**INTRODUCCION**

La presente tesis hace referencia a la importancia que tiene la intervención del Trabajo Social dentro de las instituciones educativas públicas y privadas que brindan el servicio de educación básica y medio superior en los diferentes niveles, por ello es necesario conocer la trascendencia que tiene la educación dentro de la sociedad, los factores que influyen dentro del proceso educativo y las políticas mexicanas que apoyan a la consecución de una educación de mayor calidad.

Aunque existen diferentes programas y proyectos que el gobierno establece para la mayor satisfacción educativa, ninguno ha llegado a consolidar cada uno de los factores que influyen a el rezago educativo, ya que no se ha llegado al punto clave de la problemática y que en esta investigación lo conoceremos, además de establecer a la educación como una base indispensable para el desarrollo de la sociedad, se hace hincapié en los diferentes factores que afectan el rendimiento escolar, adentrándose en las causas que generan el ambiente familiar, social y educativo en el que se desenvuelven los estudiantes, así mismo las políticas estatales y nacionales que se han generado la cual pretenden a la consecución de una educación integral y de calidad a fin de lograr una sociedad con mayor equidad y justicia.

Dentro de esas políticas se encuentra inmersa el accionar del Trabajo Social el cual presenta las bases o instrumentos legales que plantean a dicha profesión dentro del ámbito educativo, como una carrera que investiga procesos concretos relacionados a las condiciones de vida de los individuos, interviene en el reconocimiento y resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social e individual de los estudiantes.

Para concluir se plantea una propuesta de intervención cuyo propósito es influenciar la dinámica familiar y para que a partir de este hecho los estudiantes de nivel básico mejoren su rendimiento académico y su expectativa educativa en general.

* 1. **DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

Dentro del ámbito educativo nacional se presentan un sin número de problemas relacionados con el aprendizaje y en consecuencia su desempeño escolar, en los que están inmersos problemas conductuales, emocionales, ausentismo, deserción, baja autoestima, migración, etc., los cuales se atribuyen como causas principales al tipo de ambiente familiar y social en el que se desenvuelven los estudiantes. De esta forma se expone que el buen o mal desarrollo psicosocial, equilibrio emocional, adaptabilidad y rendimiento académico del alumno, depende básicamente del ambiente familiar en el que se esté desarrollando las/los estudiantes. En este sentido los pensamientos, triunfos, fracasos, acciones y comportamientos van a ser el resultado de todas las particularidades que estos ambientes les proporcionaron.

Por esta razón las/los adolescentes durante el desarrollo psicosocial necesitan una adecuada estimulación del ambiente familiar, si las condiciones de este medio ambiente satisfacen apropiadamente todas las necesidades de los adolescentes, su experiencia educativa se desarrollará sin mayores dificultades.

Sin embargo, la realidad local y nacional indica que las familias no han podido superar problemáticas deseadas por la migración, por las diferencias generacionales, el déficit económico, el avance, cambio y/o desarrollo mismo de la sociedad nacional y global.

Entre las causas que desatan disfuncionalidad familiar, está el tipo de estructura familiar que posee, en este sentido refiere que la mayoría de los hogares mexicanas no posee una estructura nuclear, esta situación aumenta el factor de riesgo para disfuncionalidades familiares que tienen que ver con la vida con la mala o escasa comunicación, ausencia de autoridad y reglas, déficit económicos, carencia afectiva entre otros.

De este modo la presente propuesta de tesis pretende identificar y fortalecer los recursos de las familias y a partir de estas superar las disfuncionalidades y satisfacer las necesidades de todos los miembros familiares.

* 1. **FORMULACION DEL PROBLEMA.**

¿Podrá la intervención social solventar las diversas problemáticas existentes dentro del salón de clases?

¿Mejorara la calidad de vida y de aprendizaje de los estudiantes con la buena intervención social dentro del salón de clases?

¿Disminuirá los malos hábitos que tienen los estudiantes en sus actividades escolares?

¿Habrá mejor relación del estudiante con la familia?

¿Se podrá erradicar el rezago educativo en las nuevas estrategias que se implementen?

¿Se podrá descartar de los pensamientos de los estudiantes los deseos de los vicios como la drogadicción, alcoholismo, pandillerismo, delincuencia?

* 1. **OBJETIVOS**
     1. **OBJETIVO GENERAL**

Identificar a los estudiantes y/o familias con disfuncionalidades para influenciar su dinámica a fin de que los estudiantes mejoren su rendimiento académico y su experiencia educativa en general.

* + 1. **OBJETIVOS ESPECIFICOS**
* Proveer un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas.
* Proveer en el estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones.
* Capacitar al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas considerando sus fortalezas y limitaciones.
* Apoyar al estudiante en la construcción de su propia identidad y de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, conciencia social, valores y principios.
* Asistir y apoyar al estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional.
  1. **HIPOTESIS**

La implementación de nuevas formas de plan de estudios en las diversas instituciones educativas públicas y privadas con ayuda y colaboración de la intervención de un profesional en Trabajo Social, ¿se podrá solventar algunas problemáticas a nivel aprendizaje de los estudiantes?

* 1. **JUSTIFICACION**

Se pretende contribuir a la intervención de estudiantes de nivel básico y a profesionales en Trabajo Social dentro de la problemática educativa con el objetivo de mejorar el funcionamiento de los sistemas familiares y con ello incrementar el rendimiento académico y disminuir el índice de estudiantes de nivel básico y medio superior que abandonan sus estudios académicos quedándose a mitad de sus estudios, que pierden el año, que consumen sustancias psicotrópicas, vandalismo, ninis, entre otras. Por otra parte se pretende que los resultados que se obtenga de la ejecución de esta propuesta sirvan para futuras investigaciones o intervenciones con la finalidad de mejorar la calidad y los resultados educativos a través de la intervención del Trabajo Social.

En este sentido esta intervención trabajará con un enfoque familiar desde la teoría general de los sistemas y con una visión holística de los fenómenos sociales, (Guemini 2009) refiere que este enfoque sistémico permite una intervención más dinámica, flexible y rápida de resolución de problemáticas en el entorno familiar, porque cambia de una unidad de diagnóstico y tratamiento en la persona, a su contexto psicosocial más inmediato que es el grupo familiar; por lo tanto se trabajara con el concepto de que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla, la cual consiste en permitir a la persona desarrollar sus capacidades, ayudando a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas(Guemini 2009).

* 1. **DELIMITACION DEL ESTUDIO**

En el terreno de la educación como es hoy universalmente reconocido intervienen diversos factores, estudiantes, docentes, padres de familia, instituciones, organizaciones de carácter estatal y social, el barrio, la comunidad, medios de difusión masiva, las instituciones religiosas y más condiciones sociales de sí misma, todo esto confiere a la educación un carácter eminente social.

Uno delos ámbitos sociales que recibe el flujo directo o indirecto de estas transformaciones es el contexto educativo ya que este no se encuentra aislado y más bien incorpora aspectos del contexto local e incluso mundial que a su vez son expresados en un sin número de realidades educativas a ,o largo y ancho del país

La población objetivo será las familias de los estudiantes que cursan el nivel básico y medio superior en sus diferentes niveles, sin embargo la propuesta es flexible y la población puede variar según la necesidad de cada institución educativa ya que envuelven a las públicas y privadas.

Se puede considerar a familias de estudiantes que registran varios llamados de atención por parte de los docentes, de estudiantes que registran constantes atrasos, faltas y retardos, estudiantes vinculados al uso, consumo y abuso del alcohol, tabaco y otras drogas, estudiantes embarazadas o con hijos menores, estudiantes que emigran a otros estados, estudiantes con bajos recursos económicos y familias con estudiantes que presentan bajo rendimiento y desean participar voluntariamente.

**2.- MARCO DE REFERENCIA**

**2.1. MARCO HISTORICO**

González, Pérez y Hernández (206) refieren que:

La presencia de profesionales en trabajo social dentro de las instituciones educativas es de suma importancia ya que los problemas de absentismo, fracaso escolar, violencia escolar, drogodependencia… tienen causas y consecuencias sociales , por consecuencia en este ámbito educativo nuestra presencia se acepta y se demanda cada vez más.

Lara (2007) manifiesta:

Que la incorporación de trabajadoras y trabajadores sociales dentro de los establecimientos educativos surgen desde la necesidad y la comprensión de que los problemas sociales tienen mayor incidencia que los problemas individuales, en el desarrollo y madurez de los estudiantes como de las diferencias que se descubren en el aula

El punto de partida de esta referencia es el compromiso enmarcada en un modelo a seguir para las intervenciones que se aplicaran en las diversas situaciones que se susciten en las visitas de dicha escuela.

Entre las definiciones de compromiso organizacional destaca la de Meyer y Allen (1991) que definen el compromiso organizacional como un “estado psicológico que caracteriza la relación entre una persona y una organización”, donde las expectativas de ambas partes son muy propias, individuales, diferentes y amplias que casi nunca es posible expresar todos los aspectos en una relación formal y legal.

**2.2. ANTECENTES DE LA INVESTIGACION.**

Calle Galán, y otros (2011) hacen referencia:

Dentro de las instituciones educativas se debe contar con profesionales en trabajo social, quienes deben estar capacitados para ejecutar su intervención con una visión sistémica, considerando al estudiante que presenta problemas escolares como un individuo que parte de un sistema familiar y social, lo cual significa un mayor grado de complejidad al momento de la valoración y un mejor resultado al momento de intervenir.

Se entiende al trabajo social como un apoyo técnico que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los estudiantes que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todo aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del estudiante (Rosello Nadal, 1998)

Fernández (2007)

Independientemente de las normativas legales que plantee el gobierno, existe una serie de hechos y circunstancias que avalan la presencia y pertenencia del trabajo social en el medio escolar, principalmente su eficacia en la intervención socio-familia y en el sistema de las relaciones personales lo cual demuestra que en la actualidad la educación y el trabajo social son realidades en convergencia, ahora y siempre (Fernandez2007)

**2.3. MARCO TEORICO**

**2.3.1. EL ALUMNO**

Según Díaz Herraiz y Cañas Beldar, el trabajador social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito escolar, el familiar y el social aportando de acuerdo con el proyecto educativo de la institución educativa elementos de conocimiento de sus estudiantes y del entorno sociofamiliar.

Con respecto al alumnado:

* Atender y resolver situaciones individuales, absentismo, bajo rendimiento, problemas de relación y comunicación, inadaptación, etc.
* Detectar desajustes familiares, malos tratos, deficiencias alimentarias, desajustes emocionales, etc.
* Prevenir situaciones de inadaptación y delincuencia juvenil.
* Proporcionar al centro de información necesaria de la situación sociofamiliar de los estudiantes.
* Atender y resolver situaciones grupales.

**2.3.2. LAS FAMILIAS**

Con respecto a las familias:

* Colaborar en el desarrollo de programas formativos dirigidos a las familias
* Orientar en temas de evolución y desarrollo infantil, adolescente o juvenil
* Favorecer las relaciones familiares entre si
* Motivar a los padres para que tomen conciencia de su papel activo en la búsqueda de soluciones que pueden plantearse en los distintos niveles educativos.

**2.3.3. INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Con respecto a la institución educativa:

* Colaborar en la elaboración del proyecto educativo, especialmente en lo referente a los aspectos sociales y familiares de los estudiantes escolarizados.
* Facilitar la información necesaria sobre los recursos existentes en la comunidad, así como sobre las necesidades educativas y sociales que posibiliten una adecuada planificación educativa.
* Planificar acciones de prevención y detección temprana de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

**2.3.4. PERSONAL DOCENTE**

Con respecto al personal docente:

* Facilitar a los docentes información de la realidad sociofamiliar de los estudiantes
* Participar en las tareas de orientación familiar que realiza el tutor.
* Informar sobre los recursos disponibles y sobre el entorno social.
* Potenciar el acercamiento entre los distintos agentes educativos
* Elaborar y difundir materiales e instrumentos que sean de utilidad para los docentes.

**2.3.5. LA COMUNIDAD**

Con respecto a la comunidad:

* Aportar a la comunidad todos los medios de que dispone para su promoción
* Colaborar con el movimiento asociativo estimulando actividades culturales.
* Coordinarse con los servicios existentes para dar respuestas globales e integrales a las necesidades de sus estudiantes.