MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: Jennifer Lizbeth Aguilar Solís

Nombre del tema: Unidad II: La gestión

Nombre de la Materia: Gestión del trabajo social

Nombre del profesor: Lic. Yareni Espinoza García.

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria

9no. Cuatrimestre Grupo "A"

Frontera Comalapa Chiapas a 20 de mayo del 2022

Mapa Conceptual

Unidad II

La gestión

LA GESTIÓN

es

Un proceso de construcción colectiva desde las identidades, las experiencias y las habilidades de quienes allí participan.

los → **Procesos de gestión**

la

La gestión por procesos

se

Puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo de actividades dentro de la organización.

Para ello →
- Identificar
- seleccionar
- describir
- Documentar los procesos

la

El objetivo final de la administración de procesos

es

Asegurar que la organización funcione de manera coordinada orientada hacia la satisfacción del cliente, y no solo «del jefe» como suele ser en las organizaciones muy tradicionales.

los

Elementos del proceso Los elementos que conforman un proceso

son →
- Inputs
- Factores de apoyo
- Flujo real de procesamiento o transformación:

los

Procesos de gestión básicos: interlocución, planificación y evaluación

se

Trata de tres procesos que, si bien tienen lugar de forma permanente en la organización, se estructuran en formas de bucles más grandes y más pequeños con un patrón cíclico similar

que son →
- planificación
- interlocución
- evaluación

los

Procesos de gestión de recursos humanos, economicos de información

la

Gestión de los recursos humanos

se

Refiere al proceso de gestión mediante el cual se pretende contar en todo momento con las personas adecuadas.

Pretende

Influir personas y sus entornos organizacionales en busca siempre del ajuste dinámico más satisfactorio y eficiente entre las personas y el proceso perspectivas en gestión de servicios sociales en el que están involucradas.

los → **Procesos de Gestión Avanzados: Gestión de intercambios, de relaciones de redes de aprendizaje**

se

Llama gestión de la estructuración al proceso de gestión que se ocupa del diseño, la mejora y la evaluación de esa pauta regular de acción e interacción implícita o explícitamente establecida que llamamos estructura social de la organización.

la

Inserción social y funcional

el

Acompañamiento personalizado, fundamental para dar continuidad y coherencia a un proceso que es complejo y en el que frecuentemente intervienen diferentes agentes.

la

Ventajas y desventajas de la gestión

Ventajas: →
- Reducción de desperdicios
- Aumento de la visibilidad y el control
- Mejora de la comunicación
- Cumplimiento y Seguridad
- Reducción de costes y una mayor rentabilidad.

desventajas

Las principales desventajas de la gestión por procesos tienen que ver con una inadecuada preparación.

si

No se tiene claro lo que se desea lograr, no se realiza un adecuado mapeo o no se hace un seguimiento que respalde las iniciativas de mejora del negocio, la adaptación al nuevo enfoque no habrá servido.

la → **Importancia de la gestión**

es

clave y sirve como base para la ejecución y potencialización de tareas para cumplir con los objetivos planteados y contribuir con la supervivencia y crecimiento de la misma.

Esto

Se hace posible a través de la aplicación de varios procesos

como →
- Planificación
- Dirección
- Organización
- Control

Los tipos de gestión

son →
- Gestión Tecnológica
- la Gestión de Proyecto
- la Gestión de Conocimiento
- Gestión Social
- la Gestión Ambiente
- la Gestión Estratégica
- la Gestión Administrativo
- la Gestión Financiera
- las Gestiónes Pública

Características de gestión

son

se sirve de diversos instrumentos para poder funcionar, los primeros hacen referencia al control y mejoramiento de los procesos.

en

en segundo lugar, se encuentran los archivos, estos se encargarán de conservar datos y por último los instrumentos para afianzar datos y poder tomar decisiones acertadas.