



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Rosa Angelica Rios Morales

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Guadalupe Cristell Rivera Arias

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Noveno

INTRODUCCION

La dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones, incluye la tarea de fincar los objetivos, alcanzarlos, determinación de la mejor manera de llevar a cabo el liderazgo y ocuparse de la manera de planeamiento e integración de todos los sistemas, en un todo unificado. Dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. La relación y el tiempo son fundamentales para las actividades de la dirección. De hecho, la dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos. La administración se aplica por medio del proceso administrativo, el cual nos permite alcanzar las metas previamente trazadas.

El hospital es la célula fundamental de la prestación de los servicios de salud en cualquier sociedad y se comporta como una empresa productora de servicios hospitalarios, con una función de producción y una serie de entradas que son transformadas en el proceso, lo que da como resultado un producto hospitalario. La economía es la ciencia del comportamiento social que estudia la asignación racional de los recursos escasos, susceptibles de usos alternativos para la obtención de un conjunto ordenado de objetivos. Su objeto en general es ocuparse de los procesos sociales de producción, distribución y consumo de bienes y servicios que históricamente demanda la sociedad con relación al nivel de desarrollo técnico y tecnológico alcanzado. Analiza los problemas derivados de la insuficiencia y aplicación alternativa de los medios o recursos para atender todas las necesidades humanas imaginables, que se suponen teóricamente infinitas; ocupándose del estudio de cuanto se relaciona con la financiación, producción, distribución y consumo de los bienes y servicios.

En el ensayo que nos ocupa tiene como objetivo principal, indagar en las profundidades de la dirección y control de los servicios de enfermería y economía de la salud aplicada a la gestión hospitalaria. para ello definiremos conceptos, tipos, funciones, características y como se lleva a cabo cada uno de los temas mencionados.

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La dirección en los servicios de enfermería

La dirección, es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. De manera apropiada para alcanzar los objetivos de una organización. La responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones.

La dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización. Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementación de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control. A través de ella se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione.

Comunicación

La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. La comunicación es fundamental para el ser humano, puesto que a través de ésta logra establecer relaciones interpersonales, las cuales son la base del buen funcionamiento de una organización.

Motivación

Es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar las metas de la organización a condición de que la capacidad del esfuerzo satisfaga alguna necesidad individual. La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados. Un buen administrador debe proporcionarles a los accionistas de la empresa una seguridad plena del conocimiento organizacional y de cómo desarrollar la gestión financiera encaminada a la toma de decisiones que conlleve la óptima generación de riqueza de la empresa.

Estilos de dirección

- Autocrático
- Paternalista
- Laissez faire
- Democrático
- Burocrático
- Institucional

Liderazgo y dirección

Liderazgo es la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y de los miembros del grupo. El liderazgo es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes.

La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades

La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

Aspectos del perfil

El perfil en Supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos, por lo que, debe contemplar los aspectos siguientes:

- Preparación Académica
- Conocimientos Técnicos y Administrativos
- Habilidades y Destrezas
- Cualidades Personales

Métodos en la supervisión

Supervisión directa: es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos.

Supervisión indirecta: Es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos.

Tipos de supervisión

Los tipos de Supervisión son una combinación de diferentes tareas y conductas de relación utilizadas para influir en los demás, con el fin de lograr metas. Entre los tipos de supervisión que se pueden aplicar, se describen los siguientes:

- Autocrática
- Democrática
- Liberal
- Integrante

ECONOMÍA DE LA SALUD APLICADA A LA GESTIÓN HOSPITALARIA

Gestión administrativa

La gestión es la dirección o administración de una compañía o de un negocio. La gestión, tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía, depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas.

Abastecimientos y suministros

Las cadenas de suministros también conocidas como cadenas de abastecimiento, la cual es un conjunto de actividades u operaciones involucradas para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad. El objetivo principal de una cadena de suministro es proveer de los artículos y materiales en cantidad, calidad y tiempo necesario al menor costo posible.

CONCLUSION

Según los datos expuestos, podemos concluir que la dirección y liderazgo es fundamental en todos los servicios como en la vida diaria ya que todo necesita ser ordenado y ejecutado contando con un administrador nosotros somos administradores de nuestra vida. Para ser un buen líder se necesita motivar a los seguidores para un buen funcionamiento y para alcanzar algún objetivo. Ya vimos que la economía es la fuente principal para que todo servicio funcione correctamente solo hay que saber cómo manejar los recursos obtenidos. Por lo ante mencionado debemos de tener conciencia e informarnos más de cómo se maneja la organización y la economía de los servicios de enfermería.

BIBLIOGRAFÍA

UNIVERSIDAD DEL SURESTE. (2022). *ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA*.