con las funciones delegadas, las funciones técnicas están más relacionada con el conjunto de conocimientos y destreza que permitan proporcionar un cuidado integral con calidez y calidad. Las funciones de la supervisión es la gestión, liderazgo, dirección, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar el logro de objetivos organizacionales mediante el desarrollo de las potencialidades del supervisado.

Es por eso por lo que la supervisión utilizas métodos y técnicas que le ayuden incrementar la calidad del servicio y en consecuencia aumentar el bienestar y poder, donde la supervisora de enfermería debe aplicar un proceso sistemático y ordenado que conforma un conocimiento de la realidad, aplicando reglas de mando, para que se lleve a cabo el cumplimiento de su intervención eficientemente, logrando la coordinación de esfuerzos.

El liderazgo es un ejercicio utilizado por jefe o supervisores lo que le permite entablar una buena comunicación con sus empleados de forma exitosa al momento de hacer sugerencias o recomendaciones, construyendo un parentesco con los trabajadores y el propósito de la organización, por lo consiguiente es identificado por los individuos como un jefe dentro del entorno laboral.

El control de los servicios de enfermería se realiza para verificar la ejecución adecuadas de las actividades conformes a los lineamientos que fueron creados de dicha actividad. El control es una habilidad que permite a los profesionales de enfermería tener una planeación a la hora de la administración y control de recursos, este control se hacer por medio de la supervisión.

## **ECONOMÍA DE LA SALUD APLICADA A LA GESTIÓN HOSPITALARIA**

La gestión permite conseguir y aumentan los resultados óptimos para la empresa y esto depende de cuatro pilares:

1. Planificación
2. Organización
3. Dirección
4. Control

La cadena de abastecimiento o suministro conjunto de los cuatros pilares que se relacionan con el flujo y transformación de bienes, desde la concepción de un producto hasta la llegar al usuario final. La cadena de abastecimiento se encarga de los procesos organizacionales, de infraestructura física, talento humano, tecnología y plataformas de información que permiten un flujo continuo en pro de la creación de bienes y/o servicios, con el fin de satisfacer las necesidades demandadas.

La codena de suministro debe de contar los componentes necesarios como son: los proveedores, transporte, los fabricantes, los clientes, la comunicación y tecnología que le permite a los elementos de cadena de abastecimiento optimizar sus tareas y realizarlas en menor tiempo.

Para prevenir las perdidas o desperdicios en el sistema de salud se debe calcular el materia y equipo necesario para que el funcionamiento de forma efectiva.

El cálculo de materiales y equipos debe realizarse cuando los servicios se amplían, se reorganizan, se produce un aumento de los consumos diarios o se manifiestan alteraciones con tendencia al despilfarro.

El tipo de hospital permite determinar el material y equipo necesario debido a los tratamientos especiales requieren ciertos material y equipo es por eso que se incluye la edad y el sexo predominantes en los pacientes, siendo también un factor que determina el tipo de material y el costo. Otro punto importante que se debe considerar es el espacio de almacenamiento ya que de ello dependerá la duración. El número de medicamentos administrados como tratamiento estándar dependerán de cada problema de salud.

El Sistema Nacional de Información en Salud está conformado por varios subsistemas que producen información sobre la infraestructura, producción de servicios y resultados en salud de las diferentes instituciones que integran el Sistema Nacional de Salud en México. Los recursos humanos son particularmente importantes porque los sistemas de salud son intensivos en mano de obra y el gasto en personal de salud suele ser el elemento individual más grande del gasto actual en servicios de salud. Los sistemas de salud requieren personal calificado y experimentado para funcionar bien.

## **CONCLUSIÓN**

Este trabajo puede comprender que la administración juega un papel fundamental en el ámbito de la salud, ya que es una herramienta que, desarrollada para ayudar, sobre todo en la creación de un modelo que sea capaz de optimizar y utilizar de manera eficiente los recursos humanos, financieros y materiales para generar un crecimiento hospitalario. Además, se debe tomar en cuenta que se deben establecer modelos que cumplan con lo planeado, desarrollando un orden y registro, evaluación y una retroalimentación de los planes y programas que puedan ser establecidos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

UDS, (2022), ANTOLOGIA DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA PE-LEN902, LIBRO DE CONSULTA.