



*Nombre del Alumno: Deleyma Clarisa López Mérida*

*Nombre del tema: La gestión*

*Nombre de la Materia: Gestión del trabajo social*

*Nombre de la Licenciatura: trabajo social y Gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: 9°*

# LA GESTION

## CONCEPTO DE GESTION

### Posee varios significados

- \*llevar adelante o llevar a cabo
- \*cargar una cosa
- \*librar una guerra o trabar combate
- \*conducir una acción o un grupo.

## PROCESOS DE GESTION

Es la clave para toda empresa que quiere seguir siendo competitiva.

### Los elementos que conforman un proceso son:

- \*Recursos a transformar
- \*Materiales a procesar
- \*Personas a formar
- \*Información a procesar
- \*Conocimientos a elaborar
- \*Sistematizar.

## PROCESOS BASICOS

Se trata de tres procesos en la organización:

**\*INTERLOCUCION:** proceso de determinados como evaluaciones previas o planificaciones de nivel superior

**\*PLANIFICACION:** un proceso que no termina cuando empieza la ejecución de lo planificado si no que incluye cualquier ajuste que introduzca cambios en lo planificado.

**\*EVALUACION:** un proceso que se desarrolla de manera permanente en las organizaciones o sistemas.

## PROCESOS DE GESTION AVANZADOS

### GESTION DE INTERCAMBIOS:

- \*Incluye toda una serie de actividades al establecimiento y la mejora de las interacciones o relaciones perspectivas en gestión de servicios sociales
- \*utilizar técnicas o instrumentos para que los intercambios de una organización sean óptimos, sinérgicos y sostenibles.

## CARACTERISTICAS DE GESTION

- \*hacen referencia al control y mejoramiento de los procesos
- \*estos se encargan de conservar datos
- \*instrumentos para afianzar datos y poder tomar decisiones acertadas.

## VENTAJAS Y DESVENTAJAS

### Ventajas:

- \*reducción de desperdicios
- \*aumento de la visibilidad y en el control
- \*reducción de costes y una mayor rentabilidad y seguridad.
- \*mejora la comunicación

### DESVENTAJAS:

- \*La comprensión limitada de los procesos existentes
- \*el fracaso llegara cuando no se cuente con el apoyo.

## IMPORTANCIA DE LA GESTION

Se hace posible a través de los siguientes procesos:

- \*Planificación
- \*Organización
- \*Dirección
- \*Control.

## TECNICAS DE GESTION

- \*Establecer los porque y para que
- \*Establecer objetivos
- \*Comunicación y feedback en gestión de equipos
- \*Tratar a los empleados con respeto
- \*Confianza
- \*Gestión de conflictos
- \*Priorizar
- \*Equipo equilibrado.

## TIPOS DE GESTION

- \*Gestión tecnológica
- \*Gestión social
- \*Gestión de proyecto
- \*Gestión de conocimiento
- \*Gestión ambiente
- \*Gestión estratégica
- \*Gestión administrativo
- \*Gestión gerencial
- \*Gestión financiera
- \*Gestión publica.