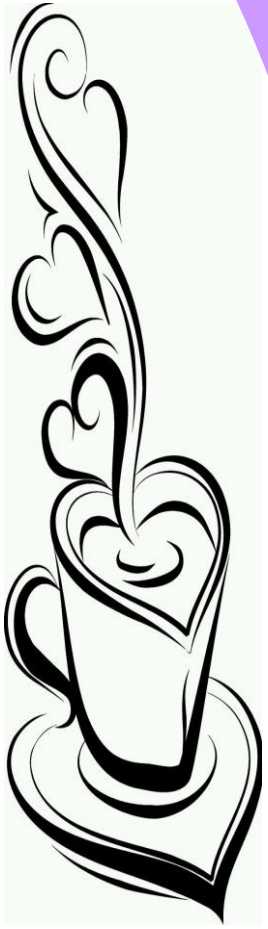


CAFETERÍA



ARY



◀ Sin café ▶



**NO HAY
FUERZA**

La empresa de **CAFETERÍA "Ari "** ha sido creada para satisfacer el paladar más exigente de nuestros consumidores. Ya que es una iniciativa de promover el consumo de cafés de calidad y difundir la cultura cafetera nacional, tradicional de nuestra linda tierra de Chiapas. En n la que les Ofreceremos una gran variedad de bebidas calientes, heladas, postres y licores todo en base al café y demás complementos para disfrutar un buen café.

Tales como:

-  Capuchino
-  Mocca capuchino
-  Cenfrocafé
-  Narancoffee
-  Café sour
-  Pastelcoffee
-  Helado

Contamos con un servicio de rapidez, sumado a la propia calidad de los productos, con un buen ambiente tales como: músicas suaves, entretenimiento (juego de mesas), internet de alta gama, un buen servicio de calidad por parte de los baristas.



Misión

Es satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes y finalmente sorprenderlos en sus expectativas, brindándole un buen servicio y haciendo que la cafetería sea más conocido por las personas

Visión

Posicionarse como el principal proveedor de cafés finos del mundo, sin comprometer jamás sus principios, y proporcionar a sus clientes y socios una experiencia inspiradora que enriquezca su día.

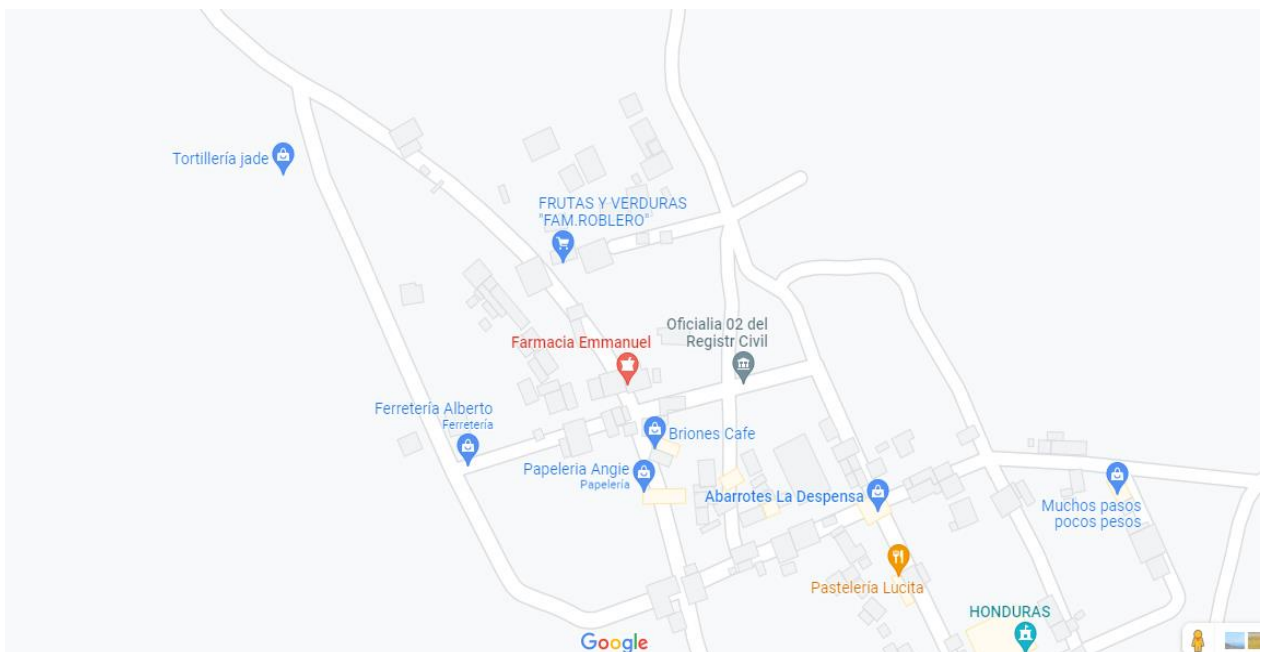
Valores

-  Innovación
-  Responsabilidad

- ✚ Impulso
- ✚ Fe
- ✚ Conexión
- ✚ Talento
- ✚ Respeto

Localización

La cafetería Ari se encuentra ubicado en el ejido de honduras de la sierra en el municipio de el letrero



Segmento de mercado

El en corto plazo el segmento del mercado elegido a la población del ejido el letrero, municipio de honduras de la sierra Chiapas, cuyas edades fluctúan 10 a 50 años, 60% son mujeres y 50% son hombres, 30% foráneos y el 90% son locales

Características

Productos de buena calidad

Productos con precios accesibles

Productos con buena referencia para los clientes

Consumo mensual aparente

2000 población

500 - 1 vez por semana x 4 = 1000

200 - 2 veces por semana x 8 = 1600

600 - 1 vez al mes = 600

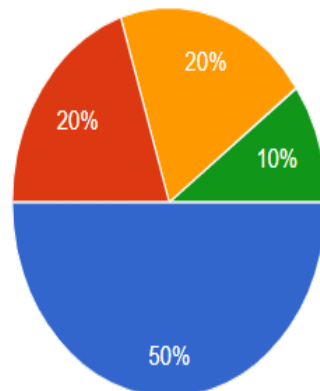
700 - ocasionalmente = 700

Total = 3900

Graficas

¿Cuál es el rango de su edad?

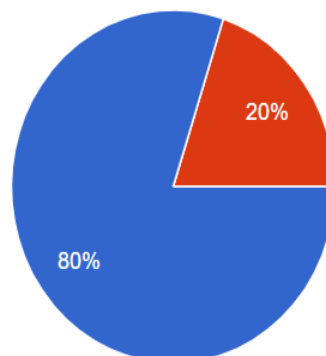
10 respuestas



- a) Entre 18 - 30 años.
- b) Entre 31 - 40 años.
- c) Entre 41 - 50 años.
- d) Entre 51 - 60 años.

¿Le gusta el café?

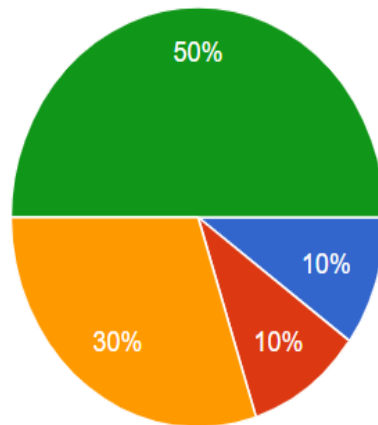
10 respuestas



- SI
- NO

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un café natural?

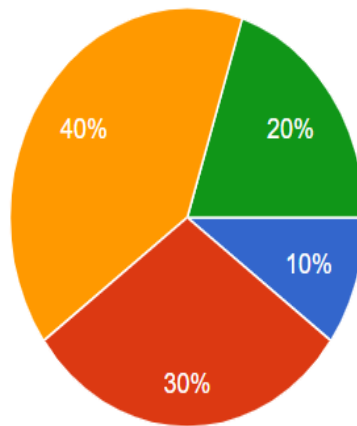
10 respuestas



- a) 20.
- b) 30
- c) 40.
- d) 50.

¿Alguna vez ha consumido café natural?

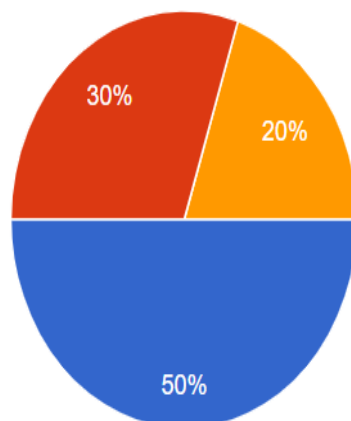
10 respuestas



- a) Siempre.
- b) Casi siempre.
- c) A veces.
- d) Nunca.

¿El café que usted adquiere son?

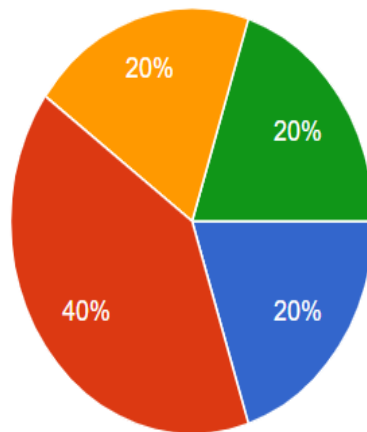
10 respuestas



- a) Excelente.
- b) Bueno.
- c) Regular.
- d) Malo.

¿Con que frecuencia consume café?

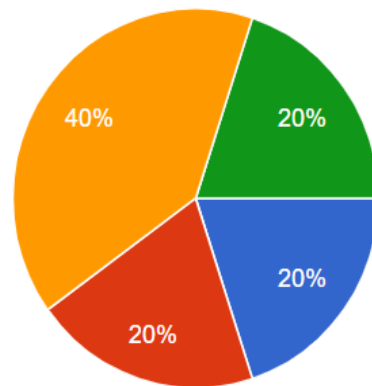
10 respuestas



- a) todos los días
- b) fines de semana
- c) fechas especiales
- d) espontaneas
- e) ninguna

¿Qué le llama la atención de los cafés?

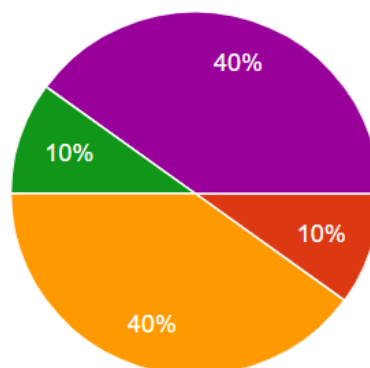
10 respuestas



- a) Precio.
- b) Diseño.
- c) Sabor.
- d) Marca.

¿El personal atiende con cortesía y amabilidad?

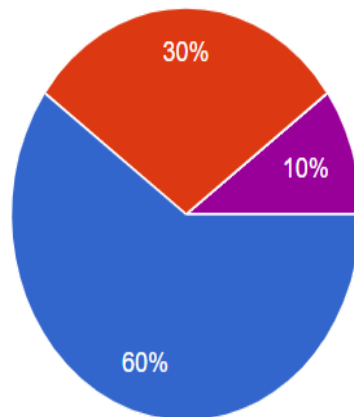
10 respuestas



- a) Pésimo.
- b) Regular.
- c) Aceptable.
- d) Bueno.
- e) Excelente.

¿Recomendaría la cafetería a un amigo?

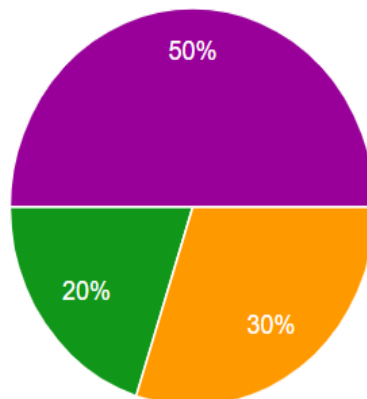
10 respuestas



- a) Si.
- b) Probablemente sí.
- c) Probablemente no.
- d) No.
- e) No sabe.

¿La atención en la cafetería es rápida?

10 respuestas

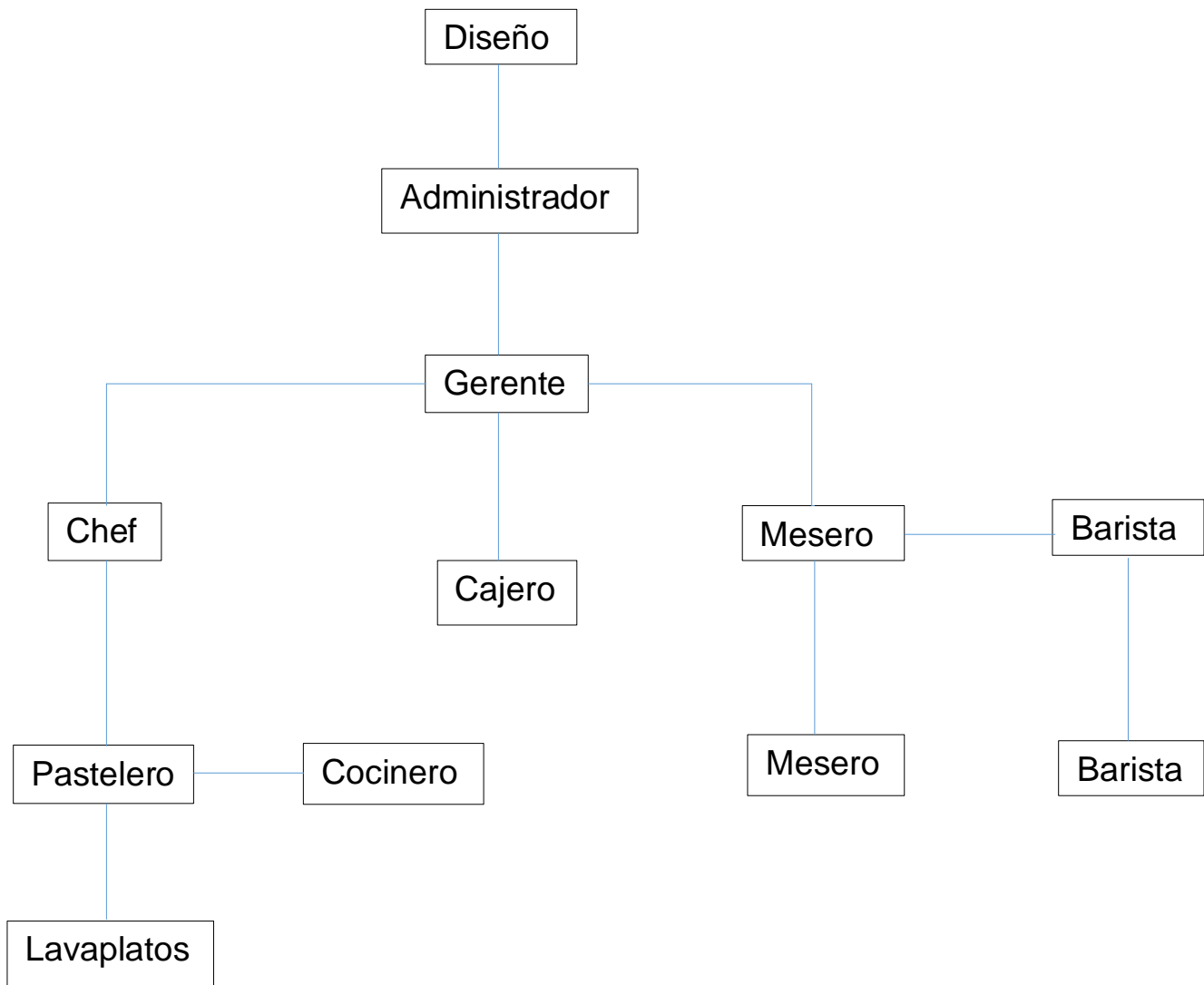


- a) Pésima.
- b) Regular.
- c) Aceptable.
- d) Bueno.
- e) Excelente.

Conclusión

Se determinó la existencia de una gran creación de la cafetería Ary en centro del municipio de honduras de la sierra con características primordiales como es la seguridad, comodidad y un buen gusto en la decoración sin olvidarse del servicio creando así un ambiente en donde la gente pueda degustar de un café de calidad.

Organigrama



Dueño: es el propietario que dispone de un poder inmediato y directo

Administrador: se encarga de organizar y dirigir el trabajo individual y colectivo efectivo.

Gerente: es la persona que se encarga a dirigir, gestionar o administrar una sociedad o empresa.

Cajero: es una persona responsable de sumar la cantidad debida por una compra, cargar al consumidor esa cantidad y después, recoger el pago por las mercancías o servicios proporcionados.

Chef: jefe de cocina de un restaurante u otro establecimiento.

Pastelero: se considera como un cocinero o chef de platillos dulces.

Cocinero: persona que cocina por oficio y profesión.

Lavaplatos: se encarga en la limpieza de la cocina.

Mesero: prepara la mesa en una cafetería.

Barista: personal especializada en el café de alta calidad.

Preguntas

1. ¿Cuál es el rango de su edad?

- a) Entre 18 – 30 años.
- b) Entre 31 – 40 años.
- c) Entre 41 – 50 años.
- d) Entre 51 – 60 años.

2. ¿Le gusta el café?

- a) Si.
- b) No.

3. ¿Con que frecuencia consume café?

- a) Todos los días.
- b) Fines de semana.
- c) Fechas especiales.
- d) Espontaneas.
- e) Ninguna.

4. ¿Alguna vez ha consumido café natural?

- a) Siempre.
- b) Casi siempre.

- c) A veces.
- d) Nunca.

5. ¿El café que usted adquiere son?

- a) Excelente.
- b) Bueno.
- c) Regular.
- d) Malo.

6. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un café natural?

- a) 20.
- b) 30.
- c) 40.
- d) 50.

7. ¿Qué le llama la atención de los cafés?

- a) Precio.
- b) Diseño.
- c) Sabor.
- d) Marca.

8. ¿El personal atiende con cortesía y amabilidad?

- a) Pésimo.
- b) Regular.
- c) Aceptable.
- d) Bueno.
- e) Excelente.

9. ¿Recomendaría la cafetería a un amigo?

- a) Si.
- b) Probablemente sí.
- c) Probablemente no.
- d) No.
- e) No sabe.

10. ¿La atención en la cafetería es rápida?

- a) Pésima.
- b) Regular.
- c) Aceptable.
- d) Bueno.