



**Mi Universidad**

## **ACTIVIDAD 2**

*Nombre del Alumno: Héctor Cruz Ríos.*

*Nombre del tema: Ensayo*

*Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: Cristell Guadalupe Rivera Arias.*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: noveno cuatrimestre*

## INTRODUCCION

En estos temas veremos la gestión y control de los servicios de enfermería y la economía de la salud aplicada a la gestión hospitalaria. Primero, necesita una comprensión amplia de estos temas. Se dice que ha implementado todas las pautas establecidas durante el proceso de planificación y organización. A través de ella, los miembros de la estructura organizacional realizan la forma de comportamiento más ideal. En gestión, podemos decir que el jefe está aquí para imponer reglas y normas sin consultar a los subordinados. Es el jefe quien diseña, planifica y asigna el trabajo. Un alto grado de autoridad puede crear fácilmente un ambiente de trabajo tenso. El campo también muestra qué habilidades y competencias deben poseer quienes supervisan para desarrollar competencias técnicas y gerenciales en beneficio de los empleados y usuarios. La supervisión directa es el método de contacto directo con la persona supervisada. Esto se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos como: pasar e intercambiar información, ideas, actitudes, sentimientos y pensamientos, por lo que también forma parte de las relaciones personales, visitando las unidades hospitalarias para comprobar y evaluar la calidad y desempeño de los servicios prestados a los pacientes empleados . La administración se extiende a una serie de procedimientos realizados para resolver un problema o ejecutar un proyecto. Gerencia es también la dirección o gestión de una empresa o negocio. Una gran empresa tiene sus propias características, aglutina a todos los organismos que en ella se desarrollan y se encarga de seguir los procesos adecuados para que el consumidor final pueda disfrutar de un producto de calidad. Entre estas características, encontramos que la cadena de suministro también se conoce como cadena de abastecimiento.

## **DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

La dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo se comporta la gente, como individuo y como grupo ya que así es una manera apropiada para alcanzar los objetivos de una organización. Cuando se habla de dirección administrativa muchos creerán que es fácil de dominar, pero en realidad conlleva un gran esfuerzo y pasos que se deben seguir para lograrlo. La calidad de la dirección se refleja en el logro de los objetivos, la implementación de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control. A través de ella se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione. Una de las funciones más importantes en esta área es la motivación ya que es la labor más compleja pues mediante ella se logra la ejecución del trabajo para cumplir todos los objetivos, sin embargo se agrupan en dos grandes teorías: teoría de contenido y teorías de aprendizaje del enfoque externo. En estas teorías se describe la razón por la cual los empleados son productivos, o lo que impulsa su conducta, a la vez que se aportan datos valiosos para mejorar las conductas.

### **Estilos de dirección**

El jefe da orden e impone sus criterios y normas sin consultar, este es el que diseña, planifica y da indicaciones del trabajo. En el estilo democrático tenemos que el directivo mantiene la armonía entre la autoridad y la libertad de los empleados que aunque sea poco participan en las decisiones. Estilo burocrático, aquí se establece una estructura jerárquica con pautas rígidas y normas. Estilo institucional, el representante se adapta a la situación de trabajo implementa la buena comunicación, la tolerancia y la confianza entre sus colaboradores. La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. La comunicación es fundamental para el ser humano, puesto que a través de ésta logra establecer relaciones interpersonales, las cuales son la base del buen funcionamiento de una organización. La supervisión de enfermería: conforme al aumento de los requerimientos de servicios de salud, surge la necesidad de asignar la función de Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud. Está basada en conocimientos

técnicos científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que tiene este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad. El perfil de Supervisión debe ir junto con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos. Cada una de las etapas del proceso administrativo, (planificación, organización, dirección y control) requiere de una serie de acciones para su aplicación, de tal modo que la fusión de ellas genera un desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, con calidez y libre de riesgo. En la supervisión directa su función es transmitir e intercambiar información, ideas, actitudes, sentimientos y pensamientos, por lo que también forma parte de las relaciones personales y es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos. En la supervisión indirecta consiste en la revisión de documentos, para extraer información de registros de enfermería y análisis de los mismos, con el objetivo de dar seguimiento a las actividades realizadas por el personal de enfermería la responsabilidad del Supervisor es redactar informes de las actividades realizadas, estos pueden ser estadísticos e informativos.

Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.

El líder empresarial debe tener la capacidad de apaciguar las distintas personalidades de las personas que laboran en determinado sitio de trabajo, para el mejor desempeño de los mismo y por consiguiente la consecución de los objetivos, esto sin dejar de lado las emociones y sentimientos de dichos individuos, para eso el líder debe ser un ejemplo a seguir dentro de la empresa. Las características para ser un buen líder es tener la capacidad de tomar buenas decisiones, ya que sobre él recae gran responsabilidad, el carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado para que éste se desempeñe al máximo, disciplina, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita, la organización es de vital importancia para liderar, ya que debe ordenar y administrar bien los recursos que hay en la empresa, debe tener también la visión de una persona emprendedora, debe ser creativo para diseñar y ejecutar ideas únicas que ayuden al desarrollo de la empresa. Los tipos de liderazgo son los siguientes: liderazgo natural, liderazgo autocrático, liderazgo carismático, liderazgo democrático, liderazgo laissez faire, liderazgo transformacional.

## Sistema de control

En materia de salud, dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones de salud que inciden sobre una población y sus individuos, identificados o no por ellos y estableciendo o aplicando las normas, procedimientos y protocolos diagnóstico terapéuticos necesarios, verificando los instrumentos y medios médicos que se utilizan. La Calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema. Los programas que se elaboren a nivel de las instituciones y servicios asegurarán sistemas continuos de mejora de la calidad. Los procesos de acreditación y categorización de unidades contribuirán al desarrollo de la misma. La estructura de la calidad no debe ser paralela a la estructura administrativa, sino que cada jefe en los distintos niveles de dirección tendrá uno o más órgano consultivo en correspondencia con la organización y complejidad de la institución, para asesorarlo en la identificación, análisis y evaluación de los problemas de calidad del nivel correspondiente, como vía para garantizar la participación de los colectivos de trabajo en su solución y que se pudiera denominar "Unidad o Departamento de Calidad". La Evaluación de Desempeño debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado. No debe convertirse en una herramienta para calificarlo si el resultado es malo. Es importante hacer uso de medidores, (costo, calidad y oportunidad), puesto que si no los hay no será fácil cuantificar el desempeño.

## **ECONOMIA DE LA SALUD APLICADA A LA GESTION HOSPITALARIA**

Uno de los conceptos más importantes en esta área es la gestión de proyectos puesto que es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible, para resaltar la gestión ambiental abarca el grupo de tareas enfocadas al control del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es una táctica por medio de la cual se establecen acciones de perfil antrópico que influyen sobre el ambiente a fin de conseguir una calidad de vida óptima. Una gran empresa cuenta con características propias como abastecimientos y suministros ya que estos agrupan a todos los agentes que tienen lugar en ella y que se encargan de cumplir con los procesos adecuados. Los suministros y abastecimientos es un conjunto de actividades u operaciones involucradas para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad. Aquí hablamos de la supervisión desde el proceso en que se

obtienen las materias primas, la fabricación de los productos, producción, distribución, transporte y entrega de estos. Lo más esencial es mantener la dinámica, es decir que exista un flujo de información continuo de todo el proceso de obtención y fabricación. Además, en las diferentes etapas es necesario mantener todas las relaciones con los proveedores, mayoristas, y los clientes, controladas para obtener una técnica efectiva. Para que todo este proceso se lleve a cabo con normalidad y eficacia debe tener cosas fundamentales como : proveedores, transporte, fabricantes, clientes, comunicación, tecnología y tecnología. Existe la cadena de abastecimiento y esta se trata de una estrategia que involucra tres partes o que consta de tres elementos básicos que son: el suministro, la fabricación y la distribución. También pueden variar dependiendo el tipo de empresa ya que pueden ser industriales, de servicios y comercializadoras. Es necesario saber prevenir las pérdidas o desperdicios en el sistema de salud y en específico dentro de una unidad de salud se debe calcular el material y equipo necesarios para que pueda funcionar de manera efectiva, así también es necesario calcular el número de personal, el número de horas laborables, entre otros. El cálculo de insumos debe hacerse cuando los servicios se amplíen, se reorganicen, exista un aumento en el consumo diario o se muestren alteraciones con tendencia al desperdicio. Factores Al calcular el equipo y material necesario deben tomarse en cuenta al menos los siguientes factores: capacidad del hospital, curva estándar de consumo, porcentaje de ocupación.

Un punto importante de este tema es el tipo de hospital puesto que permite determinar el material y equipo necesario en virtud de días que permanece el paciente. Tratamientos especiales y frecuencia. Los tratamientos especiales requieren cierto tipo de material y equipo, por esa razón, es importante considerarlo como factor. Edad y sexo predominante en los pacientes. También se debe tomar en cuenta el almacén de recursos, ya que de ello depende la duración. Los incrementos en los costos de los insumos y en los de producción de equipo y material médico quirúrgico, cuya causa principal está determinada por fuerzas del mercado, son un problema que rebasa los ámbitos de acción del sector salud. La probabilidad que un peligro (causa inminente de pérdida), existente en una actividad determinada durante un periodo definido, ocasione un incidente con consecuencias factibles de ser estimadas.

## **CONCLUSION**

Entre estos temas, pudimos observar temas amplios que abarcan la dirección y el control del parto de enfermería y la economía de la salud aplicada a la gestión hospitalaria, ya que son esenciales en los temas de enfermería. En primer lugar, se debe conocer el conocimiento de decisión correspondiente a la dirección, pues de acuerdo a esto, se puede decir que es la adecuada para alcanzar las metas de la organización. A menudo se dice que la toma de decisiones es el motor de los negocios y, en realidad, es la elección correcta de alternativas. La gestión es eficaz una vez que se orienta hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, que sólo pueden lograrse si los subordinados están interesados en ellos. En cuanto a aprovisionamientos y aprovisionamientos, lo que me llamó la atención es que tenemos una gran empresa con características propias que aglutina a todos los agentes que pasan en ella y se encarga de seguir el debido proceso adecuados para que los consumidores finales puedan disfrutar de un producto de buena calidad.