



*UNIVERSIDAD DEL SURESTE*



*LIC. EN ENFERMERÍA*

*ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERÍA.*

*ACTIVIDAD:*

*CUADROS PSINOCTICO*

*NOMBRE DEL ALUMNO:*

*JOSE ALFREDO JIMENEZ MARTÍNEZ*

*DOCENTE:*

*LIC. GUADALUPE CRISTELL RIVERA ARIAS*

*NOVENO CUATRIMESTRE*

Villahermosa Tabasco, 24 DE MAYO DEL 2022

# UNIDAD I

## Antecedentes de la administración

Es la forma de cómo se da un inicio, desarrollo, adapto y estableció la administración debido a que puede mostrar la forma correcta de realizar las diferentes actividades en una empresa, en una escuela, en hospitales o incluso en el propio gobierno.

## Antecedentes históricos de la administración

- ✚ Civilizaciones antiguas
- ✚ Sumerios
- ✚ Egipto
- ✚ Babilonia
- ✚ China
- ✚ Grecia
- ✚ India
- ✚ Roma
- ✚ La revolución industrial

## Conceptos de administración

Es un proceso que consiste en las actividades de planeación, organización, dirección y control para alcanzar los objetivos establecidos utilizando para ellos recursos económicos, humanos, materiales y técnicos a través de herramientas y técnicas sistematizadas.

## Importancia y Características de la administración

- ✚ Ayuda a obtener mejor personal, equipo, materiales, dinero y relaciones humanas.
- ✚ Es una ciencia que se basa en técnicas, es universal porque esta se puede aplicar en todo tipo de organismo social y en todos los sistemas políticos existentes.

## Conformada

- ✚ Unidad temporal
- ✚ Unidad jerárquica
- ✚ Valor instrumental
- ✚ Interdisciplinarietà
- ✚ Flexibilidad.

## Funciones de la administración

**Planificar:** comienza con la visión del Nro. 1 de la organización; la misión de la organización; fijar objetivos, las estrategias y políticas organizacionales, usando como herramienta el Mapa estratégico.  
**Dirigir:** Es la influencia, persuasión que se ejerce por medio del Liderazgo sobre los individuos para la consecución de los objetivos fijados  
**Controlar:** Es la medición del desempeño de lo ejecutado, comparándolo con los objetivos y metas fijados;

## Relación con otras ciencias.

- ✚ **Ciencias Sociales:** Sociología, Psicología, Derecho, Economía, Antropología.
- ✚ **Ciencias Exactas:** Matemáticas.
- ✚ **Disciplinas Técnicas:** Ingeniería Industrial, Contabilidad, Ergonomía, Cibernética.

## Proceso Administrativo

- ✚ Planeación
- ✚ Organización
- ✚ Dirección
- ✚ Ejecución
- ✚ Control

## Diversos modelos

- ✚ Adam Smith
- ✚ Roberto Owen
- ✚ Richard Arkwright
- ✚ Charles Babbage
- ✚ Evolución de la teoría administrativa
- ✚ Enfoque clásico de la administración

# UNIDAD II

## La planeación de los servicios de enfermería

consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados.

## Acciones Llevadas A Cabo Por Las Enfermeras

- ✓ Controlar el estado de salud.
- ✓ Reducir los riesgos.
- ✓ Resolver, prevenir o manejar un problema.
- ✓ Facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria.
- ✓ Promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual.

## Departamento y servicios de enfermería

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

- ✓ Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- ✓ Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente.

## Procedimientos Incluidos En El Plan Y En La Institución

Toda planeación consta de distintas etapas, ya que es un proceso que supone tomar decisiones sucesivas.

- ✓ Planeación estratégica
- ✓ Planeación táctica
- ✓ Planeación operativa
- ✓ Planeación normativa
- ✓ Planeación interactiva

## Manuales de organización

- ✓ Proporcionar a las diversas áreas de la empresa los manuales Técnicos de Organización que respalden su operación, de acuerdo a la estructura orgánica autorizada.
- ✓ Desarrollar los sistemas de operación de las diversas áreas de la empresa.
- ✓ Dotar de la infraestructura informática necesaria para la operación de las áreas de la empresa

## Objetivos del plan de cuidados

- ✚ Dirigir los cuidados y la documentación.
- ✚ Crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales.
- ✚ Proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

## Intervenciones enfermeras

- ✓ Controlar el estado de salud.
- ✓ Reducir los riesgos.
- ✓ Resolver, prevenir o manejar un problema.
- ✓ Facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria.

## Diagnóstico situacional

Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación

## La organización de los servicios de enfermería

Es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos.

**DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA**  
Es fuente de información y formación de profesionales de la salud; es el área donde se integran las acciones del equipo de salud, las cuales culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios.

## Gerencia De Organización Y Normatividad

Definir y desarrollar el Programa Institucional de Desarrollo Informático para la planeación estratégica en materia de tecnologías de cómputo y de información. Coordinar la planeación de requerimientos técnicos necesarios para cubrir las necesidades de sistematización de información de las áreas usuarias.