



**Abarrotes, tu tienda que a través de una  
mirada encuentras lo que buscas...**

En nuestra tienda de abarrotes encontraras todo lo que estás buscando y que aún no has encontrado, no te estreses porque en nuestra tienda lo tenemos. Estamos abiertos las 24 horas con personal capacitado para brindarle a usted nuestro querido cliente la mejor atención que usted se merece. Tenemos una variedad de productos tales como productos que le van a servir en su limpieza de día a día, productos para su cuidado personal, también tenemos productos de higiene para la correcta elaboración de sus alimentos y muchas cosas más que si usted se acerca se va a sorprender. Cuenta con servicio a domicilio.

Nuestra tienda de abarrotes se encuentra ubicada en un lugar muy reconocido, y tiene la fortaleza de contar con precios muy accesibles y más en comparación con otras tiendas cercanas al negocio, la calidad de los productos que ofrece mi abarrote es muy buena ya que se puede apreciar a simple vista el orden y clasificación de productos.

En nuestra tienda vendemos bebidas alcohólicas a un buen precio y con promociones en algunos productos, contamos con un estacionamiento, al igual en el local ya un pequeño espacio donde tenemos algunas bancas y mesas para que usted y su familia pase y se sienta cómodo.

## **Misión**

Brinda a los clientes una gran variedad de productos logrando así satisfacer todas sus necesidades en un mismo lugar a un precio muy accesible.

## **Visión**

Ser una tienda líder y referente en lo que el hogar y la salud se refiere, brindando bajos costos y excelente calidad en sus productos.

## **Valores**

La tienda de abarrotes “súper ab@stos” tiene algunos valores que diferencian a las tienda de otras, los cuales se muestran a continuación:

- Brindar calidad, precio y servicio a los clientes.
- Responsabilidad
- Optimismo
- Creatividad
- Honestidad
- Respeto
- Paciencia
- Amabilidad

## **Localización**

Nuestra tienda de abarrotes “súper ab@astos” está ubicada en la Ranchería el Encanto, municipio de las margaritas Chiapas.



## **Segmento de mercado**

En el corto plazo el segmento del mercado elegido es la población de la Ranchería el Encanto, municipio de las Margaritas Chiapas, cuyas edades fluctúa 6 a 65 años, 55% son mujeres, 45% son hombres, 20% foráneos y 80% locales.

## **Consumo mensual aparente**

- Personas que consumen productos, por o menos tres veces a la semana
- Personas locales
- Prefieren precios bajos y de buena calidad
- Prefieren buena atención de los vendedores

## Resultados de las encuestas

¿Está usted satisfecho con los productos de la tienda?

10 respuestas



- a) Si.
- b) No

¿Queda usted satisfecho con la atención que recibe?

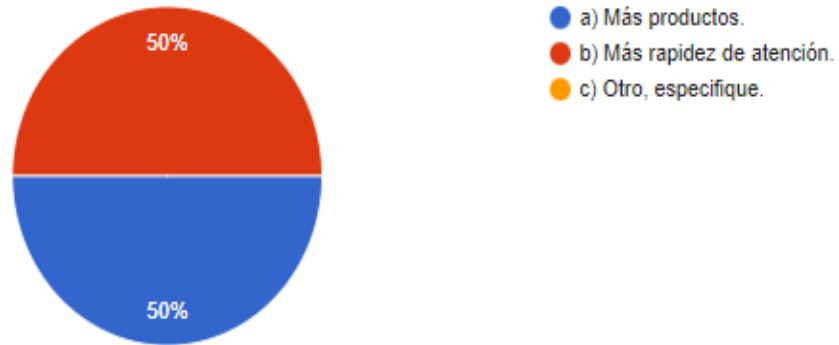
10 respuestas



- Si
- No
- Tal vez

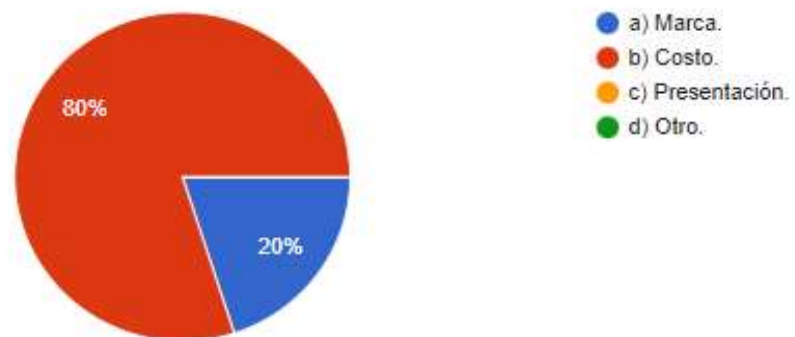
¿Qué cree usted que necesita nuestra tienda para mejorar su desempeño?

10 respuestas



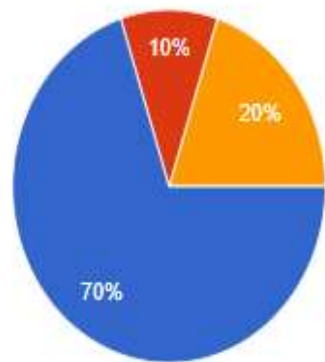
Al ir de compras ¿Qué aspectos valora del producto?

10 respuestas



¿Cuál sería el motivo para ir a nuestra tienda?

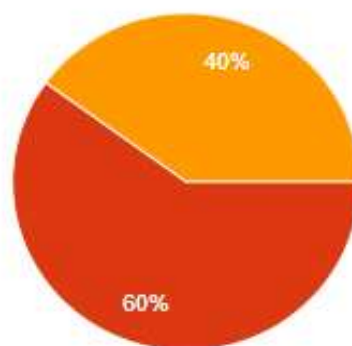
10 respuestas



- a) Proximidad del hogar.
- b) Accesibilidad de productos.
- c) Facilite las compras.

En promedio ¿Cuántas veces al día usted va a la tienda?

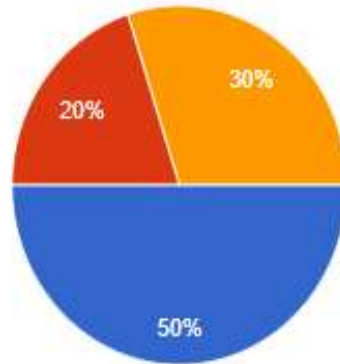
10 respuestas



- a) 1 vez.
- b) 2 - 3 veces.
- c) 4 más.

¿Qué te hace volver a comprar en nuestra tienda?

10 respuestas



- a) Los buenos precios.
- b) La distancia.
- c) La atención.
- d) Variedad de productos.

¿El ambiente de la tienda es agradable?

10 respuestas

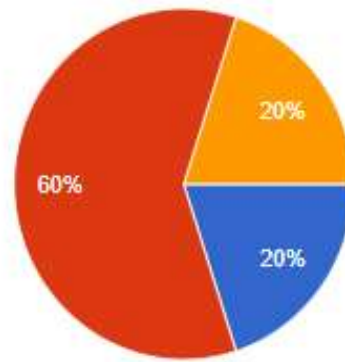


- Sí
- No
- Tal vez



¿En promedio cuantos minutos toleras esperar la atención en la tienda?

10 respuestas

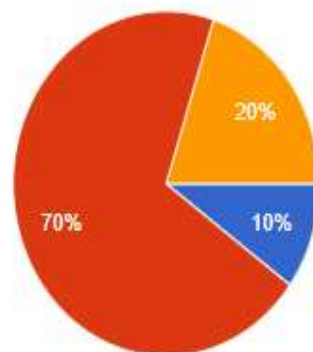


- a) 0 – 3 minutos.
- b) 3 – 5 minutos.
- c) 5 o más minutos.

¿Cómo te gustaría el servicio en la tienda?



10 respuestas

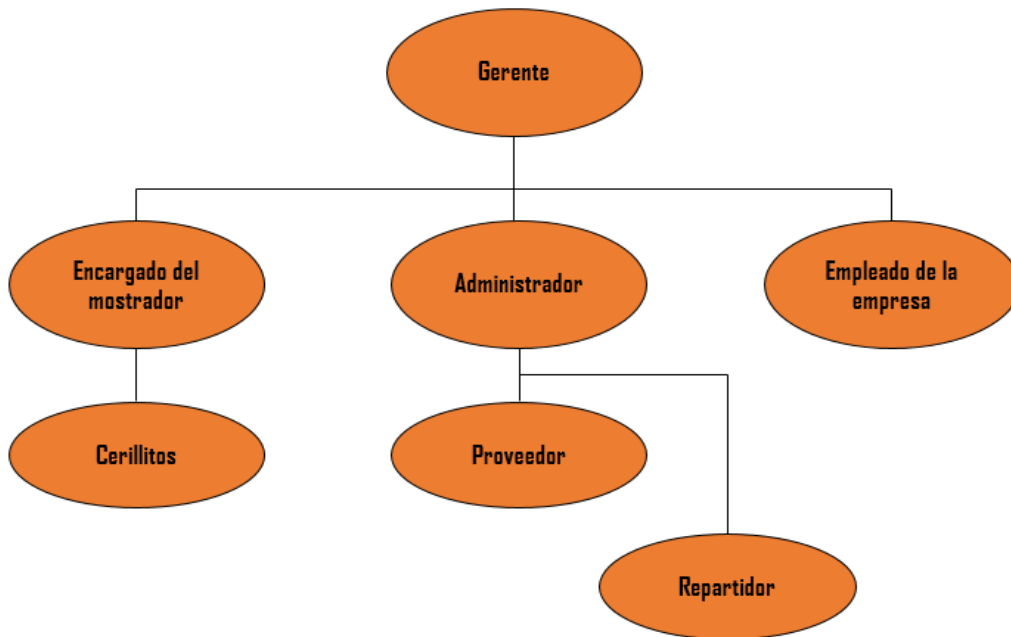


- a) Venta por ventanilla.
- b) Interactuar con los productos.
- c) a domicilio.

### **Conclusión:**

El presente proyecto ha contribuido de manera muy importante para identificar y resaltar las principales necesidades de nuestros clientes, se pudo observar que los habitantes de la Ranchería el Encanto, municipio de las margaritas Chiapas necesitan una tienda que les brinde productos principales y a un buen costo y consecuente a esto podemos decir que están dispuestos a asistir al negocio para proveerse de los productos.

## Organigrama



- **Gerente:** se ocupa en el cargo de dirección del supermercado.
- **Encargado del mostrador:** es el encargado de cobrar los productos que el cliente compre.
- **Cerillitos:** es el encargado de empaclar los productos.
- **Administrador:** se encarga de organizar los inventarios, lleva el control de los costos, controla las ventas.
- **Proveedor:** es el encargado de suministrar y abastecer la empresa.
- **Repartidor:** encargado de hacer servicios a domicilio.
- **Empleado de la empresa:** se encarga del aseo de toda la empresa.

Anexos



## **Encuesta**

1. ¿Está usted satisfecho con los productos de la tienda?

- a) Si.
- b) No.

2. ¿Queda usted satisfecho con la atención que recibe?

- a) Si.
- b) No.

3. ¿Qué cree usted que necesita nuestra tienda para mejorar su desempeño?

- a) Más productos.
- b) Más rapidez de atención.
- c) Otro, especifique.

4. Al ir de compras ¿Qué aspectos valora del producto?

- a) Marca.
- b) Costo.
- c) Presentación.
- d) Otro.

5. ¿Cuál sería el motivo para ir a nuestra tienda?

- a) Proximidad del hogar.
- b) Accesibilidad de productos.
- c) Facilite las compras.
- d) Otro, especifique.

6. En promedio ¿Cuántas veces al día usted va a la tienda?

- a) 1 vez.
- b) 2 - 3 veces.
- c) 4 más.

7. ¿Qué te hace volver a comprar en nuestra tienda?

- a) Los buenos precios.
- b) La distancia.
- c) La atención.
- d) Variedad de productos.

8. ¿El ambiente de la tienda es agradable?

- a) Si.
- b) No.

9. ¿En promedio cuantos minutos toleras esperar la atención en la tienda?

- a) 0 – 3 minutos.
- b) 3 – 5 minutos.
- c) 5 o más minutos.

10. ¿Cómo te gustaría el servicio en la tienda?

- a) Venta por ventanilla.
- b) Interactuar con los productos.

