

UDS UNIVERSIDAD DEL SURESTE

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES

CUESTIONARIO 1

DOCENTE

VICTOR ANTONIO GONZALES

ALUMNA

LUCINDA HERRERA FLORES

TAPACHULA, CHIAPAS; 01 DE AGOSTO DE 2022

Tarea 1.

Del libro introducción a la administración.

Unidad 4.- Escuela de las relaciones humanas.

Responde las siguientes preguntas tomando la información del libro "Introducción a la administración" Pág. 98 a la 104.

8. ¿Cómo fueron iniciados los estudios en la Western Electric?

R=al estudiar como son los efectos de las características físicas del ambiente de trabajo de los cuales tenían en la productividad de los trabajadores

9. ¿En qué consistió el primer experimento de Elton Mayo?

R=En la importancia de la participación humana

10. ¿Cuáles fueron los descubrimientos del primer experimento de Mayo?

R=Que el experimento fue de un carácter psicológico y la respuesta de los obreros fue que, al ser seleccionados, se les invitó a colaborar con el experimento e incluso se sustituyó a algunos capataces por otros supervisores con estilos de mando menos agresivos, pues antes se utilizaba el temor y la amenaza continua para corregir la conducta.

11. ¿En qué consistió el segundo experimento de Elton Mayo?

R=En la importancia de la comunicación

12. ¿Por qué Elton Mayo le da importancia a la comunicación?

R=Es porque facilita la colaboración y el intercambio de las distintas experiencias y los conocimientos de cada empleado.

13. ¿Por qué Elton Mayo considera la entrevista como un elemento terapéutico?

R=Porque eso haría de facilitar la colaboración entre los obreros

14. ¿En qué consistió el tercer experimento de Elton Mayo?

R=En los efectos sociales y los grupos informales

15. ¿Qué se considera por "grupo informal"?

R= Es producto de la relación social de las personas en la empresa (organización). Con el tiempo surgen líderes, valores compartidos, reglas de comportamiento y tradiciones.

16. ¿Qué se considera por "grupo formal"?

R= Está constituido por jerarquías de autoridad y funciones de cualquier organización, sin importar el tamaño. El sindicato y sus jerarquías pertenecen al grupo formal.

17. ¿Qué limitaciones tienen las conclusiones de Elton Mayo sobre "conducta irracional" de los grupos informales?

R= Los trabajadores actúan o reaccionan en grupo no en forma individual

18. Señala por qué, para Mayo, el dinero no tiene importancia en la motivación humana.

R=Porque reaccionan mejor a recompensas sociales simbólicas más que a las económicas.

19. Señala por qué la conclusión de Mayo sobre la importancia de la comunicación es relativa.

R=porque nos dan a entender que una comunicación entre la importancia de las relaciones

Unidad 5.- Escuela estructuralista.

Responde las siguientes preguntas tomando la información del libro "Introducción a la administración" Pág. 116 – 123.

1. Señala cuáles son los aspectos que estudian los representantes de la Escuela estructuralista.

R= Desarrollo y administración de sistemas de producción e información para la toma de decisiones.

2. Motivar y estimular a los miembros de una empresa para alcanzar un desempeño elevado, con esfuerzo cooperativo (trabajo en equipo).

3. Definir los proyectos (programas de acción) de largo plazo, con objetivos congruentes con los propósitos de la organización.

2. Enuncia qué es estructura.

R= se entiende el ensamblaje de una construcción, una ordenación relativamente duradera de las partes de un todo y la relación que guardan entre sí. La estructura de una organización es su propio modelo, más o menos estable, donde aparecen factores como la autoridad (jerarquías) y la comunicación, entre otros.

3. Señala cómo pueden darse los flujos de comunicación en las organizaciones.

R= Pueden transmitirse de diferentes maneras: oralmente, por escrito, por teléfono y con diferentes contenidos: órdenes, informes, representaciones, etcétera.

Sociológicamente, la comunicación es el proceso de poner en común estados subjetivos ideas, sentimientos y creencias por medio del lenguaje oral y simbólico

4. Menciona qué aspectos considera Mayntz como los más importantes de la estructura organizacional.

R= el prototipo de una organización semejante lo constituye la empresa tradicional, la organización administrativa de un gobierno, el ejército y la Iglesia

5. ¿Qué es la estructura del comportamiento funcional?

R= Es el estudio de la organización, desde el punto de vista de la división del trabajo, de los papeles (roles) que debe desempeñar y de los comportamientos reales de los miembros de la organización.

6. Enuncia tres características del estructuralismo.

- Esta corriente es fruto de sociólogos que tratan de combinar la estructura formal con aspectos de comportamiento humano y la conexión de la organización con todo el sistema social.

-Analiza los conflictos que se generan por la propia estructura y la disfunción, y se clasifican para facilitar su manejo.

-También se caracteriza por sus análisis de los objetivos organizacionales

7. Señala el concepto de burocracia, según Max Weber.

R= Al conjunto de personas que trabajan en el sector público —nacional, regional o municipal— y que tienen un conocimiento técnico para llevar los asuntos públicos

8. Indica cómo clasifica Weber a la autoridad y explica cada uno de sus tipos.

R= -Autoridad legal: Tiene origen en el orden establecido. El pueblo obedece las leyes porque considera que se establecieron mediante un procedimiento correcto.

- Autoridad carismática Literalmente, carisma significa gracia especial dada por la naturaleza a alguien; también es una característica personal para influir sobre otros.

- Autoridad tradicional Este tipo de autoridad procede de la creencia en las instituciones sociales creadas por las estructuras culturales de un pueblo, comunidad, organizado ribete.

9. Menciona los elementos del modelo ideal de burocracia.

R= Máxima división del trabajo y la Jerarquía de autoridad Reglas que definan la responsabilidad, la labor, Fría actitud del administrador, Calificación técnica, seguridad en el trabajo y Evitar la corrupción

10. Explica brevemente los elementos mencionados en la pregunta anterior.

R=la Máxima división del trabajo y la Jerarquía de autoridad Reglas que definan la responsabilidad, la labor, Fría actitud del administrador, Calificación técnica, seguridad en el trabajo y Evitar la corrupción

Unidad 6.- Escuela de sistemas.

Responde las siguientes preguntas tomando la información del libro “Introducción a la administración” Pág. 140 – 155.

2. Menciona algunas definiciones de sistema.

R= -Conjunto de elementos íntimamente relacionados para un fin determinado, o combinación de cosas o partes que forman un conjunto unitario y complejo.

- Un todo organizado, compuesto por dos o más partes, componentes o subsistemas, y delineado por los límites identificables de su ambiente o suprasistema.

3. Enuncia algunas clasificaciones de sistemas.

R= -Por el grado de interacción con otros sistemas: abiertos y cerrados.

-Por su composición material y objetiva: abstractos y concretos.

-Por su capacidad de respuesta: pasivos, activos y reactivos.

-Por su movilidad interna: estáticos, dinámicos, homeostáticos y probabilísticos.

-Por la predeterminación de su funcionamiento: determinísticos y dependientes.

-Por su grado de dependencia: independientes e interdependientes.

4. Señala la diferencia entre un sistema abierto y uno cerrado.

R= Si adquiere pocos, como una estufa sólo obtiene gas para funcionar, sería relativamente cerrado. Al contrario, si recibe muchas influencias o insumos como una empresa se denomina abierto, aunque son conceptos relativos.

6. Señala cuáles son los elementos de un sistema.

R= Insumo(s) o influjos, Proceso(s), Producto(s) y Retroalimentación(es).

7. Describe insumos, proceso, producto y retroalimentación.

R= Insumos: son los que abastecen al sistema del que es necesario para que cumpla su labor.

Proceso: son las transformaciones de los insumos, de acuerdo con ciertos métodos propios, con sistemas que son subsistemas.

Producto: es el resultado del proceso y, a su vez, es un insumo de otros sistemas.

Retroalimentación: La retroalimentación es recibir la evaluación o aceptación de los productos o servicios por el medio ambiente para corregir procesos.

8. Explica qué es un subsistema.

R= Es un elemento de la unidad de control cuya finalidad es informar, por medio de señales ruidos, aromas, colores, etc. Que algo se salió de la normalidad, como cuando en un presupuesto las desviaciones se anotan con números "rojos".

14. Indica cuáles son los subsistemas que mencionan Katz y Kahn en su modelo. Descríbelos.

R= -Subsistema de apoyo

-Subsistema de producción

-Subsistema de mantenimiento

-Subsistema de adaptación

-Subsistema de dirección

15. Menciona las características de los sistemas sociales, según el modelo de Katz y Kahn.

R= como sistemas abiertos, requieren constantes insumos de mantenimiento, entradas que sostengan al sistema e insumos de producción para convertirlos en productos finales es que son artificiales, pues son creación del hombre, y sus bases son elementos de tipo psicológico-social, como actitudes, percepciones, creencias, motivaciones, hábitos y expectativas de los individuos; así, su variabilidad es mayor que la de los sistemas naturales.

16. Describe el modelo de sistema socio técnico propuesto por el grupo de investigadores de Tavistock.

R= manera global e intersistemática de conceptuar una organización.

Explica el modelo de organización social propuesto por Katz y Rosenzweig.

R= es un sistema abierto del intercambio de información, energía y materiales.