



USC

Mi Universidad

Nombre del alumno. Daniela Mildred Ramos Aquino

Nombre de la Materia. Administración y evaluación de los Servicios de Enfermería

Docente. Lic. Enf. Cristell Guadalupe Rivera Arias

Licenciatura en Enfermería

Cuatrimestre. 9

Junio del 2022

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

ECONOMÍA DE LA SALUD APLICADA A LA GESTIÓN HOSPITALARIA

Introducción

En el ejercicio del liderazgo, en cualquier ámbito laboral, es importante que el líder este sujeto a los ideales y objetivos por cumplir de la organización a cargo, es importante también que el líder trabaje en conjunto con su equipo de trabajo para lograr los resultados esperados en la planeación.

En el ámbito de Salud y enfermería tal es el caso que como objetivo primordial es la salud de las personas es obligatorio que las personas que allí colaboren trabajen de manera eficaz, con responsabilidad, enfoque y dedicación; por ello es primordial y urgente que las personas que estamos por dedicarnos a la profesión de enfermería o ya se estén dentro tengan vocación, esta es una de las formas en las que se puede trabajar verdaderamente con el propósito de realizar el trabajo con eficacia.

Sin dejar a un lado la responsabilidad del líder en la vigilancia y control de los servicios brindados, este ejercicio de lograr metas es primeramente individual, si una persona se propone ofrecer un buen servicio y hacerlo con excelencia es más probable que el resultado esperado se cumpla a diferencia de que se haga de manera inadecuada.

Cómo bien sabemos, a lo largo de la historia nacional, los líderes ejecutivos del país, han dado poca importancia a ver la salud como un derecho y podemos decir que los servicios de salud en México son poco viables a comparación de países de primer nivel y soenzsr de haber población vulnerable.

Desarrollo

Los servicios de salud siempre serán rentables, siendo así que la población siempre tendrá estos requerimientos por demanda fisiológica, es de carácter primordial que tuvo que surgir una jerarquía amplia en enfermería en la que un líder vigile la transparencia en la que los trabajadores ejecuten sus funciones con disciplina y objetividad.

Un claro ejemplo es en las prácticas clínicas de enfermería en donde se nos asigna un asesor el cual está encargado de monitorizar, vigilar, retroalimentar y dirigirnos dentro del hospital y que sin el seríamos como oveja sin corral, técnicamente hablando.

Es tal el compromiso de la persona encargada de atender a todos los de menor jerarquía que sin ellos sería difícil controlar el funcionamiento de cualquier establecimiento y corroboro; con más énfasis en el área de la salud.

Debiendo contar con atributos y características propias que son fundamentales para sobrellevar consigo un equipo de trabajo, los líderes enfermeros deberían tener primordialmente amor por su profesión, carácter, amabilidad, empatía, respeto por la salud y la enfermedad y según mi propio criterio es también importante sentir respeto y empatía por los nuevos profesionales de enfermería que aún inician la travesía.

En el caso de enfermería, el jefe de enfermeros es la autoridad que debería vigilar y evaluar el desempeño de cada uno de los enfermeros a su cargo de modo que el área marche bien y así se pueda ir mejorando en la calidad de los servicios brindados a los pacientes que son lo más importante.

La permanencia del equipo multifuncional de enfermería es también un trabajo del líder, en el que motive y actúe en pro de la armonía dentro de los grupos, siendo así que se sienta un ambiente laboral pleno y sin ningún tipo de conflictos de intereses.

Por su parte, el área administrativa de una institución, enfocándonos en la de salud, es de vital importancia que sea objetiva así como responsable, para llevar un control preciso del personal, material y funcionamiento en general del hospital completo.

Por ejemplo, un hospital sin medicamentos o camas simplemente no funcionaría aunque hubiera médicos y enfermeros; de igual manera una clínica dotada de medicamentos, camas, equipo médico pero sin médicos y personal de enfermería no funcionaría.

Siendo importante cada recurso que comprenden el sistema de salud es tal la importancia que cada uno de ellos tiene y como mencioné todo es un conjunto que funciona de manera circular y que se necesita de todo para que la funcionalidad sea de manera óptima.

Un líder administrativo debe tener visión clara de siempre brindar servicio óptimo al paciente así como a sus colaboradores, poniendo de nueva cuenta un claro ejemplo de un centro hospitalario siendo de las instalaciones más importantes por tratarse de salud humana.

La situación económica actual es devastadora para cualquier área empresarial y en salud se cuenta con una infraestructura e insumos poco abastecedores, además de no generar empleos en instituciones públicas a nuevos profesionales de salud.

Conclusión

En general en nuestro país la administración hospitalaria es de regular a mala en instituciones públicas, en las que no se destinan los recursos necesarios para brindar a las personas vulnerables un servicio digno que es el principal objetivo de el área de salud.

Todo es un combo en el que habrán grandes administradores y líderes y también habrá malos administradores y líderes.

Dentro de este ámbito de debe hacer la diferencia desde el nivel más bajo, cumpliendo con horarios, con trato digno al paciente, y sobretodo amor al realizar cada trabajo al paciente.

Bibliografía

Antología LEN administración y evaluación de los servicios de enfermería UDS 2022