

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



ESPECIALIDAD: PSICOLOGIA

NOMBRE DEL ALUMNO: GERARDO VIDAL VAZQUEZ

MATERIA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONALES

SEMESTRE: TERCER SEMESTRE

TAREA: CUESTIONARIO

FECHA DE ENTREGA :30/07/2022

Responde las siguientes preguntas tomando la información del libro "introducción a la administración" pag.98 a la 104

8. ¿cómo fueron iniciados los estudios en la western Electric? Los investigadores de la western electric dividieron al personal en grupos experimentales, que fueron sometidos a cambios deliberados de iluminación y en grupos control
9. ¿en qué consistió el primer experimento de Elton mayo? Se descubre la importancia de la experimentación del ser humano y la enorme influencia que esta tiene en la buena marcha de la organización
10. ¿cuáles fueron los descubrimientos del primer experimento de mayo? 1) anulación de las mejoras implantadas ,2) resultado,3) opinión de mayo,4) opinión de participantes ,5) conclusión
11. ¿en qué consistió el segundo experimento de Elton mayo? Sobresale el valor de la comunicación para destacar problemas informales aparece entrevista como medio curativo y desahogo individual
12. ¿Por qué Elton mayo le da importancia a la comunicación? La comunicación organizacional de la gerencia puede detectar a tiempo las causas que producen la insatisfacción en los trabajadores y buscar una solución, por su parte los trabajadores conocen su desempeño y se sienten importantes por ser tomado en cuenta a la hora de evaluar esfuerzos
13. ¿por qué Elton mayo considera la entrevista como un elemento terapéutico? Mayo dijo en relación con el experimento :3 la experiencia misma era (y es) desacostumbrada: existen pocas personas en este mundo que hayan encontrado a alguien inteligente, atento y ansioso de escuchar sin interrupciones todo lo que él o ella tienen que decir y fue terapéutico
14. ¿en que consistió el tercer experimento de Elton mayo? pretendía demostrar la relación del incentivo productividad, trasladando cerca de 14 hombres en el cuarto de cableado del banco, los investigadores descubrieron que el grupo maneja el nivel de salida y que los incentivos ofrecidos por la compañía tenían poco efecto, el resultado fue que el grupo había decidido cuál era el trabajo de un día justo para la paga de un día justo
15. ¿que se considera por "grupo informal"? se refiere a las agrupaciones espontaneas basadas en la simpatía, la amistad, la comodidad de intereses y rasgos comunes de carácter. estos grupos pequeños establecen sus líderes, costumbres, reglas, obligaciones y hasta sus rituales. sus relaciones dependen de la cohesión que guarda entre si los integrantes del grupo
16. ¿que se considera por "grupo formal"? Incluye al personal y sus relaciones reglamentariamente establecidas en cualquier organización industrial, comercial estatal militar, etc.
17. ¿qué limitaciones tienen las conclusiones de Elton mayo sobre "conducta irracional "de los grupos informales? El comportamiento social de los trabajadores: en general los trabajadores no actúan o reaccionan aisladamente como individuos, si no como miembros de grupos
18. ¿señala por qué, para mayo, el dinero no tiene importancia en la motivación humana Elton mayo y su equipo llamaron la atención sobre una nueva teoría de la motivación: el hombre no es motivado por estímulos económicos o salariales, si no con recompensas sociales, simbólicas y no materiales
19. señala por que la conclusión de mayo sobre la importancia de la comunicación es relativa se dedicó a estudiar la motivación de las personas de manera afectaban su rendimiento como trabajadores

Unidad 5.-escuela estructuralista

Responde las siguientes preguntas tomando la información del libro "introducción a la administración" pag.116-123.

1. señala cuales son los aspectos que estudian los representantes de la escuela estructuralista? por medio de un diagrama[pic1]
2. enuncia que es estructura es el ensamble de una construcción de una ordenación relativamente duradera de las partes de un todo y la relación que guardan entre si

3. señala como pueden darse los flujos de comunicación en las organizaciones, en sentido horizontal: entre posiciones iguales o en sentido vertical, horizontal. entre rangos diferentes, de arriba abajo o viceversa de un lado a otro, pueden transmitirse de diferentes maneras oralmente o por escrito, por teléfono por internet y con diferentes contenidos, ordenes diálogos informes representaciones

4. menciona que aspectos considera Mayntz como los más importantes de la estructura organizacional sociología de la administración dentro de sus principales aportaciones a la administración están. estructura de la autoridad y tipología de las organizaciones

5. ¿qué es la estructura del comportamiento funcional? este elemento se refiere a la división del trabajo, a la forma en cómo funciona las empresas y al comportamiento del personal

6. enuncia tres características del estructuralismo. 1: estructura jerárquica: en ellas el dirigente toma las decisiones bajo el concepto de que a mayor nivel, menor obediencia y a menor nivel, mayor obediencia .2 estructura democrática: en este tipo de empresa, la estructura se lleva a cabo por lo que opina la mayoría 3 estructuradas por la autoridad técnica :la estructura se lleva acabo de acuerdo a los conocimientos que tiene cada persona y en ella hay libertad de acción y dirección

7. señala el concepto de burocracia, según Max weber un sistema de oficinas que se caracterizan por las demoras o impedimentos y que en la mayoría de los casos se relaciona con actividades del estado, determina que puede ser mejorado si se cumple con un modelo ideal de burocracia que cuente con las siguientes características a) máxima división del trabajo b) jerarquía de autoridad c) determinación de reglas d) administración imparcial e) seguridad en el trabajo f) diferenciación clara de los bienes

8. indica como clasifica weber a la autoridad y explica cada uno de sus tipos weber señala tres tipos de dominación a los que corresponde una forma de legitimidad distinta y por lo tanto autoridad, los tres tipos son a) la dominación tradicional ,b) la dominación carismática ,c) la dominación legal

9, menciona los elementos del modelo ideal de burocracia jerarquía de autoridad, división sistemática del trabajo, rutinas y procedimientos estandarizados y normas preestablecidas por escrito

10. explica brevemente los elementos mencionados en la pregunta anterior la burocracia tiene las siguientes características, carácter legal de las normas y reglamentos, carácter formal de las comunicaciones, carácter racional y división del trabajo, impersonalidad en las relaciones, jerarquía de autoridad rutinas y procedimientos estandarizados, competencias técnicas y meritocracia

Unidad 6.-escuela de sistemas

Responde las siguientes preguntas tomando la información del libro "introducción a la administración "pag.140-55

2. menciona algunas definiciones de sistema, conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad

3. enuncia algunas clasificaciones de sistemas, 1) sistemas naturales y artificiales d) sistemas estables y no estables 2) sistemas abiertos y no abiertos e) subsistemas y suprasistemas 3) sistemas permanentes y temporales f) sistemas adaptativos y no adaptativos

4. señala la diferencia entre un sistema abierto y uno cerrado, los sistemas termodinámicos se clasifican en abiertos, cerrados o aislados, el sistema abierto es aquel donde energía y materia pueden entrar o salir del sistema, el sistema cerrado es aquel donde hay transferencias únicamente de energía

6. señala cuales son los elementos de un sistema los elementos que componen un sistema son entrada, salida, proceso, ambiente, retroalimentación

7. describe insumos, proceso, producto y retroalimentación los insumos, son estímulos desde el entorno y los procesos de transformación trabajan con esa información para producir nueva información que a su vez tendrá algún tipo de impacto en el entorno mismo que posibilita la retroalimentación de los procesos del sistema

8. explica que es un subsistema. es un único entorno operativo predefinido mediante el cual el sistema coordina el flujo de trabajo y el uso de recursos

14. indica cuales son los subsistemas que menciona Katz y Kahn en su modelo. descríbelos son gerencial, técnico o de producción de apoyo de adaptación y de mantenimiento

15. menciona las características de los sistemas sociales, según el modelo de Katz y Kahn. las características que las distinguen como un tipo especial de sistema social, siendo integradas por cuatro subsistemas

16. describe el modelo de sistema socio técnico propuesto por el grupo de investigadores de Tavistock. explica el modelo de organización social propuesto por Katz y Rosenzweig subsistema técnico, subsistema social, temas del enfoque socio técnico, directrices socio técnicas