

# UDS

## Mi Universidad

### ENSAYO

*Nombre del Alumno: Rosa Isela Bautista Gómez.*

*Nombre del tema: Ensayo unidad III y IV.*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: Guadalupe Cristell Rivera*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería.*

*Cuatrimestre: 9no cuatrimestre.*

## INTRODUCCION

La dirección y control de los servicios de enfermería son parte de las actividades administrativas que se llevan en esta profesión. Antes de ampliar el tema tenemos que conocer el significado de dirección. Pero, ¿qué es dirección? Son los conocimientos que nosotros aplicamos al tomar algún tipo de decisión. De igual manera se tratarán otros temas que tienen que ver con la administración en este servicio. Como lo es el trabajo de supervisión del que se encargan los enfermeros, el liderazgo que ejerce y que tipo es.

El liderazgo es una herramienta que permitirá a quien esté a cargo de la supervisión a ejercer una influencia en los demás enfermeros y de esta forma motivarlos a que realicen mejor su trabajo y que se relacionen más con los pacientes. Esto en lo que conlleva a la primera unidad.

La segunda unidad trata más sobre la economía de la salud en el área hospitalaria, la forma en que realizan la gestión de forma administrativa, económica y financiera, abastecimiento y suministros, es decir, todo lo que se mencionará en esta parte será sobre como el área hospitalaria maneja la economía en los servicios de enfermería, para mejora de infraestructura.

Todo esto para una mejor planificación, distribución y control del área administrativa.

## **DESARROLLO**

### **LA DIRECCION EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.**

La dirección es parte fundamental de las organizaciones sanitarias en la estructura de la salud para que a partir de esta ordenar y subordinar todos los procesos y actividades y de esta forma ponerla al servicio de los pacientes en su salud y cuidado. Tener habilidades y técnicas de dirección hacen que se puedan realizar gestiones y dirigir una organización, en este caso un hospital. A través de esta misma se puede llegar a establecer una comunicación que tiende a ser necesaria para el correcto funcionamiento del hospital. La calidad que la dirección refleje serán los logros de los objetivos planteados, la implementación de métodos que se realizaron y la eficacia de los servicios de control.

### **ESTILOS DE DIRECCION**

Existen diversos estilos de dirección y cada uno de ellos establece la forma en que dirigen la organización. Tenemos al estilo autocrático donde el jefe impone sus normas y criterios sin la necesidad de consultarlo con sus subordinados. Este mismo es el que se encarga de diseñar, planificar y asignar él trabajo a cada uno. También tenemos el estilo paternalista que se preocupa más por sus empleados y se muestra protector de ellos, hasta el grado de interesarse en sus problemas, más sin embargo es el que se encarga de las tomas de decisiones y es la máxima autoridad, tenemos al estilo Laissez Faire, donde el jefe no interviene en la toma de decisiones, les da la libertad a los empleados de hacer lo que a ellos les parezca mejor, al no estar definidas las pautas de trabajo lleva a cierto desconcierto. Después seguimos con el estilo burocrático donde hay una estructura de orden jerárquica, con normas y pautas de actuación rígidas, de manera que todo se debe llevar acabo a las mismas. Finalmente tenemos el estilo institucional donde el directivo se adapta a la situación de trabajo que se presente.

### **LA SUPERVISION EN ENFERMERIA**

La supervisión en esta profesión es importante debido a que es función principal de gestión, liderazgo, dirección y el control que lleva la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y de esta manera garantizar una atención de calidad.

La supervisión en enfermería es más que nada vigilar la correcta administración de prescripciones médicas, de garantizar la aplicación correcta de técnicas y procedimientos de enfermería en la atención al paciente y asimismo participar en la atención y seguimientos

de los pacientes que se encuentren en alto riesgo. La persona que ejerce este puesto es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

### **ASPECTOS DEL PERFIL.**

La persona que vaya a ocupar el cargo de supervisor en el área de enfermería debe tener ciertos aspectos: la preparación académica, la persona que tenga esta responsabilidad tiene que contar con la Licenciatura en Enfermería, ya que esto fortalece profesionalmente; debe contar con conocimientos técnicos y administrativos para fundamentar el accionar en las asesorías y apoyo del personal asignado en la atención de enfermería que se proporciona a usuarios, así como también debe contar con conocimientos en diversas áreas; habilidades y destrezas, esto para poder desarrollar las técnicas y la capacidad administrativa en beneficio del personal y usuario; cualidades personales, debe contar con valores en relación con las demás personas del equipo de salud y el trabajo asignado. Alguna de las cualidades con las que debe contar son: liderazgo y honestidad, inteligencia, valor, visión, creatividad, iniciativa, entre otras.

### **FUNCION ADMINISTRATIVA**

Existen etapas en el procedimiento administrativo, las cuales son: planificación, organización, dirección y control. Cada una requiere de una serie de acciones para su aplicación, en conjunto hacen que se logre el objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, de forma cálida y libre de riesgo.

### **FUNCION EDUCATIVA**

Para fortalecer conocimientos y potencialidades de todo el personal, de manera que se oriente a todos para que brinden un adecuado cuidado.

### **METODOS EN LA SUPERVISION**

Existe la supervisión directa e indirecta. La directa consta en tener contacto directo con el personal supervisado, se realiza a través de diversas técnicas y procedimientos tales como: comunicación, observación, recorrido, entrevistas, enseñanza, asesoría y reuniones. Por otro la indirecta es donde no existe ningún tipo de contacto con el personal con el supervisado y se realiza a través de instrumentos como: análisis de documentos, informes, manuales, plan de supervisión, registros usuales en enfermería, lista de chequeos.

## **TIPOS DE SUPERVISION**

Son la combinación de distintas tareas y conductas de relación utilizadas para influir en los demás, con el fin de alcanzar metas. Como los siguientes: autocrática, democrática, liberal e integrante.

## **LIDERAZGO EN ENFERMERIA**

El liderazgo es un proceso en el que influye sobre los miembros de un equipo o una organización, u otro para garantizar y/o transformar el desarrollo de las actividades a realizar con el objetivo de dar cumplimiento a lo programado.

## **TIPOS DE LIDERAZGO**

Liderazgo natural, este no está reconocido de forma oficial, pero ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione; liderazgo autocrático, es un líder que tiene poder absoluto dentro del grupo; liderazgo carismático, basa su éxito en sentimientos y sensaciones positivas entre el resto de miembros del equipo; liderazgo democrático, sigue siendo el que toma las decisiones pero es capaz de escuchar y atender y sopesar las recomendaciones y opiniones de los miembros del equipo; liderazgo transformacional, es el más completo de todos, tiene las características de todos los antes mencionados, y esto en un solo tipo.

## **DELEGACION DE FUNCIONES**

Es una asignación de responsabilidades, pero también de cierta autoridad y los medios para poder cumplirla. Es una herramienta que ayuda al correcto funcionamiento de toda la organización. La delegación de funciones se hace dependiendo la experiencia que tenga en cierto rubro.

## **EL CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

El control de enfermería es un proceso en el cual nos ayudara a llevar un control específico de actividades para asegurar que se estén cumpliendo a como se planearon y haciendo las correcciones en su debido momento. Al establecer sistemas de control se establecen y documentan normas, procesos, actividades, tareas programadas, presupuestos, procedimientos, plan de gestión y estándares o criterios de evaluación. Los instrumentos que se utilizan para llevar acabo el control son: entrevista, lista de cotejos, lista de verificación. Los factores que generalmente se evalúan es el conocimiento del trabajo,

calidad de trabajo, relaciones con las personas, estabilidad emotiva, capacidad de síntesis y capacidad analítica.

## **UNIDAD IV**

### **GESTION ADMINISTRATIVA**

Para proporcionar el cuidado, los profesionales de enfermería realizan gestiones de interacción interdisciplinaria con otros profesionales de la salud y adaptaciones de factores humanos y recursos físicos, materiales y financieros que buscan garantizar la continuidad día a día de la calidad de los cuidados que se le brindan al paciente. Existen distintos tipos de gestión como sociales, de proyecto, gestión de conocimientos y gestión ambiental.

### **ABASTECIMIENTOS Y SUMINISTROS.**

Actividades y operaciones que están involucradas para llevar a cabo el abastecimiento de medicamentos, materiales, y todo lo que conlleve al buen mantenimiento del hospital y su infraestructura. Todo esto está dirigido al objetivo de cumplir y satisfacer las necesidades de los usuarios.

### **¿QUIENES INTEGRAN UNA CADENA DE SUMINISTROS?**

Los proveedores, el transporte, los fabricantes, los clientes, la comunicación y tecnología. Son los principales que se necesitan para suministrar una organización.

### **LA CADENA DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO**

Esta se trata de una estrategia y logística que involucra tres partes: el suministro, se refiere a las materias primas con las que la empresa trabaja; la fabricación, la fase del armado o elaboración del producto a partir de las materias primas; distribución, el proceso de distribución de los artículos mediante una red de transporte, almacenes, locales, comerciantes, con el objetivo de que llegue a los consumidores finales.

Las cadenas de suministro pueden ser industriales, de servicios y comercializadoras.

### **PREVENCION Y PERDIDAS**

Se debe calcular el material, equipos necesarios para que pueda funcionar de manera efectiva, esto con el fin de prevenir pérdidas o desperdicios en el sistema de salud. De igual manera es necesario calcular el número de personal, el número de horas laborales, entre otros.

## **CALCULO DE INSUMOS**

Calcular el material y equipo con el que se cuenta y con base a una investigación cuantitativa de las necesidades del material, equipo e instrumental requerido para proporcionar atención médica en servicios de hospitalización.

## **TIPOS DE HOSPITAL**

Es un factor que determinara el material y equipo necesario en virtud de la estancia del paciente. Existen diversos tipos de hospital, y estos varían dependiendo de las especialidades con las que cuenten, están los hospitales generales, centrales, convalecientes, el de la mujer, materno-infantil, entre otros.

## **TIPOS DE ALMACENAMIENTO**

Hay que tomar en cuenta los tipos de almacenamiento para el almacén de los recursos, ya que de esto dependerá la duración. Por la localización hay material en fondo fijo y esterilización, por el servicio que se presta está el de curación, de canje, móvil, fijo, clínico y rojo.

## **EL METODO DE TRATAMIENTO ESTANDAR EN RELACION CON LA MORBILIDAD**

Parte de dos series de datos: de la cantidad de episodios de cada problema sanitario tratando conforme al tipo o tipos de servicios para los cuales se van a calcular las necesidades de medicamentos. Y la otra son los tratamientos estándares más comunes, acordado para cada problema de salud definido.

## **CONCEPTO DE RIESGO PERDIDA**

Sabemos que toda actividad implica cierto riesgo, pero y si no hacemos nada, nos quedaremos con esa duda de que habría pasado y también se detendría toda actividad de productividad y de los servicios, en todo lo que hagamos siempre existirá ese riesgo, ya que el riesgo cero no existe.

## **CONCLUSION**

Finalmente, es importante la administración en enfermería, debido a que es una de las principales funciones de enfermería para llevar un correcto cuidado en el paciente y el abastecimiento de los materiales y todo lo necesario para el ámbito hospitalario.

## **BIBLIOGRAFIA**

UDS, (2022), ANTOLOGIA DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA PE-LEN902, LIBRO DE CONSULTA.