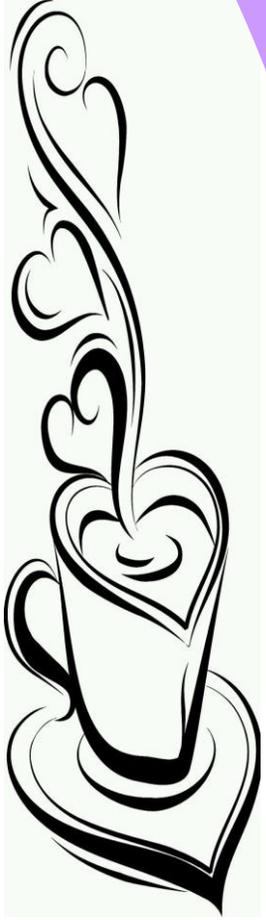


# CAFETERÍA



# ARY



◀ Sin café ▶



**NO HAY  
FUERZA**

La empresa de **CAFETERÍA "Ari "** ha sido creada para satisfacer el paladar más exigente de nuestros consumidores. Ya que es una iniciativa de promover el consumo de cafés de calidad y difundir la cultura cafetera nacional, tradicional de nuestra linda tierra de Chiapas. En n la que les Ofreceremos una gran variedad de bebidas calientes, heladas, postres y licores todo en base al café y demás complementos para disfrutar un buen café.

Tales como:

-  Capuchino
-  Mocca capuchino
-  Cenfrocafé
-  Narancoffee
-  Café sour
-  Pastelcoffee
-  Helado

Contamos con un servicio de rapidez, sumado a la propia calidad de los productos, con un buen ambiente tales como: músicas suaves, entretenimiento (juego de mesas), internet de alta gama, un buen servicio de calidad por parte de los baristas.

### **Misión**

Es satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes y finalmente sorprenderlos en sus expectativas, brindándole un buen servicio y haciendo que la cafetería sea más conocido por las personas

### **Visión**

Posicionarse como el principal proveedor de cafés finos del mundo, sin comprometer jamás sus principios, y proporcionar a sus clientes y socios una experiencia inspiradora que enriquezca su día.

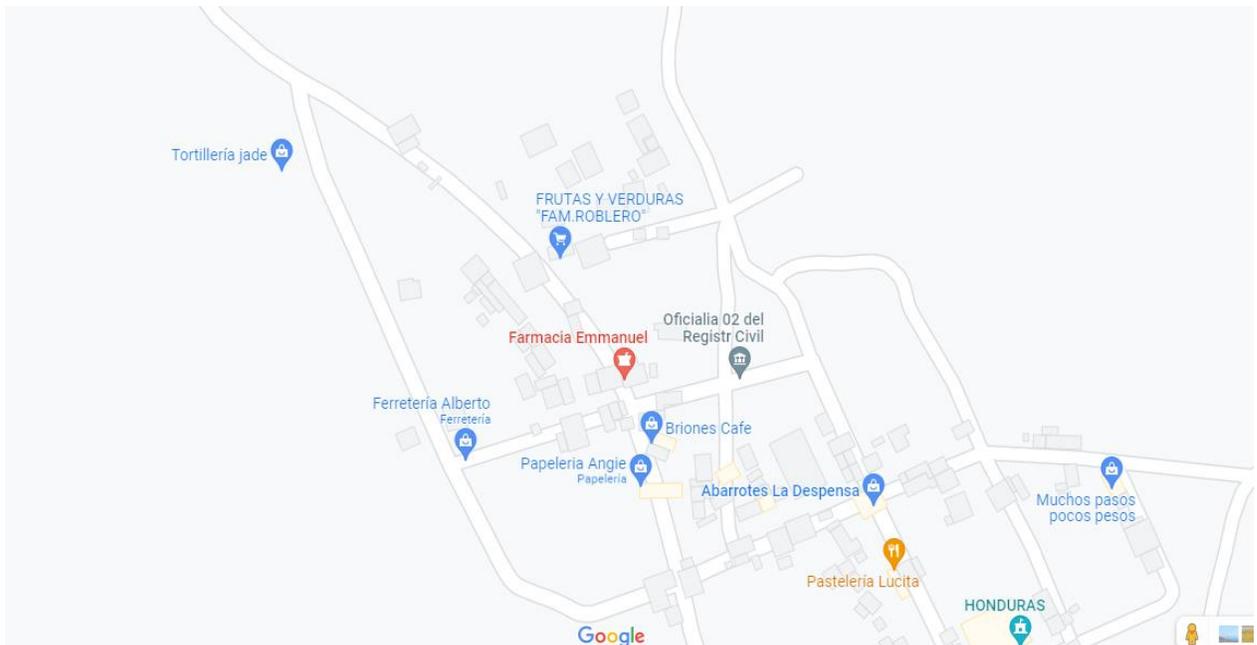
### **Valores**

-  Innovación
-  Responsabilidad

- ✚ Impulso
- ✚ Fe
- ✚ Conexión
- ✚ Talento
- ✚ Respeto

## **Localización**

La cafetería Ari se encuentra ubicado en el ejido de honduras de la sierra en el municipio de el letrero



## **Segmento de mercado**

El en corto plazo el segmento del mercado elegido a la población del ejido el letrero, municipio de honduras de la sierra Chiapas, cuyas edades fluctúan 10 a 50 años, 60% son mujeres y 50% son hombres, 30% foráneos y el 90% son locales

## **Características**

Productos de buena calidad

Productos con precios accesibles

Productos con buena referencia para los clientes

## Consumo mensual aparente

2000 población

500 - 1 vez por semana x 4 = 1000

200 - 2 veces por semana x 8 = 1600

600 - 1 vez al mes = 600

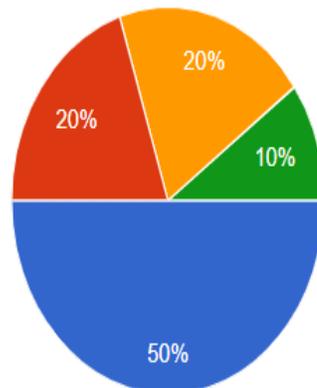
700 - ocasionalmente = 700

Total = 3900

## Graficas

¿Cuál es el rango de su edad?

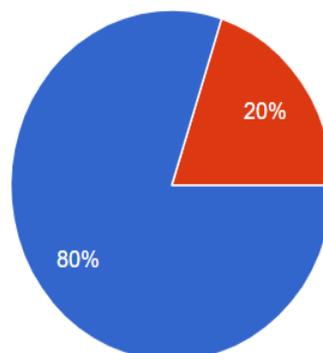
10 respuestas



- a) Entre 18 – 30 años.
- b) Entre 31 – 40 años.
- c) Entre 41 – 50 años.
- d) Entre 51 – 60 años.

¿Le gusta el café?

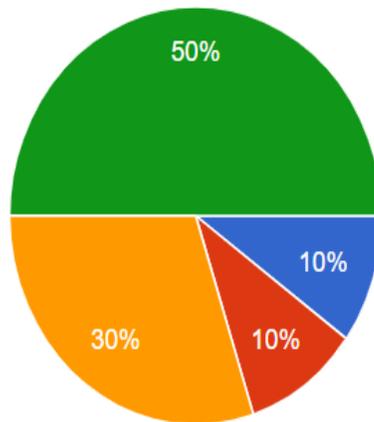
10 respuestas



- SI
- NO

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un café natural?

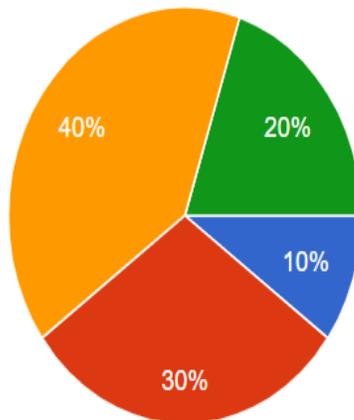
10 respuestas



- a) 20.
- b) 30
- c) 40.
- d) 50.

¿Alguna vez ha consumido café natural?

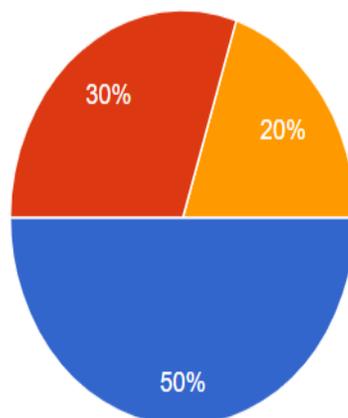
10 respuestas



- a) Siempre.
- b) Casi siempre.
- c) A veces.
- d) Nunca.

¿El café que usted adquiere son?

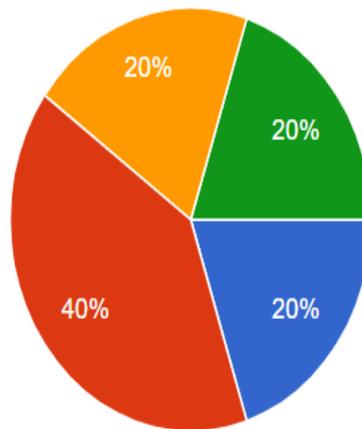
10 respuestas



- a) Excelente.
- b) Bueno.
- c) Regular.
- d) Malo.

## ¿Con que frecuencia consume café?

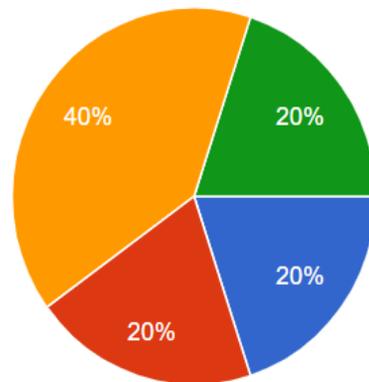
10 respuestas



- a) todos los días
- b) fines de semana
- c) fechas especiales
- d) espontaneas
- e) ninguna

## ¿Qué le llama la atención de los cafés?

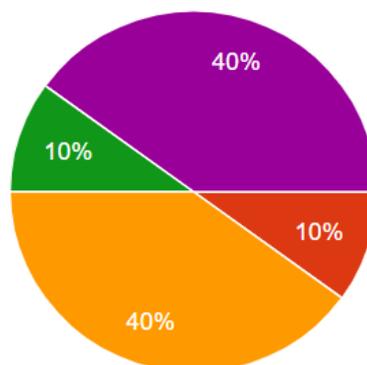
10 respuestas



- a) Precio.
- b) Diseño.
- c) Sabor.
- d) Marca.

## ¿El personal atiende con cortesía y amabilidad?

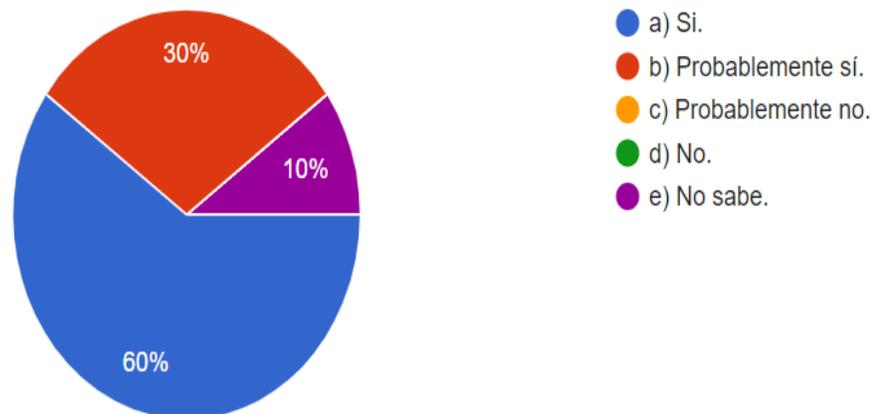
10 respuestas



- a) Pésimo.
- b) Regular.
- c) Aceptable.
- d) Bueno.
- e) Excelente.

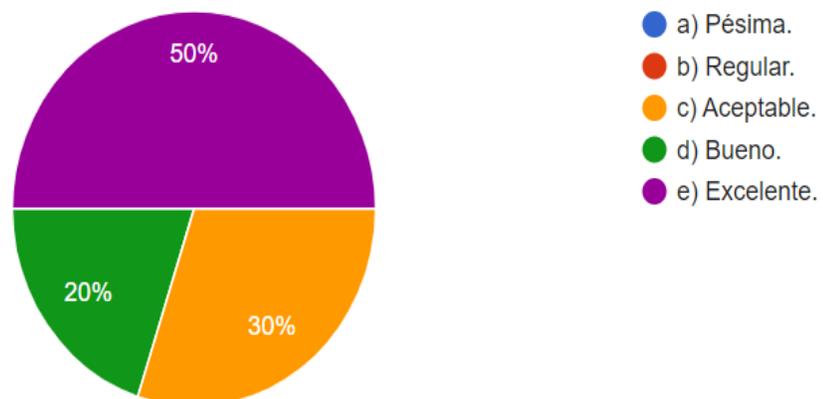
¿Recomendaría la cafetería a un amigo?

10 respuestas



¿La atención en la cafetería es rápida?

10 respuestas

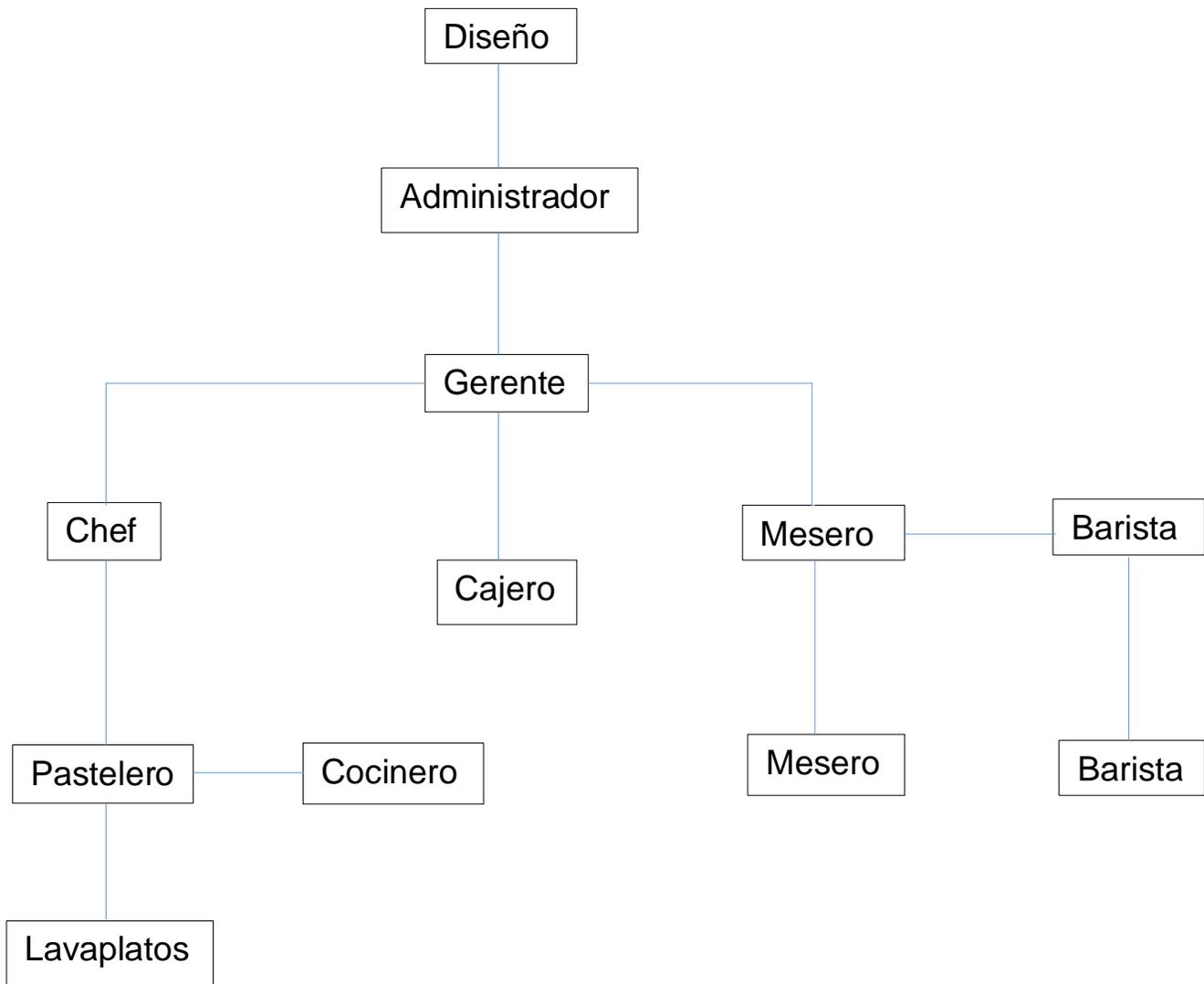


---

### **Conclusión**

Se determinó la existencia de una gran creación de la cafetería Ary en centro del municipio de honduras de la sierra con características primordiales como es la seguridad, comodidad y un buen gusto en la decoración sin olvidarse del servicio creando así un ambiente en donde la gente pueda degustar de un café de calidad.

## Organigrama



Dueño: es el propietario que dispone de un poder inmediato y directo

Administrador: se encarga de organizar y dirigir el trabajo individual y colectivo efectivo.

Gerente: es la persona que se encarga a dirigir, gestionar o administrar una sociedad o empresa.

Cajero: es una persona responsable de sumar la cantidad debida por una compra, cargar al consumidor esa cantidad y después, recoger el pago por las mercancías o servicios proporcionados.

Chef: jefe de cocina de un restaurante u otro establecimiento.

Pastelero: se considera como un cocinero o chef de platillos dulces.

Cocinero: persona que cocina por oficio y profesión.

Lavaplatos: se encarga en la limpieza de la cocina.

Mesero: prepara la mesa en una cafetería.

Barista: personal especializada en el café de alta calidad.

### **Preguntas**

1. ¿Cuál es el rango de su edad?

- a) Entre 18 – 30 años.
- b) Entre 31 – 40 años.
- c) Entre 41 – 50 años.
- d) Entre 51 – 60 años.

2. ¿Le gusta el café?

- a) Si.
- b) No.

3. ¿Con que frecuencia consume café?

- a) Todos los días.
- b) Fines de semana.
- c) Fechas especiales.
- d) Espontaneas.
- e) Ninguna.

4. ¿Alguna vez ha consumido café natural?

- a) Siempre.
- b) Casi siempre.

- c) A veces.
- d) Nunca.

5. ¿El café que usted adquiere son?

- a) Excelente.
- b) Bueno.
- c) Regular.
- d) Malo.

6. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un café natural?

- a) 20.
- b) 30.
- c) 40.
- d) 50.

7. ¿Qué le llama la atención de los cafés?

- a) Precio.
- b) Diseño.
- c) Sabor.
- d) Marca.

8. ¿El personal atiende con cortesía y amabilidad?

- a) Pésimo.
- b) Regular.
- c) Aceptable.
- d) Bueno.
- e) Excelente.

9. ¿Recomendaría la cafetería a un amigo?

- a) Si.
- b) Probablemente sí.
- c) Probablemente no.
- d) No.
- e) No sabe.

10. ¿La atención en la cafetería es rápida?

- a) Pésima.
- b) Regular.
- c) Aceptable.
- d) Bueno.